



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： AUS240614A
行程名稱： 4人成行。南澳 阿德雷德8天(WIFI分享+德國村+"粉紅湖"+袋鼠島生態之旅)
集合時間： 2024/06/14 21:20 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

4人成行。南澳 阿德雷德8天(WIFI分享+德國村+"粉紅湖"+袋鼠島生態之旅)

* 行程特色

- 1.行程涵蓋**阿德雷德大城及小鎮**,享受南澳旅程美好的時光。
- 2.造訪澳洲最有名的酒鄉~**巴羅薩酒鄉Baroosa Valley**著名的酒庄。

3.德國村~漢道夫逛街及品嚐道地德國風味料理

4.造訪夢幻粉紅湖~Lake Bumbunga;欣賞大自然奇景

5.遊覽麥克拉倫酒鄉:該區坐落在洛夫特山脈和聖文森灣的海灘之間，以出色的葡萄酒，豐富的地區特產和美麗的風景

6.造訪網紅景點~"五星魔方酒莊"~黛倫堡酒莊d' Arenberg Winery;品嚐葡萄美酒及享用精緻佳餚。

7.12-2月期間;贈送櫻桃果園親手摘櫻桃程;加值不加價

8.袋鼠島生態之旅,欣賞獨特地質景觀及野生海豹

9.維特港遊覽:搭乘澳洲唯一留存的傳統馬拉車廂前往花崗岩島，有機會看到海獅海豹和躲在洞中的神奇小企鵝

10.羊駝農場觀光體驗

11.澳洲著名有機護膚品牌~茱莉蔻Jurlique 農場參觀

12.峽谷野生動物園，欣賞呆萌的澳大利亞國寶—無尾熊及澳洲特有的野生動物

包含項目:

1.行程表描述之景點.門票.車資.餐食、住宿(2人一室)

未包含項目:

1.單人房需補單房差價

2.未含當地司機.導遊.行李及床頭小費

3.未含西餐酒水費用、電話費、網路、洗衣..等私人開銷費用

4.未含國際段及國內段機票和稅金

5.行程表未描述之景點.餐食.門票.司機超時費

6.澳洲限個人申請之電子簽證

第01天

桃園機場/(轉機點)/阿德雷德 ADELAIDE (南澳省)(未含機票)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘 國際班機 經香港或新加坡轉機,飛往南澳洲省省會—阿德雷德。班機於隔日中午飛抵阿德雷德。夜宿機上。(機票未包含;如需訂票可洽詢業務員)



貼心規劃

阿德雷德~是南澳大利亞州的首府、商業和文化中心，是南澳第一大城，澳大利亞第五大城。阿德雷德是以威廉四世的王后阿德雷德 (Adelaide of Saxe-Meiningen) 命名的。威廉•萊特上校是阿德雷德的建城者之一，他設計了這座城市，將它建立在托倫斯河 (River Torrens) 附近。一整年都很溫和舒適的氣候，大小適中的城市面積，沒有雜亂無章的區域，乾淨而整潔的市容成為阿德雷德的一大特色。街道如棋盤格狀一般井然有序，而且到處洋溢著英國風情，比起其他各州的首府，阿德雷德整座城市氛圍顯得更加沉穩安寧！

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第02天

阿德雷德-德國村散策HAHNDORF-德國風味餐-阿德雷德 ADELAIDE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機飛抵飛往南澳洲省省會—阿德雷德。抵達後接往餐廳享用港式點心後,參觀 ◎ 阿德雷德建城之父~萊特將軍雕像、聖彼得大教堂、阿德萊德大學、南澳藝術美術館、議會大廈、◎ 維多利亞廣場、唐人街等市區地標性建築。之後 驅車前往近郊的 ◎漢道夫 德國村Hahndorf ;早期 路德教會的移民在此村莊圍定居。典雅的木構式房舍、精緻的手工藝品，散步於此，頗有置身國巴伐利亞的風情！★ 晚餐享用德國豬腳風味料理。

住宿:MERCURE GROSVENOR 或GRAND CHANCELLER或同級



餐食 早餐：機上 午餐：港式點心 [看菜單](#) 晚餐：德國料理

第03天

阿德雷德-巴羅薩谷酒鄉品酒Barossa Valley(澳洲最有名的酒鄉)-MT LOFTY植物園(12-2月贈採櫻桃行程)-阿德雷德 ADELAIDE (南澳省)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，搭乘專車前往澳洲最有名的酒鄉～ **巴羅薩酒鄉Barossa Valley**，現在大家對於澳洲葡萄酒甜美易飲的觀感，出自南澳新生代釀酒師在70年代革新葡萄酒的成果。早期南澳酒莊都一味地仿倣法國頂級酒風格，釀造過程中常常過度萃取，使葡萄酒失去果香，酸澀的口感在未經長時間陳放前難以入喉，在新生代釀酒師們，以消費者為本的釀酒哲學，讓南澳葡萄酒成功地擄獲消費者的心，馥郁飽滿的新鮮果香、圓順具深度的口感，成為澳洲葡萄酒的代表。除了品酒，沿途欣賞連綿起伏的山谷和一望無際的葡萄園，是幸福又浪漫的旅行饗宴。 **造訪★傑卡斯酒莊Jacob's Creek**：自1847年開始出產葡萄酒，是澳洲最享負盛名的酒廠之一；酒莊內的遊客中心佔地42公頃，訪客可以沿單車徑遊覽多個葡萄園。之後續造訪 **★詩寶特菲爾德酒莊Seppeltsfield**，是全世界唯一每年都發行百年單一年份葡萄酒的酒莊，讓您沈醉在這浪漫之鄉。 **★午餐享用澳式岩燒料理**。餐後驅車前往◎ **MT LOFTY植物園散步賞花** (註：12-2月期間；改安排前往櫻桃果園；享受親手摘櫻桃及享用櫻桃行程；加值不加價)。晚餐安排**享用精緻★中式料理**。

住宿：MERCURE GROSVENOR HOTEL 或同級旅館

*Barossa Valley酒鄉影片：<https://www.youtube.com/watch?v=uQeU0u75cU4>



貼心規劃

～延伸閱讀_德國村Hahndorf 德國村是阿德雷德之丘最出名的觀光地點。澳洲現存最古老的德裔聚居地。村裡的主要大街上，舉目都是如同德國鄉村一般古意盎然卻又非常可愛的老舊建築，其中大多數建築都是在19世紀後半到20世紀初期所建造，您不太會想到，在距離阿德萊德僅20分鐘的風景如畫的德國村 (Hahndorf)，會看到穿皮短褲用真假聲哼唱民歌的男人。1839年，逃避普魯士宗教迫害的路德教徒在此定居，德國村以該船的船長命名。船長名叫漢 (Hahn)，而道夫 (dorf) 在德文中是村莊的意思。今天，這裏的些許德國風情吸引著世界各地的遊客。和他們一起漫步在街道上，兩旁是歷史悠久的建築和百年懸鈴樹、榆樹以及本土膠樹。逛逛古雅的古董店、舊貨店和小擺件商店，店門口排著切成一半的葡萄酒桶和桶中色彩絢麗的鮮花。到博物館和畫廊詳細了解早期德裔移民的生活，都是不錯的選擇！

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：岩燒料理 晚餐：澳式牛排風味

第04天

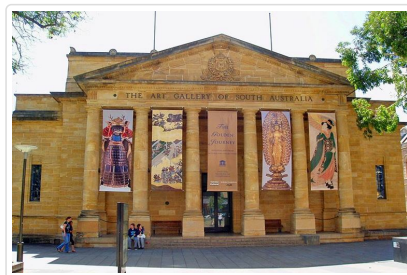
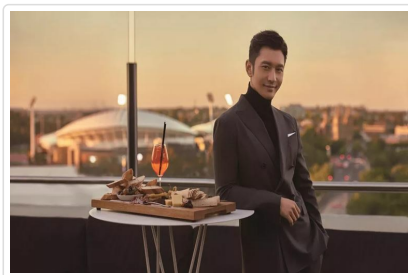
阿德雷德-120公里(約90分鐘)-粉紅湖Lake Bumbunga-塗鴉小巷CLUBHOUSE LANE-中央市場-埃比尼澤街-網紅景點"屋頂酒吧"-阿德雷德 ADELAIDE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往北郊；途經公路旁的趣味◎ **鐵皮雕塑**。之後抵達著名的北的◎ **Lake Bumbunga粉紅湖** (註：自然景觀受季節及天氣影響)。Bumbunga來源於土著語Parnpangka，意思是雨水之湖！粉湖之所以呈現粉色，是由於鹽殼中的細菌所致。欣賞如同粉鑽般迷人的在太陽折射下閃閃發光的天然粉紅湖或天氣允許的話來個零距離接觸，漫步在粉紅湖上拍照，感嘆眼前的神奇和夢幻。午餐後，返回阿德雷德市區，逛逛◎ **藝術小巷CLUBHOUSE L**

ANE; 欣賞街頭塗鴉藝術,之後前往新鮮食品中心◎ **阿得萊德中央市場Adelaide Central Marke**;體驗熱鬧 喧囂和色彩。之後前往◎ **埃比尼澤街Ebenezer Place**, 逛逛新奇的商店、欣賞街頭露天藝術品或品嚐香醇咖啡, 享受悠閒的午後美好時光。(若時間允許;可前往南澳形象大使~黃曉明也曾蒞臨的 **屋頂酒吧餐廳 2KW Rooftop Bar and Restaurant**;自費品嚐一杯飲料;與當地人同歡)

住宿:MERCURE GROSVENOR 或GRAND CHANCELLER或同級



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：韓式烤肉風味餐 晚餐：西式套餐

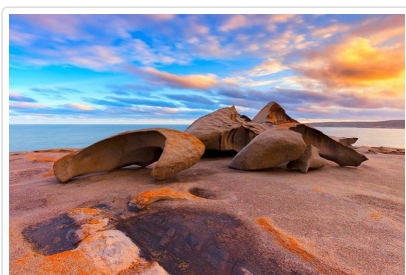
第05天

阿德雷德-渡輪-袋鼠島Kangaroo Island (海豹生態、神奇岩石地理景觀)-渡輪-阿德雷德
ADELAIDE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊覽南澳著名的~袋鼠島Kangaroo Island;位於阿德雷德西南處，為澳洲第三大島，是一個遍佈低矮叢林，國家公園及豐富野生動物的旅遊勝地，此外還有一個存在已久的海豹繁衍區！清晨乘坐豪華巴士(註:袋鼠島為參加當地巴士游公司團;採合車方式),經菲爾半島沿澳大利亞海岸線南下，抵達達◎ **傑斯灣海角Cape Jervis港口後**，在此轉搭 **★渡輪前往袋鼠島**。抵達島上後遊覽著名的◎ **海豹灣Seal Bay Conversation Park**; 可在海灘親近小海豹，瞭解海豹的習性。中午特別安排在 ◎**Mecure Kangaroo island lodge**享用澳洲牛排風味餐(註:不吃牛者;可改選其他主餐)。下午遊覽◎弗 **林德斯國家公園Flinders Chase National Park**，觀賞令人稱嘆的◎神 **奇岩石Remarkable Rocks**及旗艦拱門**Admirals Arch**以及新西蘭海獅棲息地。之後前往碼頭 **★乘坐渡輪返回碼頭;轉搭乘巴士返回阿德雷德**。

住宿:MERCURE GROSVENOR 或GRAND CHANCELLER或同級



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式套餐(二道式) 晚餐：日式套餐

第06天

阿德雷德-麥克拉倫酒鄉McLaren Vale-網紅"黛倫堡魔方酒莊"-維特港VICTOR HARBOR-阿德雷德
ADELAIDE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上在中文導遊的帶領下前往以美麗風景而聞名的 ◎**麥克拉倫地區McLaren Vale遊覽**，該區坐落在洛夫特山脈和聖文森灣的海灘之間，以出色的葡萄酒，豐富的地區特產和美麗的風景而聞名。抵達後首先逛逛 ◎**杏仁火車堅果店**;店舖是由蒸氣火車車廂改造而成;店內則販售堅果及手工藝品。之後造訪明星黃曉明蒞臨過的~ **★精品五星魔方酒莊黛倫堡d' Arenberg Winery**，澳洲獨一無二的後現代派時尚地標。d'Arenberg是一家成立於1912年的酒莊,現在由賈斯特·奧斯本Chester Osborn領導的奧斯本家族的第四代人擁有。"黛倫堡魔方"，果敢的藝術感與時尚感，讓其成為眾多遊客心中一種特別的存在。帶有紅色條紋標誌的佳釀，果香瀰漫的氣味室，各季節時令菜式，風格多樣的藝術作品，都是黛倫堡魔方獨具代表性的標誌。美，不止是美食佳釀。超高顏值的奇幻造型;讓它成為"網紅打卡聖地"，連南澳大利亞州全球旅遊形象大使黃曉明先生，也忍不住駐足停留，感受其多樣的魅力。在此安排**★品酒及享用精緻料理午餐**。餐後前往十九世紀著名的狩獵鯨港 ◎**維特港遊覽Victor Harbor**，沿著碼頭棧道搭乘澳洲唯一留存的 **★傳統馬拉車廂(如因故停駛;每人退費A\$10)**,前往 ◎**花崗岩島**，觀賞野生的

海豚和野生海鳥，以及探索美麗的海島風光。之後返晚餐安排 ★ **中華料理(餐標A\$50/每人;現場點菜)**

住宿:MERCURE GROSVENOR 或GRAND CHANCELLER或同級



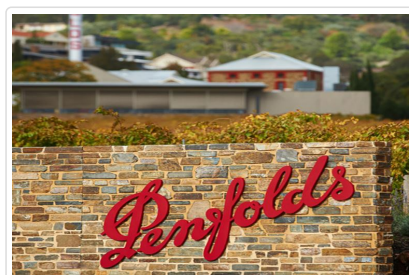
餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：酒莊西式料理 晚餐：中華料理

第07天

阿得雷德-格萊內爾海灘Glenelg Beach-峽谷野生動物園Gorge Wildlife Park -茱莉蔻花田農場 Jurlique Farm · - 澳洲酒王奔富馬吉爾酒莊Penfolds Magill Heritage Tour-阿德雷德/轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後,前往近郊知名的 **◎格萊內爾海灘Glenelg Beach**，漫步在木棧橋上，享受清爽的海風以及觀賞英國早期登陸者在海灘的建築。之後前往位於阿德萊德山的★ **峽谷野生動物園**，欣賞呆萌的澳大利亞國寶—無尾熊及澳洲特有的野生動物。之後，前往澳洲知名護膚品牌 **◎茱莉蔻Jurlique 農場參觀(註:如逢農場歇業或農忙期間不接團體;則每人退費A\$20;並改安排阿德雷德植物園Adelaide Botanic Garden參觀)**，這是一個被譽為“世界上最純淨”的活機護膚品牌，倍受白領女性的擁戴，更是很多大牌明星隨身攜帶的必備品。很少人知道“茱莉蔻”的故鄉是富饒的南澳州，而其原料產地就位於美麗的阿德萊德山Adelaide Hills，距離知名的德國小鎮漢多夫僅有10分鐘車程！不妨閉上雙眼想像一下，藍天白雲，溫暖陽光，群山綠樹的環繞之中，有著一處馥鬱芬芳的寧靜土地，這裡四時鮮花盛開，植被滿目，空氣中彌散著季節的不同味道，純淨如同世外桃源，這裡便是全球知名的護膚品牌“茱莉蔻”的誕生地。春暖花開時分，茱莉蔻的“後花園”就會打開神秘的大門，邀請來自世界各地，美的追求者前來一睹風采！153英畝的土地上培植著金盞花、薰衣草、洋甘菊、錦葵、迷迭香等50多個種類，成千上萬株的花草植物；置身這巨大的香氛氧吧中，仿佛身上的每一個細胞都在歡快的呼吸！。在參觀完展示花園、種子培育基地、草本乾燥屋等農場不同區域，深入瞭解了“茱莉蔻”由一株植物到精美護膚品的透明全過程後，你還可以步入只開放給農場訪客的 **◎茱莉蔻商店**，選購適合你的護膚產品，為這段愉悅的香氣旅程畫上一個完美的句號！。午後前往澳大利亞最著名葡萄酒品牌★ **奔富酒莊**，遊覽歷史悠久的地下通道、葛蘭許小屋;是克里斯多夫醫生與Mary Penfolds最早的家園，以及列入歷史遺產名單的青石酒窖與蒸餾房，之後安排★ **品嚐國際馳名的Penfolds奔富葡萄酒**。晚餐後前往機場搭乘國際班機飛往香港或新加坡轉機;返回台灣。夜宿 **機上**。



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：西式自助餐

住宿 機上

第08天

轉機點 / 桃園機場 CX564 0810/1000 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭班機抵達轉機的機場後辦理轉機手續後,續搭國際班機飛返桃園機場，結束此趟浪漫的旅程，將為您留下難以忘懷的美麗回憶。

祝您 旅途愉快 萬事如意



-  **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團體精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、**匯率**：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、**如何撥打電話**：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、**氣候**：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、**其他**：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)
* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、**匯率**：
 1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
 - 3.主要信用卡都可使用。
 - 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。
- 四、**如何撥打電話**：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2024/06/14	五		國泰航空				2024/06/14	
2024/06/20	四		國泰航空				2024/06/20	

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料

☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快