全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： AUS270206A
行程名稱： (第2人減6千)雪梨+黃金海岸五星八日遊(S/B)(3晚五星+送雪梨夜遊+異國美食)
集合時間： 2027/02/06 13:20 桃園國際機場新加坡航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

(第2人減6千)雪梨+黃金海岸五星八日遊(S/B)(3晚五星+送雪梨夜遊+異國美食)

* 行程特色

行程特色:

1. **黃金海岸住宿：五星級★★★★★STAR CASIO飯店或Sheraton或Royal Pine或同級五星**
2.登上雪梨觀景景
3.雪梨歌劇院安排入內參觀～到了雪梨歌劇院豈有只在門口拍照的道理
4.海德公園、岩石區歷史之旅
5.藍山國家公園－搭乘礦坑纜車欣賞傑美遜峽谷、三姐妹岩的壯麗景緻
6.雪梨灣遊船觀賞雪梨港灣、歌劇院美麗景緻
7.參觀雪梨2000年奧運公園，感受其令人讚嘆的偉大工程。
8.包含一般市場上頗受好評的自費活動:百萬豪華遊艇
9.全程餐食中西式併用且無自理自費餐食!
10.率先安排超浪漫水上教堂登上黃金海岸地標性旅遊景點，南半球燭一無二神秘水上教堂，此水上教堂是各國人士最嚮往的結婚勝地，遊客可入內參訪水上教堂特殊典雅佈置及體驗獨特的水上真愛之旅
11.私人百萬遊艇體驗奢華(不需自費) 遊艇是澳洲人人生願望之一，奢華的遊艇，從客廳到臥房，從吧檯到甲板無一不是精緻與現代的，集合時尚現代、奢華的皇室禮遇
12.雪梨特別贈送雪梨夜遊

特別安排：餐食特色(餐餐用心)
1 ★德國風味豬腳餐(不吃豬可選牛排)(12歲以下兒餐套餐為湯品、沙拉、美味薯條及雞柳棒)
2.★黃金海岸:海鮮自助餐
3.★飯店內享用西式自助早餐(如因中段班機時間而改為餐盒)
4.★雪梨STAR CITY賭場飯店享用晚餐
5.★雪梨灣港灣遊艇享用晚餐套餐
6.★澳式漢堡餐 /韓式風味自助餐(或火鍋) (除特殊餐食外，中華料理:安排七菜一湯

團費說明：
1.含機票及機場稅
2.含雪梨**夜遊**
3.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!
5.含領隊司機小費

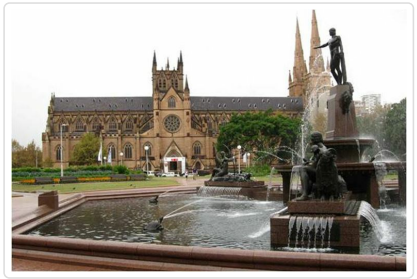
未包含
1.行李及床頭小費
2.電話.網路.洗衣等私人費用
3.單人房需補價差
4.澳洲限個人申請之電子簽證費

第01天

桃園機場/香港/雪梨 SYDNEY (澳洲) (參考航班 CX443 15:50/18:00+CX161 21:20/09:35+1)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，辦理出境手續後， **搭乘國泰航空豪華客機經香港轉機飛往澳洲第一大城－雪梨** ， **夜宿於機上，班機將於隔天上午抵達。**





餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

雪梨-雪梨塔-海德公園-聖瑪莉教堂-達令港-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後,搭乘專車前往市區,安排登上★ **雪梨塔** ,雪梨上空的最高點，最美的景色。1981年峻工的雪梨塔是雪梨的地標之一，塔樓總高度達305公尺高，每年慶祝新年時，為官方公開施放煙火的地點 之一。可360度欣賞雪梨景觀，俯瞰大雪梨市的整個範圍，璀燦亮麗的景色，毫不保留的 在您眼前上演。後前往 ◎ **海德公園** ，最初是軍事操練或作為辦板球比賽的場地，直到1810年改為雪梨的第一賽馬場。後由馬哥利總督改為休憩場所，並援用英國倫敦海德公園的名字定名為海德公園。 **阿徹博爾德噴泉Archibald Fountain** ，公園最值得一看的噴泉設計者是Francois Sicard，於1932年完工，名字是取自捐錢設立噴泉的J.S. Archibald先生。為了感謝在1932年澳洲和法國聯軍在第一次大戰期間，為世界和平所做的貢獻，池中樹立著希臘神話要角太陽神阿波羅的雕像（手指向東方），及拉著弓箭準備戰爭的美麗月神黛安娜，象徵著戰爭與和平。後前往◎ **雪梨魚市場參觀** ，此處魚類品種繁多，吸引各國旅客拜訪，氣氛熱鬧歡樂，海濱購物中心內設有各種不同口味的餐廳，您不妨自費品嚐當地新鮮的海產佳餚，絕對回味無窮。在世界知名的衝浪者天堂享受細白純淨的沙灘、親近美麗的澳洲海洋，也可在逛魚市場時自費品嚐現撈新鮮海味今天您會更徹底愛上雪梨這座與海合一的魅力城市, **聖瑪麗大教堂;** 位於海德公園對面,建於1865年,為哥德式建築,是澳洲第二大天主教堂.在1950年之前雪梨的建築物都不可以超過教堂的高度教堂是由沙岩所建成，色調溫暖柔和，給人一種祥和的感覺與一般歐洲教堂的冰冷.威嚴，有截然不同的感覺。◎ **達令港又稱為情人港。** 海港一帶有著大型的港灣購物中心、酒店及高級餐廳外，還有悉尼水族館、國立海洋博物館和IMAX 超感官電影院等熱門娛樂景點。站在皮蒙特橋可以飽覽海扇灣，達令港兩岸的風景。達令港的繁華和多姿多彩，總能滿足任何人的任何喜好和興趣。

住宿: HOLIDAY INN POTT POINT 或MECURE HOTEL或同級





餐食 早餐：機上美食 午餐：西式料理 晚餐：星空之城賭場飯店自助晚餐

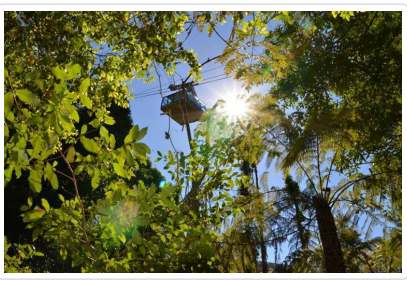
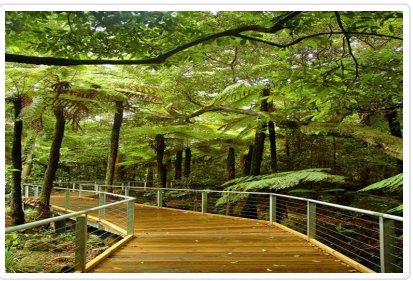
第03天

雪梨 -藍山國家公園(搭乘鉸鍊纜車、空中觀景纜車）-奧林匹克公園-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日參觀藍山國家公園最熱門的「傑美遜峽谷」及「三姐妹岩」景點，並且分別搭乘鉸鍊纜車、空中觀景纜車，以不同角度欣賞國家公園豐富的景觀與生態。班機於今早抵達後，我們隨即帶您前往澳洲最壯麗且引人入勝的◎藍山國家公園，尤加利森林圍繞的藍山山脈岩石嶙峻，山谷中植滿了桉樹，籠罩在山巔奇岩間，氣象萬千如夢幻，整列茂密叢林峽谷高達海拔一千三百公尺，清爽高山空氣、瀑布奔瀉的廣闊沙岩山谷、回音谷等等，構成一幅精飾細綴、遼闊無涯的大自然圖畫。我們將安排★搭乘全世界最斜的鉸鍊纜車，深入300公尺、享有澳洲大峽谷盛名的傑美遜峽谷，以及景緻壯麗的三姐妹岩，此地山勢險峻，景色美不勝收，回程時我們改搭乘★大型空中觀景纜車上山，從不同的角度再次瀏覽峽谷的壯闊，美景盡收眼底。參觀後前往◎奧林匹克運動公園,澳洲2000年舉辦世界奧運之運動場地，(如遇特殊事件或場地保養, 則無法參觀)，是由當時的垃圾掩埋場改建而成，落實了澳洲人最引以為傲的環保理念， 而多種頗具巧思的設計，亦顯示了澳洲人充分利用環境的能力。經過一天熱鬧好玩有趣的安排後， **前往◎免稅店購物，選購您所喜愛的各式玩偶，或是澳洲當地特產羊製品及健康食品** 。

住宿: HOLIDAY INN POTT POINT 或MECURE HOTEL或同級

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理7菜1湯

第04天

雪梨-歌劇院 - 岩石區 - 雪梨港灣浪漫遊船 - 雪梨夜遊 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日將帶您暢遊澳洲最大城市—魅力四射的雪梨。首先來到的，是雪梨著名地標建築—雪梨歌劇院。當你來到這個澳洲建築的指標、外型彷彿貝殼又像船帆的雪梨歌劇院， 此刻才深深體會到人類的智慧與偉大，竟可以如此鬼斧神工！ ★進入雪梨歌劇院後，你將第一次感受到世界級劇院的富麗堂皇，幻想自己就坐在聽眾席上，環視四周，聆聽著迴音，等待著一場偉大表演的序幕開啟。後前往◎麥覺理夫人景觀椅 ;此為麥覺理總督夫人每日散步佇足欣賞風景的據點，在岩石上雕鑿這張刻著這條新路始末的石椅，是拍攝雪梨歌劇院及港灣大橋絕佳地點 **。◎岩石區** ;是雪梨最古老的城區,也是澳洲最古老的城鎮。其歷史可以追朔到1788年英國船長率領船隊，運載首批歐裔囚徒和軍隊登錄澳洲大陸，開創澳洲的殖民歷史。到20世紀30年代初，商業中心的遷移使得岩石區一度衰落，成為貧民區；直到1970年代，政府對此地展開重建，保留完好的19世紀或更早的古老建築。岩石區留有許多砂岩建成的古老建築物、高級餐廳、新式旅館及各類精品商店琳瑯滿目，其繁華的熱鬧街市，是雪梨市民平常的休憩地點。後前往最迷人的 **◎雪梨港灣大橋，**不論您走在雪梨港灣的那個角落幾乎都可以看見它，是目前全世界最大的鋼鐵拱橋，橋拱長503公尺，橋面長1149公尺，連接至北雪梨重要的交通樞紐。傍晚安排 **★雪梨港灣黃昏遊船餐，**在船上享用 餐食之餘，別忘了拿起您的相機拍照喔！景色萬千的雪梨港、港灣大橋、歌劇院、遊艇俱樂部、高級住宅區、都將一一呈現您眼前。 晚餐後安排~雪梨夜遊：來到◎維多利亞女皇中心融合拜占廷式，圓頂式的羅馬風格的維多利亞女皇大廈，當你穿過了大門，腳踩著幾何形的羅馬磁磚，看著拱頂與窗戶上的彩繪玻璃，彷彿你帶著復古的氣息穿過了時光走廊，你可以選擇喝杯咖啡休息一下，或是四處隨意逛逛為自己買個精品配件。之後來到達令港，這裡是雪梨有名的夜生活區，各種餐廳、酒吧，越夜越熱鬧。來此感染歡樂的氣氛，並可從北邊可往南眺望整個雪梨市中心，高樓大廈美麗繁華燦爛的景色 **。◎北雪梨夜景** ;自北雪梨可往南眺望整個雪梨市中心，高樓大廈美麗繁華燦爛的景色。 **(**若逢南半球夏季期間晝長夜短;夜遊活動可能天色尚未完全黑暗!! 敬請諒解)**

住宿: HOLIDAY INN POTT POINT 或MECURE HOTEL或同級







餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：韓式風味餐 晚餐：雪梨灣游船(三道式西餐)

住宿 或同級

第05天

雪梨/(內陸飛機/布里斯班(市政廳、喬治王廣場、南岸公園.庫莎山) - 海鮮自助晚餐-黃金海岸 GOLD COAST(升等住宿五星飯店)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往澳洲第三大城，也是昆士蘭州首府 - ⊙布里斯本。 充滿特色的建築、整潔的市容、優美的環境，以及善良淳樸的居民，可以說是布里斯本的寫照。由於布里斯本河流過市中心將整個城市一分為二，使得布里斯本同時擁有河岸、丘陵、公園地、高地等各種自然景觀，並兼具另類、現代及高雅等不同風味。在這個全年無休的美麗城市裡，人文景觀也相當豐富，這裏會經常上演大型歌舞劇及音樂會，還有著名的世界級圖書館及美術館，一到這裡，您立刻就會感受到這城市濃厚的文化藝術氣氛，以及古典與現代交錯的氣息。今日的市區觀光景點，包括了市政廳、喬治王廣場、以及布里斯本河畔的南岸公園、庫莎山等。⊙布里斯本市政廳(Brisbane City Hall) ，建於 1930 年，是一座具有意大利典型新古典主義派風格的棱柱型塔式建築，通體用昆州特有的棕黃色砂石建成。位於市中心的艾伯特大街，它是布里斯本的標誌，也是澳洲最富麗堂皇的市政廳。由於是相當寶貴的歷史資產，而有 百萬市府之稱 。市政廳頂端巍峨壯麗的鐘樓，則儼然成為了布里斯本市中心的地標，鐘樓在整點報時的鐘聲清脆悅耳，往往讓你禁不住駐足停留觀賞。(因市區現正多處規劃建設，若無法下車參觀，敬請見諒) ⊙喬治王廣場就座落在市政廳對面，是市政廳的經典義大利式文藝復興建築風格，搭配上喬治王廣場中擺放著萬國博覽會所留下的藝術品，在不搭調的感官中揉合了對比的裝置藝術陳設，這就是澳洲式低調的奢華風格最佳呈現。之後前往⊙南岸公園;是1988年舉辦萬國博覽會的會場,占地遼闊，將當時會場所遺留的硬體空間，規劃為博物館、歌劇院、表演藝術中心、國際會議中心、圖書館、美術館、海事博物館、葛瑞菲斯大學(Griffith University)、植物園等多樣性的休閒場域。廣大的草地與樹林、還有一處人工建造的柯達沙灘,細綿白沙灘著湛藍海水，設計者利用原始的地形地物，施以巧思，營造出宛若島嶼度假勝地般的空間情調。在這裡，你可以選擇恣意漫步，盡情體驗當地的生活情趣。之後驅車前往布里斯本近郊、海拔323公尺的⊙庫莎山，是眺望整個布里斯本市以及布里斯本河的最佳觀景點，從山上俯視，直聳的建築、鮮活的都會色彩，暈染在綠樹山丘間；一彎柔柔的布里斯本河，宛如

一匹仙子織造的天絲，遺落塵世，滾出藍色緞子，穿貫在市區裡，蕩漾溫煦浪漫的氣氛。鳥瞰，才驚見布里斯本那寬容放肆的市景！結束了市區的旅程，之後前往國際知名渡假勝地 - ◎黃金海岸。 **晚餐安排★海鮮自助餐。**

住宿:STAR CASIN HOTEL或SHERATON HOTEL或ROYAL PINE或同級五星





貼心規劃 黃金海岸座落在布里斯本以南75公里的黃金色海岸,，是旅遊人士的天堂。它以其全長70公里沙灘有SUNSHINE CAPITAL之美稱，是個充滿陽光的城市。為澳洲第三大都市，並且亦是昆士蘭州的觀光中心。因屬亞熱帶性氣候，頗受自然之惠，而市街上林立的椰子樹及扶桑等為這座城市添上美麗的色彩。

餐食 早餐：飯店自助餐 或 餐盒 午餐：烤雞風味 晚餐：海鮮自助餐晚餐

第06天

黃金海岸 - 天堂鄉農莊-百萬豪華遊艇 - 水上教堂-幻影漁人碼頭-神仙灣-黃金海岸 (升等住宿五星飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日享用完早餐後，前往**★ 天堂鄉農莊與綿羊無尾熊邂垢** 。澳式農莊精華體驗就在天堂鄉農莊;觀賞精彩萬分的澳洲牛仔的馬術表演、聰明伶俐的牧羊犬追趕羊隻、以及澳洲牧羊人最擅長的甩皮鞭跟投擲迴力標表演，讓你大呼過癮！(**註:可自費拍攝親手擁抱模樣可愛極了的無尾熊拍照做留念** 。)除了精彩的表演之外還可大快朵頤品嘗到道地澳洲牛仔在牧羊的過程中所泡製出香濃比利茶，還淋上黃金蔗糖漿的香酥可口的丹波麵包喔。之後前往專屬碼頭**★ 私人遊艇時尚之旅** 澳洲人生平最希望擁有的三大夢想之一就是遊艇；因為遊艇造價所費不貲，因此也是澳洲人最難達成的夢想之一。這艘私人遊艇市價約400多萬澳幣，船內設備相當豪華完善，三房兩廳兩衛浴設備以及吧台跟大型液晶電視；遊艇外則是迷人風景盡收眼簾，開過黃金海岸市的奈蘊河灣，兩岸佈滿個人建築風格的富人別墅還有私人碼頭，遊艇時尚之旅讓人沉醉在美景及奢華的氛圍中。可進入億萬遊艇內參觀VIP級的裝修佈置，有客廳、主臥房、客房、SPA衛浴設備、廚房等應有盡有。可從海上眺望世界住宅第一高樓－Ｑ１美景，一切的全新體驗，不容錯過此一奢華享受之旅。接著從遊艇登上浪漫的**★ 水上教堂** ，世界為二，南半球唯一的水上教堂，除了風景獨特以外，更是黃金海岸地標性旅遊景點，南半球燭一無二神秘水上教堂 (價值30元)，此水上教堂是各國人士最嚮往的結婚勝地，遊客可入內參訪水上教堂特殊典雅佈置及體驗獨特的水上真愛之旅，您怎可錯過此一奢華享受之旅。後前往◎ **幻影漁人碼頭** ;名人購物精品街，逛逛各具特色的精品店。 接著前往◎ **神仙灣高級住宅區** ，在這裡您可以小啜卡布其諾咖啡，悠閒的在充滿異國風情的街道上漫步，還可以在碼頭區看到許多各式各樣的遊艇，以休閒的方式、輕鬆的心情小憩。

住宿:STAR CASINO HOTEL或SHERATON HOTEL或ROYAL PINE或同級五星






餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：農莊BBQ風味 晚餐：中式料理7菜1湯

第07天

黃金海岸 - 酒莊品酪—鷹高小鎮 - 德國風味晚餐-黃金海岸 (五星飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往 ◎ 鷹高藝術小鎮;這裡從上世紀就有許多德國人居住於此，慢慢演變為德國村落，其中咕咕鐘則是一大特色。抵達此地後，彷彿身處童話大道般，您可悠閒的在小鎮裡逛逛或是喝杯咖啡及欣賞許多德國有名的手工藝品。 **◎坦柏林山丘酒莊;**

從坦柏林山 的壯麗熱帶雨林中，延伸出了卡倫格拉谷的鄉村，此處是昆士蘭的另一個隱藏的精品葡萄酒產區，其中還有一些定期舉辦婚禮的田園酒莊。擁有數間精品酒莊及葡萄園，許多生產獲獎的葡萄酒，並且提供獨特的品酒體驗，或許有機會造訪釀酒師，品嚐本區酒莊中最好的美酒。 **◎布洛德沙灘;** 黃金海岸著名的─布洛德沙灘，黃金海岸之所以有名，除了是休閒的好地方以外，沙灘更是當地人生活上休閒的重心，衝浪、游泳以及許多水中與沙灘上的活動等等，都是在地人的最愛，除了漫步沙灘上以外，來個一杯飲料，悠閒的坐下來並享受陽光與片刻寧靜。傍晚利用些許時間安排前往◎免稅店挑選您喜愛的紀念品，自用送禮兩相宜！ **晚餐安排享用★德國風味餐(主菜:牛排或豬腳)** 。

住宿:STAR CASINO HOTEL或SHERATON HOTEL或ROYAL PINE或同級五星





餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：西式料理 晚餐：德國料理

第08天

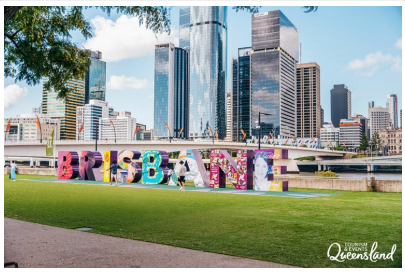
布里斯本/香港/桃園機場 (參考班機:CX150 12:10/19:00+CX408 22:55/00:35+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘國際班機飛往香港辦理轉機手續後，返回甜蜜的家園,結束此次愉快難忘的澳洲之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意







餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**　1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)

2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3.主要信用卡都可使用。
4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。
2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/06	六	台北 (桃園國際機場)	國泰航空	CX443	15:50	香港 (香港國際機場)	2027/02/06	18:00
2027/02/06	六	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX161	21:20	雪梨	2027/02/07	09:35
2027/02/13	六	布里斯本 (布里斯班)	國泰航空	CX150	12:10	香港 (香港國際機場)	2027/02/13	19:00

2027/02/13	六	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX408	22:55	台北 (桃園國際機場)	2027/02/14	00:35

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

旅途

Have a nice trip