



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： AUS260213D
行程名稱： 國泰心旅行·經典東澳三城全覽 8 天 (SIM卡、旅遊福袋、雙城夜遊+小企鵝歸巢生態)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

國泰心旅行·經典東澳三城全覽 8 天 (SIM卡、旅遊福袋、雙城夜遊+小企鵝歸巢生態)

* 行程特色

- 1.行程涵蓋墨爾本、菲利浦島、雪梨、藍山國家公園、大堡礁,盡覽澳洲大城小鎮,行程豐富有內涵。
- 2.**可倫濱澳式生態動物園區**;復古的遊園小火車，還可以遇見澳洲特有的丁哥狗，更可以見到老鷹的展翅飛翔。

3. 布里斯本: 昆士蘭省的首府, 兼具鄉村及城市風味, 庫薩山上更能領略此城市風光。
4. 藍山國家公園: 參觀著名的三姐妹岩及搭乘纜車攬勝。
5. 雪梨歌劇院: 安排入內參觀。(非僅在外面拍照)。
6. 雪梨灣遊船: 安排搭乘遊輪, 瀏覽雪梨港灣風光。
7. 雪梨夜景遊參觀**維多利亞女王購物中心**; 皮爾卡登讚譽它是全世界最美麗的百貨公司! **北雪梨夜景**; 自北雪梨可往南眺望整個雪梨市中心, 高樓大廈美麗繁華燦爛的景色。
8. 搭乘澳洲最古老的**普芬古董蒸汽火車**, 自然地享受花草與木材芬芳的香氣。
9. **菲律賓島夏之景企鵝保護區**。有關企鵝的介紹, 了解企鵝的生活, 最後的重頭戲是前往海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀
10. **夜戀亞拉河畔**; 前往墨爾本地標**達克蘭新區及亞拉河南岸公園**散步, 在亞拉河畔的美麗景觀; 此區以皇冠賭場娛樂中心為主, 包括賭場、希臘咖啡館、名店街等。

團費說明：

1. 含機票及機場稅
2. 行程表描述之車資. 住宿(2人一室). 餐食. 景點門票
3. 遊覽車安排, 以成行人數+4席空位派車; 如要求更換大車; 補差價部份另議!

未包含

1. 行李及床頭小費
2. 電話. 網路. 洗衣等私人費用
3. 不含小費每人每天美金USD\$12元*8天 (USD96)
4. 單人房需補價差
5. 澳洲限個人申辦之電子簽證費(A\$20)
6. 其他行程未描述部份

第01天

桃園機場/香港/布里斯本 BRISBANE (參考航班: CX407 08:20/10:30+CX157 12:10/22:40)(同日抵達)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘國泰航空航空豪華客機; 經由香港轉機; 飛往前往昆士蘭省首府布里斯本。夜宿機上, 班機於同日晚上飛抵澳洲第三大商業城市, 也是昆士蘭省首府的布里斯本。

住宿：HOLIDAY INN EXPRESS BRISBANE CENTRAL或同等級旅館



貼心規劃

出發嚕! 計畫許久的旅遊終於出發了, 或許因為太過興奮您無法在機上入睡, 機上有許多娛樂設施, 遊戲機、旅遊頻道、各式音樂以及首映電影等等... 或許您可以有個舒適的睡眠以迎接即將開始的旅程。

W1 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：機上

第02天

布里斯本~自然野趣 獨特動物生態之旅 - 可倫濱動物園-黃金海岸 GOLD COAST 黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飯店享用餐後驅車前往 ★ **可倫濱澳式生態動物園區**; 首先安排復古的遊園小火車, 對整個園區做一番了解, 也可以看見許多稀有的或澳洲特有的生態環境, 當然園區也安排了許多精彩的活動, 您可以試試自己的膽量, 將美麗花紋的蛇放在自己的身上, 你也可以聽園方解說針刺蝟的傳奇, 還可以遇見澳洲特有的丁哥狗, 更可以見到老

鷹的展翅飛翔。◎土產免稅店; 輕鬆選購所喜愛的各式玩偶、澳洲特產綿羊油或羊毛製品及健康食品。◎衝浪者天堂 ;午後您可悠閒地在SUFERS PARADISE; 黃金海主要商業區逛街，這是每位遊客到這裡的必訪景點，綿延數十公里長的金黃色海灘和絕佳衝浪場地，聚集了許多慕名前來的衝浪客，另一重要的是這邊有熱鬧繽紛的商店、購物商場、這摩登級的渡假勝地您怎能錯過? (晚餐自理)

住宿：VOCO HOTEL 或 MANTRA ON VIEW 或 VIBE GOLD COAST 或同級



🍴 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：園區內(簡易西餐) 晚餐：自理

第03天

黃金海岸/內陸飛機/雪梨-岩石文化區-魚市場-邦黛海灘-南岬公園-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭國內班機飛往 雪梨;抵達後 前往 ◎**岩石區The Rocks**;是雪梨最古老的城區，也是澳洲最古老的城鎮。其歷史可以追溯到 1788 年英國船長率領船隊，運載首批歐裔囚徒和軍隊登錄澳洲大陸，開創澳洲的殖民歷史。到 20 世紀 30 年代初，商業中心的遷移使得岩石區一度衰落，成為貧民區；直到 1970 年代，政府對此地展開重建，保留完好的 19 世紀或更早的古老建築。岩石區留有許多砂岩建成的古老建築物、高級餐廳、新式旅館及各類精品商店琳瑯滿目，其繁華的熱鬧街市，是雪梨市民平常的休憩地點。每週末在岩石區的 **George Street** 和 **Atherden Street** 交會處，一直延伸至 **Sydney Harbor Bridge** 橋下，從早上 10 點到下午 5 點，約有 150 個攤位聚集在帳篷下，販賣著風格獨特的飾品、手工藝品、古董珍藏、食物、家庭用品等一應俱全。◎**雪梨魚市場參觀**，此處魚類品種繁多，吸引各國旅客拜訪，氣氛熱鬧歡樂，海濱購物中心內設有各種不同口味的餐廳，您不妨自費品嚐當地新鮮的海產佳餚，絕對回味無窮。(為了您逛街時間更彈性自由，本日午餐請您自理。)。下午前往 ◎ **邦黛海灘**，海灘的天空永遠這麼的湛藍，特有的細白沙灘，讓人忍不住脫下鞋來，漫步於碧海藍天之間，享受片刻的浪漫時光。◎ **南岬公園**，沿著觀景步道，欣賞雪梨灣壯闊的海景!

住宿: **HOLIDAY INN WARWICK** 或 **MANTRA PARRAMATTA** 或 **MERCURE HOTEL PARRAMATTA** 或 **TRAVELODGE MANLY WARRINGAH** 或 **COURTYARD BY MARRIOTT NORTH RYDE** 或 **ATURA BLACKTOWN** 或 **ALPHA HOTEL EASTERN CREEK** 或 **QUEST LIVERPOOL** 或同級



🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 或 餐盒 午餐：自理 晚餐：中華料理八菜一湯

第04天

雪梨-藍山國家公園-三姐妹岩-纜車之旅-奧運會場-法式風味-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後，搭乘專車前往◎**藍山國家公園**，沿途欣賞鄉間牧場及小鎮，別有一番情趣在心頭。抵達後，遊覽有大峽谷之稱的◎**傑美遜峽谷及三姐妹岩**，並搭乘當地特有的★**絞鍊纜車** 抵達300公尺深之谷底，山勢雄偉壯麗，美不勝收，抵達山谷後，散步於森林區，欣賞瀑布及享受吸山林清新的芬多精，後再搭乘★**大型空中纜車**。之後前往◎**2000年奧運會場參觀**。

住宿: **HOLIDAY INN WARWICK** 或 **MANTRA PARRAMATTA** 或 **MERCURE HOTEL PARRAMATTA** 或 **TRAVELODGE MANLY WARRINGAH** 或同級



🍴 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：藍山景觀餐廳(西式套餐) 晚餐：中西式自助餐

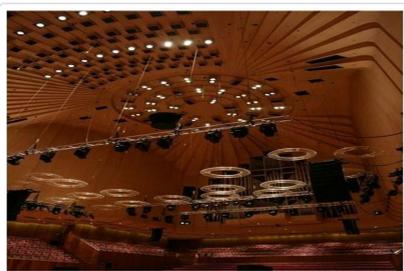
第05天

雪梨-雪梨市區觀光-雪梨塔上旋轉餐廳午餐-歌劇院(入內)-雪梨港灣遊船餐-雪梨夜景遊-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後★雪梨歌劇院入內參觀：雪梨人最感驕傲的代表性建築，外型猶如即將乘風出海的白色風帆，與周圍的景色相映成趣，落成於1973年的雪梨歌劇院，它不僅是雪梨藝術文化的殿堂，更是雪梨的靈魂。之後市區觀光 ◎**海德公園、聖瑪利大教堂**。(如遇整修及教堂禮拜則無法入內及停留)◎**麥覺理夫人景觀椅**；此為麥覺理總督夫人每日散步佇足欣賞風景的據點，在岩石上雕鑿這張刻著這條新路始末的石椅，風光明媚的步道；沿著皇家植物園蜿蜒而行，是拍攝雪梨歌劇院及港灣大橋絕佳地點。★**雪梨塔上旋轉餐廳午餐**；雪梨上空的最高點，最美的景色。1981年峻工的雪梨塔是雪梨的地標之一，塔樓總高度達305公尺高，每年慶祝新年時，為官方公開施放煙火的地點之一。可360度欣賞雪梨景觀，俯瞰大雪梨市的整個範圍，璀璨亮麗的景色，毫不保留的在您眼前上演。◎**雪梨港灣大橋**；不論您走在雪梨港灣的那個角落幾乎都可以看見它，是目前全世界最大的鋼鐵拱橋，橋拱長503公尺，橋面長1149公尺，連接至北雪梨重要的交通樞紐。◎**土產免稅店**；輕鬆選購所喜愛的各式玩偶、澳洲特產綿羊油或羊毛製品及健康食品。★**雪梨港灣遊船餐**；登上遊雪梨港灣遊艇，在船上享用精美風味餐之餘，別忘了拿起您的相機，卡喳！卡喳！拍照喔！景色萬千的雪梨港、港灣大橋、歌劇院、遊艇俱樂部、高級住宅區、都將一一呈現您眼前。~~雪梨夜景遊~~參觀 ◎**維多利亞女王購物中心 QVB**；時裝界名人皮爾卡登讚譽它是全世界最美麗的百貨公司！羅馬式建築，百年歷史的百貨公司也是當地人休閒購物的最愛。◎**北雪梨夜景**；自北雪梨可往南眺望整個雪梨市中心，高樓大廈美麗繁華燦爛的景色。**(若逢南半球夏季期間晝長夜短，夜遊活動可能天色尚未完全黑暗!! 敬請諒解)**

住宿：HOLIDAY INN WARWICK 或 MANTRA PARRAMATTA 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 TRAVELODGE MANLY WARRINGAH 或 COURTYARD BY MARRIOTT NORTH RYDE 或 ATURA BLACKTOWN 或 ALPHA HOTEL EASTERN CREEK 或 QUEST LIVERPOOL 或同級



📌 貼心規劃 用藝術和文化滋潤心靈，感受動感時尚之都~

🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：雪梨塔午餐 晚餐：港灣游船(西式料理)

第06天

雪梨 SYDNEY/(內陸飛機)/墨爾本-聖派翠克教堂、費茲洛花園、聯邦廣場、維多利亞現代藝術館 - 雅拉河畔黃昏夜景遊-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★**內陸飛機**前往墨爾本。抵達後專車前往 往於亞拉河畔的◎**聯邦廣場**，為一結合現代風格的建築，在建築師 DONALD的領軍下，耗資3.5億澳幣，與古典建築相互輝印，內部有國家藝廊、影像館、餐廳..絕對令您耳目一新。◎**費茲洛花園 FITZ ROY GARDEN**；是墨爾本面積最大的公園，園內樹木壯碩、綠意盎然。最著名的觀光點便是坐落於南區的庫克船長小屋、溫室及都鐸村◎**聖派屈克大教堂**；哥德式建築代表風格，歷時80年才完全竣工，以拱廊、石柱、彩繪玻璃花窗、馬賽克鑲嵌畫牆面和

祈禱堂的雕刻最具特色。(如遇整修及教堂禮拜則無法入內及停留) ◎ **夜戀亞拉河畔**; 前往墨爾本另一個新地標 **達克蘭新區** · 此區佔地1200公畝 · 原為貨運碼頭經改裝後已成為新的娛樂景點 · 包括遊艇碼頭、餐廳、巨蛋...等設施 · 之後帶領您前往 **亞拉河南岸公園散步** · 在亞拉河畔的美麗景觀; 此區以皇冠賭場娛樂中心為主 · 包括賭場、希臘咖啡館、名店街...等 · 即使在此逛一天也不會無聊。

住宿：Parkview 或 Novotel 或 Atura Dandenong Hotels 或 TRAVELODGE DOCKLANDS 或 HOLIDAY INN EXPRESS LITTLE COLLINS 或 SOUTHBANK 或 NOVOTEL GLEN WAVERLEY 或同級



貼心規劃

~品味南半球英國風色彩文化之旅;墨爾本維多利亞省的首府。城市內處處可見花團錦簇的花園、公園 · 街道上綠樹婆娑 · 不僅是一座美麗的花園城市 · 更是澳洲的文化中心 · 有超過100家的藝術表演場所、古色古香的咖啡館、別樹一格的電車 · 以及維多利亞式、哥德式和現代風格的各種建築物 · 值得您細細品味。

餐食 早餐：機上 或 餐盒 午餐：泰式風味(墨爾本) 晚餐：義大利風味餐

第07天

墨爾本-普芬古董蒸汽火車-小企鵝歸巢-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往景色宜人的丹頓農山谷，安排搭乘澳洲最古老的★普芬古董蒸汽火車，自然地享受花草與木材芬芳的香氣。(如遇蒸汽火車維修、停駛或預訂額滿無法搭乘，將退費澳幣30元。或改搭乘亞拉河遊船。) 下午專車前往★菲律普島夏之景企鵝保護區。抵達菲律普島遊客服務中心後，您可先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀，從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景，酷似人類閱兵儀式，可愛又逗趣，一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，是旅客最興奮的時刻，沿著木板步道，一樣可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過。餐後續驅車返回墨爾本。

住宿：Parkview 或 Novotel 或 Atura Dandenong Hotels 或 TRAVELODGE DOCKLANDS 或 HOLIDAY INN EXPRESS LITTLE COLLINS 或 SOUTHBANK 或 NOVOTEL GLEN WAVERLEY 或同級



貼心規劃

漫遊山林間 · 呼吸夏日香氣 · 感受知性保育之旅

餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：中西式自助午餐 晚餐：中式海鮮料理

第08天

墨爾本/香港機場/桃園機場 (參考航班:CX134 08:40/14:55+CX472 15:45/17:35)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,整理行李,搭乘專車前往墨爾本國際機場,搭乘國泰班機經香港轉機返回台灣!

感謝您的熱情參加 · 敬祝旅途愉快!





-  **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、 海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料) ，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品) 。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，

【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、匯率：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、氣候：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3. 主要信用卡都可使用。
4. 紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

1. 由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
2. 由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1. 當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2. 當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快