全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： AUS270202B
行程名稱： (保出)祕密花園~塔斯馬尼亞8天(M/S) (薰衣草花園+科拉朵國家公園+壁畫村)
集合時間： 2027/02/02 21:15 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊： 許文慧 小姐(0971870533)
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

(保出)祕密花園~塔斯馬尼亞8天(M/S) (薰衣草花園+科拉朵國家公園+壁畫村)

* 行程特色

1.搭乘中華航空暢遊澳洲美景。
2.**貼心安排2段內陸飛機**,往返塔斯馬尼亞省,**非一般安排之渡輪,免除顛簸不適之安排**,成本多一點但讓您的旅遊更舒適.

3.暢遊澳洲蜜月勝地~塔斯瑪尼亞,風景如畫..彷彿置身紐西蘭一般;是澳洲當地人的私房景點。
4.參觀地底的國家公園:**摩里溪鐘乳石洞保護區**,並可欣賞洞內特有的螢火蟲生態,寶藍色的光澤閃耀,彷若夜晚星空一般美麗。
5.卡特瑞峽谷花園 ,搭乘纜椅欣賞峽谷風光。
6.安排塔斯瑪尼亞美食餐廳,品嚐季節美食。(新企畫)
7.墨爾本新地標:聯邦廣場、達克蘭新港區,亞拉南岸區,帶給您耳目一新的感覺,使您對墨爾本有更新的感動!
8.特別介紹:KIKI小鎮麵包坊享用午餐及品嚐古式手工火爐麵包,此麵包坊也是著名的"宮奇駿卡通-魔女宅急便"故事的場景,非常有特色。
9..全程住宿精品式旅館或渡假山莊;滿足您對住的品質之堅持
10.安排在地新鮮料理、西式海鮮、中式海鮮料理 (嚴選優質中國餐廳)
11.造訪澳洲後花園~坦斯瑪尼亞 ,山清水秀,風景明媚, 一直是澳洲新婚者首選的蜜月勝地。
12.塔斯瑪尼亞遊覽聯合國保護名單的科拉朵國家公園
13.科拉朵國家公園:已列入WORLD HERITAGE保護名單,風景如畫,特別安排住宿1晚,更能體驗國家公園之美。(請提早報名,以免向隅!)
14.**壁畫村參觀;小鎮的餐廳、住宅畫滿了壁畫;連港星陳亦迅都在此留下塗鴉畫作。**
15.新企劃水果農場採果樂,親手採摘蘋果、櫻桃等季節性水果(註:6-9月期間改安排"生蠔農場")

團費說明：
1.包含領隊.司機小費
2.含機票及機場稅
3.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!
未包含
1.行李及床頭小費
2.電話.網路.洗衣等私人費用
3.單人房需補價差
4.**澳洲限個人申請之電子簽證費**
5.其他行程未描述部份

第01天

桃園機場/墨爾本 MELBOURNE (澳洲) (參考航班:CI057 23:45/12:05+1)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘中華航空航空直飛豪華客機;於機上享受精彩電影、精緻的餐飲及舒適的空中旅程，飛往澳洲花園城-墨爾本 。班機將於隔日抵達,夜宿機上。






餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

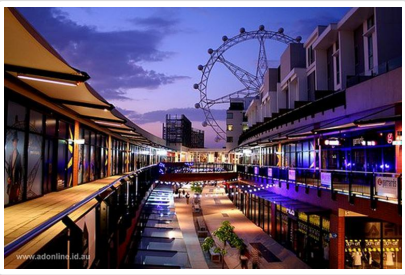
墨爾本-聖派翠克教堂、費茲洛花園、聯邦廣場.達克蘭水岸區-墨爾本

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達 花園城市~墨爾本。午餐後 展開市區觀光，遊玩此一有澳洲倫敦之稱的墨爾本，四處洋溢著濃厚的英國風。傲人的◎ **聖派翠克大教堂** ，高聳入雲的哥德式代表建築，讓您嘆為觀止，不由得肅然起敬。接著前往◎ **費茲羅花園散步參觀** 。之後前往位於亞拉河畔的◎ **聯邦廣場**， 為一結合現代風格的建築，在建築師DONALD的領軍下，耗資5000萬澳幣，與古典建築相互輝印，內部有國家藝廊、影像館、酒窖、餐廳...絕對令您耳目一新。續前往墨爾本另一個新地標◎ **達克蘭新區** ，此區佔地1200公畝，原為貨運碼頭經改裝後已成為新的娛樂景點，包括遊艇碼頭、餐廳、巨蛋...等設施。。隨後續前往◎ **亞**

拉河南岸公園散步 ，此區以皇冠賭場娛樂中心為主，包括賭場、希臘咖啡館、名店街。

住宿：TRAVELODGE DOCKLANDS 或 HOLIDAY INN EXPRESS LITTLE COLLINS 或 SOUTHBANK 或 NOVOTEL GLEN WAVERLEY 或同級


餐食 早餐：機上 午餐：中式料理 晚餐：義大利料理

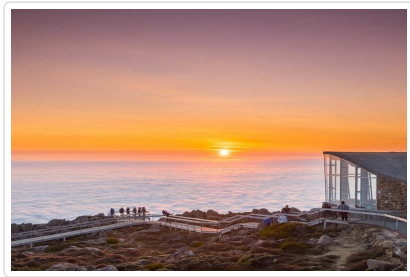
第03天

墨爾本/(內陸飛機)/荷巴特 HOBART(塔斯馬尼亞) DJ1530 0915/1110 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘 ★內陸飛機 飛往澳洲的後花園-塔斯瑪尼亞,風景如畫就像紐西蘭一般,綠油油的山脈、農場及雪山,讓人心曠神怡。抵達第 一大城◎荷巴特; 前往 ◎皇家植物園 散步賞花，欣賞花團錦簇的美麗景致。 ◎威靈頓山 Mount Wellington; 距離荷伯特最近的山脈，能夠欣賞到非常漂亮的風景和城市景觀！隨後前往港口區的◎ 沙拉曼卡廣場散步,欣賞市區古典的建築及新奇的商店,獨特的氣氛彷彿置身於英國的小鎮一般,非常值得一遊。

住宿:RYDGES HOTEL或GRAND CHANCELLER HOTEL或同級





貼心規劃 旅行到南緯 42 度的世界盡頭——塔斯馬尼亞。這裡擁有聯合國認證、全球最潔淨的空氣與百萬年低溫雨林。

餐食 早餐：餐盒 午餐：中式料理 晚餐：西式料理

第04天

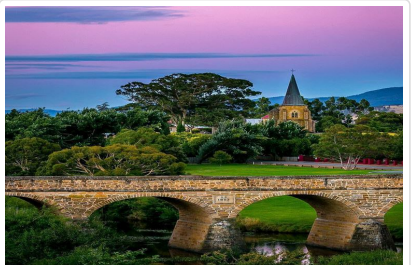
荷巴特-生蠔農場或水果農場-宮崎駿魔女宅急便場景-蘿斯小鎮-隆契斯頓 LAUNCESTON

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往★ 生蠔農場(6-9月) 參觀及品嚐塔斯馬尼亞著名的生蠔鮮美的滋味(註:10月~5月安排好玩的★水果農場 採果體驗 ;這裡種植了草莓、桑椹、杏桃、李子、桃子等水果;享受採水果及品嚐水果的樂趣)。之後續驅車前往 ◎ KIKI小鎮,造訪世界聞名的動畫大師, 經典卡通"魔女宅急便"的麵包工坊, 品嚐遵造古法燒烤的火爐麵包, 在電影中 " 魔女小姦 " 住宿及打工的麵包坊, 即是以此作背景;甚受日本及影迷喜愛, 專程組團前來, 非常值得一遊。鎮上◎ 古老的石橋, 建於1823年,橋下流水潺潺,搭配哥德式教堂,頗有歐洲小鎮的味道! 午餐品嚐地方料理, 後續驅車前往 塔斯瑪尼亞第二大城◎ 隆契斯頓 。抵達後安排專車前往★ 卡特瑞峽谷花園 ,欣賞由花園、河谷形成的美麗景點。在此可搭乘吊椅跨越河谷, 抵達對岸的遊客中心, 抵達後欣賞花團錦簇的花園或沿著小徑散步, 或喝咖啡享受難得的悠閒時光。

住宿:GRAND CHANCELLER HOTEL或同級





餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：地方料理 晚餐：中式料理7菜1湯

第05天

隆契斯頓-野生動物園-.鐘乳石洞 -美食餐廳午餐(新企畫)-科拉朵國家公園 CRADLE MT. N.P.(山區住一晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往 **★野生動物園** ;欣賞塔斯瑪尼亞惡魔、袋鼠..等澳洲特有動物。隨後前往澳洲唯一地底的國家公園 **★ 摩里溪鐘乳石洞** , 此洞穴屬於活性鐘乳石洞, 仍在滋養變化中, 在此洞穴除可欣賞到鐘乳石奇觀外, 並可欣賞到南半球特有的螢火蟲 (土螢)生態, 閃爍著寶藍色光澤, 彷若戶外的星空一般。非常值得一遊。之後前往**★ 得獎美食餐廳** ,精緻的料理 **,以當地季節農產品為素材的料理,讓您的味蕾獲得滿足。之後沿者景觀道路前往★ 科拉朵國家公園 ， 夜宿國家公園內優雅的木屋別墅;** .晚上不妨邀約三五好友,群聚於大廳火爐前聊天或欣賞夜晚璀璨無光害的星空。

住宿: CRADLE MOUNTAIN LODGE或CRADLE MOUNTAIN CHATEAU或同級





餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：西式料理 晚餐：飯店內西式料理

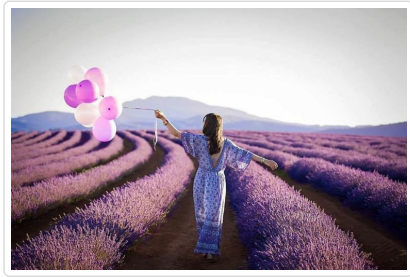
第06天

科拉朵國家公園-高山湖泊健行-壁畫村-薰衣草農場-隆契斯頓 /(內陸飛機)/雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車進入世界自然遺產保護名單的★ 科拉朵國家公園 區,路邊偶然出現的野生動物總是吸引遊客的目光,抵達後, 散步於 山上的 ◎ 高山湖畔,有規劃有良好的健行步道;不妨沿者步道散步, 欣賞寧靜似畫的美景、沁涼的湖水, 如此的幽靜,彷彿能沈澱一切的煩惱...之後驅車前往◎壁畫村參觀;小鎮的餐廳、住宅畫滿了壁畫;連港星陳亦迅都在此留下塗鴉畫作。之後 前往 ★ 澳洲最大的薰衣草花園農莊 ，,除可享用養生花草茶,推薦購買近年最受明星及遊客喜歡的"薰衣草小熊"人氣商品。每逢花季期間(註:每年1月或2月澳洲夏季是盛開最紫色的季節;惟花期依當年天氣而定,僅供參考),可欣賞到紫色的花田美景,散步於此真是一種享受。之 後;前往機場搭乘 ★ 內陸班機前往雪梨 。

住宿: HOLIDAY INN POTT POINT 或MECURE HOTEL或同級





貼心規劃

~延伸閱讀_澳洲薰衣草介紹: 原產於地中海地區的薰衣草，適合種植在乾燥、氣溫較低的地區，塔斯馬尼亞島是澳洲最早引進薰衣草的地方，產量也最大。而最早開創澳洲薰衣草觀光事業的，則是維多利亞州的拉芬朵拉薰衣草農場，12年前就已經開始薰衣草觀光事業，春夏季節是澳洲絕佳的賞花季節(10月-3月)，屆時園內的薰衣草已經陸續綻放，迷迭香的小小紫色花朵也盛開，為庭園增添一抹浪漫紫色，旁邊蘋果樹枝頭上也站滿一朵朵粉嫩紅花，黃色、白色小雛菊，勿忘我，藍鈴風信子，紫紅罌粟花，白色鬱金香，也將開出五顏六色的花朵。 紫色的花海中，不乏心情愉快、飄逸的遊客....

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理7菜1湯

第07天

雪梨 - 岩石區-雪梨港灣大橋-The Star自助式晚餐 - 雪梨機場/桃園機場 (參考航班CI052 2210/0540+1)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後; 前往 ◎ **岩石區The Rocks** ;是雪梨最古老的城區，也是澳洲最古老的城鎮。其歷史可以追朔到1788年英國船長率領船隊，運載首批歐裔囚徒和軍隊登錄澳洲大陸，開創澳洲的殖民歷史。到20世紀30年代初，商業中心的遷移使得岩石區一度衰落，成為貧民區；直到1970年代，政府對此地展開重建，保留完好的完好的19世紀或更早的古老建築。岩石區留有許多砂岩建成的古老建築物、高級餐廳、新式旅館及各類精品商店琳瑯滿目，其繁華的熱鬧街市，是雪梨市民平常的休憩地點。 **之後前往◎雪梨港灣大橋，親身徒步登上漫步於雪梨最具代表性建築之一的雪梨港灣大橋，** 這種另類的感覺江讓您永生難忘，還能以獨特視角欣賞雪梨港灣的美景，將雪梨港灣的碧海白帆、造型奇特的雪梨歌劇院和雄偉壯麗的城市建築盡收眼底。。隨後前往 ◎ **免稅店參觀選購澳洲土特產品(如綿羊油、羊毛被、精油、紅酒、金幣等);送禮或自用兩相宜。** 精采的澳洲之行，在不知不覺中度過了，美妙經典的旅遊體驗，依然瀝瀝在目。 **晚餐特別安排在雪梨著名的★Star Casino賭場自助餐** ，享用數十道豐盛的自助式晚餐。 **後前往國際機場搭乘豪華班機，返回台灣，今晚夜宿機上，在回程的飛機上，看著相機裏的照片，回想著這幾天在澳洲的美好回憶，結束了歡樂的澳洲之旅。**





餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：港式飲茶 晚餐：星空之城賭場國際自助餐
住宿 機上

第08天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日飛抵桃園機場;結束此趟愉快的澳洲祕密花園~塔斯瑪尼亞之旅 。

祝您 旅途愉快 萬事如意...

※本行程表, 視航空班次的確認, 本公司保留調整之權利, 以出發前說明會為準。





餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%

2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3.主要信用卡都可使用。
4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。
2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

＊春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/02	二	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI057	23:45	墨爾本	2027/02/03	12:05
2027/02/04	四	墨爾本		VA1320	10:50	荷巴特	2027/02/04	12:10
2027/02/05	五	荷巴特	專車	BY COACH		隆契斯頓	2027/02/06	
2027/02/07	日	隆契斯頓		JQ750	20:30	雪梨	2027/02/07	22:05
2027/02/08	一	雪梨	中華航空	CI052	22:10	台北 (桃園國際機場)	2027/02/09	04:20

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		

☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快