



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： AUS150217B
行程名稱： 東澳全覽8天 (PR)(黃金海岸2晚五星+廚師帽美食餐廳料理)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

東澳全覽8天 (PR)(黃金海岸2晚五星+廚師帽美食餐廳料理)

* 行程特色

澳洲，一個豐富奇妙的旅遊國度，充滿獨特的自然景觀、種類繁多的野生動物、饒富活力與時尚氣息的城市、古代原住民光彩奪目的文明遺跡、高度發展的旅遊設施、薈萃多元文化的各國美食、澳洲特產的葡萄佳釀。這裡崇尚自由，多彩多姿，處處皆有動人魅力。由於澳洲的四季恰與北半球相反，溫和的氣候使澳洲成為四季皆宜的觀光勝地。

★升等2晚五星級飯店

★味蕾的旅行~黃金海岸安排澳洲廚師帽美食料理;品嚐澳洲新鮮美味料理

相當於"米其林評鑑"澳洲廚師帽等級餐廳: 澳洲美食餐廳以"廚師帽Chef Hat" 為餐廳評分, 等級從一頂到三頂帽子, 三頂帽子代表了餐飲界最高榮譽。 源自澳洲世紀報 (THE AGE) 及雪梨晨峰報 (THE SYDNEY MORNING HERALD) 的評鑑制度, 這兩家媒體報導詳實公正, 評鑑結果其餐廳每年由 THE GOOD FOOD GUIDE 出版介紹雪梨及墨爾本的美食餐廳, 被視為老饕追尋美食的寶典。

在餐廳的評比中滿分20分, 美味度佔10分, 酒單及服務佔5分, 餐廳氣氛佔3分, 整體表現佔2分。 總分超過15分的餐廳才有資格掛上象徵澳洲廚師最高榮耀的廚師帽殊榮, 評鑑過程相當有公信力, 絕對是餐飲品質的保證。

★~感受澳洲·體驗雪梨~★

- 1.帶您上澳洲最高的《雪梨塔》俯瞰觀賞雪梨美麗獨特的港都風貌。
- 2.《藍山國家公園》搭乘礦坑絞鏈纜車, 深入峽谷之中; 搭乘空中大型吊纜車, 鳥瞰藍山全景。
- 3.入內參觀《雪梨歌劇院》澳洲著名建築, 獨特的造型設計, 為雪梨最具代表性建築。

★~感受澳洲·體驗墨爾本~★

- 1.特別安排墨爾本最高地標《尤莉卡觀景台》感受浪漫的墨爾本市貌及亞拉河風情萬種的氣息。
- 2.參觀墨爾本新地標《聯邦廣場及道克門新區》感受現代與古典衝突。
- 3.搭乘《普芬古董森林蒸氣火車》前往藍色丹德農山脈, 欣賞山林美景。
- 4.前往《菲律浦島》欣賞可愛神仙小企鵝歸巢的大自然生態。

★~感受澳洲·體驗布里斯班、黃金海岸~★

- 1.不可錯過布里斯班驕傲《南岸河濱公園參觀》一探澳洲人的優閒生活。
- 2.觀賞精采的《剪羊毛牧場秀》讓您一睹澳洲傳統牧羊人的特殊技術。
- 3.暢遊老少咸宜的《海洋世界》全日狂歡~內有多種遊樂設施及逗趣表演, 讓您樂翻天。
- 4.超可愛《無尾熊、超愛跳袋鼠、超可人的羊咩咩》已經在迎接你嚕。

~餐食全面多樣化, 全程精心規劃中式美味料理及各色風味餐食交互搭配~◆

歡樂無線壽司吧

海鮮自助餐

韓式風味料理

雪梨塔自助餐

賭場飯店自助餐

龍蝦餐+醉人葡萄酒

雪梨港灣遊艇浪漫西式套餐

澳式牛排餐

中西式自助餐

咕咕鳥德式西餐

費用包含:

- 1.機場稅, 燃油費
- 2.澳洲電子簽證
- 3.行程表標示之門票, 車資, 及住宿(兩人一室)

未包含項目

- 1.行李小費及床頭小費
- 2.單人房價差
- 3.任何私人費用, 如酒水, 電話, 網路, 洗衣等私人費用
- 4.行程未描述之自費項目

第01天

桃園機場 / 馬尼拉 / 墨爾本 MELBOURNE PR899 1535/1755+PR209 2120/0835+1 (參考航班)

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場, 搭乘菲律賓航空班機飛往維多利亞省會—墨爾本。 晚上於機上充分休息, 班機於隔天上午抵達。(如欲升等商務艙; 優惠價為團費加價NT42,000; 機位有限; 請提早預約; 以免向隅!)



第02天

墨爾本-【聖派翠克教堂、費茲羅花園、聯邦廣場】- 尤莉卡觀景台-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達花園城~墨爾本後,搭乘 專車前往市區觀光:參觀◎聖派翠克大教堂,尖塔式的哥德式建築,感受安詳寧靜的氣氛。◎費茲羅花園;擁有一百五十年歷史的園區內草地翠綠、花木扶疏。超過70年歷史的溫室花園內一年四季綻放出不同花朵供遊客欣賞。此外,1933年自庫克的英國老家一磚一瓦搬運自英國的庫克船長故居,他是第一位抵達澳洲的歐洲船長,於1934年4月運抵墨爾本同年10月在費茲羅花園內重新組裝完成,為十八世紀英格蘭的簡樸建築。後前往◎聯邦廣場,墨爾本市的新地標於2003年完工的,在維多利亞式舊建築群中顯得突出且融合於墨爾本的現代景觀,造費時超過4年,將墨爾本市中心及亞拉河串連在一起,是一個多功能的複合式開放空間,有購物、藝術、運動、娛樂等空間可提供日常生活的另一個休閒去處。與聯邦廣場結合的◎維多利亞現代藝術館,媲美巴黎的龐畢度文化中心,不定期展示澳洲現代藝術作品、原住民藝術創作等。◎維多利亞現代藝術館,媲美巴黎的龐畢度文化中心,不定期展示澳洲現代藝術作品、原住民藝術創作等。之後前往★尤瑞卡景觀台88(未含天空步道);位在亞拉河南岸的尤瑞卡天台,同時也是世界上最高的住宅大樓,這裡同時也是墨爾本的地標之一,在透明的玻璃景觀間,可以360俯瞰墨爾本市,無論是歷史悠久的古老建築,亦或河流及綠地,在這裡你會改變觀看墨爾本乃至於整個世界的方式,快來這裡感受這「世界上最適合人類居住的城市」吧。(註:原晚餐泰式風味料理,因貴賓們反應不佳,自2013年3月12日起改安排中式七菜一湯,敬請知悉)



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：賭場西式自助餐 晚餐：中式料理7菜1湯

🏠 住宿 MERCURE MELBOURNE ALBERT PARK或同級

第03天

墨爾本-普芬古董火車-咕咕鳥餐廳-龍蝦風味-小企鵝歸巢-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排★普芬古董蒸汽火車;環繞在墨爾本東北邊的丹頓農山脈,是墨爾本人夏天的避暑勝地,涼爽的氣候造就許多花園和農地。遊覽此地最好的方式是搭乘普芬古董蒸汽火車了,火車慢吞吞的行駛於山區,前方的車頭飄來陣陣的煤油煙味,這般復古的感覺好似回到百年前般;坐在窗台上將雙腳掛在車窗外,是傳統的乘坐方式,旅程中可以看到許多遊客,伸出雙腳在風中晃盪,露出童心未泯並大聲的向過路客揮手問候、拍照留念。午餐特別推薦安排著名的★咕咕鳥餐廳(本餐廳為鳳凰旅遊率先採用;陸續才有台灣業者跟進採用;如逢客滿或休息;則改安排另一家★德國巴伐利亞餐廳Hofbrauhaus替代!),後驅車前往★菲利普島自然公園;傍晚欣賞世界上體型最小的企鵝自海裡返回陸地歸巢囉!小企鵝又稱為神仙企鵝,只有33公分高,鐵藍色的背及雪白色的胸,看起來可愛又帥氣。小企鵝們在日落時上岸,日出前1、2小時前離巢出海,因此晚間是觀賞小企鵝最好的時機,看它們歪歪斜斜、踩著不太平穩的步伐前進,真是可愛又有趣。(今晚需準備禦寒衣物)。



🍴 餐食 早餐：飯店內西式自助餐 午餐：咕咕鳥德國自助風味餐 晚餐：龍蝦風味+美酒

🏠 住宿 MERCURE MELBOURNE ALBERT PARK或同級

第04天

墨爾本/(內陸飛機)/布里斯本【南岸河濱公園、袋鼠角】- 天堂鄉農場園(剪羊毛秀+澳洲動物奇遇記)- 廚師帽美食餐廳(相當於"米其林"餐廳的味蕾旅行)-黃金海岸(住宿五星飯店)

今日搭乘內陸飛機前往◎**布里斯班**；昆士蘭州的首府，也是澳洲的第三大城市，得天獨厚的地理位置，一年四季都是迷人的亞熱帶氣候，這個城市年輕、溫馨、好客、氣候怡人舒適，陽光普照，天空蔚藍，又有『豔陽之都』的美譽。抵達後搭車前往◎**南岸河濱公園**；位於布里斯班河南岸為1988年世界博覽會會址，現已開發成佔地16公頃的文化、娛樂及休閒中心。園內除了有廣大的草地與樹林、露天音樂台、餐廳及池邊草地上的烤肉區，還有一處人工海灘，細綿沙灘襯著湛藍海水，讓大人小孩都玩得很開心。◎**市政廳**；新古典風格的市政廳於1930年落成，為布里斯班市議會所在地。一樓大廳挑高的天花板、具古典氣息的壁畫、磨的發亮的大理石階梯、馬賽克地磚、水晶吊燈等，給人一股華麗又優雅的氛圍。市政廳上高達92公尺的義大利文藝復興式塔樓，俯瞰喬治國王廣場，棋盤般縱橫的街道，流經市區的布里斯班河等優美的市街景致。◎**袋鼠角**；袋鼠角是布里斯班河流經的河堤口，由於當地人說法很多，聽說因為布里斯本河蜿蜒的後的形狀如同袋鼠的尾巴因而得名，由於地形特色也吸引不少攀岩客前來挑戰，後前往渡假勝地~◎**黃金海岸**；座落在布里斯班以南75公里的黃金海岸，是澳洲最負盛名的渡假勝地，冲浪者的天堂。地屬亞熱帶氣候，終年陽光普照，全長70公里沙灘，有Sunshine Capital之美稱，是個充滿陽光的城市。參觀★**天堂鄉傳統牧場**；在這裡您可以與成群的綿羊拍照，從事有趣的牧場活動：投擲迴力鏢、甩皮鞭、擠牛奶，品嚐澳洲特製的丹波麵包及原味十足的比利茶，最精彩的就是讓人嘆為觀止的剪羊毛表演及令人拍案叫絕的牧羊犬趕羊，令您體驗到真正的澳洲牧場生活有趣的地方，您可自費與無尾熊拍照，也可以和野生袋鼠碰面喔！★**晚餐安排廚師帽美食餐廳料理**；品嚐來自澳洲牧場、海洋的新鮮食材；融合歐亞料理手法的主廚料理；滿足挑揚的味蕾！

菜單參考(註:可能依季節更換;以餐廳主廚菜單為準)

前菜:香煎澳洲鮭魚Panfried Salmon with spicy pumping

主菜:悶燒羔羊肉佐甘藍 Braised lamb with green cabbage

甜點:巧克力蛋糕及紅莓冰淇淋Chocolate fondant with red berries ice cream

住宿: Jupiter Casino Hotel 或Marriot Hotel或同級五星

~延伸閱讀_味蕾的旅行~澳洲廚師帽美食料理;品嚐澳洲新鮮美味料理

相當於“米其林評鑑” 澳洲廚師帽等級餐廳: 澳洲美食餐廳以“廚師帽Chef Hat” 為餐廳評分，等級從一頂到三頂帽子，三頂帽子代表了餐飲界最高榮譽。源自澳洲世紀報 (THE AGE) 及雪梨晨峰報 (THE SYDNEY MORNING HERALD) 的評鑑制度，這兩家媒體報導詳實公正，評鑑結果其餐廳每年由 THE GOOD FOOD GUIDE 出版介紹雪梨及墨爾本的美食餐廳，被視為老饕追尋美食的寶典。

在餐廳的評比中 滿分20分: 美味度佔10分，酒單及服務佔5分，餐廳氣氛佔3分，整體表現佔2分。總分超過15分的餐廳才有資格掛上象徵澳洲廚師最高榮耀的廚師帽殊榮，評鑑過程相當有公信力，絕對是餐飲品質的保證。



🍴 餐食 早餐：西式自助餐 或 餐盒 午餐：港式飲茶 晚餐：廚師帽美食餐廳(2頂廚師帽)

🏠 住宿 CONRAD JUPITER AND CASINO或同級

第05天

海綿寶寶的家~【海洋世界 SEA WORLD】- 黃金海岸 GOLD COAST(住宿5星飯店)

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★ **海洋世界(Sea World)**，擁有世界級的展覽設施與種類豐富的海洋生物，包括嶄新的◎ **企鵝館**、◎ **北極熊海岸**和◎ **鯊魚灣**，以及精彩的◎ **海豚、海獅表演**。還有適合家庭遊樂的世界上最棒的水上冒險樂園“卡斯特韋灣”和全新的立體景點“恐龍島”，以及各種適合不同年齡遊客的機動遊樂設施。而人見人愛的卡通明星“海綿寶寶”也落戶海洋世界，並帶來◎ **海綿寶寶** 大巡遊的全球首演和◎3D電影體驗。如果你是海綿寶寶粉絲，那就不要錯過最新的海綿寶寶3D動畫，與海綿寶寶一起，騎著泡泡單車到比奇堡尋找製作漢堡包的特殊配料，經歷一連串歡鬧的歷險。3D動畫每天多場次在海洋世界劇場輪番上映，除了海綿寶寶，還有派大星、痞老闆等更多角色共同擔綱主演。◎ **全新的“海洋世界恐龍島”**！華納威秀集團斥鉅資真實還原了恐龍所生活的神秘世界，讓你穿越回到侏羅紀。(未避免打擾遊興,今日午餐敬請自理)。之後前往◎**免稅店選購澳洲特產,送禮或自用兩相宜**。

住宿: Jupiter Casino Hotel 或Marriot Hotel或同級五星





餐食 早餐：西式自助餐 午餐：午餐敬請自理 晚餐：西式海鮮自助餐

住宿 CONRAD JUPITER AND CASINO或同級

第06天

布里斯本/(內陸飛機)/雪梨-雪梨歌劇院-雪梨塔午餐-雪梨灣遊艇-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘內陸飛機前往澳洲第一大城◎雪梨後前往位於市區的◎皇家植物園,佔地30公頃的公園綠地,是雪梨市區的天際線,雪梨歌劇院和港灣大橋最佳的攝影景點,其中有十九世紀時期浪漫愛情故事加持的麥奎里夫人石椅是眺望雪梨港船隻出入的最佳地點。在園區內的新南威爾斯藝術館,外觀是羅馬式的建築,內部則分成不同主題的展覽館,分為歐洲畫作和美術品;澳洲原住民藝術和亞洲國家的藝術品和當代藝術品等陳列。後入內參觀★雪梨歌劇院;2007年已被聯合國教科文組織列為世界文化遺產,坐落於雪梨港灣的班納隆角,一旁是綠意盎然的雪梨植物園,被藍天綠地的大海包圍著。於1973年啟用至今,每年吸引世界各地的遊客來到雪梨一睹她的風采。也是20世紀的偉大建築工程之一。由普立茲克獎得主丹麥建築師Jorn Utzon設計,外觀極具革命性和創新的設計彷彿是巨大的貝殼般,從遠處遙望就像是一艘港灣中的巨大帆船與雪梨港灣大橋相呼應。內部有八個表演廳,每年依不同季節上演著精彩的歌劇、戲劇、各式各樣的音樂表演活動。我們將由歌劇院的解說員來一趟內部的專業導覽,親自體驗世界級的表演場地,內部的精緻裝潢和極具現代感的空間設計彷彿進入了典雅高尚的藝術殿堂。中午安排★雪梨塔午餐;雪梨塔是熟悉本市格局的好去處,它360度的視野是令人無法置信的。◎海德公園及聖瑪莉大教堂;位於雪梨市中心已有百年以上歷史,綠樹成蔭一片綠意盎然的坐落在繁華的雪梨商業區內。教堂和海德公園公園彷彿為雪梨市區注入了一股寧靜祥和的氣氛。◎岩石區;是雪梨最古老的殖民地。1788年由英國第一艦隊亞瑟菲利浦船長率領第一批歐洲移民和囚犯登陸的所在地,即今已是一個觀光休閒和探索雪梨發展史的所在地。一旁就是雪梨最繁忙的環型碼頭和商業區,也是雪梨市區新舊建築相互融合,現代與古典相互並存的最好典範。傍晚前往澳洲當地特產店,您可在購買到各式各樣的澳洲特產品。傍晚安排★雪梨港灣遊艇;帶您一覽氣象萬千的雪梨港區。從雪梨碼頭上船,沿途欣賞雪梨港邊的水岸住宅區,熱鬧繁華的都市景觀,全世界最大單拱型鐵橋-雪梨港灣大橋,從港灣眺望建築群天際線雪梨歌劇院雪梨塔。



餐食 早餐：機上 午餐：雪梨塔午餐 晚餐：船上套餐

住宿 MANTRA PARRAMATTA或同級


第07天

雪梨-藍山國家公園(世界遺產)【礦坑纜車、景觀纜車親近大自然】-韓國風味料理-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往◎藍山國家公園;世界自然遺產;來自於2億5千萬年以上的沉積,後經侵蝕活動露出峭壁和峽谷。藍山國家公園為「大藍山區域」內7個國家公園內最出名的一個,擁有廣大的尤加利樹林,空氣中經常懸浮著大量由尤加利樹所散發出的油脂微粒,經過陽光折射後,一片淡藍氤氳引人入勝。首先造訪◎回音谷瞭望台;此為觀賞三姐妹岩的最佳地點,同時也可欣賞整片藍山及「傑美遜峽谷」的壯觀景緻。後前往搭乘★礦坑鉸鏈纜車Scenic Railway;此纜車為最早期開採煤礦所建造的特殊交通工具,下到深入300公尺、斜52度的谷底探奇,沿途山勢壯麗,美不勝收。之後沿者景觀散步,享受森林芬多精,續搭乘大型纜車返回山上。之後 前往◎免稅店參觀選購澳洲特產,無論送禮或自用兩相宜。



 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：中西式自助午餐 晚餐：韓式風味餐

 **住宿** MANTRA PARRAMATTA或同級

第08天


雪梨/馬尼拉 / 桃園機場 PR212 1115/1625+PR892 1730/1940 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往機場搭乘菲航班機經馬尼拉轉機飛返桃園機場，結束此趟浪漫的旅程，將為您留下難以忘懷的美麗回憶。

祝您 旅途愉快 萬事如意



 **餐食** 早餐：餐盒或機上餐 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。

8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元(僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快