PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： AUS270207C
行程名稱： (第2人減6千)新航 祕密花園~墨爾本+塔斯馬尼亞9天(B/M)(薰衣草花園+科拉朵國家公園+壁畫村)
集合時間： 2027/02/07 11:40 桃園國際機場新加坡航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

(第2人減6千)新航 祕密花園~墨爾本+塔斯馬尼亞9天(B/M)(薰衣草花園+科拉朵國家公園+壁畫村)

* 行程特色

1.搭乘新加坡航空華航豪華客機飛往南半球澳洲。
2.**貼心安排2段內陸飛機,**往返塔斯馬尼亞省,**非一般安排之渡輪,免除顛簸不適之安排**,成本多一點但讓您的旅遊

更舒適.
3.暢遊澳洲蜜月勝地~塔斯瑪尼亞,風景如畫..彷彿置身紐西蘭一般;是澳洲當地人的私房景點。
4.參觀地底的國家公園;**摩里溪鐘乳石洞保護區**。
5.卡特瑞峽谷花園 ,搭乘纜椅欣賞峽谷風光。
6.安排塔斯瑪尼亞美食餐廳,品嚐季節美食。
7.墨爾本新地標:聯邦廣場、達克蘭新港區,亞拉南岸區,帶給您耳目一新的感覺,使您對墨爾本有更新的感動!
8.:KIKI小鎮麵包坊享用午餐及品嚐古式手工火爐麵包,此麵包坊也是著名的 "宮奇駿卡通-魔女宅急便"故事的場景,非常有特色。
9..全程住宿精品式旅館或渡假山莊;滿足您對住的品質之堅持
10.安排在地新鮮料理、西式海鮮、中式海鮮料理 (嚴選優質中國餐廳)
11.菲律普小企鵝保護區。觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀，從大海中覓食完畢列隊返巢之奇觀
12.塔斯瑪尼亞遊覽聯合國保護名單的**科拉朵國家公園**
13.科拉朵國家公園:已列入WORLD HERITAGE保護名單,風景如畫,特別安排住宿1晚,更能體驗國家公園之美。(請提早報名,以免向隅!)
14.**壁畫村參觀;小鎮的餐廳、住宅畫滿了壁畫;連港星陳亦迅都在此留下塗鴉畫作。**
15.新企劃水果農場採果樂,親手採摘蘋果、櫻桃等季節性水果
16.天**堂鄉農莊;與綿羊無尾熊邂垢**

團費說明：
包含項目:
1.包含領隊.司機小費
2.含機票及機場稅
3.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!
未包含
1.行李及床頭小費
2.電話.網路.洗衣等私人費用
3.單人房需補價差
4.澳洲ETA電子簽證
5.其他行程未描述部份

第01天

桃園機場/新加坡/布里斯本 BRISBANE (參考航班:SQ873 15:45/20:30+SQ235 21:35/07:15+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘新加坡航空華航豪華客機飛往前往昆士蘭省首府布里斯本。夜宿機上，班機於隔日上午抵達澳洲 。






餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

布里斯本-天堂鄉農莊(贈親手無尾熊合照)-Sky Point觀景大樓-黃金海岸 GOLD COAS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達後前往★天 **堂鄉農莊;與綿羊無尾熊邂垢;** 澳式農莊精華體驗就在天堂鄉農莊。這裡可以觀賞澳洲人最常養殖的各種綿羊種類所集體演出的剪羊毛秀、精彩萬分的澳洲牛仔的馬術表演、聰明伶俐的牧羊犬追趕羊隻、以及澳洲牧羊人最擅長的甩皮鞭跟投擲迴力標表演，讓你大呼過癮！ **特別贈送親手擁抱無尾熊拍照做留念(每**

位貴賓一張合照)。 除了精彩的表演之外還可大快朵頤品嘗到道地澳洲牛仔在牧羊的過程中所泡製出香濃比利茶，還淋上黃金蔗糖漿的香酥可口的丹波麵包喔。後前往★ **Sky Point黃金海岸Q1 Building;** 為目前全澳洲最高的摩天景觀住宅大廈，座落於黃金海岸綿延45公里長的金色海灘中心，可360度傲視整個南太平洋的壯麗景觀，曾創下全昆士蘭州最高的豪宅交易紀錄，就像到台北要參觀101大樓，Q1大樓也成為到黃金海岸「看豪宅」非看不可的觀光地標。尤其讓你會像在看明信片裡的俯瞰整個黃金海岸線的風景在您眼前。 **◎衝浪者天堂;** 您可悠閒地在與黃金海岸齊名的衝朗者天堂，這是每位遊客到這裡的必訪景點，綿延數十公里長的金黃色海灘和絕佳衝浪場地，聚集了許多慕名前來的衝浪客，另一重要的是這邊有熱鬧繽紛的商店、購物商場、這摩登級的渡假勝地您怎能錯過。 **◎布洛德沙灘;** 黃金海岸著名的一布洛德沙灘，黃金海岸之所以有名，除了是休閒的好地方以外，沙灘更是當地人生活上休閒的重心，衝浪、游泳以及許多水中與沙灘上的活動等等，都是在地人的最愛，除了漫步沙灘上以外，來個一杯飲料，悠閒的坐下來並享受陽光與片刻寧靜。

住宿：MERCURE 或VOCO AN IHG HOTEL 或 MATRA ON VIEW 或 VIBE 或同等級旅館





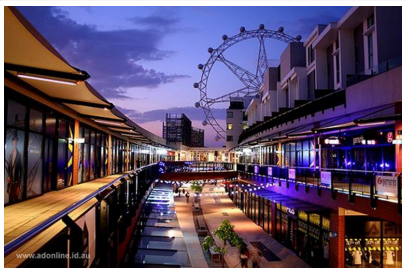
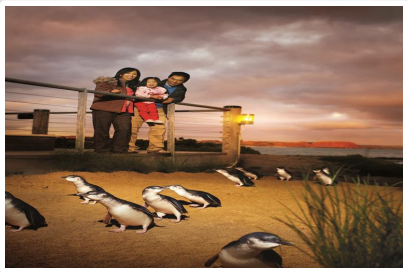
餐食 早餐：機上 午餐：農場BBQ料理 晚餐：中式料理7菜1湯

第03天

布里斯本/內陸飛機/墨爾本-聖派翠克教堂、費茲洛花園、聯邦廣場-德國料理-菲律普島(小企鵝生態)-龍蝦風味晚餐-小企鵝歸巢-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

搭乘國內班機前往花園城市~墨爾本。 展開市區觀光，遊玩此一有澳洲倫敦之稱的墨爾本，四處洋溢著濃厚的英國風。傲人的◎ **聖派翠克大教堂** ，高聳入雲的哥德式代表建築，讓您嘆為觀止，不由得肅然起敬。接著前往◎ **費茲羅花園散步參觀** 。之後前往位於亞拉河畔的◎ **聯邦廣場**， 為一結合現代風格的建築，在建築師DONALD的領軍下，耗資5000萬澳幣，與古典建築相互輝印，內部有國家藝廊、影像館、酒窖、餐廳...絕對令您耳目一新。隨後續前往◎ **亞拉河南岸公園散步** ，此區以皇冠賭場娛樂中心為主，包括賭場、希臘咖啡館、名店街。下午專車前往★菲律普小企鵝保護區。抵達菲利普島遊客服務中心後，您可先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀，從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景，酷似人類閱兵儀式，可愛又逗趣，一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，是旅客最興奮的時刻，沿著木板步道，一樣可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過。★ **晚餐享用龍蝦料理佐以葡萄美酒，餐後續驅車返回墨爾本** 。
住宿 :MERCURE MELBOURNE ALBERT PARK或SEASONS BOTANIC GARDEN或同級

餐食 早餐：機上 午餐：德國料理 晚餐：龍蝦風味+美酒

第04天

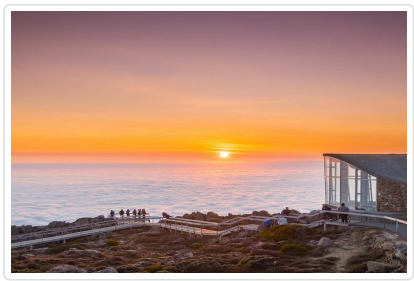
墨爾本/(內陸飛機)/荷巴特 HOBART(塔斯馬尼亞)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘 ★**內陸飛機** 飛往 **澳洲的後花園-塔斯瑪尼亞** ,風景如畫就像紐西蘭一般,綠油油的山脈、農場及雪山,讓人心曠神怡。抵達第 **一大城◎荷巴特;** 前往 ◎**皇家植物園** 散步賞花, 欣賞花團錦簇的美麗景致。隨後前往港口區的◎ **沙拉曼卡廣場** **散步,欣賞市區古典的建築及新奇的商店,獨特的氣氛彷彿置身於英國的小鎮一般,非常值得一**

遊。

住宿:RYDGES HOTEL或GRAND CHANCELLER HOTEL或同級





餐食 早餐：餐盒 午餐：中式料理 晚餐：西式料理

第05天

荷巴特-水果農場(10~5月-魔女宅急便場景(宮崎駿卡通場景)-蘿斯小鎮-隆契斯頓 LAUNCESTON

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

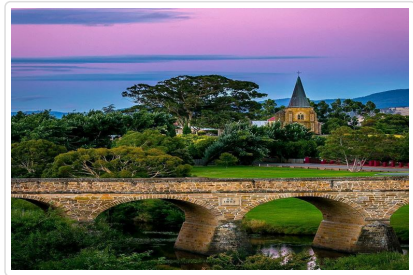
早餐後驅車前往 **好玩的★ 水果農場 採果體驗 ;這裡種植了草莓、桑椹、杏桃、李子、桃子等水果;享受採水果及品嚐水果的樂趣。之後續驅車前往** ⊙ **KIKI 小鎮,造訪世界聞名的動畫大師, 經典卡通"魔女宅急便"的麵包工坊,** 品嚐遵造古法燒烤的火爐麵包, 在電影中 " 魔女小姑 " 住宿及打工的麵包坊, 即是以此作背景;甚受日本及影迷喜愛, 專程組團前來, 非常值得一遊。鎮上⊙古老的石橋,建於1823年,橋下流水潺潺,搭配哥德式教堂,頗有歐洲小鎮的味道! **午餐品嚐地方料理, 後續驅車前往** 塔斯瑪尼亞第二大城⊙ **隆契斯頓** 。抵達後安排專車前往★ **卡特瑞峽谷花園** ,欣賞由花園、河谷形成的美麗景點。在此可搭乘吊椅跨越河谷, 抵達對岸的遊客中心, 抵達後欣賞花團錦簇的花園或沿著小徑散步, 或喝咖啡享受難得的悠閒時光。

住宿:GRAND CHANCELLER HOTEL或同級

~延伸閱讀_水果農場採果樂!

1.塔斯曼尼亞自駕⊙摘生果 http://www.utravel.com.hk/member-blog/ykfat/ADsRYBEhA3A/





餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：地方料理 晚餐：中式料理7菜1湯

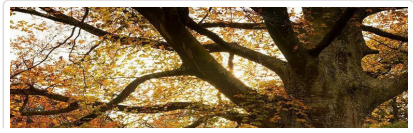
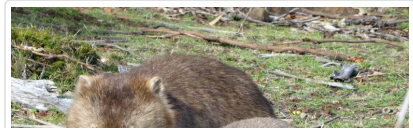
第06天

隆契斯頓-野生動物園-.鐘乳石洞 -美食餐廳午餐(新企畫)-科拉朵國家公園 CRADLE MT. N.P.(山區住一晚)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往★野生動物園;欣賞塔斯瑪尼亞惡魔、袋鼠..等澳洲特有動物。隨後前往澳洲唯一地底的國家公園 ★ **摩里溪鐘乳石洞** , 此洞穴屬於活性鐘乳石洞, 仍在滋養變化中, 在此洞穴除可欣賞到鐘乳石奇觀外, 並可欣賞到南半球特有的螢火蟲 (土螢)生態, 閃爍著寶藍色光澤, 彷若戶外的星空一般。非常值得一遊。之後前往★ **得獎美食餐廳 ,精緻的料理 ,以當地季節農產品為素材的料理,讓您的味蕾獲得滿足。之後沿者景觀道路前往 ★科拉朵國家公園, 夜宿國家公園內優雅的木屋別墅** 。..晚上不妨邀約三五好友,群聚於大廳火爐前聊天或欣賞夜晚璀璨無光害的星空。

住宿: CRADLE MOUNTAIN LODGE或CRADLE MOUNTAIN CHATEAU或同級





餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：西式料理 晚餐：飯店內西式料理
住宿 CRADLE MOUNTAIN （鉛筆松）或CRADLE MOUNTAIN CHATEAU

第07天

科拉朵國家公園-高山湖泊健行-壁畫村-薰衣草農場-隆契斯頓 LAUNCESTON

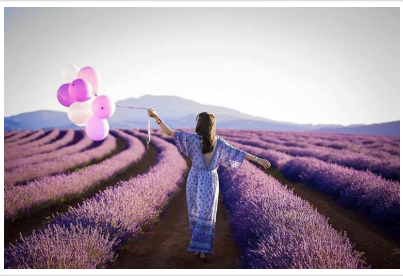
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車進入世界自然遺產保護名單的★ 科拉朵國家公園 區,路邊偶然出現的野生動物總是吸引遊客的目光,抵達後,散步於山上的 ★ 高山湖畔 ,有規劃有良好的健行步道;不妨沿者步道散步, 欣賞寧靜似畫的美景、沁涼的湖水, 如此的幽靜,彷彿能沈澱一切的煩惱... 之後驅車前往◎壁畫村參觀;小鎮的餐廳、住宅畫滿了壁畫;連港星陳亦迅都在此留下塗鴉畫作。之後 前往澳洲★最大的 薰衣草花園農莊 , ,除可享用養生花草茶,推薦購買近年最受明星及遊客喜歡的"薰衣草小熊"人氣商品。每逢花季期間(註:每年1月或2月澳洲夏季是盛開最紫色的季節;惟花期依當年天氣而定,僅供參考),可欣賞到紫色的花田美景,散步於此真是一種享受。

住宿:GRAND CHANCELLER HOTEL或同級。

~延伸閱讀_澳洲薰衣草介紹:

原產於地中海地區的薰衣草，適合種植在乾燥、氣溫較低的地區，塔斯馬尼亞島是澳洲最早引進薰衣草的地方，產量也最大。 而最早開創澳洲薰衣草觀光事業的，則是維多利亞州的拉芬朵拉薰衣草農場，12年前就已經開始薰衣草觀光事業，春夏季節是澳洲絕佳的賞花季節(10月-3月)，屆時園內的薰衣草已經陸續綻放，迷迭香的小小紫色花朵也盛開，為庭園增添一抹浪漫紫色，旁邊蘋果樹枝頭上也站滿一朵朵粉嫩紅花，黃色、白色小雛菊，勿忘我，藍鈴風信子，紫紅罌粟花，白色鬱金香，也將開出五顏六色的花朵。
紫色的花海中，不乏心情愉快、飄逸的遊客....





餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理7菜1湯
住宿 Grand Chancellor （豪華房）或同級

第08天

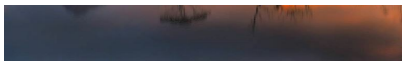
隆契斯頓/(內陸飛機)/墨爾本 - 日式風味-尤瑞卡景觀大樓 - 墨爾本 / 新加坡機場 (參考航班:SQ218 00:35/0515)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後;前往機場搭乘 ★ 內陸班機返回墨爾本 。午餐安排★日式料理 。 餐後前往 **★尤瑞卡景觀台88(未含天空步道THE EDGE門票)：** 位在亞拉河南岸的尤瑞卡天台，同時也是世界上最高的住宅大樓，這裡同時也是墨爾本的地標之一，在透明的玻璃景觀間，可以360俯瞰墨爾本市，無論是歷史悠久的古老建築，亦或河流及綠地，在這裡你會改變觀看墨爾本乃至於整個世界的方式。之後前往◎ **澳洲土產免稅商店** ，可意由選購各種紀念品、當地特產、營養食品返台餽贈親友。 **晚餐後前往墨爾本國際機場，準備搭乘豪華客機飛往 新加坡航空班機飛往新加坡機場轉機返回台灣。**






餐食 早餐：機上 或 餐盒 午餐：日式套餐 晚餐：中式料理
住宿 機上

第09天

新加坡機場 /桃園機場 (參考航班 SQ872 09:00/13:50)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日飛抵新加坡機場,辦理轉機手續後,續搭乘新加坡航班班機返回桃園機場;結束此趟愉快的澳洲祕密花園~塔斯瑪尼亞之旅 。

祝您 旅途愉快 萬事如意...

※本行程表, 視航空班次的確認, 本公司保留調整之權利, 以出發前說明會為準。





餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻

煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**　1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)

2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)

3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。

3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間

2027/02/07	日	台北 (桃園國際機場)	新加坡航空	SQ877	14:10	新加坡 (樟宜國際機場)	2027/02/07	18:55
2027/02/07	日	新加坡 (樟宜國際機場)	新加坡航空	SQ235	21:35	布里斯本 (布里斯班)	2027/02/08	07:15
2027/02/15	一	墨爾本	新加坡航空	SQ218	00:35	新加坡 (樟宜國際機場)	2027/02/15	05:15
2027/02/15	一	新加坡 (樟宜國際機場)	新加坡航空	SQ876	08:30	台北 (桃園國際機場)	2027/02/15	12:55

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器

其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快