PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： AUS110629A
行程名稱： 澳航假期~玩樂澳洲 黃金海岸、雪梨8日遊(QF PAK)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

澳航假期~玩樂澳洲 黃金海岸、雪梨8日遊(QF PAK)

* 行程特色

1.涵蓋雪梨、 藍山國家公園、黃金海岸,盡覽澳洲大城小鎮,行程豐富有內涵。
2.布里斯本:昆士蘭省的首府,兼具鄉村及城市風味。
3.藍山國家公園:參觀著名的三姐妹岩及搭乘纜車攬勝。
4.雪梨歌劇院:安排入內參觀.(非僅在外面拍照)。
5.雪梨灣遊船:安排搭乘遊輪,瀏覽雪梨港灣風光。

6.造訪海洋世界樂園,可以欣賞逗趣的北極熊、海豹、企鵝,還有精彩好玩的遊樂設施。
7.天堂鄉農莊,欣賞澳洲牧場活動,還有機會與無尾熊及袋鼠拍照。
8.安排搭乘電梯登上雪梨塔;欣賞雪梨浩瀚市區及港灣風光。
9.安排酒庄品酒,體驗澳洲葡萄美酒,香醇的滋味。

第01天 桃園國際機場(高雄小港國際機場)/香港/布里斯班

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於機場搭機經香港飛往澳洲第三大城 - 布理斯班。陶醉於機上的佳餚、美酒、在強檔電影的服務中，進入夢鄉，班機於隔日清晨抵達。（因夜宿機上，有配戴隱形眼鏡的貴賓，請隨身攜帶藥水隨身包）。澳洲航空是最了解澳洲的航空公司。 澳洲航空公司（澳航 QF）成立於1920年。歷史悠久
的澳航袋鼠標誌，象徵著可靠、安全、先進技術及優質服務。澳航每星期提供三班直飛航班來往台北及布里斯本(與長榮航空聯營)，以及其他轉機服務(經香港)前往澳洲境內各大城市及銜接。澳洲國內段使用最有優勢;讓您計畫澳洲之旅更加輕鬆順暢! ■懷著計劃許久的興奮心情,今晚就要熱烈的展開,好好的慰勞一下自己&親友,放鬆盡興的飛到南半球渡假吧!

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐
住宿 機上

第02天 布里斯班-市區觀光-黃金海岸

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

《布里斯班 Brisbane》昆士蘭州的首府，也是澳洲的第三大城市，得天獨厚的地理位置，一年四季都是迷人的亞熱帶氣候，這個城市年輕、溫馨、好客、氣候怡人舒適，陽光普照，天空蔚藍，又有『豔陽之都』的美譽。
《◎南岸河濱公園 South Bank Parklands》為一處人造公園，稱「南岸公園」（South Bank Parkland），是1988年世界博覽會的地點，是一個適合舉辦大型露天活動或嘉年華會的場地。布里斯本的國際會議暨貿易中心即與南岸公園相隔約三百公尺。與南岸公園相鄰的還有州政府所規劃的文化特區（Cultrual Centre Precinct），乃包括了現代美術館、美術館、州立圖書館、多功能藝術表演中心，及格里菲斯大學的音樂學院和藝術學院之市中心南端。
《◎市政廳 City hall》新古典風格的市政廳於1930年落成，為布里斯班市議會所在地。一樓大廳挑高的天花板、具古典氣息的壁畫、磨的發亮的大理石階梯、馬賽克地磚、水晶吊燈等，給人一股華麗又優雅的氛圍。市政廳上高達92公尺的義大利文藝復興式塔樓，俯瞰喬治國王廣場，棋盤般縱橫的街道，流經市區的布里斯班河等優美的市街景致。。(因市區現正多處規劃建設,目前暫時無法下車參觀.敬請見諒)
《◎庫莎山 Mt.Coottha》源起於當地原住民方言「尋找野蜂蜜的地方」，海拔323公尺的小山，是遠眺布里斯班全景的好地方，休息一下！欣賞美景之餘，來杯香味四溢的咖啡或香濃可口的冰淇淋，哇！美呆了。
《黃金海岸 Gold Coast》座落在布里斯班以南75公里的黃金海岸，是澳洲最負盛名的渡假勝地，沖浪者的天堂。地屬亞熱帶氣候，終年陽光普照，全長70公里沙灘，有Sunshine Capital之美稱，是個充滿陽光的城市。

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：日式壽司料理(BNE) 晚餐：中式料理
住宿 RADISSON RESORT或Seaworld Nara Resort或同級

第03天 盡享海洋生態樂趣～海洋世界 一日遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★海洋世界，園中提供一個觀賞海 洋動物的新鮮經歷和刺激的乘滑遊樂項目，以及有趣 的表演節目， 如欣賞海豚、海獅等表演以及各種海洋生物。北極熊海岸，您可觀賞傳說中的北極熊在您眼前自在的戲水玩耍，還有新開幕的鯊魚館，於海底隧道內觀賞各種不同品種的鯊魚。並可觀賞獨一無二的滑水表演及海上芭蕾舞之精彩演出，還可在珊瑚礁館內欣賞美侖美奐的珊瑚，及可乘坐驚險刺激的螺旋俯衝雲霄飛車等，與海洋世界的特有人物拍照，更可搭乘單軌電車或纜車一覽整個園區，還有最令人驚叫萬分的百慕達三角洲可讓您盡情大叫。其他設施如獨木舟、海盜船，您皆可隨心所欲，盡情玩樂。另可盡情欣賞海盜3D歷險立體電影，充滿奇趣和出乎意料的場面。(未避免打擾遊興， 今日午餐敬請自理)

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：敬請自理 晚餐：中西式自助餐

住宿 RADISSON RESORT或Seaworld Nara Resort或同級

第04天 天堂鄉農莊～藍騰酒莊品酩美酒

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【澳式酒莊】專車前往坦伯寧山，它是黃金海岸頗受人喜愛的旅遊新景點，首先我們造訪野鴨湖畔的酒莊，品嚐澳洲葡萄酒，您並可於莊園內欣賞到成片山野種植著葡萄的美景，美酒良景就著微風徐徐的陪伴下讓您度過一個充滿愜意的午間。!!

★天堂鄉傳統牧場~保有澳洲原始風味的牧場 , 在這裡您可以與成群的綿羊玩耍, 從事有趣的牧場活動,品嚐澳洲特製的丹波麵包 (Damper) 及原味十足的比利茶 (Billy Tea), 最精彩的就是讓人嘆為觀止的剪羊毛表演及令人拍案叫絕的 羊犬趕羊, 令您體驗到真正的澳洲牧場生活有趣的地方,在牧場裡還有澳洲特 有的可愛動物, 您可以親手餵食袋鼠、或是自費與慵懶的無尾熊照相。之後前往神仙灣高級住宅區,在這裡您可以小啜卡布其諾咖啡, 悠閒的在充滿異國風情的街道上漫步, 還可以在碼頭區看到許多各式各樣的遊艇,以休閒的方式、輕鬆的心情小憩。傍晚利用些許時間安排前往免稅店挑選您喜愛的紀念品，自用送禮兩相宜！

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：澳式簡餐 晚餐：中式料理

住宿 RADISSON RESORT或Seaworld Nara Resort或同級

第05天 布里斯班(國內班機)/雪梨

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

《雪梨 Sydney》美麗迷人的海港，多彩多姿的的文化氛圍，潔淨的海灘，怡人的氣候，使雪梨成為全世界最嚮往旅遊的城市之一。

《◎奧林匹克運動公園 》澳洲2000年舉辦世界奧運之運動場地，(如遇特殊事件或場地保養, 則無法參觀)，是由當時的垃圾掩埋場改建而成，落實了澳洲人最引以為傲的環保理念， 而多種頗具巧思的設計，亦顯示了澳洲人充分利用環境的能力。

《★藍山國家公園 Blue Mountains National Park》世界自然遺產；來自於2億5千萬年以上的沉積，後經侵蝕活動露出峭壁和峽谷。藍山國家公園為「大藍山區域」內7個國家 公園內最出名的一個，擁有廣大的尤加利樹林，空氣中經常懸浮著大量由尤加利樹所散發出的油脂微粒，經過陽光折射後，一片淡藍氤氳引人入勝。

《★回音谷瞭望台 Echo Point》此為觀賞三姐妹岩的最佳地點，同時也可欣賞整片藍山及「傑美遜峽谷」的壯觀景緻。

《★礦坑纜車 Scenic Railway》此纜車為最早期開採煤礦所建造的特殊交通工具，下到深入300公尺、斜52度的谷底探奇，沿途山勢壯麗，美不勝收。

《★景觀纜車 Sceniscender》為澳洲爬坡度最大的纜車，讓您可以從空中鳥瞰峽谷美麗的風光。

《★健行步道 》河谷裏築有木板步道，可在雨林裏享受芬多精的滋潤，同時也有機會與400多種的鳥類親近。

餐食 早餐：機上 或 餐盒 午餐：中西式自助餐 晚餐：中式料理

住宿 TRAVELODGE SYDNEY或同級

第06天 雪梨 - 歌劇院 - 港灣遊船晚餐 - 雪梨夜遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

《市區觀光：海德公園 Hyde Park、〇聖瑪利大教堂 St Marry Cathedral 》《◎麥覺理夫人景觀椅 Mrs. Macquaries Chair》此為麥覺理總督夫人每日散步佇足欣賞風景的據點，在岩石上雕鑿這張刻著這條新路始末的石椅，風光明媚的Macquaries RD.沿著皇家植物園蜿蜒而行，是拍攝雪梨歌劇院及港灣大橋絕佳地點。

【★雪梨歌劇院】這座建築史上的藝術品猶如海上的珍珠般綻放著白色皎潔的光芒，每年將近三千場的表演在這國際知名的表演場地舉行著，不僅是當地人最愛約會的場所之一，也是遊客必來朝聖的殿堂；幾何構造使得雪梨歌劇院的外型讓遊客駐足觀賞不捨離去。

《★雪梨港灣遊船晚餐 Sydney Harbour Cruise》登上遊雪梨港灣遊艇，在船上享用套餐之餘，別忘了拿起您的相機，卡喳! 卡喳!拍照喔！景色萬千的雪梨港、港灣大橋、歌劇院、遊艇俱樂部、高級住宅區、都將一一呈現您眼前。

★雪梨午餐遊船 訂位若遇客滿,則將自動升等黃昏夜遊船不另收價差!(晚餐則與午餐對調)

★雪梨港灣大橋 Sydney Harbour Bridge》俗稱(coathanger)大衣架，不論您走在雪梨港灣的那個角落幾乎都可以看見它，是目前全世界最大的鋼鐵拱橋，橋拱長503公尺，橋面長1149公尺，連接至北雪梨重要的交通樞紐。

《◎土產免稅店》輕鬆選購所喜愛的各式玩偶、澳洲特產綿羊油或羊毛製品及健康食品 。

~~雪梨夜遊：(特別贈送)

《◎維多利亞女王購物中心 QVB》時裝界名人皮爾卡登讚譽它是全世界最美麗的百貨公司！羅馬式建築，百年歷史的百貨公司也是當地人休閒購物的最愛。

《◎北雪梨夜景》自北雪梨可往南眺望整個雪梨市中心，高樓大廈美麗繁華燦爛的景色。

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：韓式風味自助餐 晚餐：遊船晚餐

住宿 TRAVELODGE SYDNEY或同級

第07天 雪梨塔+OZ Trek-海德公園-聖瑪莉教堂-達令港

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

《★雪梨塔 Sydney Tower》雪梨上空的最高點，最美的景色。1981年峻工的雪梨塔是雪梨的地標之一，塔樓總高度達305公尺高，每年慶祝新年時，為官方公開施放煙火的地點 之一。可360度欣賞雪梨景觀，俯瞰大雪梨市的整個範圍，璀燦亮麗的景色，毫不保留的 在您眼前上演。

《★動感電影院》一個集動畫影片、3D立體音響，提供置身雨林、城市、大堡礁等身臨其境的幻景。

【海德公園Hyde Park】，最初是軍事操練或作為辦板球比賽的場地，直到1810年改為雪梨的第一賽馬場。後由馬哥利總督改為休憩場所，並援用英國倫敦海德公園的名字定名為海德公園。是【阿徹博爾德噴泉Archibald Fountain】，公園最值得一看的噴泉設計者是Francois Sicard，於1932年完工，名字是取自捐錢設立噴泉的J.S. Archibald先生。為了感謝在1932年澳洲和法國聯軍在第一次大戰期間，為世界和平所做的貢獻，池中樹立著希臘神話要角太陽神阿波羅的雕像（手指向東方），及拉著弓箭準備戰爭的美麗月神黛安娜，象徵著戰爭與和平。

【聖瑪麗大教堂】位於海德公園對面,建於1865年,為哥德式建築,是澳洲第二大天主教堂，在1950年之前雪梨的建築物都不可以超過教堂的高度教堂是由沙岩所建成，色調溫暖柔和，給人一種祥和的感覺與一般歐洲教堂的冰冷.威嚴，有截然不同的感覺。

【達令港Darling Harbour】，其發音是Darling，故又稱為情人港。海港一帶有著大型的港灣購物中心、酒店及高級餐廳外，還有雪梨水族館、國立海洋博物館和LG IMAX 超感官電影院等熱門娛樂景點。站在皮蒙特橋(Pyrmont Bridge) 可以飽覽海扇灣，達令港兩岸的風景。達令港的繁華和多姿多彩，總能滿足任何人的任何喜好和興趣。

◎邦代沙灘逛街，感受此區充滿歡樂的熱鬧氣氛，漫步於碧海藍天之間,享受浪漫的時光。

◎漁人碼頭區,體驗澳洲最生活化的一面。

餐食 早餐：飯店式自助餐 午餐：敬請自理 晚餐：賭場豐盛自助餐

住宿 TRAVELODGE SYDNEY或同級

第08天 香港/桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午享受早餐後，整理行囊，拾起歡樂的心情，專車前往機場經香港返回台北溫暖的家。班機於同日抵達桃園國際機場(高雄小港國際機場)，本次精彩的東澳之旅至此結束，在此本公司感謝您的選擇參加，敬祝旅途愉快！！謝謝！

祝您　旅途愉快　萬事如意...

※本行程表, 視航空班次的確認, 本公司保留調整之權利, 以出發前說明會為準。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3.主要信用卡都可使用。
4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。
2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜

☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快