PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： AUS270208
行程名稱： 澳遊客。雪墨雙都宴9天(M/S)(大洋路+Wifi&小費+風味特色餐+88.景觀大樓)
集合時間： 2027/02/08 21:00 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

澳遊客。雪墨雙都宴9天(M/S)(大洋路+Wifi&小費+風味特色餐+88.景觀大樓)

* 行程特色

行程特色:
1.墨爾本EUREKA88觀景大樓;欣賞墨爾本市區美景。

2.登上雪梨塔上~旋轉觀景餐廳享用自助晚餐;你可一邊用餐一邊觀賞雪梨最美的夜景。
3.藍山國家公園 - 搭乘礦坑纜車欣賞傑美遜峽谷、三姐妹岩的壯麗景緻
4.雪梨灣遊船觀賞雪梨港灣、歌劇院美麗景緻
5.參觀雪梨2000年奧運公園，感受其令人讚嘆的偉大工程。
6.走訪咖啡之都墨爾本之巷弄咖啡～20世紀初義大利移民把義大利的濃縮咖啡Espresso引進，咖啡迅速地發展起來，成為墨爾本人生活中不可或缺的一環。
7.造訪南半球最大的Shopping Centre:位於墨爾本South Wharf畔旁，DFO是 Direct Factory Outlet的縮寫，也就是各大品牌工廠直銷暢貨中心，讓你以平價的價格，享受購買名牌的樂趣!
8.蒸氣火車之旅:體驗山林百年蒸氣火車搭乘樂趣!
9.無尾熊保護區:在此您可欣賞澳洲國寶級也是澳洲最具代表性的動物─無尾熊
10.菲律普島:欣賞神仙小企鵝歸巢生態之旅
11.澳洲大洋路之旅;欣賞浩瀚海景及著名十二使徒岩。

團費說明：
1.行程表描述景點.門票.住宿(2人一室).車資.
2.含國際段及國內段機票及稅燃油費用
3.含領隊.司機.小費
4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!
5.每人一張5G SIM卡

未包含
1.行李及床頭小費
2.電話.網路.洗衣等私人費用
3.單人房需補價差
4.其他行程未描述部份
5.澳洲限個人申請之電子簽證費

第01天

桃園機場/墨爾本 MELBOURNE (澳洲維多利亞省)(參考航班: CI057 2330/11:50+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘中華航空航空直飛豪華客機;於機上享受精彩電影、精緻的餐飲及舒適的空中旅程，飛往澳洲花園城-墨爾本。班機將於隔日抵達,夜宿機上。





餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

墨爾本-【聖派翠克教堂、費茲羅花園、聯邦廣場】 - 墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後市區觀光:參觀◎聖派翠克大教堂,尖塔式的哥德式建築，感受安詳寧靜的氣氛。◎費茲洛花園;擁有一百五十年歷史的園區內草地翠綠、花木扶疏。超過70年歷史的溫室花園內一年四季綻放出不同花朵供遊客欣賞。。後前往◎聯邦廣場;墨爾本市的新地標於2003年完工的，在維多利亞式舊建築群中顯得突出且融合於墨爾本的現代景觀，造費時超過4年，將墨爾本市中心及亞拉河串連在一起，是一個多功能的複合式開放空間,有購物、藝術、運動、娛樂等空間可提供日常生活的另一個休閒去處。與聯邦廣場結合的 **◎維多利亞現代藝術館** ，媲美巴黎的龐畢度文化中心，不定期展示澳洲現代藝術作品、原住民藝術創作等。

住宿：NOVOTEL GLEN WAVERLEY或MERCURE ALBERT PARK HOTEL或 PARK VIEW HOTEL 或同級









餐食 早餐：機上 午餐：中式料理7菜1湯 晚餐：義大利麵+披薩風味

第03天

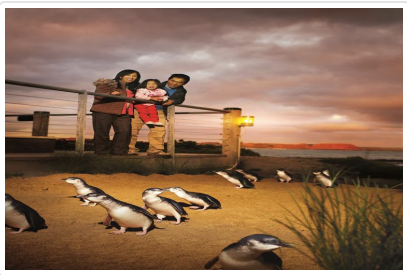
墨爾本-普芬古董蒸汽火車-菲律普島(小企鵝歸巢生態之旅)-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往景色宜人的丹頓農山谷，安排搭乘澳洲最古老的★普芬古董蒸汽火車，自然地享受花草與木材芬芳的香氣 **(如遇蒸汽火車維修、停駛或預訂額滿無法搭乘，將退費澳幣 30 元。午餐則改為西式套餐或是中華料理7菜1湯。)** 。午餐後專車前往★菲律普島夏之景企鵝保護區。抵達菲利普島遊客服務中心後，您可先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀 **(請備禦寒外套;冬季宜備保暖帽子、口罩、圍巾及手套)** ，從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景，酷似人類閱兵儀式，可愛又逗趣，一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，是旅客最興奮的時刻，沿著木板步道，一樣可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過..。 **★晚餐享用中式海鮮料理 或西式海鮮盤** ， 餐後續驅車返回墨爾本。

住宿：NOVOTEL GLEN WAVERLEY或MERCURE ALBERT PARK HOTEL或 PARK VIEW HOTEL 或同級





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：中西式自助餐 晚餐：中式海鮮料理或西式海鮮盤

第04天

墨爾本 - 吉隆彩繪木偶椿 - 大洋路【阿德湖峽、十二門徒奇岩】 - 大洋路 - 墨爾本 MELBOURNE

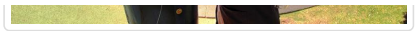
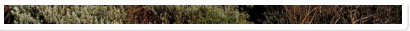
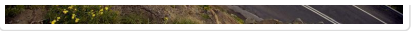
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,展開大洋路一日遊行程,首先造訪⊙吉隆Geelong; 背山面海，是墨爾本市郊最大的城市，也是維多利亞州的第二大城，昔日為運送羊毛及小麥到歐洲的主要港口，隨著大郵輪及貨運船的北移，商業活動停滯，卻發展為美食、休閒、玩樂為主的藍海城市，繁華依舊！吉隆的路邊隨處可見許多 **⊙木偶椿，** 原本為繫船而用，但在地人將平凡的木樁，透過巧手彩繪，成了一尊尊的可愛木偶，像是救生員、觀光客、比基尼女郎、衛兵等等，每一個都非常有特色，也是拍照的絕佳地點。而這樣兼具環保及藝術的概念，讓這座海港活潑了起來，並且也為大洋路這段驚奇的海岸線，揭開了美麗的序曲！大洋路 Great Ocean Road全長 273 公里、沿南澳洲海岸蜿蜒而過，是澳洲以至世界聞名的一條公路，沿途可飽覽大自然壯麗的景色，有世界最美的公路之稱。 **⊙阿德湖峽Loch Ard Gorge又名沉船海岸** ，而它的險峻肇因為海浪強烈的侵蝕岩壁的缺口，進入陸地以後又在陸塊上挖出一個灣，強浪掩飾下的灣口，豈是船隻可親近？漂浮在峽口的船隻殘骸，再一次的下了「人類有限，大自然無限」的標語！ **⊙十二門徒奇岩Twelve Apostles;** 原本有十二塊巨石獨自矗立在海面上，讓人有感官及心靈上的極大震撼。十二門徒岩也被稱為澳洲的地標之一，也是大洋路內必遊的景點！之後驅車返回墨爾本享用晚餐及住宿。

住宿：NOVOTEL GLEN WAVERLEY或MERCURE ALBERT PARK HOTEL或 PARK VIEW HOTEL 或同級





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：炸魚片餐 晚餐：西式套餐

第05天

墨爾本 - 尤利卡 88觀景台Eureka Skydeck 88 -「咖啡巷弄 - 繽紛燦爛街頭塗鴉文化 - 亞拉河畔漫步 - 墨爾本MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往墨爾本 **★尤莉卡景觀台88** 位在亞拉河南岸的尤莉卡天台，同時也是世界上最高的住宅大樓，這裡同時也是墨爾本的地標之一，在透明的玻璃景觀間，可以360俯瞰墨爾本市，無論是歷史悠久的古老建築，亦或河流及綠地，在這裡你會改變觀看墨爾本乃至於整個世界的方式，快來這裡感受這世界上最適合人類居住的城市。之後散步於 ◎ **墨爾本之巷弄咖啡** ～20世紀初義大利移民把義大利的濃縮咖啡引進，咖啡迅速地發展起來，成為墨爾本人生活中不可或缺的一環，而在這樣美食文化的薰陶之下，甚至青出於藍地創造出特殊的風格，融合藝文、咖啡和生活的咖啡館林立，讓墨爾本贏得澳洲咖啡首都的美稱。咖啡館數目高達2000多間；數目多，種類也不少，小小間的咖啡店，各自擁有著獨特的風格，穿行其中，無論是小精品店還是安靜的咖啡館，都能讓你情不自禁駐足。點一杯隨心所欲的咖啡，坐在走道外的位置，人來人往中享受看人與被看的樂趣，體驗墨爾本的小品咖啡館迷人的魅力。墨爾本作為澳洲咖啡文化代表，全城為咖啡狂。你一定要來杯地道咖啡，一邊品味，一邊體驗小巷清靜幽雅的氣氛。走進墨爾本的巷弄咖啡店，這些咖啡廳的空間和菜單的規模都很小，而沖泡咖啡的品質和聰明的設計才是重點。這時才發現這澳洲的咖啡，喝的不僅是文化融合的精髓，更是與朋友、店員搏感情的催化劑，穿梭在巷弄之中，幾乎每個街角都能聞到沖泡完美、令人熟悉的義式濃縮咖啡香飄散在巷弄中。並可欣賞生動街頭塗鴉文化～走訪墨爾本市中心，新舊建築物交錯，已很有個性風情；但遠不及鑽進小巷弄時、發現令人眼前一亮的塗鴉文化。墨爾本的塗鴉文化，源於當地一位塗鴉大師Andrew Mcdonale，當年他在一條名為Hosier的巷子開設了工作室，一時技癢，便在巷子初試啼「鴉」，沒想到竟引發巨大迴響，仿效者眾，各大街小巷，均受到不同程度的塗鴉洗禮。 時至今日， **◎Hosier巷已被奉作當地的塗鴉聖殿** ，巷內多條通道都噴滿塗鴉，各種七彩塗鴉中不乏國際大師手筆，已成墨爾本一大觀光景點，也被《寂寞星球》(Lonely Planet)，選為澳洲文化景點首選。Outlets購物是許多人出國旅遊的主要動力之一，南半球最大的Shopping Centre就位於墨爾本South Wharf畔旁， ◎ **DFO是 Direct Factory Outlet的縮寫** ，也就是各大品牌工廠直銷暢貨中心，讓你以平價的價格，享受購買名牌的樂趣，高貴不貴，瘋狂"刷"拚，如果逛累了還可以戶外休憩，吃點東西、看看Yarra River的風景，絕對不虛此行!之後前往 ◎ 亞拉河畔漫步～美麗的亞拉河南岸公園，以皇冠賭場娛樂中心為主，來趟浪漫亞拉河畔漫步，您可利用些許時間去賭場試試手氣，或者放鬆自己自費來杯餐後酒，感受墨爾本浪漫古典及現代時尚的優雅，不在乎天有沒有黑，只在乎當時的浪漫情懷。希臘咖啡館、名店街、風格酒吧...等，墨爾本鮮明的異國情調，絕對讓您留下深刻的印象 **。(註:為避免打擾遊興;本日午餐發放現金A$15自理;可自由選擇當地特色料理)**

住宿：NOVOTEL GLEN WAVERLEY或MERCURE ALBERT PARK HOTEL或 PARK VIEW HOTEL 或同級





餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：自理(午餐) 晚餐：義式燻肉冷盤前菜佐酥炸海鮮盤附軟性飲料或精緻日式和風八道式料理

第06天

墨爾本/(內陸飛機)/雪梨-奧運會場-藍山國家公園(搭乘鉸鍊纜車、空中觀景纜車）-藍山風景區-雪梨SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★內陸班機飛往雪梨,抵達後驅車前往◎奧林匹克運動公園 ;澳洲 2000年舉辦世界奧運之運動場地，(如遇特殊事件或場地保養， 則無法參觀)，是由當時的垃圾掩埋場改建而成，落實了澳洲人最引以為傲的環保理念， 而多種頗具巧思的設計，亦顯示了澳洲人充分利用環境的能力。午餐後遊覽 **◎藍山國家公園(** 世界自然遺產)；來自於 2億 5千萬年以上的沉積，後經侵蝕活動露出峭壁和峽谷。藍山國家公園為「大藍山區域」內 7個國家公園內最出名的一個，擁有廣大的尤加利樹林，空氣中經常懸浮著大量尤加利樹所散發出的油脂微粒，經過陽光折

射後，一片淡藍氤氳引人入勝。首先造訪 ◎ **回音谷瞭望台 Echo Point;** 此為觀賞三姐妹岩的最佳地點，同時也可欣賞整片藍山及「傑美遜峽谷」的壯觀景緻。之後前往 ◎ 纜車站;搭乘★ **礦坑鉸鏈纜車 Scenic Railway;下到深入300公尺、斜52度的谷底探奇，** 沿途山勢壯麗，美不勝收。後延者健行步道漫步森林木板步道，可在雨林裏享受芬多精的滋潤，同時也有機會與400多種的鳥類親近 **。後搭乘★景觀纜車，返回遊客中心;讓您可以從空中鳥瞰峽谷美麗的風光。**

住宿:MERCURE PARRAMATA 或TRAVELODGE 或同級四星





餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：藍山景觀餐廳(西式套餐) 晚餐：中西式自助餐

第07天

雪梨- - 無尾熊保護區觀賞無尾熊、澳式B.B.) - QVB維多利亞女王購物中心 - 雪梨塔旋轉餐廳自助餐 - 雪梨 Sydney

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後遊覽 **★無尾熊保護區Koala Park Sancturay，** 在此您可欣賞澳洲國寶級也是澳洲最具代表性的動物─無尾熊，可愛的無尾熊和您做最近距離的接觸，可別忘記用相機記錄這精采難得的一刻！園內還有可愛的袋鼠和袋熊等澳洲特有的野生動物，體驗澳洲農牧生活情趣。 **★ 午餐則享用具有獨特澳洲風味B.B.Q.餐、沙拉等。午餐後返回市區造訪 ◎QVB 維多利亞女王購物中心** ~雪梨最著名的購物中心。完成於1898年，當初是建來慶賀女王的50週年慶，法國設計師Pierre Cardin曾說QVB是「全世界最漂亮的購物中心，古典優雅的內部裝設，為一拜占庭風格的建築物。QVB最聞名的就是其內部彩繪玻璃外部以銅覆蓋的圓形屋頂是羅馬風格(Romanesque-style)結構建築特色是美麗的彩色玻璃窗、花紋地磚、復古的色彩。QVB分為地下一層與地上四層200公尺長的大廈佔了整個街區4個主要樓層的正面為高雅的維多利亞風格(Victorian-fronted)的商店有各式各樣世界精品名牌還有澳洲本土品牌服飾、珠寶店、藝廊、化妝品、飾品、咖啡店、餐廳等超過200家。 **傍晚前往★雪梨塔上旋轉觀景餐廳享用自助晚餐;你可一邊用餐一邊觀賞雪梨市區及港灣美麗的景致。**

住宿:MERCURE PARRAMATA 或TRAVELODGE 或同級四星





餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：澳式風味B.B.Q.或巴西窯烤套餐 晚餐：雪梨塔自助式晚餐

第08天

雪梨歌劇院 - 岩石區尋寶 - 雪梨港灣遊船 - 雪梨港灣大橋 - 雪梨 / 桃園國際機場餐 CI052 2210/0555+1(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日將帶您暢遊澳洲最大城市—魅力四射的雪梨 。早餐後展開市區觀光 **：** 前往雪梨著名地標建築─ ◎ **雪梨歌劇院。** 當你來到這個澳洲建築的指標、外型彷彿貝殼又像船帆的 **雪梨歌劇院** ， 此刻才深深體會到人類的智慧與偉大，竟可以如此鬼斧神工！ 。 **午餐安排★雪梨港灣遊船餐 Sydney Harbour Cruise; 登上遊雪梨港灣遊艇，在船上精緻自助餐，** 更別忘了拿起您的相機，卡喳！ 卡喳！拍照喔！景色萬千的雪梨港、港灣大橋、歌劇院、遊艇俱樂部、高級住宅區、都將一一呈現您眼前。接者前往◎ **雪梨港灣大橋** ， **可徒步散步於大橋上;，** 並以獨特的視角欣賞雪梨港灣的美景，將雪梨港灣的碧海白帆、造型奇特的雪梨歌劇院和雄偉壯麗的城市建築盡收眼底。之後前往 **◎岩石區The Rocks'是雪梨最古老的城區** ，也是澳洲最古老的城鎮。其歷史可以追朔到 1788年英國船長率領船隊，運載首批歐裔囚徒和軍隊登錄澳洲大陸，開創澳洲的殖民歷史。到 20世紀 30年代初，商業中心的遷移使得岩石區一度衰落，成為貧民區；直到1970年代，政府對此地展開重建，保留完好的 19世紀或更早

的古老建築。岩石區留有許多砂岩建成的古老建築物、高級餐廳、新式旅館及各類精品商店琳瑯滿目，其繁華的熱鬧街市，是雪梨市民平常的休憩地點。 **之後前往◎土產免稅店;輕鬆選購所喜愛的各式玩偶** 、澳洲特產綿羊油或羊毛製品及健康食品。 **晚餐後前往◎雪梨國際機場搭機返回台北結束愉快的澳洲之旅後前往機場搭機返回桃園國際機場。**







餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：船上自助餐 晚餐：中式料理7菜1湯

住宿 機上

第09天 桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台灣，謝您的熱情參加，敬祝旅途愉快！







餐食 早餐：機上美食 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。

3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**　1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較

大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

＊十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

＊春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/08	一	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI051	23:30	雪梨	2027/02/09	11:45
2027/02/15	一	墨爾本	中華航空	CI058	20:10	台北 (桃園國際機場)	2027/02/16	04:40

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及

高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快