



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： AUS180203B
行程名稱： 澳遊客~澳洲輕悠雙城黃金雪七日遊(5晚)(S/B)(Wifi分享+送雪梨夜遊)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

澳遊客~澳洲輕悠雙城黃金雪七日遊(5晚)(S/B)(Wifi分享+送雪梨夜遊)

* 行程特色

60天前報名,早鳥好禮~ (2017年3月起團體適用)

澳遊客準備早鳥福袋好禮(2個月前報名收訂;包含眼罩、充氣護枕、拖鞋、原子筆、轉換插頭、耳塞、萬用束袋;共7項贈品)給參團客人，只要上
官網登錄(已有上網登錄為憑)，屆時等下說明會資料時寄送時一併奉上！

行程特色:

- 1.雪梨歌劇院安排入內參觀~到了雪梨歌劇院豈有只在門口拍照的道理
- 2.藍山國家公園 - 搭乘礦坑纜車欣賞傑美遜峽谷、三姐妹岩的壯麗景緻
- 3.雪梨灣遊船觀賞雪梨港灣、歌劇院美麗景緻
- 4.參觀雪梨2000年奧運公園·感受其令人讚嘆的偉大工程。
- 5.包含一般市場上頗受好評的自費活動:百萬豪華遊艇(澳幣AUD\$:70 約台幣\$2000)之旅
- 6.全程餐食中西式併用且無自理自費餐食!
- 7.率先安排超浪漫水上教堂登上黃金海岸地標性旅遊景點·南半球燭一無二神秘水上教堂·此水上教堂是各國人士最嚮往的結婚勝地·遊客可入內參訪水上教堂特殊典雅佈置及體驗獨特的水上真愛之旅
- 8.私人百萬遊艇體驗奢華(不需自費) 遊艇是澳洲人人生願望之一·奢華的遊艇·從客廳到臥房·從吧檯到甲板無一不是精緻與現代的·集合時尚現代·奢華的皇室禮遇
- 9.雪梨特別贈送雪梨夜遊
- 10.安排**德國風味豬腳餐**(不吃豬可選牛排)(12歲以下兒童套餐為湯品、沙拉、美味薯條及雞柳棒)

團費說明:

- 1.含國內外機場稅
- 2.含雪梨夜遊
- 3.含行程表標示之機票.電子簽證.住宿(2人一室).車資.景點.門票
- 4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車,補差價部份另議!

未包含

- 1.行李及床頭小費
- 2.電話.網路.洗衣等私人費用
- 3.單人房需補價差
- 4.其他行程未描述部份
- 5.未含領隊.司機.導遊小費(USD70/每人)

第01天

桃園國際機場/雪梨 SYDNEY CI055 0810/2025 (同日抵達)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場;辦理出境手續後,搭乘中華航空最新A350豪華客機飛往澳洲第一大城—雪梨, **班機於同日抵達後;搭乘專車接往飯店辦理住宿手續。**

住宿: HOLIDAY INN WARWICK FARM 或 MANTRA PARRAMATTA 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 TRAVELODGE MANLY WARRINGAH 或 COURTYARD BY MARRIOTT NORTH RYDE 或 ATURA BLACKTOWN 或 ALPHA HOTEL EASTERN CREEK 或 QUEST LIVER POOL 或同等級



餐食 早餐: X 午餐: X 晚餐: 機上

住宿 Holiday inn Warwick Farm或同級

第02天

雪梨-藍山國家公園(搭乘鉸鍊纜車、空中觀景纜車)-奧林匹克公園-雪梨 SYDNEY

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後;搭乘轉車前往◎ **藍山國家公園**;參觀◎ **傑美遜峽谷及三姐妹岩景點**, 並且分別搭乘鉸鍊纜車、空中觀景纜車, 以不同角度欣賞國家公園豐富的景觀與生態。班機於今早抵達後, 我們隨即帶您前往澳洲最壯麗且引人入勝的◎**藍山國家公園**, 尤加利森林圍繞的藍山山脈岩石嶙峋, 山谷中植滿了桉樹, 籠罩在山巔奇岩間, 氣象萬千如夢幻, 整列茂密叢林峽谷高達海拔一千三百公尺, 清爽高山空氣、瀑布奔瀉的廣闊沙岩山谷、回音谷等等, 構成一幅精飾細緻、遼闊無涯的大自然圖畫。我們將安排★**搭乘全世界最斜的鉸鍊纜**

車，深入300公尺、享有澳洲大峽谷盛名的傑美遜峽谷，以及景緻壯麗的三姐妹岩，此地山勢險峻，景色美不勝收，回程時我們改搭乘★大型空中觀景纜車上山，從不同的角度再次瀏覽峽谷的壯闊，美景盡收眼底。參觀後前往◎奧林匹克運動公園，澳洲2000年舉辦世界奧運之運動場地，(如遇特殊事件或場地保養，則無法參觀)，是由當時的垃圾掩埋場改建而成，落實了澳洲人最引以為傲的環保理念，而多種頗具巧思的設計，亦顯示了澳洲人充分利用環境的能力。

住宿：HOLIDAY INN WARWICK FARM 或 MANTRA PARRAMATTA 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 TRAVELODGE MANLY WARRINGAH 或 COURTYARD BY MARRIOTT NORTH RYDE 或 ATURA BLACKTOWN 或 ALPHA HOTEL EASTERN CREEK 或 QUEST LIVERPOOL 或同等級



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：西式料理 晚餐：中西式自助餐

🏠 住宿 或同級

第03天

雪梨-歌劇院-星空之城自助餐-雪梨港灣浪漫遊船-雪梨夜遊 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日將帶您暢遊澳洲最大城市—魅力四射的雪梨。首先來到的，是雪梨著名地標建築—雪梨歌劇院。當你來到這個澳洲建築的指標、外型彷彿貝殼又像船帆的雪梨歌劇院，此刻才深深體會到人類的智慧與偉大，竟可以如此鬼斧神工！★進入雪梨歌劇院後，你將第一次感受到世界級劇院的富麗堂皇，幻想自己就坐在聽眾席上，環視四周，聆聽著迴音，等待著一場偉大表演的序幕開啟。後前往◎麥覺理夫人景觀椅，此為麥覺理總督夫人每日散步佇足欣賞風景的據點，在岩石上雕鑿這張刻著這條新路始末的石椅，是拍攝雪梨歌劇院及港灣大橋絕佳地點。後前往最迷人的◎雪梨港灣大橋，不論您走在雪梨港灣的那個角落幾乎都可以看見它，是目前全世界最大的鋼鐵拱橋，橋拱長503公尺，橋面長1149公尺，連接至北雪梨重要的交通樞紐。經過一天熱鬧好玩有趣的安排後，前往◎免稅店購物，選購您所喜愛的各式玩偶，或是澳洲當地特產羊製品及健康食品。傍晚安排★雪梨港灣黃昏遊船餐，在船上享用餐食之餘，別忘了拿起您的相機拍照喔！景色萬千的雪梨港、港灣大橋、歌劇院、遊艇俱樂部、高級住宅區、都將一一呈現您眼前。晚餐後延長巴士使用時間;安排~★雪梨夜遊活動：來到◎維多利亞女皇中心融合拜占廷式、圓頂式的羅馬風格的維多利亞女皇大廈，當你穿過了大門，腳踩著幾何形的羅馬磁磚，看著拱頂與窗戶上的彩繪玻璃，彷彿你帶著復古的氣息穿過了時光走廊，你可以選擇喝杯咖啡休息一下，或是四處隨意逛逛為自己買個精品配件。之後來到達令港，這裡是雪梨有名的夜生活區，各種餐廳、酒吧，越夜越熱鬧。來此感染歡樂的氣氛，並可從北邊可往南眺望整個雪梨市中心，高樓大廈美麗繁華燦爛的景色。後安排◎北雪梨夜景;自北雪梨可往南眺望整個雪梨市中心，高樓大廈美麗繁華燦爛的景色。 (**若逢南半球夏季期間晝長夜短;夜遊活動可能天色尚未完全黑暗!! 敬請諒解)

住宿：HOLIDAY INN WARWICK FARM 或 MANTRA PARRAMATTA 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 TRAVELODGE MANLY WARRINGAH 或 COURTYARD BY MARRIOTT NORTH RYDE 或 ATURA BLACKTOWN 或 ALPHA HOTEL EASTERN CREEK 或 QUEST LIVERPOOL 或同等級



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：STAR CITY 海鮮自助餐 晚餐：雪梨灣游船(三道式西餐)

🏠 住宿 或同級

第04天

雪梨/(內陸飛機/布里斯班(或黃金海岸)) - 布洛德沙灘-海港城OUTLET購物中心-義大利料理-黃金海岸GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，跟雪梨說再見，前往國內機場搭乘★澳洲國內航班，飛往黃金海岸機場(或布里斯班機場)。黃金海岸 Gold Coas》座落在布里斯班以南75公里的黃金海岸，是澳洲最負盛名的渡假勝地，衝浪者的天堂。地屬亞熱帶氣候，終年陽光普照，全長70公里沙灘，有S

unshine Capital之美稱，是個充滿陽光的城市。抵達後前往◎ **布洛德沙灘**；黃金海岸之所以有名，除了是休閒的好地方之外，沙灘更是當地人生活上休閒的重心，衝浪、游泳以及許多水中與沙灘上的活動等等，都是在地人的最愛，除了漫步沙灘上，或許來杯飲料，悠閒的坐下來享受陽光與片刻寧靜。接者前往◎ **海港城購物中心Harbour Town Outlet**；黃金海岸最大的購物中心，各式名牌商店林立，有超過500個澳洲與世界的品牌在這裡設點販售，每一條街道的設計也讓人感到舒服，這裡同時結合了餐飲與娛樂，到處可見餐廳與露天咖啡座，讓您在購物之餘還可以享受美食或喝杯咖啡歇腳，舉凡生活的各種用品，在這裡都可以買得到，讓你充份體驗最在地的澳洲人生活。

住宿：MERCURE GOLD COAST RESORT 或 SEA WORLD NARA 或 PARADISE RESORT 或同級四星



🍴 餐食 早餐：飯店自助餐 或 餐盒 午餐：港式養茶(點心料理) 晚餐：義大利料理

🏠 住宿 或同級

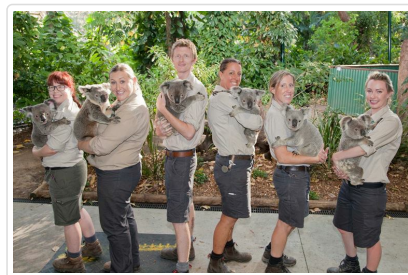
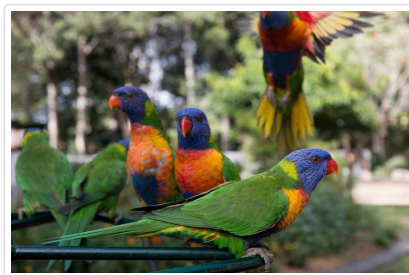
第05天

黃金海岸 - 庫倫濱鳥園(木柵動物園無尾熊的家)-德國風味料理晚餐 — 黃金海岸

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊覽★ **庫倫濱野生動物生態園區**，早餐後來到園區，首先安排◎ **復古的遊園小火車**，對整個園區做一番了解，也可以看見許多稀有或澳洲特有的生態環境，當然園區也安排許多精彩的活動，您可以試試自己的膽量，將美麗花紋的蛇放在自己的身上，你也可以聽園方解說針刺蝟的傳奇，還可以遇見澳洲特有的丁哥狗，更可以見到老鷹的展翅飛翔。隨後當然就是與澳洲SUPER STAR《無尾熊》的相聚時光，**您可自費親手抱無尾熊拍照**；更不能錯過跟可愛袋鼠的約會，**並且可以親手餵食袋鼠**；而澳洲有名的土著表演更會讓您眼睛為之一亮。之後參觀 **澳洲最具代表性的農莊傳統技能**~◎ **剪羊毛秀**，在工具未發達時，澳洲剪羊毛工人如何運用傳統的剪羊毛工具，又如何讓羊隻乖乖的，快速而有效率的剪下珍貴羊毛。**續前往◎免稅特產店;可購買羊毛被、綿羊油等特產;送禮或自用兩相宜**。

住宿：MERCURE GOLD COAST RESORT 或 SEA WORLD NARA 或 PARADISE RESORT 或同級四星



🍴 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：動物園BBQ烤肉餐 晚餐：德國料理

🏠 住宿 或同級

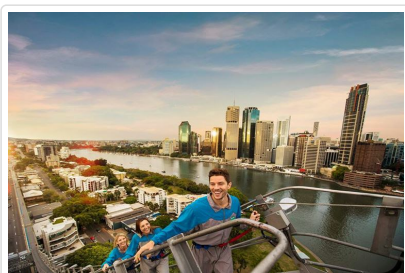
第06天

黃金海岸—皇家私人遊艇—水上教堂—塘鵝餵食表演—布里斯班-市區觀光//桃園機場 CI054
23:05/06:00+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排★ **皇家私人遊艇時尚之旅**；澳洲人人生最希望擁有的三大夢想之一就是遊艇，因為遊艇造價所費不貲，因此也是澳洲人最難達成的夢想之一。這艘私人遊艇市價約400多萬澳幣，船內設備相當豪華完善，三房兩廳兩衛浴設備以及吧台跟大型液晶電視，遊艇外則是迷人風景盡收眼簾，開過黃金海岸市的奈蘊河灣，兩岸佈滿個人建築風格的富人別墅還有私人碼頭，遊艇時尚之旅讓人沉醉在美境及奢華的氛圍中。可進入億萬遊艇內參觀VIP級的裝修佈置，有客廳、主臥房、客房、SPA衛浴設備、廚房等應有盡有。並可躺在甲板上迎風及精緻的香檳招待。更可從海上眺望世界住宅第一高樓Q1美景、及世界唯一水上教堂，一切的全新體驗，不容錯過此一奢華享受之旅。★ **超浪漫水上教堂**；接著從遊艇登上浪漫的水上教堂，世界為二，南半球唯一的水上教堂，除了風景獨特之外，更是黃金海岸地標性旅遊景點，南半球獨一無二神秘水上教堂(價值30元)，此水上教堂是各國人士最嚮往的結婚勝地，遊客可入內參訪水上教堂特殊典雅佈置及體驗獨特的水上真愛之旅，您怎可錯過此一奢華享受之旅。午餐後前往欣賞精采的◎塘鵝餵食表演；絕對讓您讚賞，並將使您留下

美好回憶的相片。之後驅車前往◎ **布里斯本展開市區觀光**。布里斯班 Brisbane;昆士蘭州的首府，也是澳洲的第三大城市，得天獨厚的地理位置，一年四季都是迷人的亞熱帶氣候，這個城市年輕、溫馨、好客、氣候怡人舒適，陽光普照，天空蔚藍，又有『豔陽之都』的美譽。◎ **南岸河濱公園 South Bank Parklands**；為一處人造公園，稱「南岸公園」(South Bank Parkland)，是1988年世界博覽會的地點，是一個適合舉辦大型露天活動或嘉年華會的場地。布里斯班的國際會議暨貿易中心即與南岸公園相隔約三百公尺。與南岸公園相鄰的還有州政府所規劃的文化特區 (Cultrual Centre Precinct)，乃包括了現代美術館、美術館、州立圖書館、多功能藝術表演中心，及格里菲斯大學的音樂學院和藝術學院之市中心南端。◎ **市政廳 City hall**；新古典風格的市政廳於1930年落成，為布里斯班市議會所在地。一樓大廳挑高的天花板、具古典氣息的壁畫、磨的發亮的大理石階梯、馬賽克地磚、水晶吊燈等，給人一股華麗又優雅的氛圍。市政廳上高達92公尺的義大利文藝復興式塔樓，俯瞰喬治國王廣場，棋盤般縱橫的街道，流經市區的布里斯班河等優美的市街景致。 **晚餐後，前往布里斯班國際機場，搭機返回桃園國際機場。**



餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：FISH &CHIP 晚餐：中式料理
住宿 機上

第07天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台灣，謝您的熱情參加，敬祝旅途愉快！



餐食 早餐：機上美食 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。

- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出一大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)

3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元(僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)·插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

- 1.紐幣(NZD)1元約=新台幣24元(僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

- 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快