



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： AUS130430B
行程名稱： 澳遊客~澳洲 黃金海岸輕旅行六日遊(BR)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

澳遊客~澳洲 黃金海岸輕旅行六日遊(BR)

* 行程特色

特別安排:

- 1.導遊見面禮：於抵達時貼心的在車上為您準備一瓶礦泉水，雖然只是一瓶礦泉水，但是讓您行程中不需再準備水壺，並於行程結束後丟棄，既貼心又環保。
- 2.伴手禮：贈送每位貴賓澳洲原產紅酒一瓶150ML蜂蜜酒。(註：18歲以下小孩因顧及身心，故不予贈送)

行程特色:

- 1.感受澳洲·體驗布里斯班·黃金海岸~無尾熊、袋鼠、羊咩咩可愛魅力無法擋!
- 2.布里斯班 - 昆士蘭省首府布里斯班市區觀光,讓您感受陽光城市的熱力
- 3.美麗的東海岸·衝浪者的天堂 - 黃金海岸
- 4.庫倫濱鳥園:木柵動物園可愛的無尾熊就是來自庫倫濱鳥園·還有逗趣的袋鼠、鱷魚園、鳥園及其他澳洲特有野生動物區。
- 5.南岸公園:一探澳洲人的優閒生活~為1988年世界博覽會的舊址·位於布里斯班河南岸·占地16公頃·是最受市民喜歡的地點·而北岸正是大廈林立的市中心·市民會在假日時觀看廣場上街頭的表演,是享受亞熱帶氣候的好去處。
- 6.庫莎山:位於布里斯班市區西方約七公里的距離·海拔287公尺的小山丘·雖然海拔只有287公尺·但可眺望整個布里斯班河及布里斯本市區風景。
- 7.鷹高藝術小鎮:位處於群山環繞是昆士蘭省第一座國家公園;海拔580公尺·屬於涼爽的高原氣候·視野遼闊。也因為最初的德國移民先來至此·慢慢演變為德國村落·隨處可見充滿迷人的歐洲建築風格。
- 8.坦布麗山丘:它是黃金海岸頗受人喜愛的旅遊新景點·參觀著名的葡萄酒廠品嚐澳洲美酒·欣賞山丘美景。
- 9.螢火蟲生態:奇趣的螢火滿天~澳洲的螢火蟲與台灣不同·發出淡淡的藍光宛如在星空萬里之下的錯覺·奇妙與讚嘆·而當它飛翔時即是接近生命的尾聲·是紐澳地區不可不看的景點。
- 10.浪漫水上教堂:登上黃金海岸地標性旅遊景點·南半球獨一無二神秘水上教堂·此水上教堂是各國人士最嚮往的結婚勝地·遊客可入內參訪水上教堂特殊典雅佈置及體驗獨特的水上真愛之旅。
- 11.私人百萬遊艇體驗奢華:遊艇是澳洲人人生願望之一·奢華的遊艇·從客廳到臥房;從吧檯到甲板無一不是精緻與現代的·集合時尚現代·奢華的皇室禮遇。

★團費說明:

- 1.包含項目:含團險,含國內外機場稅
- 2.不含項目:不含小費,不含北高來回接駁

第01天

桃園機場/布里斯班 BRISBANE BR315 2255/0955+1 (參考航班)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於桃園機場集合後·搭乘豪華客機飛往澳洲昆士蘭省首府 - 布里斯班。班機於隔日上午抵達。

~延伸閱讀

布里斯本是昆士蘭州的首府

也是澳洲的第三大城市·由於這裡有不少無尾熊的保護區;因此·布里斯班有「樹熊之都」稱號。另外·又因為 布里斯班位於南迴歸線稍南·全年幾乎無寒冷日子·陽光普照·平均日照時間為7.5小時·所以也被稱為「豔陽之都」。整潔的市容·充滿特色的建築·優美的環境·以及善良淳樸的居民·可以說是布里斯班的寫照。在這個全年無休的美麗城市裡人文景觀也相當豐富·這裡會經常上演大型歌舞劇及音樂會·還有著名的世界級圖書館及美術館·遊客可以感受到濃厚的文化藝術氣氛。布里斯班擁有陽光四射的夏天·冬天氣候也比較溫和。這樣就使得布里斯班的戶外運動變成最主要的熱門活動。布里斯班交通十分發達·在這個活躍城市裡·您可以搭乘船隻·汽車·巴士·火車·腳踏車等等·都可以載您遊玩整個布里斯班·輕鬆又便利。在布里斯班·大多數的商店都是週一至週六營業至下午 5 點或 6 點鐘。少數商店會延長營業至 9 點·或者在週日早上 9 點至下午 6 點之間營業。

GOLD COAST <http://www.visitgoldcoast.com/>



🍴 餐食 早餐: X 午餐: X 晚餐: 機上美食

🏠 住宿 機上

第02天

布里斯班 - 市區觀光 (南岸公園·庫莎山) - 黃金海岸 GOLD COAST

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達◎布里斯班;昆士蘭州的首府·也是澳洲的第三大城市·得天獨厚的地理位置·一年四季都是迷人的亞熱帶氣候·這個城市

年輕、溫馨、好客、氣候怡人舒適，陽光普照，天空蔚藍，又有『豔陽之都』的美譽。首先遊覽◎南岸河濱公園，為一處人造公園，是1988年世界博覽會的地點，是一個適合舉辦大型露天活動或嘉年華會的場地。布里斯本的國際會議暨貿易中心即與南岸公園相隔約三百公尺。與南岸公園相鄰的還有州政府所規劃的文化特區，乃包括了現代美術館、美術館、州立圖書館、多功能藝術表演中心，及格里菲斯大學的音樂學院和藝術學院之市中心南端。後造訪◎市政廳，新古典風格的市政廳於1930年落成，為布里斯班市議會所在地。一樓大廳挑高的天花板、具古典氣息的壁畫、磨的發亮的大理石階梯、馬賽克地磚、水晶吊燈等，給人一股華麗又優雅的氛圍。市政廳上高達92公尺的義大利文藝復興式塔樓，俯瞰喬治國王廣場，棋盤般縱橫的街道，流經市區的布里斯班河等優美的市街景致。(註:如因市區規劃建設,無法下車參觀,敬請見諒)。之後前往◎庫莎山;源起於當地原住民方言「尋找野蜂蜜的地方」,海拔323公尺的小山,是遠眺布里斯班全景的好地方,休息一下!欣賞美景之餘,來杯香味四溢的咖啡或香濃可口的冰淇淋,哇!美呆了。之後驅車前往渡假勝地◎黃金海岸'座落在布里斯班以南75公里的黃金海岸,是澳洲最負盛名的渡假勝地,冲浪者的天堂。地屬亞熱帶氣候,終年陽光普照,全長70公里沙灘,有Sunshine Capital之美稱,是個充滿陽光的城市。



- 🍴 **餐食** 早餐：機上美食 午餐：日式壽司料理(BNE) 晚餐：中式料理6菜1湯
- 🏠 **住宿** MERCURE GOLD COAST RESORT或同級

第03天

黃金海岸 - 庫倫濱鳥園(木柵動物園無尾熊的家) —危險角公園 - 暢貨中心SHOPPING MALL - 黃金海岸

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊覽★庫倫濱野生動物生態園區,早餐後來到園區,首先安排復古的遊園小火車,對整個園區做一番了解,也可以看見許多稀有的或澳洲特有的生態環境,當然園區也安排許多精彩的活動,您可以試試自己的膽量,將美麗花紋的蛇放在自己的身上,你也可以聽園方解說針刺蝟的傳奇,還可以遇見澳洲特有的丁哥狗,更可以見到老鷹的展翅飛翔。隨後當然就是與澳洲SUPER STAR《無尾熊》的相聚時光,您也可自費與無尾熊拍照;更不能錯過跟可愛袋鼠的約會,並且可以親手餵食袋鼠;而澳洲有名的土著表演更會讓您眼睛為之一亮。之後參觀澳洲最具代表性的農莊傳統技能~剪羊毛秀,在工具未發達時,澳洲剪羊毛工人如何運用傳統的剪羊毛工具,又如何讓羊乖乖的,快速而有效率的剪下珍貴羊毛。續前往新南威爾斯州與昆士蘭州交界的所在地◎危險角公園,參觀綿延數公里的美麗的金黃海岸及成群飛舞的海鳥,體驗黃金海岸的風情;接著前往◎Shopping Mall參觀,體驗當地日常生活型態。



- 🍴 **餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：澳式燒烤BBQ 晚餐：中式合菜
- 🏠 **住宿** MERCURE GOLD COAST RESORT或同級

第04天

黃金海岸—藍騰酒莊品酌美酒—螢火蟲生態之旅—鷹高藝術村—黃金海岸

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

來到黃金海岸不一定只有陽光,沙灘!!今天我們將前進昆士蘭州著名的葡萄酒產地★ **藍騰 酒莊** 座落於黃金海岸綠林山丘的著名酒莊,此酒莊擁有30多年歷史,抵達後由此酒莊主人接待遊覽酒莊,爾後安排品酒,可品嚐到超過15種酒產。★ **螢火蟲生態之旅**,由專業解說人員,解說澳洲當地螢火蟲的變化,並帶您觀賞進入洞穴內觀賞螢火蟲,屆時有如滿天星斗的螢火蟲將會呈現在您眼前。後前往◎ **鷹高藝術村逛街**,各式新奇的小店、手工藝術作品讓人流連忘返。返回黃金海岸時順路前往當地的◎ **特產店**,可購買羊毛被、綿羊油等特產並挑選您喜愛的精美禮品!!。

- 🍴 **餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：澳式漢堡風味餐+冰淇淋 晚餐：中式料理

第05天

黃金海岸 - 私人遊艇時尚之旅 - 水上教堂-餵塘鵝表演-布里斯班/桃園機場 BR316
2245/0525+1(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午安排貴賓體驗★**私人遊艇時尚之旅**。澳洲人生平最希望擁有的三大夢想之一就是遊艇，因為遊艇造價所費不貲，因此也是澳洲人最難達成的夢想之一。這艘私人遊艇市價約400多萬澳幣，船內設備相當豪華完善，三房兩廳兩衛浴設備以及吧台跟大型液晶電視；遊艇外則是迷人風景盡收眼簾，開過黃金海岸市的奈蘊河灣，兩岸佈滿個人建築風格的富人別墅還有私人碼頭，遊艇時尚之旅讓人沉醉在美景及奢華的氛圍中。可進入百萬遊艇內參觀VIP級的裝修佈置，有客廳、主臥房、客房、SPA衛浴設備、廚房等應有盡有。並可躺在甲板上迎風及精緻的香檳招待。更可從海上眺望世界住宅第一高樓~Q1美景，一切的全新體驗，不容錯過此一奢華享受之旅。接著前往★**超浪漫水上教堂**，南半球唯一的水上教堂，除了風景獨特以外，更是黃金海岸地標性旅遊景點，南半球獨一無二神秘水上教堂，此水上教堂是各國人士最嚮往的結婚勝地，遊客可入內參訪水上教堂特殊典雅佈置及體驗獨特的水上真愛之旅，您怎可錯過此一奢華享受之旅。午餐後前往欣賞精采的◎**塘鵝餵食表演**，絕對讓您讚賞，並將使您留下美好回憶的相片。晚餐後專車前往布里斯班國際機場搭機返回美麗家園。



🍴 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：西式炸魚風味餐 晚餐：中式料理
🏠 住宿 機上

第06天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日飛抵國門，團員互道珍重再見，結束本次黃金海岸之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意!



🍴 餐食 早餐：機上美食 午餐：X 晚餐：X
🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、匯率：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元(僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、氣候：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、其他：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、電壓：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)
 - * 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、匯率：
 1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元(僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
 - 3.主要信用卡都可使用。
 - 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
 - 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。
- 五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

 - * 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快