



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： AUS200530H
行程名稱： 凱恩斯大堡礁.酷牛牧場.布里斯本7日遊(SQ)(含WIF+瑞士風味+大堡礁游船+熱帶雨林+酷牛牧場+水晶湖)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

凱恩斯大堡礁.酷牛牧場.布里斯本7日遊(SQ)(含WIF+瑞士風味+大堡礁游船+熱帶雨林+酷牛牧場+水晶湖)

* 行程特色

*****(贈送澳洲Wifi 分享;以每房間為單位;每房間一台Wifi分享器)*****

凱恩斯:

- 1.搭乘新加坡集團班機飛往凱恩斯·充分體驗陽光昆士蘭魅力渡假城市。
- 2.參觀凱恩斯著名的的**雨林原住民文化村Rainforest Station**~欣賞土著舞蹈·玩迴旋標、擲標槍及搭乘水陸兩用車!
- 3.特別企劃**住宿棕櫚灣1晚,並安排享用海濱浪漫晚餐;讓旅程更顯舒適與浪漫!**
- 4.搭乘夏日戀人(或大冒險號);遊艇暢遊**藍色大堡礁之外堡礁**;(含浮潛、玻璃船及半潛艇);午餐於船上享用豐盛自助餐!
- 5.**雨林纜車之旅**;越過樹梢;漫步雨林步道欣賞瀑布美景;是凱恩斯標誌型景點!
- 6.造訪凱恩斯亞瑟頓高地**Atherton Tableland** 欣賞鄉村農場及果園風光;造訪**Jacques coffe plantation**澳洲咖啡農場及**可可農場**
- 7.安排**水晶湖遊船**及品嚐瑞士風味餐
- 8.瑪姆雨林天空步道Marmu Rainforest ;欣賞世界遺產熱帶雨林生態
- 9.新景點:酷牛牧場;體驗澳洲鄉間牧場生活

布里斯本:

- 1.庫薩山:登高賞景
- 2.詹姆斯時尚區;造訪咖啡巷弄及當地超市
- 3.南岸河濱公園遊覽
- 4.安排西班牙海鮮風味

團費包含項目:

- 1.行程表描述景點.門票.住宿(2人一室).車資.
- 2.含國際段及國內段機票及稅燃油費用
- 3.含領隊.司機.導遊小費

未包含

- 1.行李小費;西餐酒水;網路及床頭小費等私人花費
- 2.電話.網路.洗衣等私人費用
- 3.單人房需補價差
- 4.其他行程未描述部份
- 5.未含任何自費行程

第01天

桃園機場/新加坡/凱恩斯Cairns(熱帶昆士蘭) (參考航班:SQ877 14:30/18:55+MI811 01:00/10:30)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘新加坡航空豪華B787-10夢幻客機飛往新加坡轉機;抵達新加坡後; **每人發放新幣20餐飲兌換券** ;方便於機場轉機逛街用餐使用 ;之後 搭乘 **勝安航空班機(新航子公司)** 飛往**熱帶昆士蘭省度假勝地~凱恩斯**(飛行時間約6小時)。夜宿機上,班機於隔日上午抵達澳洲。(**因夜宿機上,有配戴隱形眼鏡的貴賓,請隨身攜帶藥水隨身包**) 。



餐食 早餐: X 午餐: X 晚餐: 新幣20餐飲兌換券(機場)

住宿 機上

第02天

凱恩斯 - 雨林土著文化 - 水陸兩用車 - 熱帶雨林空中纜車(世界遺產) - 岩燒料理-凱恩斯 Cairns

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後;驅車前 前往★ **雨林土著文化村** ,中午於餐廳內享用道地的★**澳式B.B.Q.自助餐**。餐後安排欣賞◎ **澳洲原住民文化** 精彩的表演,將演出傳統的原始土著音樂及舞蹈、模仿動物形態、打獵情形、傳統樂器didgeridoo 的演奏、您還可投擲迴力鏢,後到庫蘭達車站搭乘第二次世界大戰美國陸軍使用的★ **水陸兩用車** , 展開水鴨子刺激豐富之旅,提供從雨林底層向上眺望樹端的風景。之 後, **安排搭乘專車纜車站搭乘★雨林高空纜車** , 全長7.5 公里,讓您在有機會體驗獨特的雨林生態(**已列入世界自然遺產**) , 中途更可駐足觀賞飛瀑峽谷及散步於兩

林中，其風景之秀麗，自不在話下，您可以從樹頂及林中步道兩種不同角度欣賞自然雨林的景色，享受森林浴。隨後前往◎ 榕灣Palm Cove;散步賞景。★ 晚餐特別安排凱恩斯岩燒料理(如逢客滿改安排同級餐廳)。

住宿:RYDGES PLAZA或PACIFIC Hotel或同級四星

*精彩部落格介紹: Rainforestation自然公園內搭冒險水路船,擁抱無尾熊袋鼠並體驗森林原住民生活!



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：西式自助餐 晚餐：岩燒料理

🏠 住宿 或同級

第03天

凱恩斯-太陽戀人大堡礁遊艇(或大冒險號) - 大堡礁~外堡礁浮潛平台(礁世界遺產) - 凱恩斯 CAIRNS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往世界自然奇景大堡礁，搭乘★ 太陽戀人號 (或大冒險號)空調海上遊艇至大堡礁(UNESCO List)，沿途欣賞外堡礁美麗的景觀，遊艇將停靠大堡礁上的海中平台(因環保法規限制;僅有2家船公司有許可執照)，在平台上您可以搭乘舒適的空調◎半潛水艇(免費)，觀賞海底珊瑚奇觀，五彩繽紛的海洋生物，令人目不暇給，並可◎免費使用浮潛裝備，遨遊其中，不免感嘆造物主的神奇創意。午餐於遊艇上享用提供各式冷熱食的★自助餐。在平台上的空閒活動時間，您亦可自費參加由教練陪同的水肺潛水(每人每次A\$120起)直入海底一償化身海中人魚蛟龍的心願；或是自費搭乘直昇機(每人每次A\$139起;約10分鐘)由空中俯瞰海面上一望無際的大堡礁群，令人心曠神怡；另外您可自行參加最新的海底漫步(每人每次A\$135起)，讓您穿上特殊的裝備，您便可以如同行走於陸地般，悠遊於海底世界欣賞美麗的海底景觀。下午續搭★遊艇返回凱恩斯(如欲搭乘直昇機;返回市區約A\$359起;10分鐘大堡礁空中觀景費用約A\$148;需提早預約)。★晚餐享用鳳凰旅遊與餐廳企劃之中式料理(菜單參考:老火鮑魚燉藥材養生湯、清蒸澳洲東星石斑、美極蝦碌、薑蔥霸皇雞、肉片扒津白、蠔油時蔬、清炒青菜、絲苗白飯、合時水果、中國茗茶)。餐後您可以到當地最豪華的The Reef Casino 試試您的手氣，亦可自行前往夜間市集 Cairns Night Markets，這裡有林林總總的貨品、食物、服飾及原住民藝術品和工藝品等，滿足您購物的慾望。(註:今日大堡礁行程請自備泳裝、防曬用品及毛巾)

住宿:Rydges Hotel或Pacific Hotel或同級四星

~延伸閱讀~探索真正的大堡礁

太陽戀人號向客人提供去外堡礁體驗真正的大堡礁的機會，而且航程最短(1個半小時就到了)，在大堡礁娛樂的時間最長(4個半小時!)，產品包含的免費內容和特色最多，自助海鮮午餐內容最豐富，外堡礁浮動平臺硬件設施最新和最齊全(不用排長隊等著更衣和淋浴)。由於品質最好，客人的滿意度也就最高，口碑也更多更好。

精彩部落格介紹:1. 昆士蘭大堡礁 令人驚嘆不已的瑰麗大自然奇蹟 跟魚群珊瑚共泳的奢華體驗!



🍴 餐食 早餐：西式自助餐 午餐：船上自助餐 晚餐：中式料理7菜1湯

🏠 住宿 或同級

第04天

凱恩斯-亞瑟頓高原-咖啡農場-可可農場-酷牛牧場(-海鮮自助餐-凱恩斯 CAIRNS (亞瑟頓高原)

凱恩斯的熱氣球飛行體驗世界聞名;您可以事先預定精彩的熱氣球自費行程;飛行及降落地點就在我們今天即將前往的Tableland高地區

早餐後驅車前往 ◎ **凱恩斯亞瑟頓高地Atherton Tabelland (車程約1~1.5小時)**; 沿途欣賞鄉村農場及果園風光;抵達後造訪 ◎ **Jacques coffe plantation澳洲咖啡農場**, 澳洲的咖啡文化媲美歐洲,很多人不知道凱恩斯盛產咖啡,走一趟咖啡園就可對澳洲的咖啡農業有進一步的認識。參觀後並可以買到價廉物美的澳洲本地咖啡豆,機會難得!後續參觀 ◎ **可可農場**; 可以了解巧克力原料生長過程;之後續驅車前往新景點。◎ **酷牛牧場**; 牧場位於離凱恩斯市區35分鐘車程的庫蘭達區。占地626公頃(一萬畝); 周圍圍繞熱帶雨林, 遊客在此與牛群馬匹們互動、親密接觸。抵達後享用 **★澳洲鄉村自助午餐**; 在美景的陪伴下享用酷牛農場的特有牛肉湯和義大利千層麵, 北昆士蘭區特色鱈魚湯, 還有澳洲人喜愛的烤雞派、燒烤肉腸, 包括牛肉腸、豬肉腸和袋鼠肉腸等, 配上新鮮田園蔬菜和新鮮麵包、米飯、茶和咖啡, 豐盛的特色酷牛鄉村牧場自助午餐等你來品嚐! (註:可自費品嚐酷牛牧場M7和牛牛排)。餐後展開: ◎ **有機農場徒步 Organic Farm Walk**; 在有機農場區種植絕不澆淋各種非天然物質, 所有的植物果樹都是崇尚純天然。跟著我們友善又專業的導覽員瞭解有機植物對地球的重要性。(註:牧場提供遊客種樹自費項目, 每一株遊客親手種下樹苗後都會別上自己名字的名牌, 並頒贈感謝狀, 爾後園丁細心照顧, 歡迎遊客隨時回來探訪種下的小樹)。之後體驗 ◎ **草車餵牛Hayride**; 乘上農場草車翻閱山坡, 感受藍天白雲、綠草如茵和牛只圍繞的美妙, 當牛群們奔走過來親近人群就是遊客餵牛的最佳時機, 一把把的乾草是他們的最愛, 雖說牛舌有些粗糙感, 但如此零距離的接觸有的只是千萬的激動。隨後參觀 ◎ **農場迷你動物園Mini Animal Farm**; 多種禽鳥、鸚鵡、小雞、小鴨、鵝、小豬、天竺鼠、山羊、綿羊、小馬、草泥馬等等種類繁多玲瓏滿目, 所有的小動物都歡迎遊客們摸摸牠、抱抱牠。之後欣賞 ◎ **馬術與趕牛秀Cattle Show**; 趕牛秀細分為三個表演部分, 分別為趕牛隻、馬術和繞桶賽。帥氣的馬將們在馬背上結合與馬匹的多年默契, 為遊客帶來澳洲傳統農場文化的趕牛隻表演和西部騎術繞桶賽, 看似簡單的活動其實考驗著馬將們的反應、技術、爆發了和體能, 不小心失速、摔馬也是時刻能發生的。趕牛秀細分為三個表演部分, 分別為趕牛隻、馬術和繞桶賽。帥氣的馬將們在馬背上結合與馬匹的多年默契, 為遊客帶來澳洲傳統農場文化的趕牛隻表演和西部騎術繞桶賽, 看似簡單的活動其實考驗著馬將們的反應、技術、爆發了和體能, 不小心失速、摔馬也是時刻能發生的。隨後自由拍照或自費體驗ATV四輪驅動山野車(30分鐘)或戶外騎馬活動(30分鐘或1小時)。 **晚餐安排享用豐盛的★海鮮自助餐。**

~延伸閱讀_凱恩斯熱氣球之旅詳細時刻表(30分鐘飛行體驗) 參考售價:AUD290起(以熱氣球公司公告為準)

05.00am:熱氣球公司的專車從凱恩斯的各酒店將客人接到, 並送往熱氣球飛行基地(約一小時車程)。活動預定後, 將提供您準確的酒店接送時間。

6.30am:體驗有趣、獨特的熱氣球之旅, 在澳洲亞瑟頓高原上輕輕隨風飄行的感覺。熱氣球從亞瑟頓高原上的馬里巴鎮升起, 帶您享受空中30分鐘的隨風飄行, 領略風景如畫的田園美景, 在無限遼闊的大地上感受自然的芬芳和清晨的第一縷陽光。HOT AIR 熱氣球公司, 擁有著澳大利亞體積最大的熱氣球, 和最安全及優秀的飛行團隊, 為您提供無限樂趣的熱氣球之旅。這裡, 仿佛每天都在過著熱氣球的嘉年華!

7.50am:安全著陸, 飛行完畢。您將和工作人員及其他同伴們一起來打包熱氣球(根據當天的預訂情況而定是否安排熱氣球打包活動)。簡單的熱氣球折疊遊戲, 給您帶去更多的健康和歡笑。

08.00am:在返程巴士上, 您可以選擇以下場所作為您的目的地: 直接返回您下榻的酒店, 前往本地海濱的咖啡館, 或在上午9.30之後送往您的下一個遊覽地點——庫蘭達或大堡礁(或有季節性變更)

08.30am:行程結束時間可能因為季節(冬夏或日出時間)因素而更改。行程將在您到達選擇的目的地後結束, 所以請慎重選擇早餐地點, 以方便銜接您隨後的安排。所有選定的早餐場所都在步行可達凱恩斯市區的地方, 並都靠近前往大堡礁乘船的碼頭(Reef Fleet Terminal)。

注意事項

3-14歲可享受兒童價, 0-3歲不能參加飛行。懷孕女士和無獨立能力進出氣球籃子的客人, 不能參加熱氣球飛行。

48小時內取消的預訂, 產生全額取消罰款。因天氣因素, 出於安全考量, 熱氣球公司決定取消飛行, 全額退款。

備註: 當天熱氣球空中拍攝的數位相片可在www.hotair.info http://www.hot-air.cn/cairns上查看及購買。



🍴 餐食 早餐: 飯店自助餐 午餐: 地方料理 晚餐: 海鮮自助餐晚餐

🏠 住宿 或同級

第05天

凱恩斯-水晶湖遊船-瑞士風味餐-瑪姆雨林天空步道Marmu Rainforest - 凱恩斯/(內陸飛機)/布里斯本 Brisbane

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往凱恩斯內陸的◎**熱帶雨林區**，沿途風光明媚，鮮綠滴翠，令人身心舒暢。抵達湖區後，安排★**搭乘遊船**環湖，遊覽明媚的風光，之後參觀◎**巨大簾幕樹及雨林生態**；簾幕樹是一顆已有600歲的無花果樹，因旁邊的榕樹倒下來依靠在樹幹上生長，好似簾幕般一樣而命名。參觀後續往◎**水晶湖**，藍色水晶般清澈透明的湖泊被豐沛之雨林所圍繞，在此不妨沿著步道來一段輕鬆愜意的森林浴。呼吸森林芬多精的清新，令人身心舒暢。**午餐特別安排於著名的★瑞士餐廳**，享用精緻的料理(特別企劃)。餐後前往凱恩斯市區散步於◎新興的親水碼頭區、市政廳、地方博物館..等古蹟，使您對凱恩斯有更進一步的認識。**之後驅車前**★**瑪姆雨林天空步道Mamu Rainforest Canopy Walkway**；一覽世界遺產雨林的壯麗奇觀。此為濕熱帶(Wet Tropics)的指標性觀光景點。此景點有長350公尺的挑高樹冠層步道、觀景台與高37公尺的觀測台，還有逾1200公尺的徒步路徑，給您驚呼連連的絕對驚奇體驗。登上觀景台，飽覽引人入勝的北強斯頓(North Johnston)河谷美景。高37公尺的觀測台鶴立於樹冠層，坐擁覆蓋著純淨雨林植被的無邊山巒美景，此地亦是瑪姆Mamu原住民的孕育之地。**之後驅車前往機場搭乘內陸班機飛往布里斯本**。

住宿：FOUR POINT BY SHERATON或MERCURE HOTEL BRISBANE或 WATERMARK HOTEL或MANTRA或SEBEL SOUTH BRISBANE或同級

~瑞士風味餐菜單參考(可從下列四種套餐中,事先挑選;套餐可能依季節更改;實際以餐廳公告為準!)

菜單1.主菜:阿爾卑斯山風味Yodeller's Delight:含Smoked Pork Loin(煙薰豬肉)、Homemade Sauerkraut德國泡菜、Frankfurter Sausage with Mustard(德國香腸)+甜點:冰淇淋(2球)(有草莓/香草/芒果/巧克力等口味)

菜單2.素食Menue:炒青菜+白飯A splash of tomato coulis topped with rice and seasonal stir-fried Vegetables

菜單3.海鮮濃湯Seafood Chowder+當日烤魚Grilled Fish+巧克力布朗尼 Chocolate Brownie

菜單4.花園沙拉Garden Salad+烤雞排Cornfed Chicken Breast+巧克力布朗尼 Chocoalte Brownie

註：*如想參加清晨熱氣球之旅的貴賓，請提前1~2天或在台灣事先預約報名；以免向隅；如逢天候不佳取消；可改日或全額退費
請參香蕉芭比精彩部落格介紹：[.搭乘嬌媚袋鼠熱氣球 奇妙凱恩斯之旅啟航囉!](#)



🍴 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理

🏠 住宿 或同級

第06天

布里斯本-庫薩山-詹姆斯時尚區-南岸河濱公園-西班牙海鮮風味/ 新加坡 SQ240 23:25/05:10+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，遊覽往陽光之洲首府◎**布里斯本**。首先前往◎**國王廣場**，為布里斯班市政大樓的所在地。之後前往◎**庫薩山 Mt.Coottha**源起於當地原住民方言「尋找野蜂蜜的地方」，海拔323公尺的小山，是遠眺布里斯班全景的好地方，休息一下！欣賞美景之餘，來杯香味四溢的咖啡或香濃可口的冰淇淋，哇！美呆了。午餐之後後驅車前往◎**布里斯本;最新的時尚潮流勝地**◎**詹姆斯時尚新區James street**;此區有眾多特色潮店、超市、餐廳、咖啡 **巷弄有新潮的咖啡名店;如Campos Cafe;King Arthure Cafe等;不妨利用時間自費品嚐咖啡及當地甜點;享受悠閒的午後美好時光**。之後遊覽◎**南岸河濱公園**，為一處人造公園，是1988年世界博覽會的地點，是一個適合舉辦大型露天活動或嘉年華會的場地。布里斯本的國際會議暨貿易中心即與南岸公園相隔約三百公尺。與南岸公園相鄰的還有州政府所規劃的文化特區，乃包括了現代美術館、美術館、州立圖書館、多功能藝術表演中心，及格里菲斯大學的音樂學院和藝術學院之市中心南端。★**晚餐特別安排於Ole餐廳品嚐西班牙海鮮飯風味(餐標:A\$45)註**:如逢客滿;則改安排**Bucci餐廳海鮮義大利麵**或同級餐廳替代)。**晚餐後驅車**前往布里斯本國際機場搭機飛往新加坡轉機。





-  **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：中式料理7菜1湯 晚餐：西班牙海鮮飯(或海鮮義大利麵)
-  **住宿** 機上或同級

第07天

新加坡/桃園機場 SQ876 08:10/12:55(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機飛抵新加坡機場後,辦理轉機手續後,續搭新航班機飛返桃園機場,結束此趟浪漫的旅程,將為您留下難以忘懷的美麗回憶。

祝您 旅途愉快 萬事如意



-  **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：機上餐點 晚餐：機上套餐
-  **住宿** 甜蜜的家或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。

- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

- 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、電壓：240 / 250伏特(Volt) · 50Hz · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、匯率：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、氣候：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、其他：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、電壓：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)
* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、匯率：
 1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
 - 3.主要信用卡都可使用。
 - 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
 - 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。
- 五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月
- 六、其他：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆