PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： AUS270210A
行程名稱： 雪墨大城小鎮 賞味季節美食8日遊(M/S)(五星飯店1晚+薰衣草農莊+異國美食)
集合時間： 2027/02/10 21:00 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

雪墨大城小鎮 賞味季節美食8日遊(M/S)(五星飯店1晚+薰衣草農莊+異國美食)

* 行程特色

1.行程涵蓋時尚雙城-**雪梨及墨爾本,從現代到典雅,享受澳洲旅程美好的時光。**
2.享受澳洲美食,如和牛、生蠔、雪蟹,一季的感動！

3.到鄉下住1晚~特別企劃住宿風景區如畫的湖畔小鎮;享受滿滿的幸福!
4.探索時尚之都的祕密,漫步咖啡巷弄、名店街、皇家拱廊,玩的更深度!
5.電車體驗:搭乘市區捷運電車遊覽市區景致,深入當地日常生活,感受人文氣息。
6.聯邦廣場:欣賞墨爾本新地標,新穎的建築式樣,展現建築工藝之美感。
7.安排雪梨歌劇院入內參觀,一覽世界建築奇蹟
8.安排雪梨灣游船,欣賞雪梨港氣象萬千的景致
9.遊覽藍山國家公園-三姐妹岩、觀景纜車、少女小鎮。
10.Lavandaula義大利農莊品嚐香草茶

特別安排:
1.品嚐墨爾本日式料理
2.安排品嚐澳洲的雪蟹、和牛、生蠔等來自海洋純淨無汙染食材!
3.安排野生動物園欣賞澳洲特有動物,如無尾熊、袋鼠..等。
4.安排**法式料理風味。**
.5雪梨安排**澳洲牛排風味**
6.墨爾本安排**德國豬腳或維也納炸豬排風味料理。**
7.精選**中式料理餐廳。(七菜一湯)**
8.香草花園下午茶

團費包含:
1.包含領隊.司機.小費
2.含機票及機場稅
3.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!
未包含
1.行李及床頭小費
2.電話.網路.洗衣等私人費用
3.單人房需補價差
4.澳洲限個人申辦之電子簽證費
5.其他行程未描述部份

第01天

桃園機場/墨爾本 MELBOURNE (澳洲維多利亞省) CI057 2330/11:50+1

符號表示:★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘中華航空航空直飛豪華客機;於機上享受精彩電影、精緻的餐飲及舒適的空中旅程,飛往澳洲花園城-墨爾本。班機將於隔日抵達,夜宿機上。






餐食 早餐:X 午餐:X 晚餐:機上
住宿 機上

第02天

墨爾本-疏芬山淘金鎮-精緻晚餐(在地新鮮素材)-湖畔小鎮或華勒比莊園 (~到鄉下住1晚)

符號表示:★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達~花園之城 ⊙墨爾本後 ,搭乘專車前往充滿了維多利亞式建築和花園的 **⊙巴拉瑞特** 。此地昔日有新金山之稱,是當年全球淘金客的目的地,到達**★ 疏芬山淘金鎮 後** ,參觀此一古色古香的淘金鎮, 保留了十九世紀淘金鎮的原貌,可認識金礦開採作業並可親自體驗淘洗沙金的樂趣,且有百年歷史的中國廟宇及臘像;藉由精彩

的 **★礦坑之旅** ，體會早期華人辛酸之一面，透過搭配乾冰煙霧的聲光短片，令觀者如有親臨其境的感受。隨後參觀**★ 黃金博物館 ,展出包括有從礦坑出產的裸金、各式製造精美的金幣,還有各種具有歷史價值的收藏品。午餐後沿者景觀31號公路前往寧靜的山區。沿途欣賞青翠的森林、鮮綠的牧場，賞心而悅目。 這裡是維多利亞州內陸高原區，靠近雪山山脈;充滿了四季變化的美景。從鮮艷的春花到華麗的** 秋葉的景象，從寬廣的默累河到山間潺潺流水的小溪，從葡萄園酒到高山國家公園的野性美。之後續前往湖畔小鎮◎ **黛絲芙住宿(如逢客滿或婚禮;則改安排五星華勒比莊園旅館)** ，因地理位置因素,整個地區彷若世外桃園一般, 松樹、榆樹、橡樹、白楊、胡桃樹、栗子樹及楓樹,每逢秋天樹葉變色時期,非常的羅曼蒂克,可稱得上是澳洲最美的小鎮。漫步於小鎮欣賞自然風光、輕聲細語、笑容盈盈在秋天的美景裡,享受與其他旅遊團最不一樣的的旅程。 **★晚餐安排於住宿飯店內享用精緻料理。**

住宿:LAKE HOUSE HOTEL 或WERRIBEE MANSION HOTEL或同級精品飯店





餐食 早餐：機上 午餐：中式料理 晚餐：西式料理

第03天

湖畔小鎮-拉凡杜拉義大利農莊 -精緻午餐料理(在地食材)-墨爾本-精緻晚餐(含海鮮風味)-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

輕鬆享用早餐後，漫步湖畔小徑,欣賞野鴨、蘆草;秋水共長天一色;散步於此真是一種享受;之後續前往 **◎拉凡杜拉義大利農莊享用花草茶** (註:農莊僅在春.夏.秋天開放;冬季期間將改安排華勒比莊園或Dayford小鎮咖啡廳上午茶);充分體驗享受澳洲鄉村之美。之後搭乘遊覽車前往墨爾本。抵達墨爾本後; 帶您體驗★墨爾本觀光電車.欣賞市區歐式及新穎的建築。後前往◎皇冠水岸散步，除了有超大型賭場外，還有50個以上的酒吧和高級餐館，14個24小時開放的電影院及夜總會秀場，您可以 在賭場一試手氣小賭一番，或在亞拉河畔喝杯咖啡，感受墨爾本另一種風貌。晚餐安排享用精緻的中式海鮮料理(特別企劃;參考菜單:1.海鮮酸辣湯 2.清蒸生蠔3.扇貝4.鼓汁鮮蝦5.烤鴨6.螃蟹(或和牛;二選1)7.季節時蔬8.清蒸鮮魚9.白飯.10.香茗)。

住宿：TRAVELODGE DOCKLANDS 或 HOLIDAY INN EXPRESS LITTLE COLLINS 或 SOUTHBANK 或 NOVOTEL GLEN WAVERLEY 或同級





餐食 早餐：飯店早餐 午餐：西式料理 晚餐：中式合菜海鮮

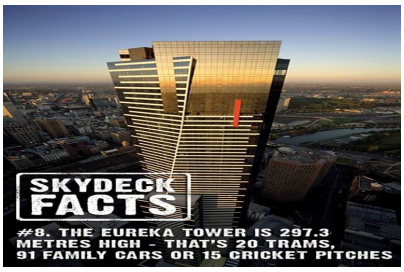
第04天

墨爾本-聯邦廣場-日式料理-咖啡巷弄-尤利卡88觀景台-德國豬腳風味料理-墨爾本/(內陸班機)/雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往市區參觀◎聯邦廣場 ，墨爾本的新地標,建造費時超過 4 年, 將墨爾本市中心及亞拉河串連在一起, 是一個多功能的複合式開放空間, 有購物、藝術、運動、娛樂等空間可提供日常生活的另一個休閒去處。! 午餐特別安排★品嚐精緻日式料理,餐後帶您漫步於 **◎咖啡巷弄** ;這裡有濃得化不開的歐式風情,露天咖啡及小商店,讓您有置身在歐洲巷弄裡的感覺(這裡也是

韓劇:對不起愛上你的場景之一)。後續參觀★ **墨爾本尤利卡88觀景台** ～是全澳洲最高的公寓大樓，2007年初開放，在南半球最高的公寓上的觀景台上，將墨爾本市容景觀盡收眼底 。**(註:觀景樓上另有EDGE透明懸台體驗;為另外收費之自費項目;未包含在觀景台門票內**)。之後前往◎ **亞拉河畔漫步** ～美麗的亞拉河南岸公園，以皇冠賭場娛樂中心為主，來趟浪漫亞拉河畔漫步，您可利用些許時間去賭場試試手氣，或者放鬆自己自費來戶外咖啡，感受墨爾本浪漫古典及現代時尚的優雅，墨爾本鮮明的異國情調，絕對讓您留下深刻的印象。之後前往機場;搭乘內陸班機飛往商業大城~雪梨。晚餐安排享用★ **德國豬腳(或維也納炸豬排)風味料理佐以一杯葡萄酒或啤酒或軟性飲** 料 **,享受澳洲多元飲食文化歡樂的氣氛。夜宿雪梨。**
住宿:HOLIDAY INN POTT POINT 或MECRURE HOTEL 或同級



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：日本料理 晚餐：德國豬腳餐+德國啤酒一杯
住宿 機上

第05天

雪梨SYDNEY-法式料理-雪梨歌劇院-皇家植物園-雪梨灣黃昏遊船-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀市區美麗的◎皇家植物園, 一探紐省歷史的里程碑。◎馬夸里夫人的座椅; 是眺望歌劇院和雪梨港大橋最美的一個景點。之後並前往◎總督古堡府參觀, 此地原為新南威爾斯總督的官邸, 外觀為典型的英國式古堡 。戶外的御花園依四季種植不同的花卉, 花團錦簇, 非常美麗。繼前往著名的◎海德公園及大教堂參觀。午餐安排★ **法式料理 (特別企畫)**。後續前往近代最偉大的建築之一 ★雪梨歌劇院, 入內參觀劇院內豪華的裝潢及布景。下午前往免稅店購買澳洲紀念品, 送禮自用兩相宜。傍晚安排★雪梨灣遊船, 暢遊最美麗的海港城市, 於船上享用三道式套餐。徜徉於港灣海上美麗的風景裡 , 令人心曠神怡、身心舒暢; 體驗澳洲生活化的一面。

住宿: HOLIDAY INN POTT POINT 或MECURE HOTEL或同級





特殊安排 **新企劃法式風味料理 (參考菜單;可能依季節隨時更換菜單) 前菜:法式田螺Escargots De Bourgogne/或鵝肝醬Pate Maison或炸雪梨甜蝦King Prawns/或胡椒鹽花枝Salt and Pepper Squid(四選一) 主菜:養生袋鼠肉排Kangroo Filet/或牛排Fillet of Beef Tenderloin/或羊排Loin of Lamb或鮭魚Tasmanian Salmon(四選一) 晚餐:巧克力蛋糕/或布丁/或冰淇淋(三選一)

餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：法式料理(美食餐廳) 晚餐：船上套餐

第06天

雪梨-藍山國家公園(三姐妹岩.纜車之旅)-蕾拉少女街-澳洲牛排料理-雪梨

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,專車前往有澳洲大峽谷之稱的◎ **藍山國家公園** ，園內隨處可見斷岩峭壁 、峽谷 、瀑布，其中尤以◎三姐妹岩及傑美遜峽谷的風景更具特色，隨後搭乘★觀光鉸鏈纜車深入300公尺 、斜52度的谷底探奇，此纜車為最早期開採煤礦所建造特殊交通工具，山勢壯麗，美不勝收。並於回程時搭乘★大型纜車, 讓您可以空中鳥瞰的視野觀賞峽谷風光。之後前往◎蕾拉少女街逛街古樸的風情小鎮,販賣者各式手工藝品..值得細細品味 。 ★ **晚餐特別企劃享用澳洲牛排料理。**









餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理 晚餐：澳式牛排風味
住宿 VIBE SYDNEY HOTEL或VIBE HOTEL NORTH SYDNEY或同級

第07天

雪梨-邦代沙灘-雪梨塔午餐-雪梨野生動物世界 WILD LIFE WORLD-螃蟹風味料理-雪梨 SYDNEY/桃園機場 CI52 22:10/05:55+1(參考航班)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往著名的⊙ **邦代沙灘欣賞美景** ，感受此區充滿歡樂的熱鬧氣氛，漫步於碧海藍天之間,享受浪漫的時光。之後前往⊙ **南岬公園** ，沿者景觀大道,觀賞雪梨灣壯闊的海天景色。 **午餐安排於★雪梨塔享用午餐** ;並可欣賞雪梨都會風光。午後前往 **★雪梨野生動物世界**;高科技的設施讓澳洲的野生動物彷彿置身於原產地一樣自在;您可以不受天候影響;欣賞到無尾熊、袋鼠、鱷魚等澳洲特有的動物活潑的身影。 **之後前往⊙免稅店** ;選購澳洲土特產品,無論自用或饋贈親友兩相宜。晚餐安排 **★中式料理(含澳洲螃蟹料理**)。 **餐後前往機場搭機返回台灣甜蜜的家園。**





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：雪梨塔午餐 晚餐：中式料理(含螃蟹風味)
住宿 機上

第08天

桃園機場 (甜蜜的家園)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日上午飛抵桃園機場，結束此趟浪漫的旅程，將為您留下難以忘懷的美麗回憶。

祝您 旅途愉快 萬事如意





餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：機上 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

＊春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/10	三	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI057	23:30	墨爾本	2027/02/11	11:50
2027/02/16	二	雪梨	中華航空	CI054		台北 (桃園國際機場)	2027/02/17	

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快