



Tour Member Handbook 旅客手冊



團 號： AUS120807D
行程名稱： 體驗新航A380~東澳全覽、無尾熊企鵝8日遊(SQ PAK)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

體驗新航A380~東澳全覽、無尾熊企鵝8日遊(SQ PAK)

* 行程特色

體驗一.史上最大：A380是人類有史以來所建造的最大型客機。

體驗二.寬敞舒適：總共應可以規劃853個的座位，卻只規劃出12個套房式頭等艙；60商務艙；399經濟艙，空間寬廣舒適絕對可見。經濟艙加大的座椅空間，不用再蜷曲著身子睡覺，就已經是值回票價了。經濟艙符合人體工學的座椅，特別是支撐腰部的靠背，久坐也不覺得不適，而且毛毯的觸感特別好，對想要補眠的乘客是很好的助眠工具。其他貼心的設計，還包括過去在商務艙才有的椅背螢幕下方的柔和閱讀燈、私人物品的個人置物空間與電源插座等。

體驗三.安靜音低：機艙內讓人難以入睡的原因除了座椅大小外，飛行時的低頻嗡嗡聲也讓人困擾。因此，A380也減少噪音帶來的不便，新科技、新設計、機體構造與引擎造就有史以來最安靜的大型客機，也證明飛機愈大不見得噪音大，A380的首頻比現行波音747還少一半。

體驗四.穩定飛行：穩定度更不用多說，如果不看窗外景色，A380幾乎讓人感受不到起降，而且遇到氣流不穩時，感受也不那麼明顯。

體驗五.新航服務：新航服務理念：旅遊，從登機開始。

註：本行程體驗新航A380航段為去程新加坡飛雪梨。

【行程特色】

■安排雙城夜遊，讓歡樂由白天延伸到夜晚

- 1.贈送黃金海岸夜遊~前往自然橋國家公園，參觀雨林生態與野生螢火蟲，感受星光燦爛。
- 2.安排雪梨夜景遊~雪梨美麗的景緻，從北雪梨欣賞雪梨三寶又是另一番風景。

■三大新奇體驗，陸海空一覽無遺

- 1.藍山空中景觀覽車，俯視峽谷美麗景色，並搭乘新奇鍊纜車，前進峽谷。
- 2.雪梨港灣遊船，從海上看雪梨市貌又是另一種美。
- 3.墨爾本蒸汽火車，是復古也是創新的體驗。

■三大精采亮點，要您大呼過癮

- 1.藍山國家公園，欣賞三姐妹岩與峽谷風情。
- 2.墨爾本是花園城市，市區裡到處都是花園、公園，被譽為最適合居住城市之一。
- 3.夢幻世界歡樂一整天，有刺激的遊樂設施，有剪羊毛秀、無尾熊與袋鼠專區，還有海棉寶寶。

■四大人生必遊景點，讚嘆自然與人文奇景

- 1.入內參觀雪梨歌劇院是人生必遊景點之一，雄偉的外表只是軀殼，真正的歌劇靈魂要入內參觀。
- 2.菲利浦島企鵝歸巢，企鵝如何歸巢一直是生物界的謎，只能讚嘆造物者的偉大。
- 3.自然橋國家公園，除了雨林生態，欣賞野生藍光螢火蟲發出的生命之光，宛若夜空下星光燦爛。
- 4.愛的抱抱無尾熊，專家說50年後將會滅絕的無尾熊是如何嬌貴，親手擁抱無尾熊，留下紀念。

【風味餐食】全程餐食豐富且無須自理

■全程飯店內享用西式自助早餐(可能因中段航班時間而改成餐盒)

■Star City 賭場自助餐■雪梨遊船西式套餐■雪梨塔自助餐■藍山峽谷景觀餐廳自助餐

■皇冠賭場西式自助餐■墨爾本龍蝦餐 / ■德國咕咕鳥自助餐

■澳式牛排餐■黃金海岸海鮮自助餐■樂園澳式自助餐■港式飲茶

第01天

台北 / 新加坡 / 雪梨

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日自台灣桃園機場出發，搭機經新加坡前往澳洲第一大城~雪梨，夜宿機上，於次日抵達。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐

 **住宿** 機上

第02天

雪梨~藍山國家公園~鍊纜車~回音谷~三姐妹岩~空中觀景纜車~雪梨

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

西元兩千年被聯合國教科文組織列入**世界自然遺產**之列的**藍山國家公園**，裡富含著大面積的原始叢林和亞熱帶雨林的林像，其中以尤加利樹最富盛名，尤加利樹乃為澳洲的國樹，種類繁多約有500多種，是澳洲珍貴的有袋類生物無尾熊的最佳食品；在森林步道中浸沐在大自然的芬多精裡，空氣中瀰漫著尤加利樹的清香，給人一種心曠神怡的感受。

藍山國家公園的範圍從海拔100公尺到1300公尺之間的高原丘陵，極其特殊的地理和氣候環境，蘊含了許多原生種類的動植物，據記載考證，大約一萬多年前，藍山國家公園的地質因為火山運動而變化活躍，後來又經年累月的風雨侵蝕，使我們今天得以觀賞到奇山異石的景象。藍山國家公園裡有著超過400多種動植物，令人讚嘆澳洲自然界的生態進化史中奧妙的軌跡。

搭乘全世界最斜的鍊纜車下到深入300尺、斜52度的谷底，原始為了採礦所建置的纜車，由於地形的關係，傾斜的程度非常大，有時您會覺得都快站直了，是一種難得的旅遊經驗，纜車抵達後又是另外一種景緻，從觀景台到森林步道，每一刻都倘佯在芬多精中，回程特別安排再讓您**搭乘最新的空中觀景纜車**，讓你可以空中鳥瞰欣賞峽谷風光。

之後前往回音谷，親身體驗回音谷的神奇與遺世獨立的三姐妹岩，除了一望無際的尤加利森林外，聽導遊述說三姐妹的愛情故事與傳奇。

【參觀重點】藍山森林步道、回音谷。

【特色景點】超傾斜纜車、空中景觀纜車。

【貼心叮嚀】今天別穿高跟鞋唷；搭乘纜車時請將隨身物品帶好，如相機、手提包、水壺以及鞋子...避免因傾斜而滑落。

■旅遊大小事：聽完三姐妹的故事，除了美麗傳說，有貴賓曾經問起“那三兄弟呢？”，世界之大無巧不巧，您去過美西嗎？在美國西岸的優勝美地國家公園，就有三兄弟岩....

 餐食 早餐：機上套餐 午餐：藍山景觀餐廳自助餐  看菜單 晚餐：中式料理(7菜1湯)

 住宿 SEBEL或NOVOTEL OLYMPIC PARK或TRAVELODGE MANLY或同級

第03天

雪梨～雪梨歌劇院～徒步體驗雪梨港灣大橋～雪梨灣遊船河～雪梨夜景遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

雪梨歌劇院是澳洲最具代表性的地標建築，而獨特的造型設計也為它在世界建築上佔了一席之地，曲折建造過程及內部建材選用和意義，都是之所以獨一無二的原因，襯著背後大海及藍天，是不少旅客攝影的地點。

接著帶您前往具有70多年歷史的雪梨港灣大橋。您可親身經歷徒步登上雪梨另一代表建築物雪梨港灣大橋的另類感覺，並以獨特的視角欣賞雪梨港灣的美景，將雪梨港灣的碧海白帆、造型奇特的雪梨歌劇院和雄偉壯麗的城市建築盡收眼底。

幫晚前往碼頭搭乘遊艇暢遊雪梨港灣，屆時氣象萬千的雪梨港、海軍俱樂部、高級住宅區等等均會呈現在您眼前，遊艇上為您準備西式套餐，您可一邊欣賞美麗景色，一邊享用晚餐，享受浪漫休閒的氣氛。

雪梨夜景遊：

北雪梨夜景：自北雪梨可往南眺望整個雪梨市中，高樓大廈美麗繁華燦爛的景色。(若逢南半球夏季期間晝長夜短，夜遊活動可能天色尚未完全黑!!敬請諒解)

■人文的雪梨、乾淨的雪梨、文藝氣息與自然的雪梨，迎接雪梨三寶吧！

 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：雪梨塔午餐 晚餐：遊船晚餐

 住宿 SEBEL或NOVOTEL OLYMPIC PARK或TRAVELODGE MANLY或同級

第04天

雪梨 / 布里斯班～市區觀光～庫沙山～黃金海岸

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，跟雪梨說再見，前往國內機場搭乘澳洲國內航班，飛往澳洲第三大城 - 布里斯班。

【布里斯班舊市政廳】布里斯班舊市政廳高達90公尺，巍峨壯麗的鐘樓儼然成為了布里斯班市中心的地標，鐘樓在整點時的鐘聲清脆悅耳，讓路過的人們可以準確的知道當下時刻；整體建築物採用砂岩石建材，賦予了舊市政廳有了更多令人津津樂道以及駐足觀賞的理由。

(期間為都市計劃建構中，市政廳無法停留，敬請見諒)

【喬治王廣場】喬治王廣場就座落在舊市政廳前，舊市政廳的經典義大利式文藝復興建築風格，搭配上喬治王廣場中擺放著萬國博覽會所留下的藝術品，在不搭調的感官中揉合了對比的裝置藝術陳設，這就是澳洲式低調的奢華風格最佳呈現。

【庫沙山】布里斯班市的至高點就是庫沙山，海拔約 323公尺的高度就地理學的角度，嚴格來說屬於小丘陵地形，但是在這庫沙山上放眼眺望整個布里斯班市以及布里斯班河是最棒的觀景點喔!! 在澳洲不受污染以及全年大多數都是晴朗無雲的因素下，明見度非常高的庫沙山成了當地人還有遊客的腳步紛紛踏至的景點。

之後驅車前往渡假勝地－黃金海岸。晚間可自行前往賭場一試手氣。

■抵達陽光之州，旅遊的氛圍漸漸呈現，在庫沙山上才明白原來城市依然可以擁許多綠樹，到了袋鼠角才了解在都市中也能海天一色，旅遊該是如此愜意

吧。

 **餐食** 早餐：飯店自助餐 或 餐盒 午餐：港式飲茶 晚餐：牛排餐

 **住宿** RADISSON RESORT或SEA WORLD RESORT或同級

第05天

黃金海岸～夢幻世界～剪羊毛秀+贈送擁抱無尾熊～自然橋國家公園螢火蟲之旅～黃金海岸

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

夢幻世界主題樂園DREAM WORLD：黃金海岸最大的樂園。在夢幻世界裡，除了歡樂還是歡樂，有2008年開幕的GP500《**超級機車**》，讓您體驗瞬間加速的快感以外還有2009年4月新開幕的《**異形戰場**》，每人配置雷射槍與接收器實際體驗對戰的刺激與樂趣。

在此您可全日體驗園內各項精彩刺激的遊樂設施，包括雷河快艇乘風破浪、飛速穿越已被遺忘的黑暗礦坑隧道、全軍號在空中做360度旋轉擺動，您可感受波浪起伏之快感。另有讓您膽顫心驚的冒險號以每小時60公里的速度翻滾前進。更可在獨特出眾的老虎島上欣賞到瀕臨絕種的孟加拉老虎精彩表演等。午餐精心特別安排於園內的河堤餐廳享用**澳式B.B.Q.燒烤自助餐**。

您絕不可錯過的是，刺激度**世界排名第二**的《**恐怖塔**》，不僅是享受速度的快感，也享受高度的快感，是喜愛挑戰的您不可錯過的設施。**註：由於刺激度高請貴賓注意自身身體狀況。**

午後，欣賞精彩有趣的《**剪羊毛秀及品嚐DAMPER等活動**》。之後更別忘了前往其內的無尾熊王國，並安排與無尾熊拍照，**特別贈送個人擁抱無尾熊拍照鑰鎖圈乙只**。傍晚前往澳洲**免稅紀念品商店**，參觀選購您喜愛的商品。晚餐特別安排享用**海鮮自助餐**。

特別贈送：黃金海岸夜遊自然橋國家公園螢火蟲洞，自然橋國家公園的螢火蟲是真正野生的螢火蟲非一般人工飼養，在洞中觀賞螢火蟲生態就好像置身在萬里無雲的曠野中，被滿天的星斗圍繞。除了螢火蟲以外，雨林的生態更是不可或缺的重點，如天候許可，您將會清楚的看見南極星與其它星座，體驗星光燦爛。

■**旅遊記事**：今天只有幾種聲音，Y~~~是你搭乘超級機車與恐怖塔的尖叫声，哇~~~是你擁抱無尾熊的驚喜聲，HAIHA!~~~是你欣賞剪羊毛秀的笑聲，哇賽~~~是你看見螢火蟲的讚嘆聲，ZZZZ~~~你知道的....。

 **餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：園內自助餐 晚餐：海鮮自助餐晚餐

 **住宿** RADISSON RESORT或SEA WORLD RESORT或同級

第06天

黃金海岸～布里斯班 / 墨爾本～丹頓農山脈～普芬古董蒸汽火車～利浦島～神仙小企鵝生態之旅～墨爾本

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午的墨爾本很田野。前往**丹頓農山脈**，嚐試親手餵食野生鸚鵡的奇妙樂趣。

轉往貝爾格雷車站，搭上**普芬蒸汽森林小火車**，在山群鬱鬱的林間，以芬多精的芳香，伴著大家遊歷普芬蒸汽火車的過往。坐在低矮的窗台上將腳伸出在微涼的風中晃蕩；在通過棧橋時向純樸的村人揮手；這就是普芬記憶的最佳寫照。

爾後我們將前往全世界知名的生態保護區～**菲利普企鵝島**，在夜幕低垂之際，成群可愛的超小型神仙企鵝，爭先恐後、扶老攜幼的返回家中，生態奇景，久久難忘。**晚餐安排享用龍蝦風味餐**。**註：請攜帶禦寒衣物**

■**神仙企鵝之所以叫神仙企鵝**，是因為當母企鵝照顧小企鵝時公企鵝負責補食，太陽西下時公企鵝返回陸地親口餵食母企鵝有如神仙般的恩愛，所以叫神仙企鵝，由於是野生的每晚回來多少其實得看您運氣囉!貼心小叮嚀:請不要使用任何相機傷害企鵝唷。

 **餐食** 早餐：飯店自助餐 或 餐盒 午餐：中式料理7菜1湯 晚餐：龍蝦風味+美酒

 **住宿** PARK VIEW HOTEL或MERCURE MELBOURNE ALBERT PARK或同級

第07天

墨爾本～聖派翠克教堂～費茲羅花園～維多利亞現代藝術館～機場 / 新加坡

聖派翠克大教堂尖塔式的哥德式建築，感受安詳寧靜的氣氛；**費茲洛花園**擁有一百五十年歷史的園區內草地翠綠、花木扶疏，超過70年歷史的溫室花園內一年四季綻放出不同花朵供遊客欣賞；此外，1933年自庫克的英國老家一磚一瓦搬運自英國的庫克船長故居，他是第一位抵達澳洲的歐洲船長，於1934年4月運抵墨爾本同年10月在費茲洛花園內重新組裝完成，為十八世紀英格蘭的簡樸建築。

與聯邦廣場結合的**維多利亞現代藝術館**，媲美巴黎的龐畢度文化中心，不定期展示澳洲現代藝術作品、原住民藝術創作等，也媲美巴黎的龐畢度文化中心，不定期展示澳洲現代藝術作品、原住民藝術創作等。

晚餐後前往機場搭機回台。

 **餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：賭場豐盛自助餐 晚餐：中式料理(7菜1湯)

 **住宿** 機上

第08天

新加坡/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今晨飛抵台北，結束愉快又充實的澳洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上套餐 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。

10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。

6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、**匯率**：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元(僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、**如何撥打電話**：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、**氣候**：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3. 主要信用卡都可使用。
4. 紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

1. 由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
2. 由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1. 當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2. 當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期) | <input type="checkbox"/> 簽證 | <input type="checkbox"/> 出境證 |
| <input type="checkbox"/> 機票 | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊 | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料 |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金 | <input type="checkbox"/> 信用卡 | <input type="checkbox"/> 記事本 |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌) | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話 | |
| 衣物用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶 | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克 | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲 |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲 | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋 | <input type="checkbox"/> 睡衣褲 |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣 |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液 | <input type="checkbox"/> 遮陽帽 | |
| 個人用品 | | |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油 | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | <input type="checkbox"/> 水壺 | <input type="checkbox"/> 吹風機 |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦 | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器 |
| 其他 | | |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食 | <input type="checkbox"/> 紀念品 |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單 | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌 | <input type="checkbox"/> 筆 |

Have a nice trip 旅途愉快