



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： AUS250227
行程名稱： 長榮·凱恩斯大堡礁+黃金海岸.布里斯本9天(澳洲牛排風味+大堡礁游船+熱帶雨林+酷牛牧場+水晶湖)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

長榮·凱恩斯大堡礁+黃金海岸.布里斯本9天(澳洲牛排風味+大堡礁游船+熱帶雨林+酷牛牧場+水晶湖)

* 行程特色

凱恩斯:

1.搭乘長榮航空班機直飛布里斯本·暢遊黃金海岸及凱恩斯;充分體驗陽光昆士蘭魅力渡假城市。

- 2.參觀凱恩斯著名的的**雨林原住民文化村Rainforest Station** ~ 欣賞土著舞蹈·玩迴旋標·擲標槍及搭乘水陸兩用車!
- 3.搭乘夏日戀人(或大冒險號);遊艇暢遊**藍色大堡礁之外堡礁**;(含浮潛·玻璃船及半潛艇);午餐於船上享用豐盛自助餐!
- 4.**雨林纜車之旅**;越過樹梢;漫步雨林步道欣賞瀑布美景;是凱恩斯標誌型景點!
- 5.造訪凱恩斯亞瑟頓高地**Atherton Tabelland** 欣賞鄉村農場及果園風光;造訪**Jacques coffe plantation****澳洲咖啡農場**
- 6.**安排水晶湖遊船**及品嚐湖畔餐廳風味餐
- 7.**瑪姆雨林天空步道Marmu Rainforest** ;欣賞世界遺產熱帶雨林生態
- 8**酷牛牧場**;體驗澳洲鄉間牧場生活及享用牛排料理

布里斯本:

- 1.庫薩山:登高賞景
- 2.詹姆斯時尚區;造訪咖啡巷弄及當地超市
- 3.南岸河濱公園遊覽
- 4.安排西班牙海鮮風味
- 5.安排澳洲的米其林~廚師帽師美食餐廳 **Chef Hat Restaurant**享用精緻料理
- 6.天堂鄉農莊;與綿羊無尾熊邂逅;澳式農莊精華體驗就在天堂鄉農莊。!本團特別贈送親手擁抱無尾熊拍照做留念(每組貴賓一張合照)。除了精彩的表演之外還可大快朵頤品嚐到道地澳洲牛仔在牧羊的過程中所泡製出香濃比利茶,還淋上黃金蔗糖漿的香酥可口的丹波麵包喔。
- 7.**華納電影世界**;華納兄弟電影世界是黃金海岸最著名的主題公園之一,無論您是大人還是小孩,這裡的遊樂設施都會讓您大呼過癮!

團費包含項目:

- 1.行程表描述景點.門票.住宿(2人一室).車資.
- 2.含國際段及國內段機票及稅燃油費用
- 3.含領隊.司機.小費

未包含

- 1.行李小費;西餐酒水;網路及床頭小費等私人花費
- 2.電話.網路.洗衣等私人費用
- 3.單人房需補價差
- 4.其他行程未描述部份
- 5.未含任何自費行程
- 6.未含限個人申請之澳洲電子簽證費用(如須協助申請簽證;歡迎洽詢業務員)

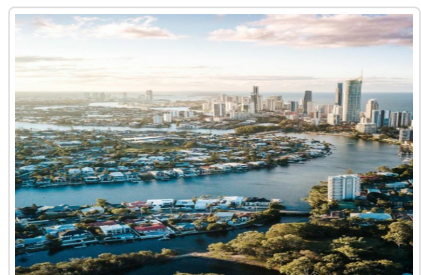
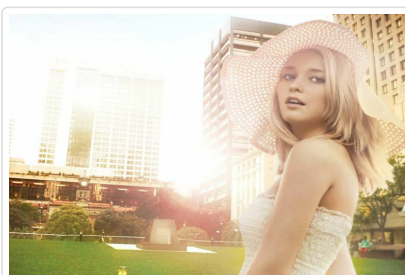
第01天

桃園機場/布里斯班 BRISBANE (參考航班:BR315 09:25/20:20)(同日抵達)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於桃園機場集合後, **搭乘長榮航空豪華客機飛往澳洲昆士蘭省首府 - 布里斯本**。班機於同日晚上抵達後,安排專車接往旅館辦理住宿手續。

住宿: PACIFIC HOTEL或MERCURE HOTEL或HOLIDAY INN EXPRESS BRISBANE CENTRAL或同級



第02天

布里斯本/(內陸飛機)/凱恩斯-亞瑟頓高原-咖啡農場-酷牛牧場 (澳洲牛排料理+ 牧場活動)-凱恩斯 CAIRNS (亞塞頓高原之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘內陸班機飛往擁有熱帶氣候的凱恩斯，抵達後專車前往 ◎ **亞瑟頓高地Atherton Tableland**；沿途欣賞鄉村農場及果園風光；抵達後造訪 ◎ **Jacques coffe plantation澳洲咖啡農場**，澳洲的咖啡文化媲美歐洲，很多人不知道凱恩斯盛產咖啡，走一趟咖啡園就可對澳洲的咖啡農業有進一步的認識。參觀後並可以買到價廉物美的澳洲本地咖啡豆，機會難得！之後續驅車前往新景點 ◎ **酷牛牧場**；牧場位於離凱恩斯市區35分鐘車程的庫蘭達區。占地**626公頃（一萬畝）**；周圍圍繞熱帶雨林，遊客在此與牛群馬匹們互動、親密接觸。抵達後享用 **★澳洲牛排料理(不吃牛者;可更換主菜)**；餐後展開 ◎ **草車餵牛Hayride**；乘上農場草車翻閱山坡，感受藍天白雲、綠草如茵和牛只圍繞的美妙，當牛群們奔走過來親近人群就是遊客餵牛的最佳時機，一把把的乾草是他們的最愛，雖說牛舌有些粗糙感，但如此零距離的接觸有的只是千萬的激動。隨後參觀 ◎ **農場迷你動物園Mini Animal Farm**；多種禽鳥、鸚鵡、小雞、小鴨、鵝、小豬、天竺鼠、山羊、綿羊、小馬、草泥馬等等種類繁多玲瓏滿目，所有的小動物都歡迎遊客們摸摸牠、抱抱牠。隨後自由拍照或 **自費體驗牧場活動(如ATV四輪驅動山野車(30分鐘)或戶外騎馬活動(30分鐘或1小時;這些活動具有風險性;請酌量身體狀況參加)**。晚餐安排享用**★中式料理**。
住宿:HOLIDAY INN HABOURSIDE 或 RYDGES HOTEL或同級

~延伸閱讀_凱恩斯熱氣球之旅詳細時刻表(30分鐘飛行體驗) 參考售價:AUD372起(實際售價;以熱氣球公司公告為準)(兒童與成人同價。0-2歲嬰兒不能乘坐熱氣球。)

05.00am:熱氣球公司的專車從凱恩斯的各酒店將客人接到，並送往熱氣球飛行基地(約一小時車程)。活動預定後，將提供您準確的酒店接送時間。06.30 am 熱氣球飛行體驗

07.50 am 飛行結束後，參加打包熱氣球活動

09.00 - 09.30 am 送回酒店

集合時間：約上午4：45(不同酒店略有差別，請以確認單為準，請提前10分鐘左右等候)

集合地點：市區酒店門口，部分酒店不能停車，民宿、私人住宅或公寓不在接送範圍內，需自行前往就近的上車點，具體上車時間及地點請參考確認單項目包含：凱恩斯市區酒店往返接送。/約40-60分鐘熱氣球空中飛行。/專業講解。/熱氣球飛行紀念證書。/AUD30/人的熱氣球飛行稅。/含電子相片。項目不含：一切個人消費及費用包含中未提及的任何費用。



貼心規劃 凱恩斯的熱氣球飛行體驗世界聞名;您可以事先預定精彩的熱氣球自費行程;飛行及降落地點就位於Tableland高地區。

餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：澳式牛排風味 晚餐：中式料理7菜1湯

第03天

凱恩斯-太陽戀人大堡礁遊艇(或大冒險號) - 大堡礁~外堡礁浮潛平台(礁世界遺產) - 凱恩斯 CAIRNS

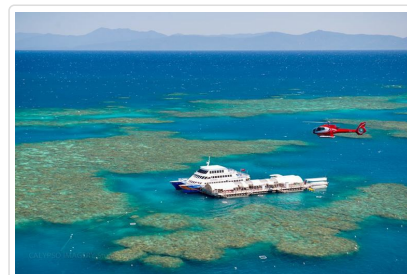
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往世界自然奇景大堡礁，搭乘**★太陽戀人號(或大冒險號)空調海上遊艇至大堡礁(Unesco List)**，沿途欣賞外堡礁美麗的景觀，遊艇將停靠大堡礁上的海中平台(因環保法規限制;僅有2家船公司有許可執照)，在平台上您可以搭乘舒適的空調 ◎ **半潛水艇(免費)**，觀賞海底珊瑚奇觀，五彩繽紛的海洋生物，令人目不暇給，並可 ◎ **免費使用浮潛裝備**，遨遊其中，不免感嘆造物主的神奇創意。午餐於遊艇上享用提供各式冷熱食的**★自助餐**。在平台上的空間活動時間，您亦可 **自費參加由教練陪同的水肺潛水(每人每次A\$120起)** 直入海底一償化身海中人魚蛟龍的心願；或是**自費搭乘直昇機(每人每次A\$139起;約10分鐘)**由空中俯瞰海面上一望無際的大堡礁群，令人心曠神怡；另外您可自行參加最新的 **海底漫步(每人每次A\$135起)**，讓您穿上特殊的裝備，您便可以如同行走於陸地般，悠遊於海底世界欣賞美麗的海底景觀，下午續搭**★遊艇返回凱恩斯(如欲搭乘直升機;返回市區約A\$359起;10分鐘大堡礁空中觀景費用約A\$148;需提早預約)**。★晚餐享用鳳凰旅遊與餐廳企劃之**中式料理(菜單參考:老火鮑魚燉藥材養生湯、清蒸澳洲東星石斑、美極蝦碌、薑蔥霸皇雞、肉片扒津白、蠔油時蔬、清炒青菜、絲苗白飯、合時水果、中國茗茶)**。餐後您可以到當地最豪華的The Reef Casino 試試您的手氣，亦可自行前往夜間市集 Cairns Night Markets，這裡有林林總總的貨品、食物、服飾及原住民藝術品和工藝品等，滿足您購

物的慾望。(註:今日大堡礁行程請自備泳裝、防曬用品及毛巾)
住宿:HOLIDAY INN HABOURSIDE 或RYDGES HOTEL或同級

~延伸閱讀~

精彩部落格介紹:1. 昆士蘭大堡礁 令人驚嘆不已的瑰麗大自然奇蹟 跟魚群珊瑚共泳的奢華體驗!



貼心規劃 ~探索真正的大堡礁 太陽戀人號向客人提供去外堡礁體驗真正的大堡礁的機會，而且航程最短（1個半小時就到了），在大堡礁娛樂的時間最長（4個半小時！），產品包含的免費內容和特色最多，自助海鮮午餐內容最豐富，外堡礁浮動平臺硬件設施最新和最齊全（不用排長隊等著更衣和淋浴）。由於品質最好，客人的滿意度也就最高，口碑也更多更好。

🍴 餐食 早餐：西式自助餐 午餐：船上自助餐 晚餐：中式料理7菜1湯
🏠 住宿 或同級

第04天

凱恩斯 - 雨林土著文化 - 水陸兩用車 - 熱帶雨林空中纜車(世界遺產) - 岩燒料理-凱恩斯 Cairns

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前 前往★ 雨林土著文化村，中午於餐廳內享用道地的★澳式B.B.Q.自助餐。餐後安排欣賞◎ 澳洲原住民文化 精彩的表演，將演出傳統的原始土著音樂及舞蹈、模仿動物形態、打獵情形、傳統樂器didgeridoo的演奏、您還可投擲迴力鏢，後到庫蘭達車站搭乘第二次世界大戰美國陸軍使用的★ 水陸兩用車，展開水鴨子刺激豐富之旅，提供從雨林底層向上眺望樹端的風景。之後，安排搭乘專車纜車站搭乘★雨林高空纜車，全長7.5公里，讓您有機會體驗獨特的雨林生態(已列入世界自然遺產)，中途更可駐足觀賞飛瀑峽谷及散步於雨林中，其風景之秀麗，自不在話下，您可以從樹頂及林中步道兩種不同角度欣賞自然雨林的景色，享受森林浴。隨後前往◎ 梧灣Palm Cove;散步賞景。★ 晚餐特別安排凱恩斯岩燒料理(如逢客滿改安排同級餐廳)。
住宿:HOLIDAY INN HABOURSIDE 或RYDGES HOTEL或同級

*精彩部落格介紹: Rainforestation自然公園內搭冒險水路船,擁抱無尾熊袋鼠並體驗森林原住民生活!



貼心規劃 註:*如想參加清晨熱氣球之旅的貴賓,請提前1~2天或在台灣事先預約報名;以免向隅;如逢天候不佳取消;可改日或全額退費 請參香蕉芭比精彩部落格介紹:搭乘嬌媚袋鼠熱氣球 奇妙凱恩斯之旅啟航囉!

🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式自助餐 晚餐：岩燒料理

第05天

凱恩斯-水晶湖遊船-湖畔餐廳Nick's Restaurant-瑪姆雨林天空步道Marmu Rainforest - 凱恩斯/(內陸飛機)/布里斯本-黃金海岸 GOLD COAS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,驅車前往凱恩斯內陸的 ◎熱帶雨林區,沿途風光明媚,鮮綠滴脆,令人心身舒暢。抵達湖區後,安排★ 搭乘遊

船環湖;遊覽明媚的風光,之後參觀◎**巨大簾幕樹及雨林生態**;簾幕樹是一類已有600歲的無花果樹;因旁邊的榕樹倒下來依靠在樹幹上生長;好似簾幕般一樣而命名。參觀後續往◎**水晶湖**;藍色水晶般清澈透明的湖泊被豐沛之雨林所圍繞,在此不妨沿著步道來一段輕鬆愜意的森林浴。呼吸森林芬多精的清新,令人心身舒暢。**午餐**後驅車前★**瑪姆雨林天空步道Mamu Rainforest Canopy Walkway**;一覽世界遺產雨林的壯麗奇觀(註:如逢維修期間;或因卡國內班機時間;則改安排在黃金海岸**坦柏寧山區**★**熱帶雨林空中步道**替代)。之後驅車前往機場搭乘內陸班機飛往布里斯本。

住宿:VOCO HOTEL或同級



🍴 餐食 早餐:飯店自助餐 午餐:西式料理 晚餐:中式料理

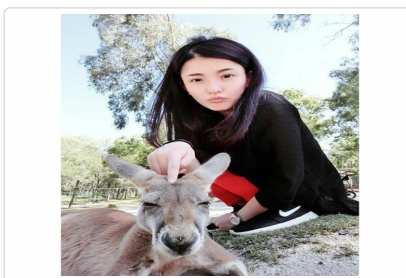
第06天

黃金海岸 - 天堂鄉農莊(贈親手無尾熊合照)-海港城購物中心-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午安排★**天堂鄉農莊**;與綿羊無尾熊邂逅;澳式農莊精華體驗就在天堂鄉農莊。這裡可以觀賞精彩萬分的澳洲牛仔的馬術表演、聰明伶俐的牧羊犬追趕羊隻、以及澳洲牧羊人最擅長的甩皮鞭跟投擲迴力標表演,讓你大呼過癮!本團特別贈送親手擁抱無尾熊拍照做留念(每組貴賓一張合照)。除了精彩的表演之外還可大快朵頤品嚐到道地澳洲牛仔在牧羊的過程中所泡製出香濃比利茶,還淋上黃金蔗糖漿的香酥可口的丹波麵包喔。之後前往◎**海港城購物中心Harbour Town Outlet**;黃金海岸最大的購物中心,各式名牌商店林立,有超過500個澳洲與世界的品牌在這裡設點販售,每一條街道的設計也讓人感到舒服,這裡同時結合了餐飲與娛樂,到處可見餐廳與露天咖啡座,讓您在購物之餘還可以享受美食或喝杯咖啡歇腳,舉凡生活的各種用品,在這裡都可以買得到,讓你充份體驗最在地的澳洲人生活。

住宿:VOCO HOTEL 或 MANTRA ON VIEW 或同級



🍴 餐食 早餐:飯店自助餐 午餐:澳式農莊料理 晚餐:中式料理7菜1湯

第07天

黃金海岸-Q1觀景台SKY DECK華納電影世界-廚師帽美食餐廳-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往遊覽著名的★**搭乘高速電梯登上Q1大樓**;為目前全澳洲最高的摩天景觀住宅大廈,座落於黃金海岸綿延45公里長的金色海灘中心,可360度傲視整個南太平洋的壯麗景觀,曾創下全昆士蘭州最高的豪宅交易紀錄,就像到台北要參觀101大樓,Q1大樓也成為到黃金海岸「看豪宅」非看不可的觀光地標。尤其讓你會像在看明信片裡的俯瞰整個黃金海岸線的風景在您眼前。之後續往黃金海岸著名的◎**布洛德沙灘**。黃金海岸之所以有名,除了是休閒的好地方之外,沙灘更是當地人生活上休閒的重心,衝浪、游泳以及許多水中與沙灘上的活動等等,都是在地人的最愛,除了漫步沙灘上以外,或許來杯飲料,悠閒的坐下來享受陽光與片刻寧靜。★**華納電影世界**;華納兄弟電影世界是黃金海岸最著名的主題公園之一,無論您是大人還是小孩,這裡的遊樂設施都會讓您大呼過癮!進入您最喜歡的電影角色的世界,從童年的最愛,如樂一通到超人等等。將有無盡的遊樂設施讓您的心跳

加速，例如超人逃生遊樂設施，它可以在2秒內從零加速到100公里/小時！精彩的賽車追逐賽表演及電影明星的遊行，如蝙蝠俠、小精靈、小丑、超人等明星皆樂於與遊客合影。下午安排前往◎免稅店購買澳洲紀念品，送禮自用兩相宜。 **晚餐安排於★廚師帽餐廳享用三道式料理。**

住宿：VOCO HOTEL 或 MANTRA ON VIEW 或同級



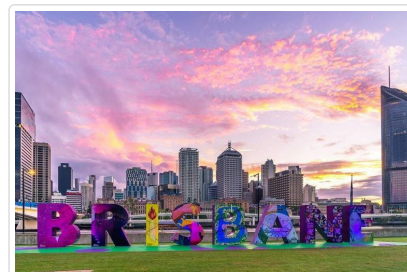
🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理 晚餐：廚師帽美食餐廳

第08天

黃金海岸-庫薩山-詹姆斯時尚區-南岸河濱公園-西班牙風味餐/ 桃園機場 (參考航班:BR316 22:15/05:15+1))

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,遊覽往陽光之洲首府◎布里斯本。 首先前往◎國王廣場,為布里斯班市政大樓的所在地。之後前往◎庫莎山 Mt.Coottha 源起於當地原住民方言「尋找野蜂蜜的地方」,海拔323公尺的小山,是遠眺布里斯班全景的好地方,休息一下!欣賞美景之餘,來杯香味四溢的咖啡或香濃可口的冰淇淋,哇!美呆了。午餐之後後驅車前往◎布里斯本;最新的時尚潮流勝地◎詹姆斯時尚新區James street;此區有**網紅景點"加州小巷"**及眾多特色潮店、超市、餐廳、咖啡 **巷弄有新潮的咖啡名店;如Campos Cafe;King Arthure Cafe等;不妨利用時間自費品嚐咖啡及當地甜點;享受悠閒的午後美好時光**。之後遊覽◎南岸河濱公園,為一處人造公園,是1988年世界博覽會的地點,是一個適合舉辦大型露天活動或嘉年華會的場地。布里斯本的國際會議暨貿易中心即與南岸公園相隔約三百公尺。與南岸公園相鄰的還有州政府所規劃的文化特區,乃包括了現代美術館、美術館等。 **晚餐安排享用西班牙風味料理**。餐後驅車前往布里斯本國際機場搭機飛返台灣。



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中式料理7菜1湯 晚餐：西班牙海鮮飯(或海鮮義大利麵)

🏠 住宿 機上

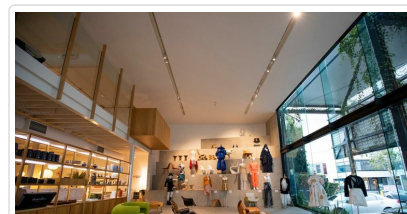
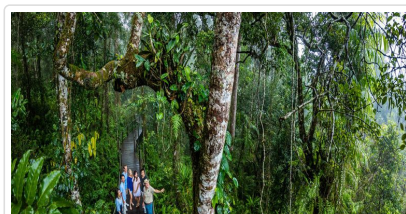
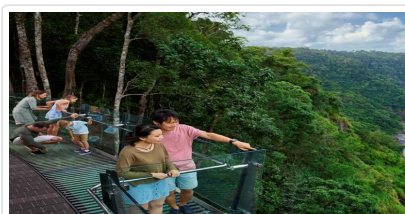
第09天

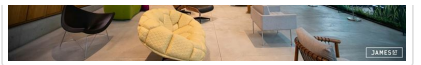
桃園機場



符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機飛抵桃園機場,結束此趟浪漫的旅程,將為您留下難以忘懷的美麗回憶。

祝您 旅途愉快 萬事如意





-  **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、 海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行

李·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為

兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3. 主要信用卡都可使用。
4. 紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

1. 由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
2. 由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1. 當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2. 當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快