



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： AUS160206D  
行程名稱： 澳遊客迎春~東澳全覽8日遊(含小費+3城夜游)(B/S)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 澳遊客迎春~東澳全覽8日遊(含小費+3城夜游)(B/S)

#### \* 行程特色

行程特色:

1.參觀**庫克船長故居**:第一位抵達澳洲的歐洲船長，於1934年4月運抵墨爾本同年10月在費茲洛花園內重新組裝完成，為十八世紀英格蘭的簡樸建築。

2.墨爾本**環城觀光電車CITY CIRCLE**;電車車廂漆成酒紅色，此觀光電車的路線設計剛好環繞市中心老區一圈，可讓您沿路觀賞到新舊建築的不同風貌，享受城市巡禮的樂趣。

3.蒸氣火車之旅:體驗山林百年蒸氣火車搭乘樂趣!

4.菲律賓島夏之景企鵝保護區。前往海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀，從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景，酷似人類閱兵儀式，可愛又逗趣!

5.雪梨歌劇院安排入內參觀~到了雪梨歌劇院豈有只在門口拍照的道理

6.藍山國家公園 - 搭乘礦坑纜車欣賞傑美遜峽谷、三姐妹岩的壯麗景緻

7.雪梨灣遊船觀賞雪梨港灣、歌劇院美麗景緻

8.參觀雪梨2000年奧運公園，感受其令人讚嘆的偉大工程。

9.登上**雪梨塔 Sydney Tower**;雪梨上空的最高點，最美的景色。並可體驗 **★SKY TOUR 動感電影體驗**;一個集動畫影片、3D 立體音響，提供置身雨林、城市、大堡礁等身臨其境的幻景。

10.參觀**昆士蘭州立博物館 Queensland Museum**充滿奇想的博物館，塞滿了史前及現代動物的真實尺寸模型，從澳洲自然史到人類文化，多種主題呈現古老到現代的昆士蘭州面貌，從恐龍化石到初期的移民生活，從通俗的知性趣味到專業的研究者都可以從中獲得豐富的知識。

11.**夢幻世界**，一個擁有十個幻想的樂園，等著您入內盡情遊玩。在夢幻世界的一天裡，您可以擁抱無尾熊、乘坐老式遊船、小火車、礦車、橡皮舟，或是刺激的雷霆車、高架電滑車等等。有趣的、可愛的、刺激的、好玩的等等應有盡有。

**餐食特別企劃(餐餐用心) (註:如逢客滿或休息;將以同級特色餐廳替代)**

1.墨爾本咕咕鳥餐廳德國風味餐

2.雪梨灣遊船牛排鮮蝦套餐。

3.義大利風味料理

4.菲律賓島:享用中式龍蝦風味+葡萄美酒

5.日式壽司吧

6.黃金海岸:海鮮風味料理

7.泰式風味料理

8.中西式國際自助餐

**\*贈送3大夜游(註:一般行程晚餐後;巴士就要接團體返回旅館!夜游行程指加價延長巴士使用時間的安排若逢南半球日照時間較常;天色尚未天黑;敬請諒解!)**

1.雪梨夜游

2.黃金海岸螢火蟲夜游

3.墨爾本雅拉河畔夜游

團費說明：

1.行程表描述景點.門票.住宿(2人一室).車資.

2.含國際段及國內段機票及稅燃油費用

3.含領隊.司機.導遊小費

未包含

1.行李及床頭小費

2.電話.網路.洗衣等私人費用

3.單人房需補價差

4.其他行程未描述部份

5.未含任何自費行程

第01天

桃園機場/布里斯本 BRISBANE CI53 2350/1025+1(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往前往昆士蘭省首府布里斯本。夜宿機上，班機於隔日上午抵達澳洲。(因夜宿機上，有配戴隱形眼鏡的貴賓，請隨身攜帶藥水隨身包)。

~延伸閱讀

1.剃有其食 in Gold Coast : <http://www.youtube.com/watch?v=yAV9tU2tSol>

2.黃金海岸 衝浪.時尚跑趴.廚師帽美食 <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/35877025>





**🍴 餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上  
**🏠 住宿** 機上

## 第02天

布里斯本-庫莎山-南岸河濱休閒區-昆士蘭州立博物館-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**班機於今日飛抵陽光之洲的首府◎布里斯本**。抵達後，安排專車接往市區觀光，參觀◎**國王廣場(市政府)**，為布里斯班市政大樓的所在地。隨後前往◎**南岸公園**，此區的尼泊爾寺廟..等建築，為博覽會後留下之建築，各式的風情咖啡、餐廳林立，為當地市民休閒娛樂的好去處。之後繼續參觀★**昆士蘭州立博物館Queensland Museum**充滿奇想的博物館，塞滿了史前及現代動物的真實尺寸模型，從澳洲自然史到人類文化，多種主題呈現古老到現代的昆士蘭州面貌，從恐龍化石到初期的移民生活，從通俗的知性趣味到專業的研究者都可以從中獲得豐富的知識。後續乘專車前往布里斯班市的據高點◎**庫莎山森林公園**，市區美景盡攬眼前。夜宿度假勝地-黃金海岸。**住宿:M ECURE GOLD COAST HOTEL或Crown Plaza或Royal Pine Resort或同級**



**🍴 餐食** 早餐：X 午餐：日式風味壽司吧 晚餐：西式晚餐  
**🏠 住宿** 或同級

## 第03天

黃金海岸--夢幻世界 DREAM WORLD-黃金海岸 (\*贈"自然橋螢火蟲夜游之旅")

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往遊覽著名的★**夢幻世界**，一個擁有十個幻想的樂園，等著您入內盡情遊玩。在夢幻世界的一天裡，您可以擁抱無尾熊、乘坐老式遊船、小火車、礦車、橡皮舟，或是刺激的雷霆車、高架電滑車等等。有趣的、可愛的、刺激的、好玩的等等應有盡有。在愛動物區，並可欣賞到無尾熊、袋鼠... 等澳洲特有的野生動物，並有機會親手抱到無尾熊。此外並有精彩逗趣的。剪羊毛秀表演，讓您一睹牧羊人俐落的剪羊毛英姿。下午安排前往◎**免稅店**購買澳洲紀念品，送禮自用兩相宜。**晚餐後加贈★ 自然橋螢火蟲夜遊 Glow Worm Cave**;自然橋螢火蟲國家公園每天只開放300名旅客參觀(含旅館接送、導遊、拋棄式手電筒)進入國家公園雨林世界，透過園內專業導遊介紹瞭解熱帶雨林生態及認識各種不同雨林植物，欣賞神木及巨大藤蔓，並觀賞成千上萬的南半球螢火蟲。(可在公園內享用紅茶、咖啡、點心)，還有抽獎活動可參加喔!(若遇天雨，會停止介紹星座,其他活動不受限)  
**住宿:MECURE RESORT或SEA WORLD RESORT或同級**



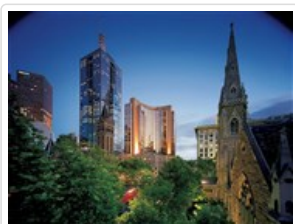
**🍴 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：園內自助餐 晚餐：海鮮自助餐晚餐

## 第04天

布里斯本/(內陸飛機)/墨爾本-【聖派翠克教堂、費茲羅花園、聯邦廣場】- 庫克船長小屋-環城觀光電車-墨爾本 MELBOURNE (夜游雅拉河畔)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★內陸班機飛往花園城~◎墨爾本。抵達後市區觀光:參觀◎聖派翠克大教堂,尖塔式的哥德式建築,感受安詳寧靜的氣氛。◎費茲洛花園;擁有一百五十年歷史的園區內草地翠綠、花木扶疏。超過70年歷史的溫室花園內一年四季綻放出不同花朵供遊客欣賞。之後參觀·1933年自庫克的英國老家一磚一瓦搬運自英國的★庫克船長故居,他是第一位抵達澳洲的歐洲船長,於1934年4月運抵墨爾本同年10月在費茲洛花園內重新組裝完成,為十八世紀英格蘭的簡樸建築。後前往◎聯邦廣場;墨爾本市的新地標於2003年完工的,在維多利亞式舊建築群中顯得突出且融合於墨爾本的現代景觀,造費時超過4年,將墨爾本市中心及亞拉河串連在一起,是一個多功能的複合式開放空間,有購物、藝術、運動、娛樂等空間可提供日常生活的另一個休閒去處。與聯邦廣場結合的◎維多利亞現代藝術館,媲美巴黎的龐畢度文化中心,不定期展示澳洲現代藝術作品、原住民藝術創作等。之後搭乘◎環城觀光電車CITY CIRCLE;電車車廂漆成酒紅色,此觀光電車的路線設計剛好環繞市中心老區一圈,可讓您沿路觀賞到新舊建築的不同風貌,享受城市巡禮的樂趣。之後安排★夜戀亞拉河畔(註:一般行程晚餐後;巴士就要接團體返回旅館!夜游行程指加價延長巴士使用時間的安排若逢南半球日照時間較常;天色尚未天黑;敬請諒解!)。我們將前往墨爾本另一個新地標—◎南門,此區以皇冠賭場娛樂中心為主,包括賭場、希臘咖啡館、名店街等,充滿浪漫氣氛!住宿:PARKVIEW HOTEL / TRAVELODGE DOCKLANDS HOTEL 或同級



🍴 餐食 早餐：餐盒/機上餐 午餐：泰式風味(墨爾本) 晚餐：中式料理7菜1湯  
🏠 住宿 PARK VIEW HOTEL或TRAVELODGE DOCKLAND或同級

## 第05天

墨爾本-普芬古董蒸汽火車-咕咕鳥餐廳(廚師帽美食餐廳)--龍蝦風味+美酒-小企鵝歸巢-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往景色宜人的丹頓農山谷,安排搭乘澳洲最古老的★普芬古董蒸汽火車,自然地享受花草與木材芬芳的香氣。午餐特別推薦安排著名的★咕咕鳥餐廳(如逢餐廳客滿或休息;則改安排同級德國餐廳替代),來自德國的家族,於1958年開設此特色餐廳,用餐時可欣賞德國、奧地利山區的民謠,用餐氣氛極佳,甚受讚譽,滿足每一位慕名而來的旅客。下午專車前往★菲律賓島夏之景企鵝保護區。抵達菲律賓島遊客服務中心後,您可先觀看各種有關企鵝的介紹,了解企鵝的生活,最後的重頭戲是前往海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀,從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景,酷似人類閱兵儀式,可愛又逗趣,一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘,是旅客最興奮的時刻,沿著木板步道,一樣可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過.. ★晚餐享用中式料理(含半隻龍蝦料理);佐以葡萄酒(註:18歲以下或不喝酒貴賓;可點可樂或果汁替代),餐後續驅車返回墨爾本。



🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：咕咕鳥德國自助風味餐 晚餐：龍蝦風味+美酒  
🏠 住宿 St Kilda Road Parkview Hotel或TRAVELODGE DOCKLAND或同級

## 第06天

墨爾本/(內陸飛機)/雪梨-奧運會場-中西式自助餐-藍山國家公園(搭乘絞鍊纜車、空中觀景纜車)-雪梨SYDNEY((贈雪梨塔夜景遊~QVB維多利亞女王購物中心+驚豔達令港灣)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★內陸班機飛往第一大城~◎雪梨。抵達後 驅車前往◎奧林匹克運動公園;澳洲2000年舉辦世界奧運之運動場地,(如遇特殊事件或場地保養,則無法參觀),是由當時的垃圾掩埋場改建而成,落實了澳洲人最引以為傲的環保理念,而多種頗具巧思的設計,亦顯

示了澳洲人充分利用環境的耐力。**午餐安排**★**中西式自助餐**。之後續驅車前往◎**藍山國家公園**(世界自然遺產);來自於2億5千萬年以上的沉積,後經侵蝕活動露出峭壁和峽谷。藍山國家公園為「大藍山區域」內7個國家公園內最出名的一個,擁有廣大的尤加利樹林,空氣中經常懸浮著大量尤加利樹所散發出的油脂微粒,經過陽光折射後,一片淡藍氤氳引人入勝。首先造訪◎**回音谷瞭望台 Echo Point**;此為觀賞三姐妹岩的最佳地點,同時也可欣賞整片藍山及「傑美遜峽谷」的壯觀景緻。之後前往◎**纜車站**;搭乘★**新礦坑纜車 Scenic Railway**;下到深入300公尺、斜52度的谷底探奇,沿途山勢壯麗,美不勝收。後延者健行步道漫步森林木板步道,可在雨林裏享受芬多精的滋潤,同時也有機會與400多種的鳥類親近。◎**後搭乘★景觀纜車 Scenicender**為澳洲爬坡度最大的纜車,讓您可以從空中鳥瞰峽谷美麗的風光。晚餐後安排★**雪梨夜景遊**(註:一般行程晚餐後;巴士就要接團體返回旅館!夜游行程指加價延長巴士使用時間的安排若逢南半球日照時間較常;天色尚未天黑;敬請諒解!)。包含登上★**雪梨塔 Sydney Tower**;雪梨上空的最高點,最美的景色。1981年峻工的雪梨塔是雪梨的地標之一,塔樓總高度達305公尺高,每年慶祝新年時,為官方公開施放煙火的地點之一。可360度欣賞雪梨景觀,俯瞰大雪梨市的整個範圍,璀璨亮麗的景色,毫不保留的在您眼前上演。並可體驗★**SKY TOUR 動感電影體驗**;一個集動畫影片、3D立體音響,提供置身雨林、城市、大堡礁等身臨其境的幻景。並參觀◎**維多利亞女王購物中心 QVB**;時裝界名人皮爾卡登讚譽它是全世界最美麗的百貨公司!羅馬式建築,百年歷史的百貨公司也是當地人休閒購物的最愛。隨後前往◎**北雪梨欣賞夜景**;自北雪梨可往南眺望整個雪梨市中心,高樓大廈美麗繁華燦爛的景色。(若逢南半球夏季期間晝長夜短,夜遊活動可能天色尚未完全黑暗!!敬請諒解)。

住宿:VIBE RUSHCUTTER 或 BOULEVARD或同級4星



🍴 **餐食** 早餐:餐盒或機上餐 午餐:中西式自助餐 晚餐:西式牛排餐(達令港)  
🏠 **住宿** 或同級

## 第07天

雪梨 - 歌劇院 - 義大利風味午餐 - 雪梨游船牛排佐鮮蝦套餐-雪梨機場/桃園機場 CI052  
2210/0555+1(參考航班)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開雪梨市區觀光:參觀◎**海德公園**、◎**聖瑪利大教堂**、◎**麥覺理夫人景觀椅**;此為麥覺理總督夫人每日散步佇足欣賞風景的據點,在岩石上雕鑿這張刻著這條新路始末的石椅,風光明媚的 Macquaries RD.沿著皇家植物園蜿蜒而行,是拍攝雪梨歌劇院及港灣大橋絕佳地點。◎**雪梨大橋**,不論您走在雪梨港灣的那個角落幾乎都可以看見它,是目前全世界最大的鋼鐵拱橋,橋拱長503公尺,橋面長1149公尺,連接至北雪梨重要的交通樞紐。之後前往◎**土產免稅店**;輕鬆選購所喜愛的各式玩偶、澳洲特產綿羊油或羊毛製品及健康食品。傍晚安排★**雪梨港灣游船晚餐**;登上遊雪梨港灣遊艇,在船上享用晚餐之餘,別忘了拿起您的相機,卡喳!卡喳!拍照囉!景色萬千的雪梨港、港灣大橋、歌劇院、遊艇俱樂部、高級住宅區、都將一一呈現您眼前。晚餐後**驅車前往機場搭乘中華航空豪華客機返回台灣**。



🍴 **餐食** 早餐:飯店自助餐 午餐:義大利料理 晚餐:雪梨游船(牛排佐鮮蝦套餐)  
🏠 **住宿** 機上

## 第08天

桃園機場

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台灣,謝您的熱情參加,敬祝旅途愉快!





 **餐食** 早餐：機上美食 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

## ◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 ) ，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 ) 。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 ) 。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
  - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

### 紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

## ■ 旅遊實用資訊

### 澳洲旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：
  - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
  - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
  - 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、**匯率**：
  - 1.澳幣1元約=新台幣31元(僅參考，請以當地銀行為準)
  - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
  - 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、**如何撥打電話**：
  - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
  - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、**氣候**：
  - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
  - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、**其他**：
  - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
  - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

### 紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)
  - \* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、**匯率**：
  1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元(僅參考，請以當地銀行為準)
  - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
  - 3.主要信用卡都可使用。
  - 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。
- 四、**如何撥打電話**：
  - 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
  - 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

## 五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

\* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

## 六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲

<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
<b>個人用品</b>		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
<b>其他</b>		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快