PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： AUS270204E
行程名稱： (第2人減6千)(品保優選獎)新航。東澳全覽~美夢成真9天(S/B)(2晚5星+2大夜游+廚師帽美食+法式料理)
集合時間： 2027/02/04 15:05 桃園國際機場新加坡航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

(第2人減6千)(品保優選獎)新航。東澳全覽~美夢成真9天(S/B)(2晚5星+2大夜游+廚師帽美食+法式料理)

* 行程特色

得獎殊榮 :本行程於2023年榮獲第一屆品保優旅選獎項肯定!

1. 行程涵蓋墨爾本、菲利浦島、雪梨 藍山國家公園、黃金海岸,盡覽澳洲大城小鎮,行程豐富有內涵。

2. 普芬古董蒸汽火車:安排搭乘火車前往丹德農國家公園風景區。
3. 菲利普島：觀賞全世界最小的企鵝神仙企鵝歸巢的生動實況。
4. 夢幻世界：享受高科技娛樂設施及欣賞剪羊毛秀及可愛的無尾熊。
5. 布里斯本:昆士蘭省的首府,兼具鄉村及城市風味,庫薩山上更能領略此城市風光。
6. 藍山國家公園:參觀著名的三姐妹岩及搭乘纜車攬勝。
7. 雪梨歌劇院:安排入內參觀.(非僅在外面拍照)。
8. 雪梨灣遊船:安排搭乘遊輪,瀏覽雪梨港灣風光。

團費說明：
1.包含領隊.司機.小費
2.含機票及機場稅
3.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!

未包含
1.行李及床頭小費
2.電話.網路.洗衣等私人費用
3.單人房需補價差
4.澳洲限個人申請電子簽證費(澳洲ETA電子簽證項目以移動設備之澳洲ETA應用程序APP申請，目前只協助持台灣護照者辦理簽證，需現場拍照，
需申請者本人需親持晶片護照及相關辦證資料至公司現場方能代辦)
5.其他行程未描述部份

第01天

桃園機場/新加坡/雪梨 SYDNEY (澳洲) (參考航班:SQ879 17:35/22:20+SQ231 0045/1150+1)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘　新加坡航空豪華噴射客機,經新加坡轉機;　飛往澳洲第一大城-雪梨。 班機將於隔日上午抵達。







特殊安排　搭乘全球最舒適、最寬敞的客機，與新航一同遨遊世界、感受業界其他航空公司無法提供的飛行體驗。目前新航擁有 103 架廣體客機，是業界機齡最年輕的機隊，平均機齡為 7 年 7 個月。不論您搭乘新航前往何地，所搭乘的都將是空中最現代化且最環保低油耗的客機。誠摯邀請您進入新航客艙，盡情享受無微不至的溫馨服務，讓您精彩的旅途從踏入機艙的那刻開始。

貼心規劃　得獎殊榮 :本行程於2023年榮獲第一屆品保優旅選獎項肯定!

餐食　早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿　機上

第02天

雪梨 -雪梨歌劇院-星空之城-皇家植物園-雪梨灣黃昏遊船-雪梨 SYDNEY(贈雪梨夜游)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後,參觀市區美麗的 **⊙皇家植物園，** 一探紐省歷史的里程碑。 **⊙馬夸里夫人的座椅，** 是眺望歌劇院和雪梨港大橋最美的一個景點。之後並前往 **⊙總督古堡府參觀，** 此地原為新南威爾斯總督的官邸，外觀為典型的＂英國式古堡＂。戶外的御花園依四季種植不同的花卉，花團錦簇，非常美麗。繼前往著名的⊙海德公園及大教堂參觀。午餐安排於星空之城享用豐盛的自助餐。之後前往近代最偉大的建築之一 **★ 雪梨歌劇院** ，入內參觀劇院內豪華的裝潢及布景。 **下午前往⊙免稅店購買澳洲紀念品，送禮自用兩相** 宜。傍晚安排**★ 雪梨灣遊船** ，暢遊最美麗的海港城市，於船上享用三道式套餐。徜徉於港灣海上美麗的風景裡，令人心曠神怡、身心舒暢，體驗澳洲生活化的一面。之後安排雪梨夜景游 ◎造訪國王十字區、同性戀聖地，帶您探索雪梨五光十色的夜晚，每當華

燈初上，各式形形色色的酒吧、夜總會，熱鬧不已，有著倫敦的蘇活區與紐約的時代廣場之稱。喜歡夜生活的人絕不可錯過。 **特別安排搭電梯登上★雪梨塔欣賞雪梨市的整個美麗市景。(註:此活動為晚餐後;延長巴士使用時間2小時之安排;如逢夏季日照時間長;尚未天黑;請諒解)**





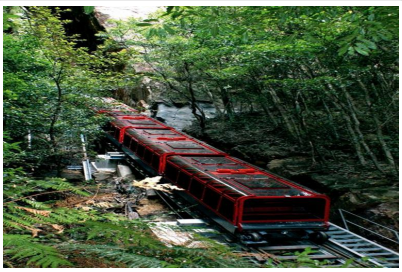
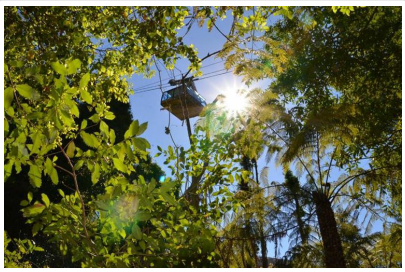
餐食 早餐：機上 午餐：STAR CITY 海鮮自助餐 晚餐：船上套餐
住宿 HOLIDAY INN POTTS POINT或同級

第03天

雪梨-藍山國家公園-三姐妹岩-纜車之旅-奧運會場-法式料理-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往⊙藍山國家公園，沿途欣賞鄉間牧場及小鎮，別有一番情趣在心頭。抵達後，遊覽有大峽谷之稱的⊙傑美遜峽谷及三姐妹岩，並搭乘當地特有的★絞鍊纜車抵達 300 公尺深之谷底，山勢雄偉壯麗，美不勝收，抵達山谷後，散步於森林區，欣賞瀑布及享受吸山林清新的芬多精，後再搭乘★大型纜車。之後前往 2000 年⊙奧運會場參觀。★ **晚餐特別企劃法式料理，滿足味蕾的享受。**


餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：法式料理(美食餐廳)
住宿 HOLIDAY INN POTTS POINT或同級

第04天

雪梨/(國內班機)/墨爾本-藝術中心-庫克船長故居 -日本料理-忠烈祠-中華料理-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘國內班機飛往 **花園城 -墨爾本** 後，專車前往於亞拉河畔的⊙聯邦廣場，為一結合現代風格的建築，在建築師 DONALD的領軍下，耗資3.5億澳幣，與古典建築相互輝印，內部有國家藝廊、影像館、餐廳..絕對令您耳目一新。 之後續參觀⊙皇家植物園、⊙聖派翠克大教堂。 **午餐安排日式料理** 。後續參觀⊙忠烈祠、 ★ **庫克船長故居** 、⊙維多利亞藝術中心它是墨爾本現今的驕傲和喜悅，於西元1985 年落成，內部金碧輝煌程度更勝雪梨歌劇院，包括可以容納 2677 人的音樂廳，三間供歌劇、芭蕾舞劇和戲劇表演的劇院，外部建有一座 162 公尺高的芭蕾舞裙尖塔，聳立在亞拉河畔，為色彩繽紛的墨爾本市注入一股靜謐。而 墨爾本街頭處處藝術，在藝術中心旁有⊙國立藝術館，裡面展出澳洲著名的藝術家作品，而在館外，有一形狀奇特的雕塑品，也成為墨爾本市區顯著的地標之一，而⊙南岸休閒區因結合了皇冠娛樂中心及亞拉河兩岸而成為夜間最熱鬧繁華的地區。 **晚餐安排享用★中華料理(七菜一湯)。**

住宿 MERCURE MELBOURNE ALBERT PARK或SEASONS BOTANIC GARDEN或同級









餐食 早餐：飯店自助餐或餐盒 午餐：日本料理 晚餐：中華料理

住宿 MERCURE MELBOURNE ALBERT PARK或SEASONS BOTANIC GARDEN或同級

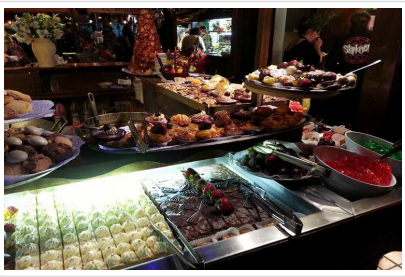
第05天

墨爾本-普芬古董蒸汽火車-德國料理-菲律普島-海鮮風味晚餐-小企鵝歸巢-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往景色宜人的丹頓農山谷，安排搭乘澳洲最古老的★普芬古董蒸汽火車，自然地享受花草與木材芬芳的香氣。 **(如遇蒸汽火車維修、停駛或預訂額滿無法搭乘，將退費澳幣 30 元。或改搭乘亞拉河遊船。)** 午餐特別推薦安排著名的★德國餐廳;用餐氣氛極佳，甚受讚譽，滿足每一位慕名而來的旅客。下午專車前往★菲律普小企鵝保護區。抵達菲利普島遊客服務中心後，您可先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀，從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景，酷似人類閱兵儀式，可愛又逗趣，一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，是旅客最興奮的時刻，沿著木板步道，一樣可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過。**★ 晚餐享用中式海鮮料理(菜單參考,可能依季節變更:** 碧绿蚝油烩鲍鱼/白灼蝦/黑珍珠炒青口/时令蔬菜/羌葱扇贝/甜酸酥炸魚塊/客家盐水白切雞/當日例湯/白饭/生果/中国茶 + 每人一杯酒) **，餐後續驅車返回墨爾本** 。

住宿 :MERCURE MELBOURNE ALBERT PARK或SEASONS BOTANIC GARDEN或同級


餐食 早餐：飯店內西式自助餐 午餐：德國料理 晚餐：中式海鮮料理

第06天

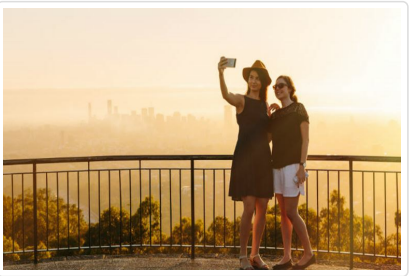
墨爾本(國內班機)/布里斯本-庫莎山-聖塔.露西亞-城市貓遊河-黃金海岸 GOLD COAST(贈螢火蟲夜遊)(升等五星)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘國內班機飛往 **陽光之洲首府⊙布里斯本** 。抵達後，安排專車接往市區觀光，參觀 **⊙國王廣場，為布里斯班市政大樓的所在地。** 隨後續前往⊙南岸公園，此區的尼泊爾寺廟..等建築，為博覽會後留下之建築，各式的風情咖啡、餐廳林立，為當地市民休閒娛樂的好去處。之後續前往碼頭 搭乘 **★城市貓遊河前往 聖塔.露西亞昆大校園區之遊河,讓您悠閒的瀏覽風光明媚的兩岸風光及優美的校園景致,** 沿途欣賞布里斯本河岸綺麗的風光。抵達後略事瀏覽美麗的校園後，續乘專車前往布里斯班市的據高點⊙庫莎山森林公園，市區美景盡攬眼前。夜宿度假勝地-黃金海岸。晚餐特別享用西式料理。 **餐後展開★黃金海岸螢火蟲生態夜遊。** 夜訪”螢火蟲生態” ～自然橋國家公園的螢火蟲是真正野生的螢火蟲非一般人工飼養，在洞中觀賞螢火蟲生態就好像置身在萬里無雲的曠野中，如同讓滿天的星斗圍繞。如果您運氣好的話還可看到傳說中的自體發光的螢光香菇哦 。

住宿:Intercontinental Hotel或Sheraton Hotel或Jupiter Casino Hotel或Marriot Hotel或同級五星





餐食 早餐：機上 午餐：中式料理 晚餐：西式晚餐

第07天

黃金海岸-夢幻世界主題樂園 DREAM WORLD-廚師帽美食餐廳-黃金海岸 GOLD COAST (升等五星)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往遊覽著名的 **★夢幻世界主題樂園，** 一個擁有十個幻想的樂園，等著您入內盡情遊玩。在夢幻世界的一天裡，您可以擁抱無尾熊、乘坐老式遊船、小火車、礦車、橡皮舟，或是刺激的雷霆車、高架電滑車等等。有趣的、可愛的、刺激的、好玩的等等應有盡有。在愛動物區，並可欣賞到無尾熊、袋鼠... 等澳洲特有的野生動物，**可自費親手抱無尾熊拍照** 。下午安排前往⊙免稅店購買澳洲紀念品，送禮自用兩相宜。 **晚餐安排於★廚師帽餐廳享用晚餐** ，帶給您一個浪漫甜蜜的夜晚!

住宿:Intercontinental Hotel或Sheraton Hotel或Jupiter Casino Hotel或Marriot Hotel或同級五星





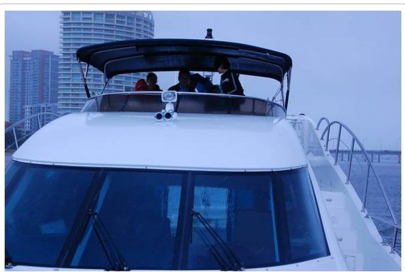
餐食 早餐：西式自助餐 午餐：西式料理 晚餐：西式料理

第08天

黃金海岸-百萬遊艇-詹姆士時尚新區(網紅景點"加州小巷")-布里斯本//新加坡 (參考航班:SQ246 23:25/05:05+1)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午★安排搭乘體驗私人豪華遊艇，遊覽風光明媚的黃金海岸運河風光。沿途參觀百萬豪宅。午後驅車前往布里斯本時尚潮流勝地 **⊙James street時尚新區** ，散步於新網紅景點"加州小巷"拍照留念;附近有不少特色商店、精品小店、設計師小店、餐廳、特色café小館等新奇時尚的潮店。 **餐後前往機場搭乘新航班機前往新加坡轉機。**


餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理

住宿 機上

第09天

新加坡/桃園機場 (參考航班:SQ876 08:20/12:55)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午班機抵達桃園國際機場，結束愉快難忘的東澳三大名城美夢之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意...

※本行程表, 視航空班次的確認, 本公司保留調整之權利, 以出發前說明會為準。







餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**　1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

＊十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

＊春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/04	四	台北 (桃園國際機場)	新加坡航空	SQ879	17:35	新加坡 (樟宜國際機場)	2027/02/04	22:20
2027/02/05	五	新加坡 (樟宜國際機場)	新加坡航空	SQ231	00:45	雪梨	2027/02/05	11:50
2027/02/11	四	布里斯本 (布里斯班)	新加坡航空	SQ246	23:25	新加坡 (樟宜國際機場)	2027/02/12	05:05
2027/02/12	五	新加坡 (樟宜國際機場)	新加坡航空	SQ876	08:20	台北 (桃園國際機場)	2027/02/12	12:55

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快