



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： AUS240206B
行程名稱： 雪梨+黃金海岸八天(S/B)(送雪梨夜遊+黃金海岸生態之旅+雪梨塔旋轉餐廳+與無尾熊照相留念)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

雪梨+黃金海岸八天(S/B)(送雪梨夜遊+黃金海岸生態之旅+雪梨塔旋轉餐廳+與無尾熊照相留念)

* 行程特色

行程特色:

1. 黃金海岸 螢火蟲生態之旅

- 2.搭乘電梯登上雪梨高塔，一邊欣賞熱鬧的雪梨景色一邊享用豐盛的旋轉餐廳百匯自助餐。
- 3.雪梨歌劇院安排入內參觀～到了雪梨歌劇院豈有只在門口拍照的道理
- 4.海德公園、岩石區歷史之旅
- 5.藍山國家公園－搭乘礦坑纜車欣賞傑美遜峽谷、三姐妹岩的壯麗景緻
- 6.雪梨灣遊船觀賞雪梨港灣、歌劇院美麗景緻
- 7.私人百萬遊艇體驗奢華(不需自費) 遊艇是澳洲人人生願望之一，奢華的遊艇，從客廳到臥房，從吧檯到甲板無一不是精緻與現代的，集合時尚現代、奢華的皇室禮遇
- 8.雪梨特別贈送雪梨夜遊

特別安排：餐食特色

- 1.雪梨高塔旋轉餐廳豐盛百匯自助餐
- 2.中西式複合自助餐
- 3.飯店豐盛自助餐
- 4.義式風味餐
- 5.澳式牛排餐

團費說明：

- 1.含機票及機場稅
- 2.含雪梨&黃金海岸夜遊
- 3.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票

未包含

- 1.行李及床頭小費
- 2.領隊.司機.小費 (全程USD96/每人)
- 3.電話.網路.洗衣等私人費用
- 4.單人房需補價差
- 5.澳洲限個人申請之電子簽證費
- 6.其他行程未描述部份

第01天

桃園國際機場/雪梨 SYDNEY CI051 23:55/11:05+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場,辦理出境手續後,搭乘豪華客機飛往澳洲第一大城—雪梨,於次日抵達。

**精彩動行程影片分享:<http://www.youtube.com/watch?v=FesrFD\--ENE&feature=youtu.be>

~延伸閱讀_中華航空-飛航澳洲空中巴士A330-200

全艙配備有MASC 3000i的全數位自選互動式娛樂系統 (Audio/Video on Demand)，此系統為目前航空業界中最先進、配備最齊全的機上娛樂系統。自選互動式娛樂系統 (AVOD)，特別命名為「星空走廊」，可同時播放10部電影長片、12部電視短片、超過500首風格各異的樂曲及5種讓您大顯身手的電腦遊戲，陪伴您渡過一趟充實、愉悅的機上旅程。



 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

雪梨-岩石區 - 雪梨港灣浪漫遊船 - 雪梨夜遊 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後，將帶您暢遊澳洲最大城市—魅力四射的雪梨。◎**岩石區,是雪梨最古老的城區**，也是澳洲最古老的城鎮。其歷史可以

追溯到1788年英國船長率領船隊，運載首批歐裔囚徒和軍隊登錄澳洲大陸，開創澳洲的殖民歷史。到20世紀30年代初，商業中心的遷移使得岩石區一度衰落，成為貧民區；直到1970年代，政府對此地展開重建，保留完好的19世紀或更早的古老建築。岩石區留有許多砂岩建成的古老建築物、高級餐廳、新式旅館及各類精品商店琳瑯滿目，其繁華的熱鬧街市，是雪梨市民平常的休憩地點。安排★ **雪梨港灣遊船**，別忘了拿起您的相機拍照喔！景色萬千的雪梨港、港灣大橋、歌劇院、遊艇俱樂部、高級住宅區、都將一一呈現您眼前。晚餐後安排~雪梨夜遊：來到◎**維多利亞女皇中心**融合拜占廷式，圓頂式的羅馬風格的維多利亞女皇大廈，當你穿過了大門，腳踩著幾何形的羅馬磁磚，看著拱頂與窗戶上的彩繪玻璃，彷彿你帶著復古的氣息穿過了時光走廊，你可以選擇喝杯咖啡休息一下，或是四處隨意逛逛為自己買個精品配件。之後來到達令港，這裡是雪梨有名的夜生活區，各種餐廳、酒吧，越夜越熱鬧。來此感染歡樂的氣氛，**並可從◎北雪梨邊;南眺望整個雪梨市中心**，高樓大廈美麗繁華燦爛的景色。後安排◎北雪梨夜景;自北雪梨可往南眺望整個雪梨市中心，高樓大廈美麗繁華燦爛的景色。 (**若逢南半球夏季期間晝長夜短;夜遊活動可能天色尚未完全黑暗!! 敬請諒解)

住宿:NOVOTEL PARRAMATTA 或NOVOTEL ROOTY HILL或同級



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：港式飲茶 晚餐：中式料理7菜1湯

第03天

雪梨-藍山國家公園(搭乘鉸鍊纜車、空中觀景纜車)-蘿拉小鎮-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們將參觀藍山國家公園最熱門的「傑美遜峽谷」及「三姐妹岩」景點，並且分別搭乘鉸鍊纜車、空中觀景纜車，以不同角度欣賞國家公園豐富的景觀與生態。澳洲最壯麗且引人入勝的◎**藍山國家公園**，尤加利森林圍繞的藍山山脈岩石嶙峋，山谷中植滿了桉樹，籠罩在山巔奇岩間，氣象萬千如夢幻，整列茂密叢林峽谷高達海拔一千三百公尺，清爽高山空氣、瀑布奔瀉的廣闊沙岩山谷、回音谷等等，構成一幅精飾細緻、遼闊無涯的大自然圖畫。我們將安排★**搭乘全世界最斜的鉸鍊纜車**，深入300公尺、享有澳洲大峽谷盛名的傑美遜峽谷，以及景緻壯麗的三姐妹岩，此地山勢險峻，景色美不勝收，回程時我們改搭乘★**大型空中觀景纜車**上山，從不同的角度再次瀏覽峽谷的壯闊，美景盡收眼底。藍山裡的夢幻小鎮◎ **蘿拉小鎮Leura Mall**，短短的一條街，每間商店各具特色，包括有歷史的建築物、藝廊、紀念店、古董店等等，在此逛逛可享受另一番不同的山中旅遊風情。

住宿:NOVOTEL PARRAMATTA 或NOVOTEL ROOTY HILL或同級



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：澳式或中式 晚餐：中西式自助餐

第04天

雪梨-海德公園-聖瑪莉教堂-達令港-雪梨塔午餐-雪梨/內陸班機/ 布里斯本(黃金海岸)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘專車前往◎**海德公園**，最初是軍事操練或作為辦板球比賽的場地，直到1810年改為雪梨的第一賽馬場。後由馬哥利總督改為休憩場所，並援用英國倫敦海德公園的名字定名為海德公園。 **阿徹博爾德噴泉Archibald Fountain**，公園最值得一看的噴泉設計者是Francois Sicard，於1932年完工，名字是取自捐錢設立噴泉的J.S. Archibald先生。為了感謝在1932年澳洲和法國聯軍在第一次大戰期間，為世界和平所做的貢獻，池中樹立著希臘神話要角太陽神阿波羅的雕像（手指向東方），及拉著弓箭準備戰爭的美麗月神黛安娜，象徵著戰爭與和平。後前往◎ **聖瑪麗大教堂**；位於海德公園對面，建於1865年，為哥德式建築，是澳洲第二大天主教堂。在1950年之前雪梨的建築物都不可以超過教堂的高度教堂是由沙岩所建成，色調溫暖柔和，給人一種祥和的感覺與一般歐洲教堂的冰冷、威嚴，有截然不同的感覺。安排登上★ **雪梨塔**，雪梨上空的最高點，最美的景色。1981年峻工的雪梨塔是雪梨的地標之一，塔樓總高度達305公尺高，每年慶祝新年時，為官方開放施放煙火的地點之一。特別安排 ★ **搭乘電梯登上雪梨高塔**，一邊欣賞熱鬧的雪梨景色一邊享用豐盛的 ★ **旋轉餐廳百匯自助餐**。可360度欣賞雪梨景觀，俯瞰大雪梨市的整個範圍，璀璨亮丽的景色，毫不保留的 在您眼前上演。後入內參觀雪梨市標 ★ **雪**

梨歌劇院，此一新潮之建築，是澳洲最具代表性的地標，而獨特的造型設計也為它在世界建築上佔有一席之地，曲折建造過程及內部建材選用和意義，都是其獨一無二的原因，襯著背後大海及藍天，是不少旅客攝影留念的地點。前往市中心知名的◎ **皇家植物園** 一角，眺望雪梨大橋與歌劇院雙主角的壯麗全景。岬角的一隅用岩石削鑿而成的◎ **麥爵理夫人石椅**，也是一處絕佳的眺望點，可欣賞到美麗天際線，吸引不少旅客來此拍照留念。前往◎ **澳洲特產店**，選購喜愛的各式玩偶或是澳洲當地特產：羊製品、高檔駝羊製品、健康食品、美容保養品等。之後前往機場，搭乘 ★ **國內線班機飛往** 布里斯本。

住宿:VOCO HOTEL 或 CROWNE PLAZA 或 SEA WORLD RESORT 或 TRAVELODGE HOTEL GARDEN CITY BNE或THE P ARK HOTEL BNE或同級



餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：雪梨塔午餐 晚餐：中式料理7菜1湯

第05天

布里斯班-黃金海岸-波特利國家公園、可倫賓野生動物園+與無尾熊照相留念-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

位於黃金海岸南邊的◎ **波特利國家公園**，緊鄰海邊的火山岩石岬上擁有視野極佳的觀景台，可以看到許許多多的衝浪人在海上展現英姿徜徉大海，許多國際滑浪錦標賽也在此舉辦。遠眺黃金海岸天際線，另一頭城市彷彿海市蜃樓般飄渺的矗立著，真是浪漫！坐落在27公頃天然原始林與沿海雨林之中的 ★ **可倫賓野生動物園 CURRUMBIN WILDLIFE SANCTUARY** 是百種鳥類和動物們的家，榮獲高級生態旅遊認證。到此可遇見澳洲特有動物：**無尾熊、袋鼠、鱷魚、鸛?** 等等，園區更安排各式精采表演節目展現澳洲當地文化及傳達動物生態教育，並設有 **遊園小火車**，讓遊客們可輕鬆穿梭於這廣大的園區之中。特別贈送 **★抱無尾熊拍照照片(以家庭為單位，一家人一張合照)**，留下難得經驗的美好回憶。

住宿:VOCO HOTEL 或 CROWNE PLAZA 或 SEA WORLD RESORT 或 TRAVELODGE HOTEL GARDEN CITY BNE或THE P ARK HOTEL BNE或同級



貼心規劃 黃金海岸座落在布里斯本以南75公里的黃金色海岸，是旅遊人士的天堂。它以其全長70公里沙灘有SUNSHINE CAPITAL之美稱，是個充滿陽光的都市。為澳洲第三大都市，並且亦是昆士蘭州的觀光中心。因屬亞熱帶性氣候，頗受自然之惠，而市街上林立的椰子樹及扶桑等為這座城市添上美麗的色彩。

餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：西式簡餐 晚餐：義大利風味餐

第06天

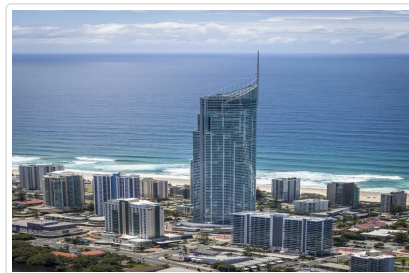
黃金海岸-藍騰酒莊、鷹高藝術村、SKY POINT觀景台、飯店豐盛自助餐、螢火蟲生態之旅-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日享用完早餐後，特別安排酒莊品嚐各式的葡萄酒，並由酒莊人員帶領著各位來趟酒莊體驗之旅！★ **藍騰酒莊 Mt. Nathan Winery** 坐落在優美的綠林山丘之上，除了可以欣賞到園林風光、觀看蜂蜜生態、梧桐?道、還能餵食羊駝和美麗諾羊。爾後安排品嚐美酒，**中午於酒莊享用漢堡風味餐**。前往◎ **鷹高藝術小鎮**，這個群山環繞的小鎮，是昆士蘭省的第一座國家公園，海拔580公尺，高原氣候涼爽、視野遼闊，長約500公尺的安靜悠閒充滿文藝氣息的鷹高小鎮上有各有各特色小店，販售各式各樣的小藝品。前往◎ **澳洲特產店**，選購您所喜愛的各式玩偶，或是澳洲當地特產：羊製品、高檔駝羊製品、健康食品、美容保養品等。登上 ★ **SKY POINT 觀景台**；鳥瞰綿延30公里的黃金海岸沙灘。建築總高約322.5公尺，是世界上最高的住宅大樓之一。搭乘電梯直達77樓的觀景台，觀賞黃金海岸的景緻 一片湛藍的大海與藍天，與前方的金色沙灘，構成令人難忘的海岸天際線。晚餐特別安排享用 ★ **飯店 豐盛自助**

餐。 特別 安排 ★ 螢火蟲生態之旅。前往螢火蟲保護區，觀看不同於台灣翩翩飛的螢火蟲，螢火幼蟲們仿如一盞盞藍色小燈泡垂掛於南半球的熱帶雨林中，夢幻奇境美不勝收。

住宿:VOCO HOTEL 或 CROWNE PLAZA 或 SEA WORLD RESORT 或 TRAVELODGE HOTEL GARDEN CITY BNE或THE PARK HOTEL BNE或同級



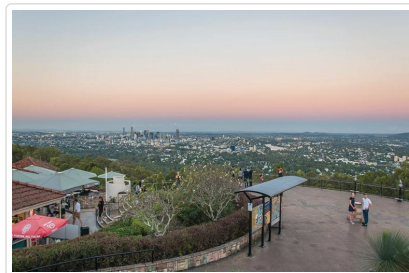
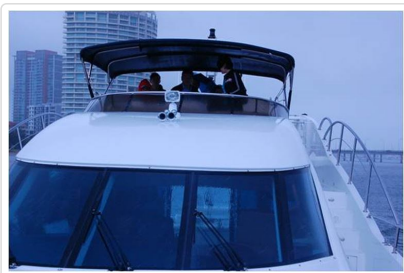
餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：澳式漢堡風味餐 晚餐：飯店內自助餐

第07天

黃金海岸 - 搭乘私人遊艇遊覽黃金海岸-南岸公園-庫莎山-布里斯本/桃園機場 CI054
23:10/05:50+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

在黃金海岸除了衝浪者天堂之外，另一項必要拜訪的項目就是 ★ 搭乘私人遊艇遊覽黃金海岸。具備時尚與現代感設計的遊艇，乘載著旅客輕鬆舒適地暢遊南半球威尼斯 - 黃金海岸，不同於一般玩法，來場全新的人生體驗。5之後驅車遊覽昆士蘭省省府 - 布里斯班。位於布里斯班河畔的 ◎南岸公園，是1988年世界博覽會的舊址，現今除了有著日本風味的和式公園、烤肉區、步道區、兒童遊戲區、美術館、還有宛如海濱沙灘的安全戲水區等等，是本地市民於假日最愛前往之地。位於布里斯班市中心，為全澳洲最具獨特建築風味的市政大樓建築所在地; 喬治廣場 KING GEORGE SQUARE，也是不可錯過的景點。居高臨下的 ◎庫莎山MT. COOT-THA，是眺望整個蜿蜒的布里斯班流域出海的最佳眺望點。晚餐 後前往◎布里斯本機場搭機返回台灣;結束愉快的澳洲之旅!



餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：澳式牛排風味 晚餐：中式料理7菜1湯
住宿 機上

第08天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台灣，謝您的熱情參加，敬祝旅途愉快！



餐食 早餐：機上美食 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)

3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、匯率：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、氣候：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、其他：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、電壓：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)
* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、匯率：
 1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
 - 3.主要信用卡都可使用。
 - 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼 (去0) + 電話號碼。
 - 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼 (去0) + 電話號碼。
- 五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月
- 六、其他：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品

☐ 親友請託購物品清單

☐ 休閒雜誌

☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快