



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： AUS160204B
行程名稱： 萬象國泰 阿德雷德.墨爾本 雙城8日遊(8天6晚)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

萬象國泰 阿德雷德.墨爾本 雙城8日遊(8天6晚)

* 行程特色

- 1.行程涵蓋澳洲最歐化的雙城-阿德雷德及墨爾本,從現代到典雅,享受澳洲旅程美好的時光。
- 2.享受澳洲風味料理:包含泰國風味.澳洲牛排..咕咕鳥德國風味餐、賭場百匯自助餐.龍蝦風味及義大利料理！
- 3.墨爾本安排咖啡巷弄之旅,讓您能自由充分探索體驗此最富歐洲氛圍的浪漫城市。
- 4.電車體驗:搭乘市區捷運電車遊覽市區景致,深入當地日常生活,感受人文氣息。
- 5.逗趣神仙小企鵝菲利普島觀賞世界體型最小的企鵝歸巢的生動實況。

6.聯邦廣場:欣賞墨爾本新地標,新穎的建築式樣,展現建築工藝之美感。

7.造訪澳洲最有名的酒鄉~**巴羅薩酒鄉Baroosa Valley**著名的酒庄。

8.德國村~漢道夫逛街及品嚐道地德國風味料理

9.尤瑞卡觀景台:搭乘高速電梯登上觀景台欣賞墨爾本美景。

10.安排浪漫馬車漫步墨爾本街頭!

包含項目:

1.含國際段及國內段機票和稅金

2.行程表描述之景點.門票.車資.餐食、住宿(2人一室)

未包含項目:

1.單人房需補單房差價

2.未含領隊.司機.導遊.行李及床頭小費

3.未含西餐酒水費用、電話費、網路、洗衣..等私人開銷費用

4.行程表未描述之景點.餐食.門票.司機超時等費用

第01天

桃園機場/香港/阿德雷德 ADELAIDE (南澳省) CX467 1445/1655+CX173 1905/0620+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘 **國泰航空班機** 經香港轉機,飛往南澳洲省省會—阿德雷德。今日晚上於機上充分休息，**班機將於隔日上午抵達阿德雷德。** (請自備輕薄衣物以備不時之需)

~延伸閱讀_阿德雷德~是南澳大利亞州的首府、商業和文化中心，是南澳第一大城，澳大利亞第五大城。影片欣賞: <https://www.youtube.com/watch?v=ScVYCdN04tM>

阿德雷德是以**威廉四世的王后阿德雷德 (Adelaide of Saxe-Meiningen)** 命名的。威廉•萊特上校是阿德雷德的建城者之一，他設計了這座城市，將它建立在托倫斯河 (River Torrens) 附近。一整年都很溫和舒適的氣候，大小適中的城市面積，沒有雜亂無章的區域，乾淨而整潔的市容成為阿德雷德的一大特色。街道如棋盤格狀一般井然有序，而且到處洋溢著英國風情，比起其他各州的首府，阿德雷德整座城市的气氛顯得更加沉穩安寧!



W 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

H 住宿 或同級

第02天

阿德雷德-巴羅薩谷酒鄉品酒(澳洲最有名的酒鄉)-德國村(巴伐利亞風味餐)-阿德雷德 ADELAIDE (南澳省)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達 **南澳首府**-◎ **阿德雷德**，搭乘專車前往澳洲最有名的酒鄉~ **巴羅薩酒鄉Baroosa Valley**，現在大家對於澳洲葡萄酒甜美易飲的觀感,出自南澳新生代釀酒師在70年代革新葡萄酒的成果。早期南澳酒庄都一味地仿倣法國頂級酒風格,釀造過程中常常過度萃取,使葡萄酒失去果香,酸澀的口感在未經長時間陳放前難以入喉,在新生代釀酒師們,以消費者為本的釀酒哲學,讓南澳葡萄酒成功地擷獲消費者的芳心,馥郁飽滿的新鮮果香、圓順具深度的口感,成為澳洲葡萄酒的代表。除了品酒,沿途欣賞連綿起伏的山谷和一望無際的葡萄園,是幸福又浪漫的旅行饗宴。 **首先帶您造訪★Glaetze酒庄**; 由父子搭檔Colin及Ben Glaetzer創建,澳洲葡萄酒愛好者都聽過它的旗艦酒款Amo n-Ra(埃及太陽神之眼),從2002年首年份推出,Robert Parker就評予96-100的高分(註:如此酒庄休息或有宴會,則改安排★Chateau Yaldara酒庄,在此可欣賞到2層樓高的巨型橡木釀酒桶的排列奇觀及數以萬計的藏酒,此外又可欣賞到酒庄主人私人的歐洲藝術珍藏,實實在在讓您沉醉在這浪漫之鄉。 **之後續造訪著名的◎Penfold奔富酒庄**; 在巴羅薩最主要的加蓮娜(Kalimna)葡萄園;(地址:Belvedere Road, Nuriootpa);是奔富家族在1945年收購的葡萄園區。在過去 20 年間得到超過 17 次年度風雲酒廠的紀錄,是許多酒廠望其項背的傳奇故事。奔富酒廠以其酒質優良的紅白葡萄酒名聞天下,在 2001 年, National Trust of South Australia 更把奔富酒廠最頂級的 Grange 葛蘭許紅酒列為南澳葡萄酒的經典指標。 **PENFOLDS奔富**的旗艦紅酒 Grang, 這款由 Shiraz 品種所釀成的一級紅酒,曾擊敗歐洲知名酒廠奪得好幾項金牌獎。幾款 BIN 系列好酒,已在酒類市場缺貨並標到極高的價錢。之後造訪歷史悠久的◎ **德國村**,典雅的木構式房舍、精緻的手工藝品,散步於此,頗有置身國巴伐利亞的風情!★午餐享用**德國豬腳風味料理**。餐後**返回阿德雷德市區**。逛逛新鮮食品中

心。阿得萊德中央市場Adelaide Central Marke 的喧囂和色彩。然後到。埃比尼澤街Ebenezer Place 逛逛新奇的商店、欣賞街頭露天藝術品或品嚐香醇咖啡。晚餐安排**享用精緻★中式料理**。

住宿:MERCURE GROSVENOR HOTEL 或同級旅館

~延伸閱讀_德國村Hahndorf

德國村是阿得雷德之丘最出名的觀光地點。 **澳洲現存最古老的德裔聚居地**。村裡的主要大街上，舉目都是如同德國鄉村一般古意盎然卻又非常可愛的老舊建築，其中大多數建築都是在19世紀後半到20世紀初期所建造，您不太會想到，在距離阿得萊德僅20分鐘的風景如畫的德國村（Hahndorf），會看到穿皮短褲用真假聲哼唱民歌的男人。1839年，逃避普魯士宗教迫害的路德教徒在此定居，德國村以該船的船長命名。船長名叫漢（Hahn），而道夫（dorf）在德文中是村莊的意思。今天，這裏的些許德國風情吸引著世界各地的遊客。和他們一起漫步在街道上，兩旁是歷史悠久的建築和百年懸鈴樹、榆樹以及本土膠樹。逛逛古雅的古董店、舊貨店和小擺件商店，店門口排著切成一半的葡萄酒桶和桶中色彩絢麗的鮮花。到博物館和畫廊詳細了解早期德裔移民的生活，都是不錯的選擇！

*Barrosa Valley酒鄉影片:<https://www.youtube.com/watch?v=uQeU0u75cU4>



餐食 早餐：機上午餐：德國料理 晚餐：中式料理

住宿 或同級

第03天

阿得雷德/(內陸飛機)/墨爾本 - 聖派翠克教堂、聯邦廣場-浪漫古典馬車之旅-皇冠逍遙之都 (Crown Casino)-墨爾本 MELBOURNE (參考航班：QF678 ADL-MEL 09:45-11:30)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★國內班機飛往素有花園城市之稱◎墨爾本，抵達後展開市區觀光，遊玩此一有澳洲最富英倫氣氛的墨爾本，四處洋溢著濃厚的歐式風情。今日抵達後專車前往參觀◎聖派翠克大教堂，火燄哥德式建築，感受安詳寧靜的氣氛。隨後 **特別安排搭乘★浪漫的古典馬車之旅**，達達的馬蹄，順著青石的街道，瀏覽市區。接著帶您來到 2003年最新完工的◎聯邦廣場，是墨爾本市的新地標，建造費時超過四年，將墨爾本市中心及亞拉河串連在一起，是一個多功能的複合式開放空間，有購物、藝術、運動、娛樂等空間可提供日常生活的另一個休閒去處。爾後前往 ◎皇冠逍遙之都(Crown Casino)，除了有超大型賭場外，還有50個以上的酒吧和高級餐館，14個24小時開放的電影院及夜總會秀場，或在亞拉河畔喝杯咖啡或前往南門休閒區，感受墨爾本另一種風貌。

住宿：MECURE ALBERT PARK 或PARKVIEW HOTEL或同級



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：港式飲茶 晚餐：西式自助餐

住宿 或同級

第04天

墨爾本 - 疏芬山【淘金體驗及礦車體驗、黃金博物館】— 華勒比莊園Werribee Park Mansion - 墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往近郊的★巴拉瑞特Ballarat淘金小鎮~繁華的景象彷彿透露著那個時代的古樸優雅，保留下來的60座懷舊建築，一一說明的當時的繁榮契機，無論是郵局、麵包店、馬具店、雜貨店、鐵匠鋪、服裝及布料店或者小朋友最喜愛的糖果店，最棒的就是，當地所有的工作人員，不管是警察、工匠、麵包師傅、醫生、郵差...全都身著維多利亞時期的傳統服飾，來到這裡就像上演一場時空穿越劇，彷彿來到一座活生生歷史博物館。午餐後驅車前往◎華勒比莊園WERRIBEE PARK MANSION ;距離墨爾本僅30分鐘車程，建於1873年，占地140公頃，包括義大利形式建築體、精緻工整的庭園、農地，還有洞穴與湖泊，風格豪華開闊。遊客在入口處可領取一副無線

電傳訊耳機，經過某些主題房間時，耳機裡就播放出相關的故事解說。這項極具巧思的服務，更增添了莊園的整體魅力。進入華麗的建築內，可瀏覽其歷代收藏的珍貴原版名畫，以及19世紀風格的家具。走出華勒比教堂建築群的大門，就面對向著精工設計的歐式花園與農場，穿流而過的靜謐河流襯托出莊園裡外的安詳姿態。花園中的玫瑰花於每年10月至翌年3月間怒放時，煞是無限地璀璨迷離，總吸引無數遊客駐足。建造華勒比的主人，是英國遠渡重洋來到維多利亞的邱恩塞德兄弟，據說這座名噪一時的私人宅邸流傳著一段感人的愛情故事，流連莊園之間彷彿還能聽到苦澀戀情的嘆息...這凄美動人的情節，等你一起來發掘。[後續驅車返回◎墨爾本](#)。

住宿：MECURE ALBERT PARK 或PARKVIEW HOTEL或同級



🍴 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：西式料理 晚餐：泰式風味(墨爾本)

第05天

墨爾本 - 時尚玩家推薦【普芬古 董蒸氣火車森林浴之旅 - 丹頓農山德國咕咕餐廳 - 無尾熊保護區-巧克力工場 - 菲利普島【神仙小企鵝歸巢】-西式龍蝦餐 - 墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐之後前往景色宜人的◎丹頓農山谷，我們有機會一同等待來自山谷間的小紅鸚鵡，親手餵食它們，模樣逗趣，之後安排搭乘澳洲最古老的★ **普芬古董蒸氣火車 Puffing Billy Steam Railway**；環繞在墨爾本東北邊的丹頓農山脈，是墨爾本人夏天的避暑勝地，涼爽的氣候造就許多花園和農地。遊覽此地最好的方式就是搭乘普芬古董蒸氣火車了，火車慢吞吞的行駛於山區，前方的車頭飄來陣陣的煤油煙味，這般復古的感覺好似回到百年前般；坐在窗台上將雙腳掛在車窗外，是傳統的乘坐方式，旅程中可以看到許多遊客，伸出雙腳在風中晃盪，露出童心未泯並大聲的向過路客揮手問候、拍照留念。**午餐安排★咕咕鳥德國餐廳**~座落於充滿歐洲鄉村氣氛的丹頓農山區自1914年開始是當地一家歷史悠久的餐廳。夜間在山區常有澳洲野鳥的咕咕叫聲，餐廳主人在1958年就将餐廳改名為現今的Cuckoo。熱鬧氣氛的餐廳內有4百多個座位，餐廳外觀是巴伐利亞鄉村式的建築，自助餐台上供應新鮮的澳洲食材；有多種肉類料理包括各式的肉排和傳統德式肉類香腸、各式新鮮蔬菜和各式冷熱菜餚和美味甜點，讓您一次品嚐巴伐利亞的傳統珍饈美饌。不時穿插的歌舞樂聲在用餐時更添熱鬧氣氛，加上餐廳內有許多造型可愛的咕咕鐘，絕對又是拍照的一大亮點！。隨後續往西南方近郊的生態保護區 - 菲利普島，首先前往★ **無尾熊保護區**，讓你有機會與可愛的無尾熊合影。途中並特別拜訪菲利普島上的★**Pannys巧克力工廠**，裡面有各式各樣手工製造的巧克力，還有機會試吃，讓您一解嘴饞喔！午後驅車前往★**菲律賓島企鵝生態保護區**~在遊客服務中心裡，您先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往海灘區靜坐等候，觀賞企鵝列隊歸巢奇觀。一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，沿著木板步道，您可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過，非常的可愛逗趣！讓您大呼大自然生態的奇妙。(今晚因在海濱等待企鵝歸巢,宜備禦寒衣物)。**晚宴饗以美味的★西式(全隻)龍蝦餐**，佐以澳洲美酒，令您大快朵頤！。

住宿：MECURE ALBERT PARK 或PARKVIEW HOTEL或同級



🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：咕咕鳥餐廳西式料理(碳烤牛、豬肉、沙拉蝦、生蠔、德國香腸、沙拉吧、水果甜點..) 晚餐：龍蝦風味+美酒

🏠 住宿 或同級

第06天

墨爾本 --城市電車巡禮 - 咖啡巷弄(午餐自理)-戰爭紀念館 - 皇家植物園 - 義大利街-義大利風味晚餐-墨爾本

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排體驗◎**墨爾本市區環城電車City Circle Tram**~墨爾本最著名的街景之一，穿梭在市區的復古紅褐色的木製車帶著您免費環繞市區的室內循環路面電車City Circle Tram，以順時鐘方向繞行整座城市一圈，而且每到一處停靠站就會有語音播放站名讓您不怕坐過頭。市內循環路面電車會停靠的車站站牌上都會有“City Circle”的標誌，是您展開都市小旅行的最佳工具！更是另一種欣賞墨爾本的體驗。◎ **墨爾本之巷弄咖啡** ~20世紀初義大利移民把義大利的濃縮咖啡引進，咖啡迅速地發展起來，成為墨爾本人生活中不可或缺的

一環，而在這樣美食文化的薰陶之下，甚至青出於藍地創造出特殊的風格，融合藝文、咖啡和生活的咖啡館林立，讓墨爾本贏得澳洲『咖啡首都』的美稱。咖啡館數目高達2000多間；數目多，種類也不少，小小間的咖啡店，各自擁有著獨特的風格，穿行其中，無論是小精品店還是安靜的咖啡館，都能讓你情不自禁駐足。點一杯隨心所欲的咖啡，坐在走道外的位置，人來人往中享受看人與被看的樂趣，體驗墨爾本的小品咖啡館迷人的魅力。墨爾本作為澳洲咖啡文化代表，全城為咖啡狂。你一定要來杯地道咖啡，一邊品味，一邊體驗小巷清靜幽雅的氣氛。走進墨爾本的巷弄咖啡店，這些咖啡廳的空間和菜單的規模都很小，而沖泡咖啡的品質和聰明的設計才是重點。這時才發現這澳洲的咖啡，喝的不僅是文化融合的精髓，更是與朋友、店員搏感情的催化劑，穿梭在巷弄之中，幾乎每個街角都能聞到沖泡完美、令人熟悉的義式濃縮咖啡香飄散在巷弄中。並可欣賞生動街頭塗鴉文化～走訪墨爾本市中心，新舊建築物交錯，已很有個性風情；但遠不及鑽進小巷弄時，發現令人眼前一亮的塗鴉文化。墨爾本的塗鴉文化，源於當地一位塗鴉大師Andrew Mcdonale，當年他在一條名為Hosier的巷子開設了工作室，一時技癢，便在巷子初試啼「鴉」，沒想到竟引發巨大迴響，仿效者眾，各大街小巷，均受到不同程度的塗鴉洗禮。時至今日，**◎Hosier巷已被奉作當地的塗鴉聖殿**，巷內多條通道都噴滿塗鴉，各種七彩塗鴉中不乏國際大師手筆，已成墨爾本一大觀光景點，也被《寂寞星球》(Lonely Planet)，選為澳洲文化景點首選。(註：**為免打擾探索遊興，午餐敬請自理**)。午後參觀**◎戰爭紀念館**～建於西元1934年為紀念第一次世界大戰中的維多利亞軍人而建的，仿拜占庭的白色建築特殊而莊嚴，前庭上的火炬則是象徵戰士精神永遠不滅，建築物內的採光圓洞，每年11月11日早上11點11分陽光會直射在庭內。**◎皇家植物園**～每年吸引160萬名遊客蒞臨，是墨爾本文化生活的重要部分，也是這座歷史古城的珍貴資產。植物園內景觀優美，湖面寧靜，植物樣貌多變，讓人不斷體驗發現新事物的喜悅。擁有驚人且多樣化的植物，例如茶花雨林植物群、多肉植物仙人掌、玫瑰、加州植物種、香草、多年生植物、蘇鐵，以國南方植物。園中新開放的蓋佛爾火山，提供遊客全新的探索區域。植物園也為本土野生動物提供自然保護區，例如黑天鵝、鰻、鐘雀、紅鸚鵡和笑翠鳥。伊恩·波特基金會兒童花園是這裡的熱門景點。兒童花園設有各種設施，幫助兒童探索自然世界，包括可讓孩子爬行的植物隧道、可攀爬的岩石，以及讓孩子捉迷藏的竹林。您可以在獲獎的植物園商店選購各種與植物相關的紀念品和禮物，包括文具、書籍和卡片等。隨後前往的**◎義大利街 - Lygon Street**；來自義大利的後裔在此落腳，營造出完全不同於其他地區的那份輕鬆雅致，義大利式的熱情混合了澳洲人的樂天個性，便在這俗稱義大利街的Lygon Street展開，尤其是夜裡，總讓人能格外擁有用餐的好心情。

住宿：MECURE ALBERT PARK 或PARKVIEW HOTEL或同級



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：午餐:敬請自理 晚餐：義大利料理
🏠 住宿 或同級

第07天

墨爾本-濱海彩虹小屋-尤利卡88觀景台-費茲洛花園-庫克船長小屋-DFO OULET-澳洲牛排風味晚餐-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎濱海彩虹小屋～海岸線上一排排的船屋，色彩繽紛，如夢似幻，私密景點絕對是拍照的一大亮點。之後參觀★**墨爾本尤利卡88觀景台**～是全澳洲最高的公寓大樓，2007年初開放，在南半球最高的公寓上的觀景台上，將墨爾本市容景觀盡收眼底。(註:**觀景樓上另有EDGE透明懸台體驗為自費項目**)。隨後前往★**費茲洛花園**，這裡是墨爾本人休閒的好去處，除了溫室花朵之外，您可在這綠草如茵的花園裡，發現一個百年古蹟喔～那就是★**庫克船長的故居**，他是第一位抵達澳洲的歐洲船長，故居為十八世紀英格蘭的簡樸建築。之後前往**◎DFO Outlets**購物，南半球最大的Shopping Centre就位於墨爾本South Wharf畔旁，DFO是 Direct Factory Outlet 的縮寫，也就是各大品牌工廠直銷暢貨中心，讓你以平價的價格，享受購買名牌的樂趣，高貴不貴，瘋狂"刷"拚，如果逛累了還可以戶外休憩，吃點東西、看看Yarra River的風景，絕對不虛此行。之後前往**◎澳洲土產免稅商店**，可意由選購各種紀念品、當地特產、營養食品返台餽贈親友。

住宿：MECURE ALBERT PARK 或PARKVIEW HOTEL或同級



🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理7菜1湯 晚餐：澳洲牛排風味
🏠 住宿 或同級

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘國泰航空豪華客機經香港機場轉機飛返桃園機場，結束此趟浪漫的旅程，將為您留下難以忘懷的美麗回憶。

祝您 旅途愉快 萬事如意



✎ 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
 🏠 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完

- 全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
 - 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
 - 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

- 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、**匯率**：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元(僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、**如何撥打電話**：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、**氣候**：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、**其他**：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元(僅參考，請以當地銀行為準)
2. 硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3. 主要信用卡都可使用。
4. 紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

1. 由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
2. 由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1. 當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2. 當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快