



# Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： AUS260211  
行程名稱： 23 優旅獎)東澳全覽~美夢成真9天(M/S)(Wifi+2大夜游+2晚5星+廚師帽美食)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 23 優旅獎)東澳全覽~美夢成真9天(M/S)(Wifi+2大夜游+2晚5星+廚師帽美食)

#### \* 行程特色

1. 行程涵蓋墨爾本、菲利浦島、雪梨 藍山國家公園、黃金海岸,盡覽澳洲大城小鎮,行程豐富有內涵。
2. 普芬古董蒸汽火車:安排搭乘火車前往丹德農國家公園風景區；

3. 菲利島：觀賞全世界最小的企鵝神仙企鵝歸巢的生動實況。
4. 夢幻世界：享受高科技娛樂設施及欣賞剪羊毛秀及可愛的無尾熊。
5. 布里斯本：昆士蘭省的首府，兼具鄉村及城市風味，庫薩山上更能領略此城市風光。
6. 藍山國家公園：參觀著名的三姐妹岩及搭乘纜車攬勝。
7. 雪梨歌劇院：安排入內參觀。(非僅在外面拍照)。
8. 雪梨灣遊船：安排搭乘遊輪，瀏覽雪梨港灣風光。

### 特別安排：

1. 搭乘百萬遊艇遨遊於美麗的小河上，細細品味澳洲最甜美的浪漫...
2. 夜探南半球·《特別贈送您二項夜遊》梨夜未眠&探訪螢火蟲生態!
3. 飯店升等：黃金海岸：升等住宿2晚Jupiter Hotel或同級五星

### 團費說明：

1. 包含領隊、司機、導遊小費
2. 含機票及機場稅
3. 行程表描述之車資、住宿(2人一室)、餐食、景點門票
4. 遊覽車安排，以成行人數+4席空位派車；如要求更換大車；補差價部份另議！

### 未包含

1. 行李及床頭小費
2. 電話、網路、洗衣等私人費用
3. 單人房需補價差
4. 其他行程未描述部份
5. 澳洲個人申辦之電子簽證費用(如需協助申請簽證，請洽詢業務員)

## 第01天

桃園機場/墨爾本 MELBOURNE (澳洲維多利亞省) (參考航班:CI057 2330/11:50+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘中華航空航空直飛豪華客機；於機上享受精彩電影、精緻的餐飲及舒適的空中旅程，飛往澳洲花園城-墨爾本。班機將於隔日抵達，夜宿機上。



**特殊安排** 得獎殊榮：本行程於2023年榮獲第一屆品保優旅選獎項肯定!

**餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

**住宿** 機上

## 第02天

墨爾本-藝術中心-庫克船長故居-日本料理-忠烈祠-中華料理-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達花園城-墨爾本 後，專車前往位於亞拉河畔的◎聯邦廣場，為一結合現代風格的建築，在建築師 DONALD 的領軍下，耗資3.5億澳幣，與古典建築相互輝印，內部有國家藝廊、影像館、餐廳..絕對令您耳目一新。之後續參觀◎皇家植物園、◎聖派翠克大教堂。午餐特別安排於特約日式和牛料理。後續參觀◎忠烈祠、★庫克船長故居、◎維多利亞藝術中心它是墨爾本現今的驕傲和喜悅，於西元1985年落成，內部金碧輝煌程度更勝雪梨歌劇院，包括可以容納2677人的音樂廳，三間供歌劇、芭蕾舞劇和戲劇表演的劇院，外部建有一座162公尺高的芭蕾舞裙尖塔，聳立在亞拉河畔，為色彩繽紛的墨爾本市注入一

股靜謐。而墨爾本街頭處處藝術，在藝術中心旁有◎**國立藝術館**，裡面展出澳洲著名的藝術家作品，而在館外，有一形狀奇特的雕塑品，也成為墨爾本市區顯著的地標之一，而◎**南岸休閒區**因結合了皇冠娛樂中心及亞拉河兩岸而成為夜間最熱鬧繁華的地區。 **晚餐安排享用★中華料理(七菜一湯)**

**宿:Travelodge Dockland 或Seasons Botanic Garden或同級四星**



**特殊安排** 【餐食升等,品質看得見】 Niku Ou Japanese Chargrill Restaurantue 涮鍋便當: 茶碗蒸, 什錦泡菜 x2, 溫泉蛋, 和牛壽司 2 件, 味噌湯, 炸主菜, 日式米飯涮和牛, 日式霜淇淋 或 當日甜點)

**餐食** 早餐：機上 午餐：日式套餐 晚餐：中華料理

## 第03天

墨爾本-普芬古董蒸汽火車-德國風味料理-龍蝦風味-小企鵝歸巢-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往景色宜人的丹頓農山谷，安排搭乘澳洲最古老的★**普芬古董蒸汽火車**，自然地享受花草與木材芬芳的香氣。午餐安排★**德國風味料理Hofbrauhaus**。下午專車前往★**菲律賓島夏之景企鵝保護區**。抵達菲利普島遊客服務中心後，您可先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀，從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景，酷似人類閱兵儀式，可愛又逗趣，一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，是旅客最興奮的時刻，沿著木板步道，一樣可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過。★

**晚餐享用中式龍蝦或西式料理佐以葡萄美酒，餐後續驅車返回墨爾本。**

**住宿:Travelodge Dockland 或Seasons Botanic Garden或同級四星**

~延伸閱讀

秋天要到澳洲賞花<http://ozrex.pixnet.net/blog/post/27588431>



**餐食** 早餐：飯店內西式自助餐 午餐：德國料理 晚餐：龍蝦風味+美酒

## 第04天

墨爾本/(內陸飛機)/布里斯本-庫莎山-聖塔.露西亞-城市貓遊河-康拉德-黃金海岸 GOLD COAST(贈螢火蟲夜遊)(升等五星)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘內陸飛機飛往陽光之洲的首府◎**布里斯本**。抵達後，安排專車接往市區觀光，參觀◎**國王廣場**，為布里斯班市政大樓的所在地。◎**寶藏飯店(康德拉)**，原為財政部大樓，已超過百年歷史，今已改建為布里斯本賭場。隨後繼續前往◎**南岸公園**，此區的尼泊爾寺廟..等建築，為博覽會後留下之建築，各式的風情咖啡、餐廳林立，為當地市民休閒娛樂的好去處。之後繼續前往碼頭 搭乘★**城市貓遊河**前往**聖塔露西亞校園區**，沿途欣賞布里斯本河岸綺麗的風光。抵達後略事瀏覽美麗的校園後，續乘專車前往布里斯班市的據高點◎**庫莎山森林公園**，市區美景盡攬眼前。

夜宿度假勝地-黃金海岸。晚餐特別升等享用西式料理。**餐後展開★黃金海岸螢火蟲生態夜遊之旅。**

**住宿:Intercontinental Hotel或Sheraton Hotel或STAR Casino Hotel或Marriot Hotel或同級五星**

**特殊安排**

\*\*贈黃金海岸夜游\*\*★夜訪“螢火蟲生態”~ 自然橋國家公園的螢火蟲是真正野生的螢火蟲非一般人工飼養，在洞中觀賞螢火蟲生態就好像置身在萬里無雲的曠野中，如同讓滿天的星斗圍繞。如果您運氣好的話還可看到傳說中的自體發光的螢光香菇哦。

**餐食** 早餐：西式自助餐 或 餐盒 午餐：中式料理 晚餐：西式晚餐

**第05天**

黃金海岸-夢幻世界 DREAM WORLD-廚師帽美食餐廳(新企劃)-黃金海岸 GOLD COAST (升等五星)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往遊覽著名的★**夢幻世界**，一個擁有十個幻想的樂園，等著您入內盡情遊玩。在夢幻世界的一天裡，您可以擁抱無尾熊、乘坐老式遊船、小火車、礦車、橡皮舟，或是刺激的雷霆車、高架電滑車等等。有趣的、可愛的、刺激的、好玩的等等應有盡有。在愛動物區，並可欣賞到無尾熊、袋鼠... 等澳洲特有的野生動物，並有機會親手抱到無尾熊。此外並有精彩逗趣的。下午安排前往◎**免稅店**購買澳洲紀念品，送禮自用兩相宜。 **晚餐安排於★廚師帽餐廳享用精緻料理，將帶給您一個浪漫甜蜜的夜晚!**

晚餐菜單參考( 菜色可能應季節變更;以餐廳公佈為主; 若逢客滿改安排同級廚師帽美食餐廳替代;廚師帽是澳洲類似“米其林”評鑑的美食餐廳評鑑;象徵澳洲餐廳的最高榮耀)

住宿:Intercontinental 或Sheraton或STAR CAISO HOTEL 或同級五星



**餐食** 早餐：西式自助餐 午餐：西式料理 晚餐：西式料理

**第06天**

黃金海岸-百萬遊艇-詹姆士時尚新區(咖啡巷弄、網紅景點加州小巷)-布里斯本/內陸班機/雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午★**安排搭乘體驗私人豪華遊艇**，遊覽風光明媚的黃金海岸運河風光。沿途參觀百萬豪宅。午後驅車前往**布里斯本時尚潮流勝地** ◎James street時尚地區;造訪網紅新景點加州小巷，此外各區內有不少特色商店、精品小店、設計師小店、餐廳、**特色咖啡巷弄等新奇時尚的潮店**。之後 **驅車前往機場搭乘** ★**內陸班機飛往**◎雪梨。



- 🍴 餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理  
**🏠 住宿** HOLIDAY INN POTTS POINT或同級

## 第07天

雪梨 SYDNEY-雪梨歌劇院-星空之城-皇家植物園-雪梨灣黃昏遊船-雪梨 SYDNEY(贈雪梨夜游)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日參觀市區美麗的◎**皇家植物園**，一探紐省歷史的里程碑。◎**馬夸里夫人的座椅**，是眺望歌劇院和雪梨港大橋最美的一個景點。之後並前往◎**總督古堡府**參觀，此地原為新南威爾斯總督的官邸，外觀為典型的"英國式古堡"。戶外的御花園依四季種植不同的花卉，花團錦簇，非常美麗。繼前往著名的◎**海德公園及大教堂**參觀。午餐安排於星空之城享用豐盛的自助餐。之後前往近代最偉大的建築之一★**雪梨歌劇院**，入內參觀劇院內豪華的裝潢及布景。下午前往◎**免稅店**購買澳洲紀念品，送禮自用兩相宜。傍晚安排★**雪梨灣遊船**，暢遊最美麗的海港城市，於船上享用三道式套餐。徜徉於港灣海上美麗的風景裡，令人心曠神怡、身心舒暢，體驗澳洲生活化的一面。晚餐後延長巴士時間2小時；\*\*加贈雪梨夜游行程為晚餐後延長巴士使用時間；如逢當地季節因素；日照時間長；未完全天黑；敬請諒解）\*\*★**雪梨夜未眠**，造訪**國王十字區、同性戀聖地**，帶您探索雪梨五光十色的夜晚，每當華燈初上，各式形形色色的酒吧、夜總會，熱鬧不已，有著倫敦的蘇活區與紐約的時代廣場之稱。喜歡夜生活的人絕不可錯過。並**特別安排★登上雪梨塔欣賞雪梨市的美麗市景**。



- 🍴 餐食** 早餐：西式自助餐 午餐：星空之城自助餐 晚餐：船上套餐  
**🏠 住宿** HOLIDAY INN POTTS POINT或同級

## 第08天

雪梨-藍山國家公園-三姐妹岩-纜車之旅-奧運會場-法式料理(特別企劃)-雪梨 SYDNEY/桃園機場  
 CI052 2210/0430+1(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★內陸班機飛往◎雪梨。抵達後專車前往◎**藍山國家公園**，沿途欣賞鄉間牧場及小鎮，別有一番情趣在心頭。抵達後，遊覽有大峽谷之稱的◎**傑美遜峽谷及三姐妹岩**，並搭乘當地特有的★**絞鍊纜車**抵達 300 公尺深之谷底，山勢雄偉壯麗，美不勝收。抵達山谷後，散步於森林區，欣賞瀑布及享受吸山林清新的芬多精，後再搭乘★**大型纜車**。之後前往 2000 年◎**奧運會場**參觀。★**晚餐特別企劃法式料理**，滿足您挑揚的味蕾。之後驅車前往機場搭乘中華航空班機返回台灣甜蜜的家園。



- 🍴 餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：中式料理 晚餐：法式料理(美食餐廳)  
**🏠 住宿** 機上

## 第09天

桃園機場

上午班機抵達桃園國際機場，結束愉快難忘的東澳三大名城美夢之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意...

※本行程表，視航空班次的確認，本公司保留調整之權利，以出發前說明會為準。



 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

## ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前二個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由，凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

- 澳洲旅遊注意事項
  - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

### 紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

## ■ 旅遊實用資訊

### 澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。

3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

#### 四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

#### 五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

#### 六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

#### 紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)·插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

\* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

#### 三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

#### 四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

#### 五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

\* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

#### 六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

#### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病

史·(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快