



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： AUS250227F
行程名稱： 金色汶萊+墨爾本醇旅行雙國8天(BI) (大洋路&酒莊&觀景台+汶萊觀光)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

金色汶萊+墨爾本醇旅行雙國8天(BI) (大洋路&酒莊&觀景台+汶萊觀光)

* 行程特色

行程涵蓋墨爾本及汶萊雙國之旅，**從現代到典雅，享受旅程美好的時光。**

墨爾本:

- 1.探索時尚之都的祕密,漫步咖啡巷弄、名店街、皇家拱廊,玩的更深度!
- 2.電車體驗:搭乘市區捷運電車遊覽市區景致,深入當地日常生活,感受人文氣息。
- 3.聯邦廣場:欣賞墨爾本新地標,新穎的建築式樣,展現建築工藝之美感。

4.律普島:小企鵝歸巢生態之旅

5.搭乘古典山林蒸氣火車

6.大洋路 Great Ocean Road;沿南澳洲海岸蜿蜒而過，是澳洲以至世界聞名的一條公路，沿途可飽覽大自然壯麗的景色，有世界最美的公路之稱。

汶策:

- 1.前往世界最大型的**水上村落-Kampong Ayer**，被葡萄牙航海家麥哲倫譽為『東方威尼斯』
- 2.造訪汶策地標性建築:**奧瑪哈里清真寺及金頂傑米清真寺。**
- 3.**蘇丹紀念館**，館內陳列汶萊的歷史文物及蘇丹皇后與王妃在慶典中穿著的衣飾與白皇冠，皇宮縮影模型和照片
- 4.加東夜市,看看當地的夜市市井生活。

團費說明：

- 1.含機票及機場稅
- 2.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
- 3.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車,補差價部份另議!
- 4.含汶策落地簽證費用

《辦理汶萊團體簽證需備證件》

- 1.六個月以上效期之護照正本。護照正本上需簽名。
- 2.六個月內兩吋半身彩色照片二張(禁黃衣.黃底)。
- 3.身分證正反面影本。
- 4.旅客職業和聯絡電話。※ 需6個工作天

★其他有關簽證相關問題請洽：

汶萊貿易旅遊代表處 電話：(02)2506-3767 /地址：台北市建國北路1段80號6樓

未包含

- 1.行李及床頭小費
- 2.電話.網路.洗衣等私人費用
- 3.單人房需補價差
- 4.澳洲限個人申請之電子簽證
- 5.不含小費USD12*8天=USD\$96
- 6.其他行程未描述部份

第01天

桃園機場/墨爾本 MELBOURNE (澳洲) (參考航班 BI452 14:15/18:20+BI005 19:15/05:00+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘皇家汶策航空班機,經汶策轉機; 飛往澳洲花園城-墨爾本。班機將於隔日抵達,夜宿機上。



 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

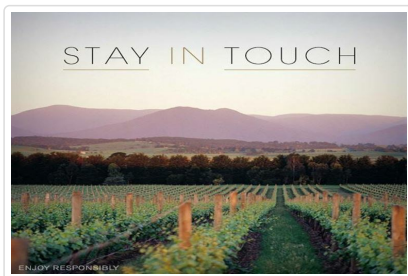
 住宿 機上

第02天

墨爾本-亞拉河谷精選酒莊品酒~品味南半球英國風色彩文化之旅(聖派翠克教堂、費茲洛花園、維多利亞現代藝術館)-墨爾本 MELBOURNE

今日班機抵達墨爾本後，前往機場飯店享用豐盛的早餐，餐後搭乘專車前往 ◎ **亞拉河谷精選的酒莊品酒** 。 **Yarra Valley** 有超過 80 間葡萄酒莊，從小型家庭經營酒莊到大型酒莊應有盡有。此地區以出產澳洲最頂級的黑皮諾Pinot Noir和汽泡酒聞名。此葡萄酒產區在 1838 年是當時維多利亞最早種植釀酒葡萄的地區。另外此地的啤酒釀造技術也是歷史悠久；當地的手工釀酒師也非常歡迎訪客到他們的小型釀酒廠品嚐啤酒與蘋果酒。別於酒莊特色之外，許多澳洲早期風景畫家即深受亞拉河谷) 的四季之美所吸引。目前這裡是澳洲歷史最悠久的藝術家村落所在地。 ◎ **費茲洛花園 FITZROY GARDEN** 是墨爾本面積最大的公園，園內樹木壯碩、綠意盎然。最著名的觀光點便是坐落於南區的 ★ **庫克船長小屋**、溫室及都鐸村。庫克船長是第一位抵達澳洲的英國船長，故居為十八世紀英格蘭的簡樸建築，一石一瓦從英國運送到此重新拼湊起來。可於此觀察瞭解到庫克先生三次航行的偉大路線。 ◎ **聖派屈克大教堂**；哥德式建築代表風格，歷時80年才完全竣工，以拱廊、石柱、彩繪玻璃花窗、馬賽克鑲嵌畫牆面和祈禱堂的雕刻最具特色。 (如遇教堂有活動，則無法入內參觀) ◎ **觀光電車CITY CIRCLE**；車廂漆成酒紅色，此觀光電車的路線設計剛好環繞市中心老區一圈，可讓您沿路觀賞到新舊建築的不同風貌，享受城市巡禮的樂趣。

住宿：TRAVELODGE DOCKLANDS 或 HOLIDAY INN EXPRESS LITTLE COLLINS 或 SOUTHBANK 或 NOVOTEL GL EN WAVERLEY 或同級



🍴 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式料理 晚餐：義大利麵+披薩風味

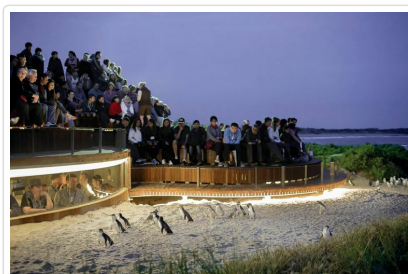
第03天

墨爾本-普芬古董蒸汽火車-小企鵝歸巢生態之旅-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往 **景色宜人的丹頓農山谷**，安排搭乘澳洲最古老的★ **普芬古董蒸汽火車**，自然地享受花草與木材芬芳的香氣 (如遇蒸汽火車維修、停駛或預訂額滿無法搭乘，將退費澳幣 30 元。或改搭乘亞拉河遊船。)。下午專車前往★ **菲律賓島夏之景企鵝保護區**。抵達菲利浦島 遊客服務中心後，您可先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往 **海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀**，從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景，酷似人類閱兵儀式，可愛又逗趣，一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，是旅客最興奮的時刻，沿著木板步道，一樣可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過..。 **晚餐後續驅車返回墨爾本**。

住宿：TRAVELODGE DOCKLANDS 或 HOLIDAY INN EXPRESS LITTLE COLLINS 或 SOUTHBANK 或 NOVOTEL GL EN WAVERLEY 或同級



🍴 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：中西式自助午餐 晚餐：中式海鮮料理

第04天

墨爾本 - 吉隆Geelong (彩繪木偶橋) - 大洋路景觀公路Great Ocean Road(阿德湖峽、十二門徒奇岩、倫敦斷橋) - 墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開大洋路之旅~大洋路 Great Ocean Road,全長 273 公里，沿南澳洲海岸蜿蜒而過，是澳洲以至世界聞名的一條公路，沿途可飽覽大自然壯麗的景色，有世界最美的公路之稱。首先前往維多利亞州的第二大城市 ◎ **吉隆Geelong**；吉隆背山面海，

是墨爾本市郊最大的城市，昔日為運送羊毛及小麥到歐洲的主要港口，隨著大郵輪及貨運船的北移，商業活動停滯，卻發展為美食、休閒、玩樂為主的藍海城市，繁華依舊！吉隆的路邊隨處可見許多 **◎彩繪木偶橋**，原本為繫船而用，但在地人將平凡的木樁，透過巧手彩繪，成了一尊尊的可愛木偶，像是救生員、觀光客、比基尼女郎、衛兵等等，每一個都非常有特色，也是拍照的絕佳地點。而這樣兼具環保及藝術的概念，讓這座海港活潑了起來，並且也為大洋路這段驚奇的海岸線，揭開了美麗的序曲！之後沿者景觀公路前往 **◎阿德湖峽Loch Ard Gorge**～又名沉船海岸，而它的險峻肇因為海浪強烈的侵蝕岩壁的缺口，進入陸地以後又在陸塊上挖出一個灣，強浪掩飾下的灣口，豈是船隻可親近？漂浮在峽口的船隻殘骸，再一次的下了「人類有限，大自然無限」的標語！後前往**◎十二門徒奇岩Twelve Apostles**～十二塊巨石獨自矗立在海面上，任憑物換星移，時光荏苒，**雖然已有幾快巨石已崩塌**，但在海濱觀賞；仍然讓旅客有感官及心靈上的極大震撼。十二門徒岩也被稱為澳洲的地標之一，也是大洋路內必遊的景點，**僅存的八座岩石**，是種大自然給人类的警惕！隨後續前往 **◎倫敦斷橋London Bridge**；在大海經年累月的侵蝕下成為了險峻的雙孔橋，也因為大自然的力量在1990年的大浪下與陸塊斷隔，大自然的壯闊樂章，叫人不敢領教，留下的單孔橋矗立海邊，更顯孤獨！

住宿:MERCURE GEELONG 或 TRAVELODGE 或 VIBE CARLTON 或 SEASONS HERITAGE 或 SEASONS BOTANIC GARDE NS MELBOURN 或 MANTRA TULLAMARINE 或同級



🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：炸魚片餐 晚餐：西式套餐

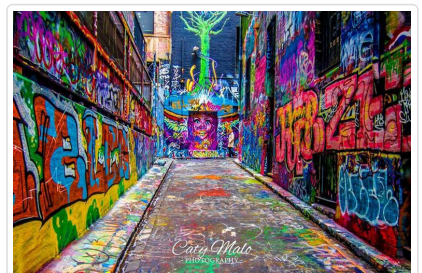
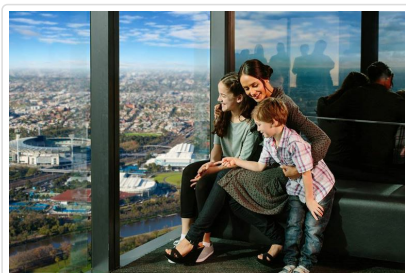
第05天

墨爾本 - 尤瑞卡88觀景樓 - 咖啡巷弄 - 繽紛燦爛街頭塗鴉文化 - 墨爾本MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往 **◎ 墨爾本尤利卡88觀景台**；是全澳洲最高的公寓大樓，搭乘高速電梯登上觀景台上，可將墨爾本市容景觀盡收眼底。後散步於 **◎ 墨爾本之巷弄咖啡**～20世紀初義大利移民把義大利的濃縮咖啡引進，咖啡迅速地發展起來，成為墨爾本人生活中不可或缺的一環，而在這樣美食文化的薰陶之下，甚至青出於藍地創造出特殊的風格，融合藝文、咖啡和生活的咖啡館林立，讓墨爾本贏得澳洲『咖啡首都』的美稱。咖啡館數目高達2000多間；數目多，種類也不少，小小間的咖啡店，各自擁有著獨特的風格，穿行其中，無論是小精品店還是安靜的咖啡館，都能讓你情不自禁駐足。點一杯隨心所欲的咖啡，坐在走道外的位置，人來人往中享受看人與被看的樂趣，體驗墨爾本的小品咖啡館迷人的魅力。墨爾本作為澳洲咖啡文化代表，全城為咖啡狂。你一定要來杯地道咖啡，一邊品味，一邊體驗小巷清靜幽雅的氣氛。走進墨爾本的巷弄咖啡店，這些咖啡廳的空間和菜單的規模都很小，而沖泡咖啡的品質和聰明的設計才是重點。這時才發現這澳洲的咖啡，喝的不僅是文化融合的精髓，更是與朋友、店員搏感情的催化劑，穿梭在巷弄之中，幾乎每個街角都能聞到沖泡完美、令人熟悉的義式濃縮咖啡香飄散在巷弄中。並可欣賞生動街頭塗鴉文化～走訪墨爾本市中心，新舊建築物交錯，已很有個性風情；但遠不及鑽進小巷弄時、發現令人眼前一亮的塗鴉文化。墨爾本的塗鴉文化，源於當地一位塗鴉大師Andrew Mcdonale，當年他在一條名為Hosier的巷子開設了工作室，一時技癢，便在巷子初試啼「鴉」，沒想到竟引發巨大迴響，仿效者眾，各大街小巷，均受到不同程度的塗鴉洗禮。時至今日，**◎Hosier巷已被奉作當地的塗鴉聖殿**，巷內多條通道都噴滿塗鴉，各種七彩塗鴉中不乏國際大師手筆，已成墨爾本一大觀光景點，也被《寂寞星球》(Lonely Planet)，選為澳洲文化景點首選。

住宿:MERCURE GEELONG 或 TRAVELODGE 或 VIBE CARLTON 或 SEASONS HERITAGE 或 SEASONS BOTANIC GARDE NS MELBOURN 或 MANTRA TULLAMARINE 或同級

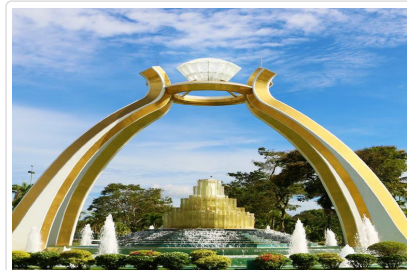


🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理7菜1湯 晚餐：泰式風味(墨爾本)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往 前往機場;搭乘汶萊航空班機飛往汶萊首都~斯里巴加灣市。一探婆羅洲的神秘黃金小國拜訪影帝吳尊的故鄉。汶萊,位於全世界第三大島 - 婆羅洲的西北部,介於馬來西亞東部的砂勞越、沙巴之間,是君主立憲的國家,人民生活富裕,篤信回教。石油及天然氣藏量極豐,擁有「東南亞石油小王國」的美譽,境內 3/4土地為雨林覆蓋,自然景觀優美。抵達汶?國際機場,前往汶萊獨有的1元市場 ◎**加東夜市**;休閒慢節奏的文化。 **(夜市每人發放SGD\$15 體驗當地小吃)**

住宿:THE CENTREPOINT HOTEL 或 HIGHER HOTEL 或 BRUNEI HOTEL或同級

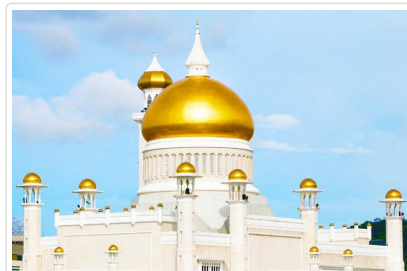
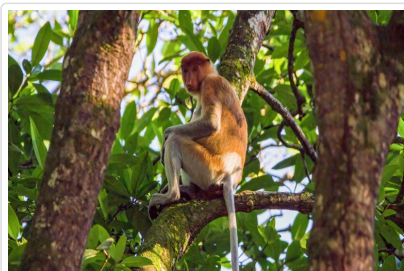


餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：機上 晚餐：發現金

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,前往世界最大型的◎ **水上人家Kampong Ayer參觀**,被葡萄牙航行者麥哲倫譽為『東方威尼斯』,搭乘英式遊艇遊覽水上人家和尋找長鼻猴蹤跡,再水上人家品嚐當地特色馬來糕點,體驗當地人情風俗和生活方式。之後參觀 ◎**奧瑪哈里清真寺(註:逢週四、五、回教節和臨時舉辦的宗教活動,清真寺不對外開放,出入清真寺女性需披上免費黑袍、男性如果著短褲也需披長袍,紀念館和博物館公共假期不開放,僅安排在外參觀)**;它是汶萊首都斯里巴加灣市的象徵,也是東南亞最美麗的清真寺之一。建成於1958年,以當時蘇丹奧瑪爾·哈里·賽弗鼎的名字命名,感念他建國17年來的功績。所用的材料十分考究,大理石全部從意大利進口,花崗岩來自中國,彩色玻璃和枝形吊燈來自英國,地毯則從比利時和阿拉伯進口。整個建築巍峨高大,莊嚴肅穆,其巨大圓形金頂和鏤空乳白色尖塔,雄偉豪邁,可供千人禮拜,是當之無愧的伊斯蘭文化中心。清真寺被湖水環繞,湖面平幽如鏡,一艘仿汶萊古舟的石舫,浮在碧水之中,樹木繁盛,構成一幅美麗的天然圖景。隨後續造訪◎ **傑米清真寺**;這是汶萊第29任蘇丹於上世紀90年代建造的,其外觀圓塔由29個大小不一的24K純金打造的圓型金頂組成。後續往號稱世界上唯一屋頂以純金打造的◎ **蘇丹王宮外觀拍照** 留念,皇宮有1788間貴賓房,為全世界最大的住宿皇宮。◎ **蘇丹紀念館** 館內陳列汶萊的歷史古蹟文物及蘇丹皇后與王妃在慶典中穿著的衣飾與白皇冠、皇宮縮影模型和照片。◎ **海事博物館**;汶萊的生活分不開船與河流,館內共分三區汶萊海洋沉船展覽廳、汶萊船隻展覽廳及臨時展覽廳,一睹汶萊海事生活。◎ **紅樹林生態**;汶萊的紅樹林生態系統對於當地社區和經濟也具有重要意義。紅樹林提供了豐富的漁業資源,支持著許多漁業活動,如漁撈和蝦養殖。此外,紅樹林還吸引了許多遊客,對於生態旅遊和觀鳥活動具有吸引力。然而,紅樹林生態系統也面臨一些威脅和挑戰。人類活動、土地開發和氣候變化等因素都可能對紅樹林產生負面影響。因此,保護和管理紅樹林生態系統是汶萊當局和社會的重要任務之一,

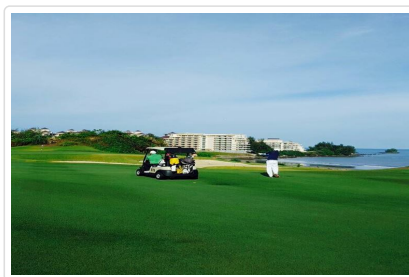
住宿:THE CENTREPOINT HOTEL 或 HIGHER HOTEL 或 BRUNEI HOTEL或同級



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：北印度料理(不辣)(燉飯及香脆薄餅) 晚餐：海鮮風味

早餐後，懷著依依不捨的心情前往機場，搭乘皇家汶萊航空班機返回甜蜜的家園。結束此趟澳洲及汶萊雙國之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意



 **餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：機上 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧

類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。

- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

- 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。

12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt) · 50Hz · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3. 主要信用卡都可使用。
4. 紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

1. 由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼 (去0) + 電話號碼。
2. 由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼 (去0) + 電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1. 當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2. 當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料

☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快