



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： AUS160206B
行程名稱： 酷澳洲~東澳全覽 黃金海岸.墨爾本.雪梨9日遊(新加坡酷航)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

酷澳洲~東澳全覽 黃金海岸.墨爾本.雪梨9日遊(新加坡酷航)

* 行程特色

行程特色:

1.好禮贈送:(贈送澳洲當地Wifi分享;以房間為單位;每房間1台)

(1)黃金海岸：藍騰酒莊贈送蜂蜜酒(150M)乙瓶(18歲以下未成年不宜飲酒,故不予贈送)【飲酒過量，有礙健康】

(2)贈送:每人每天車上一瓶礦泉水

(3)澳洲綿羊霜乙瓶(100公克)乙瓶(12歲以下小朋友皮膚吹彈可破;故不予贈送)

(4)天堂鄉農莊:贈送報無尾熊拍照相片

(5)贈送雪梨夜游!

2.雪梨歌劇院安排入內參觀~到了雪梨歌劇院豈有只在門口拍照的道理

3.岩石區歷史之旅

4.藍山國家公園 - 搭乘礦坑纜車欣賞傑美遜峽谷、三姐妹岩的壯麗景緻

5.包含一般市場上頗受好評的自費活動:**百萬豪華遊艇(澳幣AUD\$:70 約台幣\$2000)之旅**

6.率先安排超浪漫水上教堂登上黃金海岸地標性旅遊景點·南半球獨一無二神秘水上教堂·此水上教堂是各國人士最嚮往的結婚勝地·遊客可入內參訪水上教堂特殊典雅佈置及體驗獨特的水上真愛之旅

7.私人百萬遊艇體驗奢華(不需自費) 遊艇是澳洲人人生願望之一·奢華的遊艇·從客廳到臥房·從吧檯到甲板無一不是精緻與現代的·集合時尚現代·奢華的皇室禮遇

8.春之泉國家公園:觀賞藍光螢火蟲的生態·了解熱帶雨林中各種植物·享受芬多精。

9.雪梨灣黃昏游船之旅;暢遊雪梨灣風光。

10.丹德農山脈:普芬蒸氣火車之旅

11.菲律普島:小企鵝生態之旅!

12.咖啡巷弄之旅:探索墨爾本咖啡文化、拱廊巷弄時尚祕密!

特別安排:餐食特色(餐餐用心)

1.★**澳洲牛排風味餐**(不吃牛排者;可選取其他主食)(12歲以下兒餐套餐為湯品、沙拉、美味薯條及雞柳棒)

2.★**黃金海岸:海鮮自助餐**

3.★**雪梨:安格斯牛排套餐**

4.★**飯店內享用西式自助早餐**(如因中段班機時間而改為餐盒)

5.★**雪梨STAR CITY賭場飯店享用晚餐**

6.★蜂蜜酒庄:澳式漢堡餐 (除特殊餐食外·中華料理:安排七菜一湯)

7..★中式龍蝦風味餐

8..★Shoya日式風味料理(和牛風味)

9..★咕咕鳥餐廳:德國風味料理

團費說明:

1.包含領隊.司機.導遊小費

2.含國內外機場稅

3.含機票.稅金.住宿(2人一室).車資.門票.餐食

***4.含酷航行李托運(註:經濟艙托運大行李限重20公斤(1件);手提行李7公斤+1台3公斤手提電腦.機上餐食費用(不須額外付費購買)**

****5.含新加坡樟宜機場到新加坡市區往來交通****

6.贈送澳洲當地Wifi分享;以房間為單位;每房間1台)

未包含

1.行李及床頭小費

2.電話.網路.洗衣;西餐酒水等私人費用

3.單人房需補價差

4.其他行程未**描述部份**

5.酷航機上毯子為自費項目(費用約NT450;可帶走);其他機上飲料.I-PAD 租用及機上Wifi等皆需自費購買;敬請知悉!

團體行程說明:

1.本行程專案僅適用持中華民國護照者;非本國籍之旅客·每人須補收非優惠價差!

2.本優惠行程需全程參團·恕不接受外站JOIN TOUR客人。

3.本行程為團體優惠行程恕無法接受脫隊要求·若行程中脫隊每位貴賓需補收差價NTD4000

第01天

桃園國際機場/新加坡/黃金海岸 GOLD COAST TZ201 1545-2015+TZ006 2225-0820+1(波音787 夢幻客機)(酷航商務艙加價46,000起)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場·辦理出境手續後·搭乘 **新加坡酷航全新波音777豪華客機(註:註已含行李托運及機上餐食;不須另外付費;如需求國際段升等商務艙;補加價NT46,000起);經新加坡轉機** 飛往澳洲度假城市~ **黃金海岸·夜宿於機上**。班機將於隔日上午抵達澳洲。

~延伸閱讀_《與眾不同的航空名稱；與眾不同的航空公司~新加坡酷航 Scoot Airline》

專為年輕、獨立和精打細算的族群所創立。選擇酷航的旅客都知道旅遊就是為了探索、體驗和享受。簡單來說，就是有ScootitudeTM (酷航精神)的人。採用波音777的機隊，而安全、有保障以及營運順利這些特性則反映出酷航的光榮背景，將帶給您全新的旅遊體驗。

由母公司新加坡航空採購移交的全新的波音 787 夢幻機隊，為您重新定義美好飛行體驗。波音787夢幻客機挑高、寬敞又安靜，此外，透過最先進技術與輕量化材質設計省油又環保。

高科技飛行時代已來到。搭乘酷航全新的波音 787 夢幻客機，可自費享受機上 Wi-Fi。提供了座椅充電插座，滿足您一路自拍的願望，完全不用擔心電池電力耗盡。

1 小時*	11.95 美元	無資料 流量 限制
3 小時*	16.95 美元	無資料 流量 限制
24 小時*	21.95 美元	無資料 流量 限制



4 倍機艙濕度:波音客機讓您的皮膚維持保濕不乾燥。



更新鮮的空氣:機上提供清新乾淨的空氣，讓您自在呼吸。把口罩與消毒劑留在家裡吧。



炫目的LED變化燈光:我們的機艙燈光會在不同時段變化色彩。許多人說，酷航機艙內的七彩燈光就和酷航精神一樣讓人難忘！



第02天

黃金海岸 - 酒莊品酌(*贈蜂蜜酒*)—春之泉國家公園螢火蟲生態之旅 - 澳洲牛排風味晚餐-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後，搭乘專車前往座落於黃金海岸綠林山丘的★**藍騰酒莊** (註:每位成年貴賓贈送蜂蜜酒乙瓶;18歲以下未成年小朋友不能飲酒;恕不贈送酒;敬請見諒)·此酒莊擁有30多年歷史，除了製造葡萄酒外，另有全澳洲獨家製造的天然蜂蜜酒遠近馳名。抵達後由酒莊主人接待遊覽製酒室及參與簡單的製酒過程，和參觀蜜蜂的生態及造蜜過程。爾後安排品酒，可品嚐到超過15種酒產，最特別的是獨家可品嚐到"天然蜂蜜酒"。午後專車帶您前往★**春之泉國家公園**，展開一連串熱帶雨林之旅，並體驗南北半球不同的生態★**螢火蟲生態之旅**，吸取自然的芬多精，讓您完全放鬆於大自然的懷抱，回程驅車途經◎**春之泉峽谷雙龍瀑布**您可遠眺美麗的峽谷風光及隱藏在峽谷中的雙龍瀑布，讓您留下特殊難忘的經驗與回憶!。傍晚利用些許時間安排前往◎**免稅店挑選您喜愛的紀念品**，自用送禮兩相宜!



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：澳洲漢堡風味餐 晚餐：牛排餐

🏠 住宿 MERCURE GOLD COAST RESORT或Seaworld Nara Resort

第03天

黃金海岸 - 百萬豪華遊艇 - 水上教堂-天堂鄉農莊(剪羊毛秀.無尾熊可愛動物區*贈擁報無尾熊照*)-海港城Harbour Town Outlet-海鮮自助晚餐-黃金海岸 Gold Coast

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日享用早餐後，前往專屬碼頭展開★**私人遊艇時尚之旅**澳洲人生平最希望擁有的三大夢想之一就是遊艇；因為遊艇造價所費不貲，因此也是澳洲人最難達成的夢想之一。這艘私人遊艇市價約400多萬澳幣，船內設備相當豪華完善，三房兩廳兩衛浴設備以及吧台跟大型液晶電視；遊艇外則是迷人風景盡收眼簾，開過黃金海岸市的奈蘊河灣，兩岸佈滿個人建築風格的富人別墅還有私人碼頭，遊艇時尚之旅讓人沉醉在美景及奢華的氛圍中。可進入億萬遊艇內參觀VIP級的裝飾佈置，有客廳、主臥房、客房、SPA衛浴設備、廚房等應有盡有。並可躺在甲板上迎風及精緻的香檳招待。更可從海上眺望世界住宅第一高樓 - Q1 美景，一切的全新體驗，不容錯過此一奢華享受之旅。接著從遊艇登上浪漫的★**水上教堂**，世界為二，南半球唯一的水上教堂，除了風景獨特以外，更是黃金海岸地標性旅遊景點，南半球獨一無二神秘水上教堂 (價值30元)，此水上教堂是各國人士最嚮往的結婚勝地，遊客可入內參訪水上教堂特殊典雅佈置及體驗獨特的水上真愛之旅，您怎可錯過此一奢華享受之旅。之後前往★**天堂鄉農莊與綿羊無尾熊邂逅**。澳式農莊精華體驗就在天堂鄉農莊;觀賞澳洲人最常養殖的各種綿羊種類所集體演出的剪羊毛秀、精彩萬分的澳洲牛仔的馬術表演、聰明伶俐的牧羊犬追趕羊隻、以及澳洲牧羊人最擅長的甩皮鞭跟投擲迴力標表演，讓你大呼過癮!(*贈送:本團特別贈送親手擁抱模樣可愛極了的無尾熊拍照做留念。)除了精彩的表演之外還可大快朵頤品嚐到道地澳洲牛仔在牧羊的過程中所泡製出香濃比利茶，還淋上黃金蔗糖漿的香酥可口的丹波麵包喔。後前往◎**海港城購物中心Harbour Town Outlet**;黃金海岸最大的購物中心，各式名牌商店林立，有超過500個澳洲與世界的品牌在這裡設點販售，每一條街道的設計也讓人感到舒服，這裡同時結合了餐飲與娛樂，到處可見餐廳與露天咖啡座，讓您在購物之餘還可以享受美食或喝杯咖啡歇腳，舉凡生活的各種用品，在這裡都可以買得到，讓你充份體驗最在地的澳洲人生活。

住宿:Mercure Gold Coast 或Paradise Resort或同級



🍴 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：農莊BBQ風味 晚餐：海鮮自助餐晚餐

🏠 住宿 或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★內陸班機飛往花園城-墨爾本。抵達後，專車前往於亞拉河畔的◎聯邦廣場，為一結合現代風格的建築，在建築師 DONALD 的領軍下，耗資3.5億澳幣，與古典建築相互輝印，內部有國家藝廊、影像館、餐廳..絕對令您耳目一新。之後續參觀◎皇家植物園、◎聖派翠克大教堂。午餐特別安排於特約的Shoya 日本料理(註:如逢客滿則安排Shoya餐廳的姊妹餐廳用餐;菜單及餐標不變)。餐後續參觀◎忠烈祠、★庫克船長故居、◎維多利亞藝術中心;它是墨爾本現今的驕傲和喜悅，於西元1985年落成，內部金碧輝煌程度更勝雪梨歌劇院，包括可以容納2677人的音樂廳，三間供歌劇、芭蕾舞劇和戲劇表演的劇院，外部建有一座162公尺高的芭蕾舞裙尖塔，聳立在亞拉河畔，為色彩繽紛的墨爾本市注入一股靜謐。而墨爾本街頭處處藝術，在藝術中心旁有◎國立藝術館，裡面展出澳洲著名的藝術家作品，而在館外，有一形狀奇特的雕塑品，也成為墨爾本市區顯著的地標之一，而◎南岸休閒區因結合了皇冠娛樂中心及亞拉河兩岸而成為夜間最熱鬧繁華的地區。

【餐食升等,品質看得見】 香港美食家蔡瀾推薦~Shoya松料理

參考菜單：1.小菜 2.生魚片 3.壽司 4.天婦羅 5.主菜(和牛、或雞肉或豬肉或魚;四選一) 6.白飯 7.味增湯 8.甜點

~延伸閱讀

墨爾本吃的妙！日本料理Shoya V.S 德國料理咕咕鳥

在墨爾本的shoya日本餐廳裡~主食我點的是和牛，乾煎牛肉之際，加入了金針菇、香料醬汁去調味，表面煎的一點點酥，但是裡頭肉是嫩的。搭配季節的五目炊飯。淡淡的撲鼻炊飯香氣配著濃郁的和牛味，光是用聞的我就飽啦！這套餐應該是我吃過數一數二的美味日本料理。最後上的手工芝麻冰淇淋，當冰淇淋在口中融化之際，芝麻香溢滿嘴，天啊..這時候我好想大叫""謝謝鳳凰旅遊，當領隊好幸福喔!!""

完整文章：http://tw.myblog.yahoo.com/jasper_hsu/article?mid=36517

【務實的安排】

墨爾本的住宿成本較高,故一般陽春團多僅安排住宿一晚,比較難領略此花園城市的風采! 鳳凰旅遊特別安排住宿2晚,精心挑選旅館,讓您充分感受此深具英國風味的風情!



🍴 餐食 早餐：餐盒或機上餐 午餐：SHOYA(和牛料理,主餐可選擇) 晚餐：中式料理7菜1湯

🏠 住宿 SEASONS BOTANIC GARDEN或MERCURE MELBOURNE ALBERT PARK或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往景色宜人的◎丹頓農山谷，安排搭乘澳洲最古老的★普芬古董蒸汽火車，自然地享受花草與木材芬芳的香氣。午餐特別推薦安排著名的★德國咕咕鳥餐廳(如逢客滿或餐廳休息;將改成都市區德國風味餐廳替代)，來自德國的家族，於1958年開設此特色餐廳，用餐時可欣賞德國、奧地利山區的民謠，用餐氣氛極佳，甚受讚譽，滿足每一位慕名而來的旅客。下午專車前往★菲律普島夏之景企鵝保護區。抵達◎菲律普島遊客服務中心後，您先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀，從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景，酷似人類閱兵儀式，可愛又逗趣，一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，是旅客最興奮的時刻，沿著木板步道，一樣可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過..。晚餐享用★龍蝦料理佐以葡萄美酒，餐後續驅車返回◎墨爾本。

~延伸閱讀

1.秋天要到澳洲賞花<http://ozrex.pixnet.net/blog/post/27588431>

2.墨爾本~濃的化不開的歐洲情懷<http://ozrex.pixnet.net/blog/post/23821053>





🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：咕咕鳥餐廳西式料理(碳烤牛、豬肉、沙拉蝦、生蠔、德國香腸、沙拉吧、水果甜點..) 晚餐：中式料理(含龍蝦料理)

🏠 住宿 SEASONS BOTANIC GARDEN或MERCURE MELBOURNE ALBERT PARK或同級

第06天

墨爾本/(內陸飛機)/雪梨-藍山國家公園(搭乘絞鍊纜車、空中觀景纜車)-雪梨灣黃昏游船晚餐-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★內陸班機飛往雪梨。抵達後搭乘專車前往 壯麗且引人入勝的◎藍山國家公園，尤加利森林圍繞的藍山山脈岩石嶙峋，山谷中植滿了桉樹，籠罩在山巔奇岩間，氣象萬千如夢幻，整列茂密叢林峽谷高達海拔一千三百公尺，清爽高山空氣、瀑布奔瀉的廣闊沙岩山谷、回音谷等等，構成一幅精飾細緻、遼闊無涯的大自然圖畫。我們將安排★搭乘全世界最斜的絞鍊纜車，深入300公尺、享有澳洲大峽谷盛名的傑美遜峽谷，以及景緻壯麗的三姐妹岩，此地山勢險峻，景色美不勝收，回程時我們改搭乘★大型空中觀景纜車上山，從不同的角度再次瀏覽峽谷的壯闊，美景盡收眼底。 **傍晚安排★雪梨港灣黃昏游船 Sydney Harbour Cruise;登** 上遊雪梨港灣遊艇，在船上享用餐食之餘，別忘了拿起您的相機，卡喳! 卡喳! 拍照喔! 景色萬千的雪梨港、港灣大橋、歌劇院、遊艇俱樂部、高級住宅區、都將一一呈現您眼前。

住宿:VIBE RUSHCUTEER HOTEL或HOLIDAY INN POTTS POINT或同級雪梨市區四星飯店



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中西式自助餐 晚餐：遊船晚餐

🏠 住宿 Vibe Hotel Rushcutters或HOLIDAY INN POTTS POINT或同級

第07天

雪梨-歌劇院Opera House-皇家植物園-石頭文化區ROCKS--雪梨Sydney (*贈北雪梨夜游行程*)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀 **★雪梨歌劇院**。當你來到這個澳洲建築的指標、外型彷彿貝殼又像船帆的雪梨歌劇院，此刻才深深體會到人類的智慧與偉大，竟可以如此鬼斧神工！ **進入雪梨歌劇院**後，你將第一次感受到世界級劇院的富麗堂皇，幻想自己就坐在聽眾席上，環視四周，聆聽著迴音，等待著一場偉大表演的序幕開啟。後前往◎ **麥覺理夫人景觀椅** ;此為麥覺理總督夫人每日散步佇足欣賞風景的據點，在岩石上雕鑿這張刻著這條新路始末的石椅，是拍攝雪梨歌劇院及港灣大橋絕佳地點。後前往◎ **岩石文化區The Rocks** ;是雪梨最古老的城區，也是澳洲最古老的城鎮。其歷史可以追溯到1788年英國船長率領船隊，運載首批歐裔囚徒和軍隊登錄澳洲大陸，開創澳洲的殖民歷史。到20世紀30年代初，商業中心的遷移使得岩石區一度衰落，成為貧民區；直到1970年代，政府對此地展開重建，保留完好的19世紀或更早的古老建築。岩石區留有許多砂岩建成的古老建築物、高級餐廳、新式旅館及各類精品商店琳瑯滿目，其繁華的熱鬧街市，是雪梨市民平常的休憩地點。每週末在岩石區的 George Street 和 Atherden Street 交會處，一直延伸至Sydney Harbor Bridge 橋下，從早上10點到下午5點，約有150個攤位聚集在帳篷下，販賣著風格獨特的飾品、手工藝品、古董珍藏、食物、家庭用品...等一應俱全。雪梨港灣大橋 Sydney Harbour Bridge》俗稱(coathanger)大衣架，不論您走在雪梨港灣的那個角落幾乎都可以看見它，是目前全世界最大的鋼鐵拱橋，橋拱長503公尺，橋面長1149公尺，連接至北雪梨重要的交通樞紐。之後利用時間前往 **澳洲土產免稅店**；輕鬆選購所喜愛的各式玩偶、澳洲特產綿羊油或羊毛製品及健康食品。**晚餐安排雪梨著名的 ★ The Star賭場自助餐，享用數十道豐盛的自助式晚餐**。**餐後延長巴士時間;特別安排 ~~~★雪梨夜景遊：(註:一般晚餐後,巴士使用時間已終止;本行程特別加價延長巴士使用時間)參觀◎維多利亞女王購物中心 QVB》時裝界名人皮爾卡登讚譽它是全世界最美麗的百貨公司！羅馬式建築，百年歷史的百貨公司也是當地人休閒購物的最愛。之後前往◎北雪梨欣賞夜景;自北雪梨可往南眺望整個雪梨市中心，高樓大廈美麗繁華燦爛的景色。(**若逢南半球夏季期間晝長夜短,夜遊活動可能天色尚未完全黑暗!! 敬請諒解**)**

住宿:VIBE RUSHCUTEER HOTEL或HOLIDAY INN POTTS POINT或同級雪梨市區四星飯店





- 餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：安格斯牛排套餐 晚餐：星空之城賭場飯店自助晚餐
- 住宿** Vibe Hotel Rushcutters

第08天

雪梨/新加坡(含克拉碼頭或金沙娛樂城來回接送)/桃園機場 TZ001 1250-1855+TZ202 0055-0540+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

輕鬆享用早餐後整理行李,辦理退房後搭乘專車前往機場; 搭乘新加坡酷航班機飛往新加坡機場轉機;抵達新加坡國際機場轉機期間;★**安排專車**,前往市區**克拉碼頭Clarke Quay**自由逛街或金沙娛樂城。克拉碼頭,新加坡河是獅城的母親河,以前提供貨物吐納,因此,沿岸都是倉庫及舊店屋建築,現在這些具有歷史的建築物不但完善的被保存下來,還被改裝成餐廳、酒吧及購物城,舊瓶裝新酒,別有一股滄海桑田的感觸;傍晚過後微風起,街燈亮,河岸風情更是勝白天,許多餐廳會將座椅擺出來,供遊客露天用餐。克拉碼頭旁約有200多家商店、餐廳,在這裡「吃」是不用愁的,如果您不想吃餐廳料理,這裡還有克拉碼頭沙爹俱樂部 (Clarke Quay Satay Club) 及小販巷 (Hawker's Alley),販售著香味四溢的海鮮、豬、雞肉串燒及各式小吃。而**新加坡金沙娛樂城 (Marina Bay Sands)** 由拉斯維加斯金沙集團所開發,佔地約20公頃,包括賭場、歌劇院、藝術、科學博物館、大飯店、會展中心及宴會大廳,共6大建築系列,無論白天晚上都十分熱鬧。**晚上於約定時間集合後 續★搭乘 專車 , 返回樟宜國際機場;搭機飛往台灣桃園國際機場。**



- 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：機上 晚餐：敬請自理
- 住宿** 或同級

第09天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台灣, 謝您的熱情參加, 敬祝旅途愉快!



- 餐食** 早餐：機上美食 午餐：X 晚餐：X
- 住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓, 您好!

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。

2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)

- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、匯率：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、氣候：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、其他：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、電壓：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)
* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、匯率：
 1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
 - 3.主要信用卡都可使用。
 - 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
 - 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。
- 五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月
- 六、其他：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

