



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： AUS200717
行程名稱： 夏季。冬日戀歌~墨爾本滑雪樂 6日遊(MT BULLER滑雪場+Eureka觀景台+咖啡巷弄)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

夏季。冬日戀歌~墨爾本滑雪樂 6日遊(MT BULLER滑雪場+Eureka觀景台+咖啡巷弄)

* 行程特色

- 1.行程涵蓋**墨爾本**、**MT.BULLER**滑雪場雪景,在北半球炎熱的夏季;到南半球享受滑雪賞景樂趣。
- 2.住宿:MT BULLER 滑雪場3晚 (含2天滑雪場Day Pass;可隨時搭乘纜車椅前往滑雪道)

- 3.探索時尚之都的祕密,漫步**咖啡巷弄**、名店街、皇家拱廊,玩的更深度!
- 4.電車體驗:搭乘市區捷運電車遊覽市區景致,深入當地日常生活,感受人文氣息。
- 5.聯邦廣場:欣賞墨爾本新地標,新穎的建築式樣,展現建築工藝之美感。
- 6.Eureka88觀景台;墨爾本最高的觀景台;可欣賞到市區美麗的亞拉河兩岸風光。
- 7.品嚐世界香港美食家蔡瀾的最愛~墨爾本日式料理:Shoya Restaurant;一頂廚師帽美食餐廳

團費說明:

- 1.包含領隊.司機.導遊小費
- 2.含機票及機場稅
- 3.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
- 4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車,補差價部份另議!

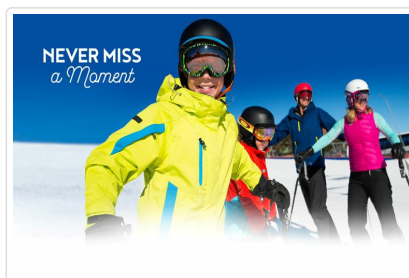
未包含

- 1.行李及床頭小費
- 2.電話.網路.洗衣等私人費用
- 3.單人房需補價差
- 4.其他行程未描述部份 (如滑雪裝備租用等費用)

第01天	桃園機場/墨爾本 MELBOURNE (澳洲維多利亞省) CI057 2330/11:50+1(每週二.日)
------	--

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘中華航空航空直飛豪華客機;於機上享受精彩電影、精緻的餐飲及舒適的空中旅程,飛往澳洲花園城-墨爾本。班機將於隔日抵達,夜宿機上。



- 餐食 早餐: X 午餐: X 晚餐: 機上
- 住宿 機上或同級

第02天	墨爾本-Mansfield小鎮-雪山風景區-布勒山滑雪場 MT.BULLER (住宿4晚)
------	---

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達花園城◎墨爾本後, 出關達午餐時間;安排在 ★ 機場附近旅館享用西式料理(註:參考菜單:麵包+主菜(牛排或炸魚)+沙拉+冰淇淋)。 之後驅車(車程約3~3.5小時)前往墨爾本東北方雪山風景區的★ 布勒山 Mt. Buller滑雪渡假區 ;是澳洲所有滑雪渡假區中最具知名度的一座雪山。抵達Mt Buller山下 ◎曼斯菲德 Mansfield小鎮時;此地 擁有優美又壯觀的景色, 是澳洲著名電影~來自雪河的男人The Man from Snowy River拍攝場地。在此 略事停留上洗手間及讓需要租用設備的貴賓可在此租用租金較便宜的滑雪裝備;當然您也可直接在布勒山滑雪場就近租用滑雪裝備(註:滑雪場租金或比山下貴一些;但方便修理或更換;建議一定要租雪褲,不但保暖且可防濕)。(參考租金: 防寒雪衣或雪褲 \$22、SKIS 或 Snowboard雪板含Boots整套約\$50、(若只上去純賞雪只需租雪鞋約\$15、若全套滑雪用具 雪衣+雪褲+SKIS 或 Snowboard雪板含Boots\$85)。進入布勒山風景區停車場後,轉搭免費Shuttle Bus或步行到住宿的飯店辦理住宿手續,需要租用設備的貴賓可利用時間前往商店租用; ★ 晚餐就安排在住宿的飯店內享用。

住宿:Hotel Pension Grimus或Mt.Buller Chalet Hotel或Breathaker Hotel或同級

~延伸閱讀_布勒山Mt. Buller> 滑雪場及介紹

(1)滑雪場,分初級(綠色路線)、中級(藍色路線)、及高級(黑色)路線,您可依自己的程度選擇滑雪坡道,體驗滑雪的樂趣。 除此之外另有SNOWBOARD、SNOWSHOEING及2個長滑橇(TOBOGGAN) 玩學體驗區域,適合家庭親子之旅; 地點在日間停車場附近;另一個則位於郵局附近

(2)布勒山滑雪場的纜車每小時中,可運送40000名以上的遊客,是當地各雪場中載客量最大的纜車系統,如果不想坐纜車,這裡還有2條俗稱魔毯(Magic Carpet)的輸送帶,雪友可搭此另類的工具,欣賞雪場周遭的自然景觀。

(3)餐飲.娛樂資訊: MT.BULLER 渡假區擁有30家以上的餐廳,;從簡單的PIZZA;到義大利、德國、法國料理...等,提供您不同的餐飲體

驗 ..

(4)在LA TROBE SPORT CENTER 內有室內攀岩、健身房、籃球..等活動)

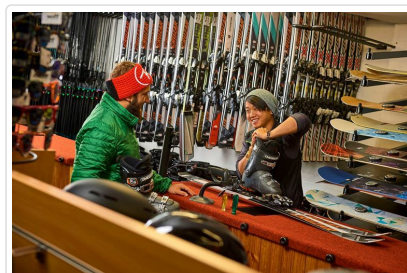
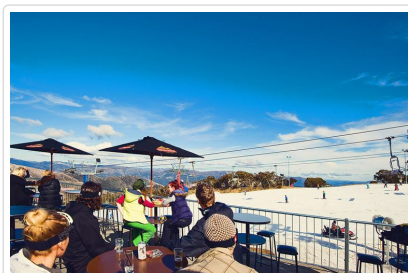
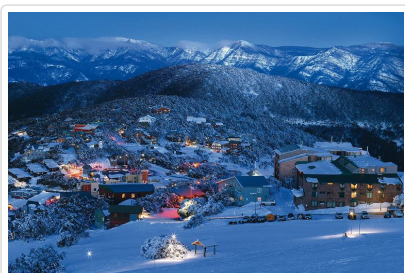
(5)國家高山博物館;位於Alpine Central;陳列滑雪場歷史照片及文物(免費參觀)

(6)電影院;位於Alpine Central;每日播放新片(自費: Adults \$15, concession \$12, children \$12)

(7)其它自費戶外活動;如直升機賞景(費用詳飯店櫃台);狗拉雪橇 (Sled Dog Tours Sample r:Sample the spectacular scenery of Mt Buller on the exciting trail with our beloved team of Siberian Huskies. Approx. 10 minute run followed by a group meet and greet.

Conditions:Suitable for day trippers and for groups of up to 10 people ;Maximum 4 people per sled (2 adults and 2 children); Price:\$80 per person (Snow dependent, subject to availability)' **Please arrive 15 minutes before your booking.

(8)日間水療;位於Breathmaker Alpine Spa Retreat;費用詳該飯店櫃台



餐食 早餐：機上 午餐：西式料理 晚餐：飯店內西式料理

第03天

布勒山滑雪場Mt Buller(全日滑雪活動)-奧地利風味晚餐-布勒山滑雪場 (~第一次在澳洲滑雪...滿心期待)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，穿上雪衣、雪褲、毛帽及面鏡;在教練帶領下;展開滑雪活動！ (註:為方便活動安排;本日午餐自理;可在渡假村餐廳自由享用午餐)(本日活動;含纜車椅Day Pass;滑雪裝備請自行準備;或在滑雪村租借即可)

認識裝備

第一次學滑雪不是只有穿的漂亮就好，怎樣穿雪鞋怎樣使用雪板，怎樣在雪地裡穿著保暖，也要穿著半統厚襪子保護好自己的腳，這些小細節很重要，畢竟沒學過連用雪鞋走路都非常難走了，所以一定要好好聽從教練的講解，讓自己可以很快的進入狀況。

暖身運動

跟著教練的指引先活動筋骨暖暖身，頭部、手部、身體、腳部的關節得一一打通，先讓自己身體熱起來，這樣可以避免無謂的運動傷害。

學習站立和跌倒

在教練的引導下從認識滑雪器材及練習基本控板原理開始，等大家對SB/SKI的滑行有初步概念後，穿著雪板的腳就不再像先前那樣的無助了。提醒大家在學習的過程中摔倒是所難免的，而且你將會摔得很「累」，但是每摔倒一次，也就代表你離成功的路又更進一步囉。

上纜車

爾後教練就會帶著各位學員搭纜車上山！天阿！天氣好到如過不戴面鏡根本無法張開眼睛，心裡正在想著～纜車越爬越高，對於滑雪一竅不通的我要怎麼下來，你很難想像同時間心情既是開心又是恐懼的複雜情緒。真不知道是該笑還是該哭的好。

SKI全制動煞車

1.以直滑姿勢滑行。2.力量放腳跟，兩板成八字型，重心落在兩腳之間靠前的位置，將雪板後端向外推出。內刀使力刻住雪面逐漸用力，直到雪板速度停止。3.身體跟著雪板的推出兒彎低。4.兩膝關節彎曲、內扣，但膝蓋沒有向內夾起來動作。5.若重心偏後的話 雪板前端刮雪的動作會較不明顯。

SB橫滑降 (通稱：落葉飄)

在初學者坡上，將雙腳都套進鞋套，面向山谷，板子與下行方向垂直，站起，用腳跟邊的板邊卡住雪，試著站住不動。如果站不住，眼睛試著看著前方，不要看地上，利用腳去感覺板子，腳微蹲，這樣重心會比較穩，也較容易站住。站住後，試著讓身體重心微微向前傾，如果前傾夠的話，板子就會向前滑動。這個動作像是雙腳同時踩油門一樣，往前踩，板子往下滑，踩的越多，滑得越快，覺得有速度時，想停下來時，就把身體重心放回到剛開始站立的時候（雙腳放開油門，不要踩），然後再一次嘗試往下滑。這個動作叫橫滑。

★ 晚餐安排Pension Grimus Hotel的Kaptans餐廳;享用主廚奧地利風味料理。

Kaptans餐廳菜單參考

主菜:(四選一)

1本地山泉鱒魚Buxton trout ,

2.在地農場牛排Hopkins River beef ,

3.亞拉河谷鹿肉 Yarra Valley venison

4.維也納炸小牛排 he Wiener Schnitzel using only succulent bobbie veal

甜點: the signature dessert (二選一)

1.薩爾茲堡鬆糕 Salzburger Nockerl - a huge hazelnut

2. 巧克力酥芙裡(蛋奶餅)chocolate chip soufflé served with hot chocolate sauce, vanilla ice cream and berries.

住宿:Hotel Pension Grimus或Mt.Buller Chalet Hotel或Breathaker Hotel或同級

~ 延伸閱讀 _MT BULLER 布勒山滑雪場

Mt. Buller的海拔頗高，緯度也較高，每年的 8到9月，滑雪比賽都會在那裡舉行。Mt. Buller海拔1600米，天然滑雪場的面積162公頃，最長的雪道滑雪2.5公里長，平均雪厚1至 2米。雪場分為 25% 的區域的雪況適於滑雪初學者， 45% 的區域適於一般滑雪者， 30% 的雪況和地勢適於專業滑雪者，包括擁有 400 米落差的專業滑雪道。您可以依照自己的程度選擇低、中、高滑雪道滑雪!!其中有一個滑雪道超陡，而且直通停車場，要回家超方便的，不用搭接駁車。布勒山還建有電影院、高山滑雪大學、健身房和體育中心向每個人開放。多個餐廳從早餐時間開放直至深夜，讓此間的夜生活熱鬧非常。



餐食 早餐：飯店早餐 午餐：自理(午餐) 晚餐：西式晚餐

住宿 或同級

第04天

布勒山滑雪場Mt Buller((全日滑雪活動. / 今天難度再高一點，繼續挑戰 (練習) / 自費享受Spa療程及三溫暖設施-布勒山滑雪場 MT Buller

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，穿上雪衣、雪褲、毛帽及面鏡;在教練帶領下;展開滑雪活動！(註:為方便活動安排;本日午餐自理;可在渡假村餐廳自由享用午餐)(本日活動;含纜車椅Day Pass;滑雪裝備請自行準備;或在滑雪村租借即可)

延續昨日的課程，教練利用一些時間複習基本動作，接著開始進入方向變換的教學課程。

學習轉彎

沒有想到按著教練的指示操控，SKI就乖乖的向左轉向右轉/SB也能向左飄向右飄；雖然不是每次都能朝著我的想法隨意前進，但是看著雪板緩緩地朝控制的方向前進，心裡也就踏實許多，心裡想～我是會滑雪了嗎？。隨著上下纜車的次數愈多，控制雪板轉彎的熟練度就愈來愈好，速度對我來說也就不是最擔心的事了（因為好像已經習慣摔在雪堆裡的奇妙感覺了）。

SKI全制動轉彎

1. 身體保持置中。2. 轉彎時，二隻雪板都要轉動，而不是只有轉動其中一隻雪板。3. 右轉彎時，以左雪板的轉動為主；左轉彎時則反之。4. 膝蓋不要有向內壓的動作，保持彎曲即可。

SB落葉飄

在學會直直的滑行後，接下來就要學換方向 - 落葉飄。這是利用身體重心的移轉讓自己在坡道上能左右滑行的技巧。

傍晚好不容易教練宣布下課後，飛奔到飯店內享受SPA療程及三溫暖設施 (註:自費項目;宜事先預約時段)

晚餐安排在 ★ Black Cackotoo餐廳(MT Buller Challet Hotel);享用西式料理(推薦主菜:本地鱒魚.澳洲和牛.本地羊肉)

住宿:Hotel Pension Grimus或Mt.Buller Chalet Hotel或Breathaker Hotel或同級

~延伸閱讀_午餐及晚上酒吧小酌資訊:

1.BURGER HAUS (提供咖啡及家庭料理): 地址:Malony's Building;Village Square;Mt Buller

2.CATTLEMAN'S CAFE(啤酒.蛋捲.牛排.義大利麵) 地址:?:Village Square;Mt Buller

3.COFFEE GARAGE(甜點.咖啡.熱巧克力) 地址:?:28 Summit Road;Mt Buller

4.ENZIAN BAR(酒吧) (啤酒.雞尾酒.點心.咖啡)(營業時間:下午5點~深夜) 地址:Enzian Hotel on Chamois;69 Chamois Road;Mt Buller

5.KOOROORA HOTEL(餐廳及音樂酒吧)(位於中心廣場區;每週5晚有DJ樂隊表演)營業時間: Open:10am – very late | Kitchen : 11am – late

地址Mt Buller Village Square;Mt Buller

6. MT BULLER FISH & CHIPPERY(國民美食;薯條及炸魚片) 地址:Level 1, Village Square Plaza;Village Square;Mt Buller

7.OLI'S KITCHEN AT BULLER CENTRAL(提供義大利披薩.甜點.義大利麵) 地址:Buller Central;Village Square;Mt Buller

8.PATS ITALIAN RESTAURANT & BAR (義大利餐廳及酒吧) 地址:Level 1, Village Square Plaza;Village Square;Mt Buller

9.POPO KITCHEN FOOD COURT(提供亞洲風味料理;如越南春捲.馬來咖哩.壽司等) 地址:Level 3, Mt Buller Chalet Hotel;Summit Road;Mt Buller



餐食 早餐：飯店早餐 午餐：午餐:敬請自理 晚餐：西式晚餐
住宿 SEASONS BOTANIC GARDEN或同級

第05天

布勒山-聯邦廣場-Shoya料理-咖啡巷弄-尤利卡88觀景台-中式料理-墨爾本/ CI058 2310/0535+1
(參考航班)

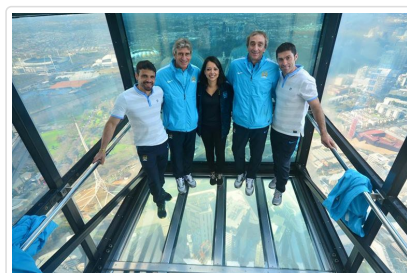
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,整理行李及歸還裝備;之後搭乘專車前往市區參觀◎**聯邦廣場**，墨爾本的新地標,建造費時超過 4 年,將墨爾本市中心及亞拉河串連在一起,是一個多功能的複合式開放空間,有購物、藝術、運動、娛樂等空間可提供日常生活的另一個休閒去處。!午餐特別安排世界著名的日式餐廳★**香港美食家蔡瀾的最愛Shoya Restaurant;品嚐精緻日式料理(Shoya 松料理，主菜可事先選擇方便領隊訂餐)** 參考菜單：1.小菜 2.生魚片 3.壽司 4.天婦羅 5. **主菜(和牛、或雞肉或豬肉或魚;四選一)** 6.白飯 7.味噌湯 8.甜點。(註:如逢客滿則安排**Shoya餐廳的姊妹餐廳用餐;菜單及餐標不變**),餐後帶您漫步於◎**咖啡巷弄**；這裡有濃得化不開的歐式風情,露天咖啡及小商店,讓您在置身在歐洲巷弄裡的感覺(韓劇~對不起愛上你拍攝場景之一)。後續參觀★**墨爾本尤利卡88觀景台**～是全澳洲最高的公寓大樓，2007年初開放，在南半球最高的公寓上的觀景台上，將墨爾本市容景觀盡收眼底。(註:**觀景樓上另有EDGE透明懸台體驗;為另外收費之自費項目;未包含在觀景台門票內**)。之後前往◎**澳洲土產店;選購澳洲特產;送禮自用兩相宜**。晚餐特別安排品嚐★**中式料理**。餐後前往◎**亞拉河畔漫步**～美麗的亞拉河南岸公園，以皇冠賭場娛樂中心為主，來趟浪漫亞拉河畔漫步，您可利用些許時間去賭場試試手氣，或者放鬆自己自費來戶外咖啡，感受墨爾本浪漫古典及現代時尚的優雅，墨爾本鮮明的異國情調，絕對讓您留下深刻的印象。**之後驅車前往機場,搭乘中華航空直飛班機返回台灣甜蜜的家園。**

～延伸閱讀 (想了解NOBU及SHOYA餐廳的故事嗎?)

1.料理達人愛SHOYA <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/27471417>

2.追尋六星級的服務 Seasons Hotel in Melbourne <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/25734909>



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：SHOYA(和牛料理,主餐可選擇) 晚餐：中式料理7菜1湯
住宿 機上

第06天

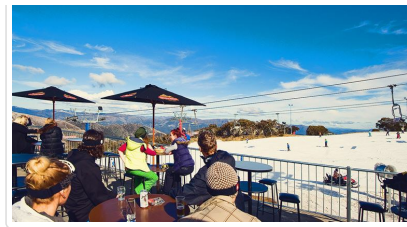
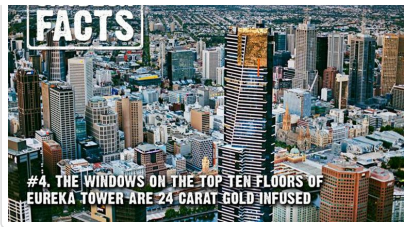
桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機飛返桃園機場，結束此趟浪漫的旅程，將為您留下難以忘懷的美麗回憶。

祝您 旅途愉快 萬事如意





- 餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
- 住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4

- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
- 「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、電壓：240 / 250伏特(Volt) · 50Hz · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、匯率：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼 (去0) + 電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼 (去0) + 電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快