全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： AUS180214E
行程名稱： 【萬象國泰】墨爾本。大洋路醇金7日遊(大洋路+新金山+酒鄉+景觀摩天輪+Eureka88大樓)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【萬象國泰】墨爾本。大洋路醇金7日遊(大洋路+新金山+酒鄉+景觀摩天輪+Eureka88大樓)

* 行程特色

行程特色:

1.**體驗南半球最大摩天輪:Melbourne Star～墨爾本之星;**是南半球最大、世界第三大的觀景摩天輪。有40層樓高，環繞一圈的時間約為30分鐘,每個觀景艙可容納20人。

2.造訪亞拉河谷酒鄉～精選當地知名酒庄品酒;領略當地悠閒自然風光。

3.**安排世界著名的日式餐廳(香港美食家蔡瀾的最愛Shoya Restaurant精緻日式料理。)**

4.大洋路之旅~Great Ocean Road,全長 273 公里、沿南澳洲海岸蜿蜒而過，是澳洲以至世界聞名的一條公路，沿途可飽覽大自然壯麗的景色，有世界最美的公路之稱。

5.疏芬山懷舊淘金體驗:帶您穿越時空，淘金體驗及搭乘礦車、黃金博物館、歡樂商店樂遊趣。

6.十二門徒奇岩Twelve Apostles～為澳洲的地標之一，也是大洋路內必遊的景點

7.**蒸氣火車之旅:體**驗山林百年蒸氣火車搭乘樂趣!

8.菲律普島:欣賞神仙小企鵝歸巢生態之旅

9.體驗**南半球最大摩天輪Melbourne Star**～墨爾本之星是南半球最大、世界第三大的觀景摩天輪。

10.搭乘高速電體登上**尤瑞卡景觀台88;(未含天空步道THE EDGE)：**位在亞拉河南岸的尤瑞卡天台，同時也是世界上最高的住宅大樓。

餐食特別企劃(餐餐用心) (註:如逢客滿或休息;將以同級特色餐廳替代)

1.墨爾本咕咕鳥餐廳德國風味餐

2.Shoya日式料理

3.安排義大利風味料理

4.菲律普島:享用龍蝦風味+葡萄美酒

5.泰式風味料理

團費說明：

1.行程表描述景點.門票.住宿(2人一室).車資.

2.含國際段及國內段機票及稅燃油費用

3.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!

未包含

1.行李及床頭小費

2.電話.網路.洗衣等私人費用

3.單人房需補價差

4.其他行程未描述部份

5.未含任何自費行程

6.未含領隊.司機.導遊小費 (USD10/每人每日)

第01天	桃園機場/香港/墨爾本 MELBOURNE (澳洲維多利亞省)CX467 14:45/16:55+CX135 19:10/07:30(+1)或CX531 20:15/22:15+CX105 00:05/12:20(+1)(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘國泰航空豪華噴射客機，經香港轉機飛往澳洲, 在機上享受精彩電影、精緻的餐飲及舒適的空中旅程，飛往澳洲花園之城-墨爾本。 **班機將於隔日抵達,夜宿機上。**

～國泰航空

是以香港國際機場為樞紐的亞洲航空公司，也是香港以至全亞洲最大型的航空公司，為寰宇一家的重要成員。國泰航空的主要業務是經營定期航空業務、航空飲食、航機處理及飛機工程，旗下的子公司包括港龍航空及華民航空。

國泰航空歷年來獲獎無數，不論安全、服務等各方面皆得到高度評價，例如Skytrax年度最佳航空公司便從沒跌出三甲，其他從雜誌、網站選出之最佳航空公司每年皆數以十計。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天

墨爾本-聖派翠克教堂-費茲洛花園-庫克船長故居-聯邦廣場-環城電車-墨爾本 Melbourne(~品味南半球英國風色彩文化之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後驅車前往市區觀光:◎聯邦廣場～是墨爾本市的新地標，在維多利亞式舊建築群中顯得突出且融合於墨爾本的現代景觀，建造費時超過4年，將墨爾本市中心及亞拉河串連在一起，是一個多功能的複合式開放空間，有購物、藝術、運動、娛樂等空間可提供日常生活的另一個休閒去處。 **◎維多利亞現代藝術館** ：媲美巴黎的龐畢度文化中心，不定期展示澳洲現代藝術作品、原住民藝術創作等。後續參觀◎ **聖派翠克大教堂,** 尖塔式的哥德式建築，感受安詳寧靜的氣氛。 **◎費茲洛花園** ;擁有一百五十年歷史的園區內草地翠綠、花木扶疏。超過70年歷史的溫室花園內一年四季綻放出不同花朵供遊客欣賞。之後參觀，1933年自庫克的英國老家一磚一瓦搬運自英國的★ **庫克船長故居** ，他是第一位抵達澳洲的歐洲船長，於1934年4月運抵墨爾本同年10月在費茲洛花園內重新組裝完成，為十八世紀英格蘭的簡樸建築 。 之後搭乘◎ **環城觀光電車CITY CIRCLE** ;電車車廂漆成酒紅色，此觀光電車的路線設計剛好環繞市中心老區一圈，可讓您沿路觀賞到新舊建築的不同風貌，享受城市巡禮的樂趣。

住宿：Mecure Albert Park或TRAVELODGE DOCKLANDS HOTEL 或Parkregis Grifiin Suite或Mantra Tullamarine或同級四星

餐食 早餐：機上 午餐：義大利麵+披薩風味 晚餐：中式料理7菜1湯

住宿 或同級

第03天

墨爾本-普芬古董蒸汽火車-咕咕鳥餐廳(廚師帽美食餐廳)\--龍蝦風味-小企鵝歸巢-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往景色宜人的丹頓農山谷，安排搭乘澳洲最古老的★普芬古董蒸汽火車，自然地享受花草與木材芬芳的香氣。午餐特別推薦安排著名的★咕咕鳥餐廳(如逢餐廳客滿或休息;則改安排同級德國餐廳替代)，來自德國的家族，於1958年開設此特色餐廳，用餐時可欣賞德國、奧地利山區的民謠，用餐氣氛極佳，甚受讚譽，滿足每一位慕名而來的旅客。下午專車前往★菲律普島夏之景企鵝保護區。抵達菲利普島遊客服務中心後，您可先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀，從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景，酷似人類閱兵儀式，可愛又逗趣，一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，是旅客最興奮的時刻，沿著木板步道，一樣可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過。★晚 **餐享用龍蝦料理佐以葡萄美酒(註:18歲以下或不喝酒貴賓;可點可樂或果汁替代)，餐後續驅車返回墨爾本。**

住宿：Mecure Albert Park或TRAVELODGE DOCKLANDS HOTEL 或Parkregis Grifiin Suite或Mantra Tullamarine或同級四星

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：咕咕鳥德國自助風味餐 晚餐：中式料理(含每人半隻龍蝦+葡萄酒1杯)

住宿 或同級

第04天

墨爾本-疏芬山淘金鎮(淘金體驗.礦車搭乘體驗.黃金博物館.歡樂仿古大街)-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後後,搭乘專車前往充滿了維多利亞式建築和花園的 **◎巴拉瑞特** 。此地昔日有新金山之稱，是當年全球淘金客的目的地，到達

★疏芬山淘金鎮 後,參觀此一古色古香的淘金鎮, 保留了十九世紀淘金鎮的原貌，可認識金礦開採作業並可親自體驗淘洗沙金的樂趣，且有百年歷史的中國廟宇及臘像;藉由精彩的**★ 礦坑之旅** ，體會早期華人辛酸之一面，透過搭配乾冰煙霧的聲光短片，令觀者如有親臨其境的感受。隨後參觀 **★黃金博物館** ,展出包括有從礦坑出產的裸金、各式製造精美的金幣,還有各種具有歷史價值的收藏品。

住宿：Mecure Albert Park或TRAVELODGE DOCKLANDS HOTEL 或Parkregis Grifiin Suite或Mantra Tullamarine或同級四星

餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：園區內(簡易西餐) 晚餐：中式料理7菜1湯

住宿 或同級

第05天

墨爾本 - 大洋路景觀公路Great Ocean Road【阿波羅灣、阿德湖峽、十二門徒奇岩、倫敦斷橋】 - 墨爾本(大洋路之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開大洋路之旅~大洋路 Great Ocean Road,全長 273 公里、 沿南澳洲海岸蜿蜒而過，是澳洲以至世界聞名的一條公路，沿途可飽覽大自然壯麗的景色，有世界最美的公路之稱。以坎貝爾港國家公園(Port Campbell National Park)到王子鎮這段景觀最為特殊。沿者景觀公路前往 **◎阿德湖峽Loch Ard Gorge(~又名沉船海岸)** ，而它的險峻肇因為海浪強烈的侵蝕岩壁的缺口，進入陸地以後又在陸塊上挖出一個灣，強浪掩飾下的灣口，豈是船隻可親近？漂浮在峽口的船隻殘骸，再一次的下了「人類有限，大自然無限」的標語！後前往 **◎十二門徒奇岩Twelve Apostles** ~十二塊巨石獨自矗立在海面上，任憑物換星移，時光荏苒， **雖然已有幾快巨石已崩塌** ，但在海濱觀賞;仍然讓旅客有感官及心靈上的極大震撼。十二門徒岩也被稱為澳洲的地標之一，也是大洋路內必遊的景點 **，僅存的八座岩石** ，是種大自然給人類的警惕！隨後續前往 **◎倫敦斷橋London Bridge** ;在大海經年累月的的侵蝕下成為了險峻的雙孔橋，也因為大自然的力量在1990年的大浪下與陸塊斷隔，大自然的壯闊樂章，叫人不敢領教，留下的單孔橋矗立海邊，更顯孤獨！

住宿：Mecure Albert Park或TRAVELODGE DOCKLANDS HOTEL 或Parkregis Grifiin Suite或Mantra Tullamarine或同級四星

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式炸魚風味餐 晚餐：泰式風味(墨爾本)

住宿 或同級

第06天

墨爾本 - 亞拉河谷(精選酒莊品酒) - SHOYA日式風味-墨爾本之星摩天輪 - 尤瑞卡景觀大樓 - 海鮮自助餐-墨爾本 / 香港機場 / 桃園國際機場 CX178 00:50/07:00+CX474 08:35/10:15+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後;搭車前往◎亞拉河谷 ;造訪★ **當地酒莊~有品味的您，一定要來這兒品酒** ！酒莊週遭的自然美景，環繞周圍的葡萄園，讓這裡增添一份浪漫氣息和富饒的味道。參觀後回到墨爾本市區;午餐安排香港美食家蔡瀾推薦的★Shoya日式料理 (松料理:主菜可事先選擇方便領隊訂餐;如逢客滿;則改安排其姊妹餐廳替代) **(參考菜單：1.小菜 2.生魚片 3.壽司 4.天婦羅 5.主菜(和牛、或雞肉或豬肉或魚;四選一) 6.白飯 7.味噌湯 8.甜點。**)午餐後安排搭乘★ **南半球最大摩天輪Melbourne Star** ~墨爾本之星是南半球最大、世界第三大的觀景摩天輪。位於澳洲墨爾本達克蘭區Waterfront中心的摩天輪，有40層樓高，環繞一圈的時間約為30分鐘。它設有21個觀景艙，每個觀景艙可容納20人。從摩天輪上，以360度不同角度去欣賞菲利普港灣、馬瑟頓山(Mount Macedon)、亞瑟寶座山(Arthur's Seat)和丹地農山脈(Dandenong Ranges)的美景，將墨爾本全城盡收眼底。在墨爾本地區最心臟的的地方，濱海沿岸區，和許多魅力四射的建築大樓一起，發光發熱。入夜之後，摩天輪在3.7公里長的LED燈光裝飾下，變成夜空中最美、最炫目的焦點。之後前往 **★【尤瑞卡景觀台88】(未含天空步道THE EDGE)：** 位在亞拉河南岸的尤瑞卡天台，同時也是世界上最高的住宅大樓，這裡同時也是墨爾本的地標之一，在透明的玻璃景觀

間，可以360俯瞰墨爾本市，無論是歷史悠久的古老建築，亦或河流及綠地，在這裡你會改變觀看墨爾本乃至於整個世界的方式。之後前往◎ **澳洲土產免稅商店** ，可意由選購各種紀念品、當地特產、營養食品返台餽贈親友。 **用完晚餐後前往墨爾本國際機場，準備搭乘豪華客機經香港返回台灣。夜宿機上。**

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：SHOYA(和牛料理,主餐可選擇) 晚餐：海鮮自助餐晚餐

住宿 機上

第07天 桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台灣，感謝您的熱情參加，敬祝旅途愉快！

餐食 早餐：機上美食 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。

7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；

硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。

3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

＊十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

＊春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快