



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： AUS160207B
行程名稱： 酷澳洲~黃金海岸+墨爾本雙城 星體驗8日(新加坡酷航)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

酷澳洲~黃金海岸+墨爾本雙城 星體驗8日(新加坡酷航)

* 行程特色

行程特色:

1.好禮贈送:

(1)黃金海岸：藍騰酒莊贈送蜂蜜酒(150M)乙瓶(18歲以下未成年不宜飲酒,故不予贈送)【飲酒過量，有礙健康】

(2)贈送:每人每天車上一瓶礦泉水

(3)澳洲綿羊霜乙瓶(100公克)乙瓶(12歲以下小朋友皮膚吹彈可破;故不予贈送)

(4)贈送海洋世界及天堂鄉農莊園區內8折購物乙張(註:於當地入園時領取;請在有效期內使用完畢)

(5)天堂鄉農莊:贈送報無尾熊拍照相片

2.費茲洛花園;墨爾本面積最大的公園·園內樹木壯碩、綠意盎然。

3.庫克船長小屋;是第一位抵達澳洲的英國船長·故居為十八世紀英格蘭的簡樸建築·一石一瓦從英國運送到此重新拼湊起來

4.普芬古董蒸汽火車:火車慢吞吞的行駛於山區·前方的車頭飄來陣陣的煤油煙味·這般復古的感覺好似回到百年前般;

5.安排海洋世界主題樂園之旅!

6.包含一般市場上頗受好評的自費活動:百萬豪華遊艇(澳幣AUD\$:70 約台幣\$2000)之旅

7.率先安排超浪漫水上教堂登上黃金海岸地標性旅遊景點·南半球燭一無二神秘水上教堂·此水上教堂是各國人士最嚮往的結婚勝地·遊客可入內參訪水上教堂特殊典雅佈置及體驗獨特的水上真愛之旅

8.春之泉國家公園:觀賞藍光螢火蟲的生態·了解熱帶雨林中各種植物·享受芬多精。

9.墨爾本市區觀光電車之旅:欣賞墨爾本新舊建築交替的美景!

10.菲利普島自然公園:傍晚欣賞世界上體型最小的企鵝自海裡返回陸地歸巢!

特別安排:餐食特色(餐餐用心)

1.★澳洲牛排風味餐(不吃牛排者;可選取其他主食)(12歲以下兒餐套餐為湯品、沙拉、美味薯條及雞柳棒)

2.★黃金海岸:海鮮自助餐

3.★中西式國際自助餐(墨爾本)

4.★飯店內享用西式自助早餐(如因中段班機時間而改為餐盒)

5.★咕咕鳥餐廳:享用巴伐利亞德國風味料理

6.★澳式漢堡餐(除特殊餐食外·中華料理:安排七菜一湯)

團費說明:

1.包含領隊.司機.導遊小費

2.含國內外機場稅

3.含機票.稅金.住宿(2人一室).車資.門票.餐食

*4.含酷航行李托運(註:經濟艙托運大行李限重20公斤(1件);手提行李7公斤+1台3公斤手提電腦.機上餐食費用(不須額外付費購買)

未包含

1.行李及床頭小費

2.電話.網路.洗衣;西餐酒水等私人費用

3.單人房需補價差

4.其他行程未描述部份

5.未含新加坡樟宜機場到新加坡市區往來交通及觀光行程

6.酷航機上毯子為自費項目(費用約NT450;可帶走);其他機上飲料.I-PAD 租用等皆需自費購買;敬請知悉!

團體行程說明:

1.本行程專案僅適用持中華民國護照者;非本國籍之旅客·每人須補收非優惠價差!

2.本優惠行程需全程參團·恕不接受外站JOIN TOUR客人。

3.本行程為團體優惠行程恕無法接受脫隊要求·若行程中脫隊每位貴賓需補收差價NTD4000

第01天

桃園國際機場/新加坡/黃金海岸 GOLD COAST TZ201 1545-2015+TZ006 2225-0820+1(參考航班)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場·辦理出境手續後·搭乘 新加坡酷航全新波音777豪華客機(註:註已含行李托運及機上餐食;不須另外付費);經新加坡轉機 飛往澳洲渡假城市~黃金海岸·夜宿於機上。班機將於隔日上午抵達澳洲。

~延伸閱讀_《與眾不同的航空名稱;與眾不同的航空公司~新加坡酷航 Scoot Airline》

專為年輕、獨立和精打細算的族群所創立。選擇酷航的旅客都知道旅遊就是為了探索、體驗和享受。簡單來說·就是有ScootitudeTM(酷航精神)的人。採用波音777的機隊·而安全、有保障以及營運順利這些特性則反映出酷航的光榮背景·將帶給您全新的旅遊體驗。由母公司新加坡航空採購移交的波音777豪華客機(主要用戶有:新加坡航空、阿酋航空、聯合航空、法國航空、國泰航空、加拿大航空。)是一款由美國波音公司製造的長程雙發動機·是目前全球最大的雙發動機廣體客機·機艙佈置的載客量由283~368人·採用圓形機身設計·為您提供更充裕的個人空間和更舒適的旅程。



 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天


黃金海岸 - 酒莊品酌(*贈蜂蜜酒*)—春之泉國家公園螢火蟲生態之旅 - 澳洲牛排風味晚餐-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後，搭乘專車前往座落於黃金海岸綠林山丘的★**藍騰酒莊** (註:每位成年貴賓贈送蜂蜜酒乙瓶;18歲以下未成年小朋友不能飲酒;恕不贈送酒;敬請見諒)，此酒莊擁有30多年歷史，除了製造葡萄酒外，另有全澳洲獨家製造的天然蜂蜜酒遠近馳名。抵達後由此酒莊主人接待遊覽製酒室及參與簡單的製酒過程，和參觀蜜蜂的生態及造蜜過程。爾後安排品酒，可品嚐到超過15種酒產，最特別的是獨家可品嚐到“天然蜂蜜酒”。午後專車帶您前往★**春之泉國家公園**，展開一連串熱帶雨林之旅，並體驗南北半球不同的生態★**螢火蟲生態之旅**，吸取自然的芬多精，讓您完全放鬆於大自然的懷抱，回程驅車途經◎**春之泉峽谷雙龍瀑布**您可遠眺美麗的峽谷風光及隱藏在峽谷中的雙龍瀑布，讓您留下特殊難忘的經驗與回憶！

住宿:Mercure Gold Coast 或同級



 **餐食** 早餐：機上 午餐：澳洲漢堡風味餐 晚餐：牛排餐

 **住宿** MERCURE GOLD COAST RESORT或Seaworld Nara Resort

第03天

黃金海岸 - 百萬豪華遊艇 - 水上教堂-天堂鄉農莊(剪羊毛秀.無尾熊可愛動物區*贈擁報無尾熊照*)-海港城Harbour Town Outlet-海鮮自助晚餐-黃金海岸 Gold Coast

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日享用早餐後，前往專屬碼頭展開★**私人遊艇時尚之旅**澳洲人生平最希望擁有的三大夢想之一就是遊艇；因為遊艇造價所費不貲，因此也是澳洲人最難達成的夢想之一。這艘私人遊艇市價約400多萬澳幣，船內設備相當豪華完善，三房兩廳兩衛浴設備以及吧台跟大型液晶電視；遊艇外則是迷人風景盡收眼簾，開過黃金海岸市的奈蘊河灣，兩岸佈滿個人建築風格的富人別墅還有私人碼頭，遊艇時尚之旅讓人沉醉在美景及奢華的氛圍中。可進入億萬遊艇內參觀VIP級的裝修佈置，有客廳、主臥房、客房、SPA衛浴設備、廚房等應有盡有。並可躺在甲板上迎風及精緻的香檳招待。更可從海上眺望世界住宅第一高樓 - Q1美景，一切的全新體驗，不容錯過此一奢華享受之旅。接著從遊艇登上浪漫的★**水上教堂**，世界為二，南半球唯一的水上教堂，除了風景獨特以外，更是黃金海岸地標性旅遊景點，南半球燭一無二神秘水上教堂 (價值30元)，此水上教堂是各國人士最嚮往的結婚勝地，遊客可入內參訪水上教堂特殊典雅佈置及體驗獨特的水上真愛之旅，您怎可錯過此一奢華享受之旅。之後前往★**天堂鄉農莊與綿羊無尾熊遊玩**。澳式農莊精華體驗就在天堂鄉農莊；觀賞澳洲人最常養殖的各種綿羊種類所集體演出的剪羊毛秀、精彩萬分的澳洲牛仔的馬術表演、聰明伶俐的牧羊犬追趕羊隻、以及澳洲牧羊人最擅長的甩皮鞭跟投擲迴力標表演，讓你大呼過癮！(*贈送:本團特別贈送親手擁抱模樣可愛極了的無尾熊拍照做留念。)除了精彩的表演之外還可大快朵頤品嚐到道地澳洲牛仔在牧羊的過程中所泡製出香濃比利茶，還淋上黃金蔗糖漿的香酥可口的丹波麵包喔。後前

往◎ 海港城購物中心Harbour Town Outlet; 黃金海岸最大的購物中心, 各式名牌商店林立, 有超過500個澳洲與世界的品牌在這裡設點販售, 每一條街道的設計也讓人感到舒服, 這裡同時結合了餐飲與娛樂, 到處可見餐廳與露天咖啡座, 讓您在購物之餘還可以享受美食或喝杯咖啡歇腳, 舉凡生活的各種用品, 在這裡都可以買得到, 讓你充份體驗最在地的澳洲人生活。

住宿:Mercure Gold Coast 或Paradise Resort或同級



🍴 餐食 早餐: 飯店自助餐 午餐: 農莊BBQ風味 晚餐: 海鮮自助餐晚餐
🏠 住宿 或同級

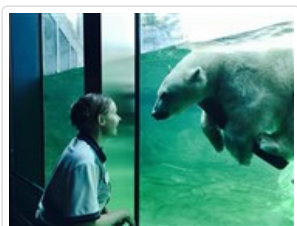
第04天

黃金海岸-海洋世界SEA WORLD(為避免打擾遊興;本日午餐自理)-義大利風味晚餐-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們將帶領您探訪澳洲 ★**海洋世界SEA WORLD** (避免打擾遊興, 本日午餐敬請自理): 這裡的海洋世界不一樣。總以為全世界海洋世界都差不多, 到了這裡才發現有許多不同, 還記得聲名大噪的德國北極熊寶寶嗎?在這裡竟然可以見到北極熊, 而偏偏生長在南極的企鵝就在他旁邊...真耐人尋味。珍貴的極地動物~北極熊與南極企鵝;海洋世界同時保護了兩種極地動物, 北極熊與南極企鵝, 可愛的北極熊在氣候變遷下, 越來越難見到, 在這裡你可以見到可愛的北極熊快樂游泳不受干擾的被保護。而只生長在南極的企鵝, 這裡擁有國王企鵝與金圖企鵝, 在企鵝館中都可以見到。水上摩托車極限特技秀與雲霄飛車體驗看起來一般般的水上摩托車, 在特技人員的操作下, 有如有了生命一般, 靈活且精彩, 每一次的表演橋段都讓觀賞的觀眾驚呼連連、掌聲不停, 看完特技表演如果覺得不過癮, 你可以親身體驗水上摩托車造型的雲霄飛車, 體驗極速快感。海綿寶寶3D電影與朵拉的冒險異想世界;逗趣與無厘頭的海綿寶寶與他好友派大星, 總是深受大人小孩的喜愛, 海洋世界的海綿寶寶大遊行更是呈現華麗與豐富的表演, 而園內更有3D電影體驗, 身歷其境的看他如何冒險;而可愛朵拉陪伴許多人的成長, 他與狄亞哥也在這裡歡迎大家。還有2012年6月新開幕的恐龍島, 帶您穿越侏羅紀與恐龍來個全接觸, 踏入恐龍島聲光閃耀的叢林林場感, 彷彿來到侏羅紀。除此之外, 您可以乘坐緊張刺激的《雲霄飛車》、《海盜船》、《獨木舟》及《神祕的百慕達探險之旅》。另外還有《大鯊魚區及內潮區》, 可親自觸摸各種海洋動物, 如海膽、海星和幼鯊等。而百看不厭的《海豚表演》、《海獅警長》, 在這裡可是深受遊客喜愛。傍晚利用些許時間安排前往◎ **免稅店挑選您喜愛的紀念品**, 自用送禮兩相宜! **晚餐安排** ★義大利風味晚餐。

住宿:MERCURE GOLD COAST RESORT 或 SEA WORLD NARA 或同級



🍴 餐食 早餐: 飯店式自助餐 午餐: 自理(午餐) 晚餐: 義大利料理
🏠 住宿 或同級

第05天

黃金海岸/(內陸飛機)/墨爾本-(聖派翠克教堂、費茲洛花園、維多利亞現代藝術館)-墨爾本 MELBOURNE (品味南半球歐式文化之旅)

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★國內班機飛往花園城~◎**墨爾本 MELBOURNE**; 是澳洲東南部維多利亞省的首府。此城市內處處可見花團錦簇的花園、公園, 街道上綠樹婆娑, 不僅是一座美麗的花園城市, 更是澳洲的文化中心, 有超過100家的藝術表演場所、古色古香的咖啡館、別樹一格的電車, 以及維多利亞式、哥德式和現代風格的各種建築物, 值得您細細品味。費茲洛花園、聖派屈克大教堂、省議會、維多利亞藝術中心、亞拉河南岸公園、聯邦廣場、達克蘭新區...等, 都是不可錯過的景點。抵達後參觀 ◎ **費茲洛花園 FITZROY GARDEN**;是墨爾本面積最大的公園, 園內樹木壯碩、綠意盎然。最著名的觀光點便是坐落於南區的★**庫克船長小屋**、溫室及都鐸村TUDOR VILLAGE。庫克船長小屋;是第一位抵達澳洲的英國船長, 故居為十八世紀英格蘭的簡樸建築, 一石一瓦從英國運送到此重新拼湊起來。可於此觀察瞭解到庫克先生三次航行的偉大路線。 ◎ **聖派屈克大教堂ST.PATRICK'S CATHEDRAL**;哥德式建築代表風格, 歷時80年才完全竣工, 以拱

廊、石柱、彩繪玻璃花窗、馬賽克鑲嵌畫牆面和祈禱堂的雕刻最具特色。(如遇教堂有活動，則無法入內參觀)。之後前往◎免稅商店，可意由選購各種紀念品、當地特產、營養食品返台餽贈親友。隨後搭乘市區免費◎觀光電車CITY CIRCLE;電車車廂漆成酒紅色，此觀光電車的路線設計剛好環繞市中心老區一圈，可讓您沿路觀賞到新舊建築的不同風貌，享受城市巡禮的樂趣。

住宿：PARKVIEW HOTEL / TRAVELODGE DOCKLANDS HOTEL 或同級



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中西式自助餐 晚餐：安格斯牛排套餐
🏠 住宿 或同級

第06天

墨爾本-普芬古董火車-咕咕鳥餐廳-龍蝦風味-小企鵝歸巢-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排★普芬古董蒸汽火車;環繞在墨爾本東北邊的丹頓農山脈，是墨爾本人夏天的避暑勝地，涼爽的氣候造就許多花園和農地。遊覽此地最好的方式是搭乘普芬古董蒸汽火車了，火車慢吞吞的行駛於山區，前方的車頭飄來陣陣的煤油煙味，這般復古的感覺好似回到百年前般；坐在窗台上將雙腳掛在車窗外，是傳統的乘坐方式，旅程中可以看到許多遊客，伸出雙腳在風中晃盪，露出童心未泯並大聲的向過路客揮手問候、拍照留念。後驅車前往★菲利普島自然公園;傍晚欣賞世界上體型最小的企鵝自海裡返回陸地歸巢囉！小企鵝又稱為神仙企鵝，只有33公分高，鐵藍色的背及雪白色的胸，看起來可愛又帥氣。小企鵝們在日落時上岸，日出前1、2小時前離巢出海，因此晚間是觀賞小企鵝最好的時機，看它們歪歪斜斜、踩著不太平穩的步伐前進，真是可愛又有趣。(今晚需準備禦寒衣物)。

住宿：PARKVIEW HOTEL / TRAVELODGE DOCKLANDS HOTEL 或同級



🍴 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：雪梨灣午餐船 晚餐：星空之城賭場飯店自助晚餐

第07天

墨爾本-聯邦廣場-墨爾本機場/新加坡樟宜機場/桃園機場 TZ21 1215-1645+TZ202 0055-0540+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

輕鬆享用早餐后;驅車前往◎聯邦廣場FEDERATION SQUARE;是墨爾本的新地標，廣場內有露天圓形劇場、週遭有維多利亞藝術館、藝術中心、旅客服務中心、咖啡館、商店林立，還有設計前衛、以不規則面構圖而成的建築等等，所共同組成的一個別具一格的市民廣場。之後搭乘專車前往墨爾本國際機場；搭乘新加坡酷航班飛機飛往新加坡機場轉機;返回台灣。(註:抵達新加坡國際機場轉機期間;可自行前往克拉碼頭(Clarke Quay)、駁船碼頭(Boat Quay)夜遊。克拉碼頭;新加坡河是獅城的母親河，以前提供貨物吐納，因此，沿岸都是倉庫及舊店屋建築，現在這些具有歷史的建築物不但完善的被保存下來，還被改裝成餐廳、酒吧及購物城，舊瓶裝新酒，別有一股滄海桑田的感觸；邊有兩個著名碼頭，一是駁船碼頭 (Boat Quay)，另一個則是克拉碼頭 (Clarje Quay)，傍晚過後微風起，街燈亮，河岸風情更是勝白天，許多餐廳會將座椅擺出來，供遊客露天用餐。克拉碼頭旁約有200多家商店、餐廳，在這裡「吃」是不用愁的，如果您不想吃餐廳料理，這裡還有克拉碼頭沙爹俱樂部 (Clarke Quay Satay Club) 及小販巷 (Hawker's Alley)，販售著香味四溢的海鮮、豬、雞肉串燒及各式小吃，如果再配上啤酒，即使不花大錢也可以很享受!。或您可於機場內逛街購物。

晚上於約定時間集合後，返回國際機場搭機飛往台灣桃園國際機場。

(1)機場巴士至市區

乘坐 36 號公共巴士可前往市區。首班車的到達時間約為早上 6:00，末班車的出發時間約為晚上 11:00 前。單程票價不到 2 新元，車程約一小時。巴士站位於1號、2號和3號航站樓的地下巴士停車場。**請備好零錢，車上不找零**。此外，乘客還可于樟宜機場地鐵站或任意樟宜推薦店購買易通卡 (EZ-Link Card)。易通卡為儲值卡，適合多次搭乘使用。

市區巴士至機場

巴士將在1號、2號和3號航站樓停靠。乘坐 36 號公共巴士可由機場前往市區，單程票價不到 2 新元，車程約一小時。請備好零錢，車上不找零。此外，乘客還可于樟宜機場地鐵站或任意樟宜推薦店購買易通卡 (EZ-Link Card)。易通卡為儲值卡，適合多次搭乘使用。

(2)Taxi 計程車:

離開樟宜機場;乘客可在每個航站樓的抵達層搭乘德士。**前往市區的費用在 18 至 38 新元之間，車程約為 30 分鐘**。計程收費，且所有從機場出發的行程還需支付機場附加費。

5 新元機場附加費：下午 5:00 至 午夜 (週五至 周日)


3 新元機場附加費：其他時段 午夜附加費，總計程費用的 50%：午夜 至 早上 6:00

繁忙時段附加費，總計程費用的 25%：早上 6:30 到早上 9:30 (週一至 週五) 及下午 6:00 到午夜 (週一至 周日)

如需能夠容納多人的專用計程車，請前往抵達大廳的地面交通櫃檯 (24 小時開放)。

(3)地鐵捷運(MRT),位於T2及T3航站的地下樓,單程約27分鐘車程;票價為3元新幣(包含1元的押金退還)



 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：機上 晚餐：敬請自理

 **住宿** 或同級

第08天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台灣，謝您的熱情參加，敬祝旅途愉快！



 **餐食** 早餐：機上美食 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「[國外定型化旅遊契約書](#)」第九條第五款中規定，**旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt) · 50Hz · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆