



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： AUS090803C  
行程名稱： 嚮往凱恩斯. 黃金海岸、雪梨九日遊(CI)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 嚮往凱恩斯. 黃金海岸、雪梨九日遊(CI)

#### \* 行程特色

~順暢舒適的航班,帶您遊覽澳洲四大名城

\*搭乘中華航空直飛班機,布里斯本進雪梨出,優於一般需布里斯本進出之班機,暢遊澳洲四大名城!

~凱恩斯熱帶風光(雨林、纜車及大堡礁)

\*特別安排搭乘第二次世界大戰軍用水陸兩用車，享受刺激的大自然之旅。

\*安排搭乘號稱全世界最長的空中纜車穿越熱帶雨林區。

\*安排參觀澳洲著名的原住民文化村～欣賞土著舞蹈、玩迴旋標、擲標槍等...

\*安排有自由活動的時間，可依自己喜好參與凱恩斯各項多彩多姿的戶外活動，如大堡礁之旅、熱氣球、泛舟、騎馬、四輪傳動車...等。

## ~首府布里斯本及熱情黃金海岸渡假勝地

\*夢幻世界--澳洲三大主題樂園之一，一票到底，您可儘情遊玩及觀看各種表演。剪羊毛秀、參觀可愛的動物區。並可體驗2009年最新的雷射劇場主題館(異形大戰終極戰士)。

\*布里斯本--市區觀光，參觀市政大樓所在地喬治王廣場，及舊財政大樓改建而成的賭場

\*參觀螢火蟲洞、酒庄及危險角海濱公園

## ~經典雪梨、氣象萬千

\*安排雪梨港游船,欣賞雪梨大橋、歌劇院及高級豪宅

\*入內參觀雪梨歌劇院;世界十大建築奇蹟之一

\*雪梨市區觀光:參觀皇家植物園、漁人碼頭、新南威爾斯藝術館..等景點。

## ~全程四星級旅館

\*凱恩斯:住宿RYDGES ESPLANDE HOTEL或同級

\*黃金海岸:住宿SEA WORLD RESORT或同級

\*雪梨:住宿BOULEVARD HOTEL或同級

## ~多樣化的餐食搭配,體驗澳洲多元餐飲文化

早餐於飯店內享用豐盛自助餐,午餐及晚餐中西搭配使用,餐食內容豐富有特色

1)夢幻世界自助餐

2)ASHMORE餐廳牛排餐

3)酒庄精緻料理

4)雨林文化村豪華燒烤餐(DELUX MENU)

5)日式壽司風味餐

6)海鮮自助餐

7)港式點心料理

8)蒙古BBQ風味

9)雪梨海鮮拼盤風味餐

## ~昆士蘭旅遊局及中華航空熱情推薦

中華航空及昆士蘭旅遊局繼醉愛邱比特優質產品後,全新推薦產品,提供優惠票價及優質產品建議嘉惠國內探訪陽光昆士蘭的美景

# 第01天

台北/布里斯本 BRISBANE (澳洲) CI053 2145/0830+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘中華航空豪華客機飛往陽光之洲首府-布里斯本。夜宿機上，班機於隔日上午抵達。

~瀕臨危險的世界遺產(2020年可能不再開放大堡礁的觀光)


一份最新報告顯示，由於海水溫度上升，澳大利亞東北海岸的大堡礁將在2050年左右大部分被毀。

澳大利亞昆士蘭大學海洋研究中心的研究人員表示，幾乎沒有跡象顯示大堡礁附近的珊瑚能很快適應報告預計的海水溫度在未來上升兩度的情況。

除此之外，過度捕撈和海水污染也對大堡礁的珊瑚生長造成了破壞。該研究說，預計到本世紀中，只有大約有不到5%的大堡礁珊瑚礁仍將存活。而那些生活在大堡礁珊瑚群中的五顏六色的魚類也將消失。

這份報告題名為“澳大利亞大堡礁氣候改變及其影響”，它是由世界自然基金會和澳大利亞政府提供部分資金展開這個研究的。這份報告說，“如果最糟糕的情況出現，珊瑚群將在2010年完全被毀，而在此後200-500年裡幾乎沒有可能重新建立起這些珊瑚群。”

報告說，“礁群不會消失，但珊瑚礁將變少，而不太吸引人的海草將越來越多。”科學家說，溫度不尋常地和暖的海水使珊瑚脫色，這是最嚴重的破壞。大堡礁沿著澳大利亞東北海岸伸延2000公里，是世界上最大的珊瑚礁石群。研究發現，珊瑚群出現明顯脫色的現象，令它們失去提供能量的藻類，部分礁石變白甚至死亡。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐

 **住宿** 機上

## 第02天

黃金海岸-夢幻世界(新節目AVPX) DREAM WORLD-黃金海岸 GOLD COAST


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後，驅車前往黃金海岸多功能的 **主題樂園★ 夢幻世界**，您可乘坐空中纜車或遊園小火車來到“樹熊王國”，於此您可自費與可愛的無尾熊拍照留念，也可看到澳洲特有的袋鼠。續前往觀看★ **剪羊毛秀及牧羊犬趕羊**，並可品嚐澳洲特製的丹波麵包，午餐安排於園內餐廳享用★**園內自助餐**，並有自助式沙拉吧可無限量取用。及牧人風味的比利茶 及參與趣味活動，或免費參加各項刺激有趣的活動：滑落式歐利卡山礦車、雙環雲霄飛車及大翻滾等，也有可親子同樂的碰碰車。園內共有河畔小城、淘金鎮、石洞…等十二個主題區，還有專為小朋友設計、最適合小朋友的肯尼樂園，裡面有旋轉木馬、飛行員、夢幻直昇機、瘋狂小車等遊樂設施可供小朋友玩樂。園內的可口可樂IMAX劇場，有六層樓高的銀幕，每季會上映不同的精彩動感節目，而喜歡驚險刺激的您更不能錯過恐怖之塔7秒之內爬升到119公尺高再垂直而下神情未定的感覺。 **特別介紹★2009年最新的雷射劇場”異形大戰終極戰士”，讓您體驗耗資千萬打造的高科技主題館帶給您刺激又好玩的體驗。(2009年暑假期間;6/24日-8/15日,入園贈送"海綿寶寶手機吊飾")。**

夜宿渡假勝地黃金海岸。

### ~延伸閱讀

殺很大!異形大戰終極戰士 <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/24004365>

 **餐食** 早餐：飯店式自助餐 午餐：園內自助餐 晚餐：ASHMORE餐廳(牛排料理)

 **住宿** Sea World Resort (精緻房)


## 第03天

黃金海岸—螢火蟲洞-熱帶雨林-酒庄-危險角 - 黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車帶您前往★ **螢火蟲洞**，欣賞南半球特有的螢火蟲生態。之後前往▲國家公園，展開一連串**熱帶雨林**之旅，體驗南北半球不同的生態，吸取自然的芬多精，讓您完全放鬆於大自然的懷抱。後前往★酒庄享用午餐及品嚐澳洲葡萄酒的美味。之後前往國家公園，展開一連串熱帶雨林之旅，體驗南北半球不同的生態，吸取自然的芬多精，讓您完全放鬆於大自然的懷抱。餐後續驅車前往▲危險角，欣賞綺麗的海岸風光，此處亦是兩省的交界處。傍晚利用些許時間安排前往▲免稅店挑選您喜愛的紀念品，自用送禮兩相宜！

夜宿**Sea World Resort** 或同級。

 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：酒庄西式料理(田園沙拉/主菜:牛排或豬排/咖啡或茶)小朋友為英式炸魚片+薯條+飲料 晚餐：中式料理

 **住宿** RADISSON RESORT或同級

## 第04天

黃金海岸-布里斯本 / 凱恩斯 CAIRNS DJ 791 1640/1910 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**早餐後前往▲布里斯本市區觀光**，前往市政大樓的所在地▲喬治廣場，並帶您參觀布里斯班市中心最具特色的建築物，是由舊財政大樓改建而成的"金銀賭場"，外觀仍保持古蹟的原貌，內部卻是金碧輝煌、古色古香的豪華賭場。下午轉搭乘★內陸飛機飛往大堡礁的門戶 - 凱恩斯。抵達後前往飯店享用晚餐及辦理住宿手續。

 **餐食** 早餐：飯店式自助餐 午餐：日式壽司料理(BNE) 晚餐：飯店內自助式

 **住宿** RYDGES ESPLANADE RESORT或RYDGES PLAZA或同級

## 第05天

凱恩斯 - 雨林土著文化 - 水陸兩用車 - 熱帶雨林空中纜車(世界遺產) - 凱恩斯 CAIRNS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭車前往★**雨林土著文化村**，您可了解當地土著傳統文化，在戶外的劇場內可以欣賞到**原住民文化**精彩的表演，將演出傳統的原始土著音樂及舞蹈、模仿動物形態、打獵情形、傳統樂器didgeridoo的演奏、您還可投擲迴力鏢，**中午於餐廳內享用道地的★澳式B.B.Q.餐料理(DELUX MENU)**。午後到庫蘭達車站搭乘第二次世界大戰美國陸軍使用的★**水陸兩用車**，展開水鴨子刺激豐富之旅，提供從雨林底層向上眺望樹端的風景。**隨後前往纜車站搭乘★雨林高空纜車**，**全長7.5公里**，**讓您有機會體驗獨特的雨林生態(已列入世界自然遺產)**，中途更可駐足觀賞飛瀑峽谷及散步於雨林中，其風景之秀麗，自在話下，您可以從樹頂及林中步道兩種不同角度欣賞自然雨林的景色，享受森林浴。**★晚餐享用中式料理。**

夜宿凱恩斯RYDGES HOTEL或同級

 **餐食** 早餐：飯店式自助餐 午餐：澳式BBQ餐(DELUX MENU) 晚餐：中式料理7菜1湯

 **住宿** RYDGES ESPLANADE RESORT或同級

## 第06天

凱恩斯(全日自由活動) \* 各式各樣精彩的戶外活動,等者您的參與 \*

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

凱恩斯以其多采多姿的戶外活動著名,今日保留自由活動的時間,讓您可以依照自己的喜好選喜愛的行程(本日午餐自理)。

~好玩的自費活動:(費用已當地為主)

- 1.急流泛舟:**安全可靠的裝備，由具經驗且專業人士引導向險峻的河流，向四散的岩石及激流挑戰，讓您充分體驗泛舟的快感！**(半天費用A\$105;含飯店來回接送及2小時泛舟;13歲以上才可以參加)**
- 2.越野騎馬:**享受馳騁在林野的快感，並悠閒欣賞一路的風景 **(費用A\$98;含飯店來回接送;每日出發時間為0805-1300回或1305-1800回;4歲以上才可參加)**
- 3. 四輪驅動車**：體驗曠野中駕馭乘騎的刺激感 **(費用A\$118;含飯店來回接送;年滿12歲才可以參加;每日0805-1300回及1305-1800)**
- 4.由專業教練陪同的飛機**，享受自由自在的「**高空跳傘**」，從數千英尺高的空中降落，體驗馳騁於天際間的刺激。
- 5.抓螃蟹之旅:**遊船行駛於雨林間,除可欣賞雨林生態之外,並可體驗抓螃蟹及吃鮮美螃蟹的體驗
- 6.30分鐘熱氣球之旅;**費用A\$185;含飯店來回接送+香檳+飛行證書+早餐;每日清晨出發,一般是04:30-05:30之間出發;清晨的上升氣流最穩定。(60分鐘;費用為A\$285)

7.夜訪動物園,費用A\$122;含飯店來回接送+動物園導覽+迎賓飲料+BBQ晚餐。

8.大貓號 BIG CAT綠之島浮潛半日遊:A\$118;含飯店來回接送,午餐及(浮潛或玻璃船2選1)

~最新兒童免費促銷公告(公告日期:2009年6月1日)

適用日期:2009年7月1日至2009年8月31日期間,兒童免費

活動條件及限制:兒童年齡4-14歲;必須有一位付費成人陪同,兒童免費條件才成立

9.直升機+潛水 :Downunder Cruise&Dive:A\$250;去程搭直升機,回程搭船;飛抵海上平台(浮潛免費;深潛另外收費)

10.外堡礁海上平台之旅(Sunlover cruises或Great Adventure) :(10:00-16:00) ;含午餐、浮潛、玻璃底船及半潛水艇(費用:大人A\$190;小孩A\$75)

 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：X 晚餐：中式料理7菜1湯

 **住宿** RYDGES ESPLANADE RESORT或同級

第07天

凱恩斯/(內陸飛機)/雪梨 SYDNEY JQ955 1050/1345 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,專車前往機場搭機飛往▲雪梨。抵達後前往餐廳享用港式點心料理。午後展開市區觀光,欣賞此一風景美麗極富大都會色彩的都市,前往雪梨最有名的風景明信片點▲麥夸里夫人石椅;可以同時拍攝到雪梨歌劇院及港灣大橋。▲新南威爾斯藝術館,收藏有澳洲、歐洲、亞洲及當代的藝術作品以及其他匠心獨具的藝術品陳列。之後前往▲總督古堡府參觀,此地原為新南威爾斯總督的官邸,外觀為典型的「英國式古堡」為瞭解澳洲歷史不容錯過的景點。戶外的御花園依四季種植不同的花卉,花團錦簇,非常美麗。之後前往▲免稅店參觀選購澳洲特產紀念品,送禮自用兩相宜。  
夜宿雪梨。

 **餐食** 早餐：飯店西式自助餐 午餐：港式養茶(點心料理) 晚餐：成吉思汗(蒙古烤肉風味)

 **住宿** BOULEVARD (CITY VIEW)或同級

第08天

雪梨--漁市場-港灣游船-雪梨歌劇院-海鮮拼盤風味-雪梨/台北 CI56 2230/0600+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用早餐後,再前往莊嚴的▲聖瑪麗亞大教堂,教堂內寧靜的氣氛,絲毫不受室外塵囂的影響,接著來到市中心的綠色心臟▲海德公園,園內的鳥兒和噴水雕像正等待您的到訪。爾後前往▲漁人碼頭區,體驗澳洲最生活化的一面;熱鬧的魚市場,在此您可看到種類繁多的海鮮及魚類,欣賞雪梨最活力的一面!(想換換口味嗎?本日午餐自理)。下午安排搭乘★遊艇瀏覽雪梨灣景色,其港灣美景盡收眼底,您可在船上取得歌劇院及港灣大橋雙景的最佳鏡頭,還可看到港灣區價值不菲的高級住宅。下午前往★雪梨歌劇院(入內參觀),造型獨特的建築外觀,已列入世界十大建築奇蹟之一。晚餐安排於★海鮮餐廳享用海鮮拼盤料理。(前菜:湯及花園沙拉/主菜:炸魚片/槍烏賊/蝦子/扇貝/炸薯條/甜點:水果香草冰淇淋)  
餐後驅車前往機場搭乘★華航直飛班機返回台灣。

 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：X 晚餐：海鮮拼盤風味

 **住宿** 機上

第09天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台灣,結束此趟難忘的澳洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 ) ，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 ) 。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 ) 。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 ( 均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
  - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

### 紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

## ■ 旅遊實用資訊

### 澳洲旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：
  - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
  - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
  - 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、**匯率**：
  - 1.澳幣1元約=新台幣31元(僅參考，請以當地銀行為準)
  - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
  - 3.澳洲各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、**如何撥打電話**：
  - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
  - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、**氣候**：
  - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
  - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、**其他**：
  - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
  - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

### 紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)  
\* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、**匯率**：
  1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元(僅參考，請以當地銀行為準)
  - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
  - 3.主要信用卡都可使用。
  - 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。
- 四、**如何撥打電話**：
  - 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
  - 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。
- 五、**氣候**：  
位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

\* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

## 六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快