



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： AUS090805
行程名稱： 尋覓自我 艾爾斯岩.雪梨8日遊(CI)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

尋覓自我 艾爾斯岩.雪梨8日遊(CI)

* 行程特色

行程特色：

- 1.行程涵蓋雪梨、愛麗斯泉及艾爾斯岩，行程最獨特。
- 2.包含二段內陸飛機，前往愛爾斯岩及愛麗斯泉。
- 3.包含澳洲當地巴士之旅，與來自世界各地的遊客一起暢遊澳洲內陸美景
- 4.澳洲之心:艾爾斯岩(世界遺產保護名單);清晨看日出之旅，傍晚賞夕陽;感受聖石的神奇魅力!



- 5.安排雪梨灣游船,欣賞雪梨大橋、歌劇院及億萬豪宅。
- 6.造訪澳洲的大峽谷-國王峽谷;並安排輕度健行之旅。
- 7.愛莉絲泉:安排騎乘駱駝體驗及參觀著名的飛行醫生基地。
- 8.參觀新南威爾斯美術館,欣賞澳洲藝術品及當代文物。
- 9.尋覓自我之旅,寂寞遼闊,人煙稀少的89號公路,讓您靜下心來,找回最真的自我!
- 10.安排藍山國家公園風景區攬勝之旅。

第01天

台北/雪梨 SYDNEY (澳洲) CI051 2255/1005+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日齊集桃園中正機場·搭乘噴射客機飛往澳洲第一大城-雪梨。本日由於長程飛行·夜宿機上。

-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
-  **住宿** 機上

第02天

雪梨-雪梨歌劇院-曼利沙灘 MANLY BEACH-雪梨灣游船晚餐-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後·前往★雪梨歌劇院入內參觀,造型獨特的建築,已列入世界十大建築奇蹟名單。之後驅車前往▲曼利沙灘;拜訪當地親朋好友(本日午餐自理;預留2-3小時拜訪時間)。之後驅車返回市區觀光·欣賞此一風景美麗極富大都會色彩的城市·前往雪梨最有名的風景明信片點植物園內的▲麥夸里夫人石椅;可以同時拍攝到雪梨歌劇院及港灣大橋。▲新南威爾斯美術館·收藏有澳洲、歐洲、亞洲及當代的藝術作品以及其他匠心獨具的藝術品陳列。再前往莊嚴的▲聖瑪麗亞大教堂·教堂內寧靜的氣氛·絲毫不受室外塵囂的影響·接著來到市中心的綠色心臟▲海德公園·園內的鳥兒和噴水雕像正等待您的到訪。傍晚安排搭乘★遊艇瀏覽雪梨灣景色·其港灣美景盡收眼底·您可在船上取得歌劇院及港灣大橋雙景的最佳鏡頭·還可看到港灣區價值不菲的高級住宅。夜宿雪梨。

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：船上套餐
-  **住宿** TRAVELODGE SYDNEY或同級

第03天

雪梨/(內陸飛機)/愛麗斯泉-駱駝農莊-飛醫基地-愛麗斯泉 ALICE SPRINGS (北領地) QF790 0955/1150 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,前往機場,轉搭乘國內班機飛往▲愛麗斯泉;位於澳洲中心沙漠城市.他四周被廣闊達幾百公里的維多利亞大沙漠所包圍。抵達機場後,搭乘專車前往餐廳用餐。餐後前往▲澳紐山丘,俯瞰市區的景致,隨後前往★駱駝農場 體驗騎乘”沙漠之舟”的樂趣,園區內的小袋鼠也甚受遊客的喜愛!之後續造訪▲皇家飛醫基地;您將對澳洲內陸獨特的醫療系統有更深刻的了解。夜宿 DESERT PALM RESORT 或同級。

~愛麗斯泉

位於澳洲中心,沙漠城市.他四周被廣闊達幾百公里的維多利亞大沙漠所包圍。愛麗斯泉的發展起因,不可不說是一種巧合.當時,因為南澳洲的阿得雷德與北領地的達爾文南北相距達三千公里之遙,測量師為了建築一條公路以貫通南北的交通,恰巧在愛麗斯泉附近發現泉水,於是便選擇此地最為電報中轉站,便逐漸開發這個地方了。

-  **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：中式料理 晚餐：中式料理
-  **住宿** DESERT PALMS RESORT

第04天

愛麗斯泉-87號公路-國王峽谷(澳洲的大峽谷) KINGS CANYON (瓦塔卡國家公園區)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,享用飯店設施或漫步於愛麗斯泉小鎮,中午▲當地旅遊巴士及英文導遊將於飯店迎接您。與來自世界各地的遊客一起搭上旅遊巴士前往國王峽谷(位於西南方320公里處;中間停一休息站;可上廁所及逛逛原住民藝術作品),巴士行駛於87號公路上,這裡是真正澳洲的內陸;沿途幾無人煙,藍色的天空、紅色的砂岩山脈,就像一段寂寞的公路,帶給您震撼與無窮的想像力! 傍晚抵達▲國王峽谷,坐落在瓦達爾卡國家公園內。峽谷長1000多米,高低落差270米,是澳洲最深、最陡峭、最壯觀的峽谷,有澳大利亞的科羅拉多大峽谷之美譽。這些岩石的色彩由白色、紅色和紫色構成,讓遊人有一種大自然的夢幻之感。巨大的峽谷氣勢非凡,震撼人心。峽谷中有一處稱為伊甸園的綠洲,天然水洞和茂密的綠色沙漠植物,點綴在峽谷之中,色彩斑斕,景色如畫,這裡是澳洲中部最有魅力的迷人景色。由於與世隔絕的地理環境原因,直到上個世紀90年代才被開發為觀光景點對外開放。


夜宿觀光帳棚(2人一室)。(營區有廁所及淋浴設備;晚餐為道地澳洲式晚餐;您將有機會品嚐到原住民風味料理)

~延伸閱讀

1.)愛麗斯岩旅遊局官方網站

http://www.centralaustralian tourism.com/index.php?option=com_content&task=view&id=128&Itemid=220

2)那一年流浪的故事(國王峽谷)

 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：飯店內西式料理 晚餐：澳式料理

 住宿 PERMANENT TENT(TWN SHARE)

第05天

國王峽谷健行之旅(約3小時)-艾爾斯岩夕陽-艾爾斯岩 AYERS ROCK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨趁者晨曦,我們將展開★國王峽谷健行之旅(6公里的路程;約3小時);沿途導遊將介紹當地獨特的地形及特殊的植物。之後搭乘巴士前往艾爾斯岩營區;沿途可以欣賞到壯觀的MT.CORNER景觀,午餐於中途唯一的休息站享用。傍晚抵達艾爾斯岩;欣賞艾爾斯岩隨著夕陽變化顏色的世界奇景。

夜宿觀光帳棚(2人一室)(營區有洗手間及淋浴設備)。

 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：澳式簡餐 晚餐：澳式料理

 住宿 PERMANENT TENT(TWN SHARE)



第06天

艾爾斯岩看日出/(內陸飛機)/雪梨-沃龍崗 WOOLONGONG QF729 1325/1645 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨趁者晨曦,我們將★搭乘專車前往艾爾斯岩前欣賞日出。原先是一片黑暗的荒野,慢慢的太陽在地平線升起,艾爾斯岩在晨曦中慢慢由黑色變成紅色、橙色..隨者陽光慢慢變幻色彩,著實令人驚奇大自然的奧妙。隨後續★搭乘專車前往登山步道前,您可以沿者艾爾斯岩底部的步道走一圈或前往登山步道口體驗攀登艾爾斯岩,步道開放適氣候而定,若天候不佳或風太大,攀登步道將有可能關閉;基於安全理由也不須遺憾,可前往遊客中心參觀澳洲原住民文化及藝術或沿者山腳的步道散步欣賞岩石壁畫。(注意事項:攀登艾爾斯岩有危險性;我們建議您攀登一小段拍照留念即可,如果要登上頂端需要良好體力及特別注意安全,建議攜帶麻布手套,輔助登頂;請於10:30前結束行程;我們預計11:00搭乘VOYAGE HOTEL的免費巴士前往艾爾斯岩機場搭機)。澳洲巴士之旅就此結束;短短的相聚,大家卻有共同的記憶!就此揮

別同團的國際友人，帶著滿滿的回憶與友情，前往機場搭機飛返雪梨。抵達後抵達後搭乘專車接往沃龍崗。

-  **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：機上餐點 晚餐：中式料理6菜1湯
-  **住宿** SEBEL KIAMA或同級



第07天

沃龍崗-南天寺-野生動物園-藍山國家公園-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，參訪南半球最大的佛教建築▲南天寺。之後驅車★**野生動物保護區**，您可在園內和可愛的無尾熊照相及觀賞澳洲特有之珍禽異獸，包括袋鼠、塔斯馬尼亞惡魔、袋熊、飛狐及丁哥狗等。午餐享用**澳洲BBQ烤肉餐佐以沙拉**。餐後專車前往◎素有澳洲大峽谷之稱的**藍山國家公園**，抵達園內隨處可見斷岩峭壁、峽谷、瀑布，其中尤以「三姐妹岩的浪漫傳說」及「傑美遜峽谷」的風景，更具特色。中午抵達藍山美麗小鎮，搭乘★**觀光纜車深入300公尺**、斜52度的谷底探奇，此纜車為最早期開採煤礦所建造之特殊工具，山勢壯麗，美不勝收，之後搭乘★**空中纜車**返回山上。晚餐安排於**星空之城**享用豐盛的自助餐。

夜宿雪梨。

-  **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：澳洲傳統農莊BBQ 晚餐：STAR CITY 海鮮自助餐
-  **住宿** TRAVELODGE SYDNEY或同級



第08天

雪梨/台北 TAIPEI CI052 1205/1935 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往機場，搭機返回台北，結束愉快難忘的艾爾斯岩之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意

-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03) 398-2143~4
 - 第二航廈(03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署(TSA)發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署(TSA)的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。

- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數 | 退費標準 |
|-----------|----------------|
| 4分以上 | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20% |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40% |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50% |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60% |
| 2分以下 | 退還領隊小費之75% |

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- 澳洲旅遊注意事項**
 - 請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、

由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)

3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、匯率：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、氣候：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、其他：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、電壓：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)
* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、匯率：
 1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
 - 3.主要信用卡都可使用。
 - 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
 - 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。
- 五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月
- 六、其他：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共

區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期) | <input type="checkbox"/> 簽證 | <input type="checkbox"/> 出境證 |
| <input type="checkbox"/> 機票 | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊 | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料 |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金 | <input type="checkbox"/> 信用卡 | <input type="checkbox"/> 記事本 |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌) | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話 | |
| 衣物用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶 | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克 | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲 |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲 | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋 | <input type="checkbox"/> 睡衣褲 |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | <input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣 |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液 | <input type="checkbox"/> 遮陽帽 | |
| 個人用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油 | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | <input type="checkbox"/> 水壺 | <input type="checkbox"/> 吹風機 |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦 | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器 |
| 其他 | | |

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快