市



Tour Member Handbook PHOENIX TOURS" 旅客手冊



號: AUS140818F

澳遊客~澳洲 黃金海岸輕旅行六日遊(CI)(餐食升等) 行程名稱:

集合時間: 牌: 領 隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 您 的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等,並請提早或準時抵達機場,以便協助您辦理Check-in 手 續。

行程內容

澳遊客~澳洲 黃金海岸輕旅行六日遊(CI)(餐食升等)

* 行程特色

特別安排:

- 1.導遊見面禮:於抵達時貼心的在車上為您準備一瓶礦泉水,雖然只是一瓶礦泉水,但是讓您行程中不需再準備水壺,並於行程結束後 丟棄,既貼心又環保。
- 2.伴手禮:贈送每位貴賓澳洲原產紅酒一瓶150ML蜂蜜酒。(註:18歲以下小孩因顧及身心,故不予贈送)
- 3.餐食升等:自2014年6月9日起;原2餐中式料理;升等為義大利風味餐及澳洲牛排風味料理。

行程特色·

- 1. 感受澳洲. 體驗布里斯班、黃金海岸~無尾熊、袋鼠、羊咩咩可愛魅力無法擋!
- 2.布里斯班 昆士蘭省首府布里斯班市市區觀光,讓您感受陽光城市的熱力
- 3.美麗的東海岸、衝浪者的天堂 黃金海岸
- 4.庫倫濱鳥園:木柵動物園可愛的無尾熊就是來自庫倫賓鳥園、還有逗趣的袋鼠、鱷魚園、鳥園及其他澳洲特有野生動物區。
- **5.南岸公園**:一探澳洲人的優閒生活~為1988年世界博覽會的舊址,位於布理斯班河南岸,占地16公頃,是最受市民喜歡的地點,而北岸正是大廈林立的市中心,市民會在假日時觀看廣場上街頭的表演,是享受亞熱帶氣候的好去處。
- **6.库莎山:**位於布理斯班市區西方約七公里的距離·海拔287公尺的小山丘·雖然海拔只有287公尺·但可眺望整個布理斯班河及布里斯本市區風景。
- **7.鷹高藝術小鎮:**位處於群山環繞是昆士蘭省第一座國家公園;海拔**580**公尺·屬於涼爽的高原氣候、視野遼闊。也因為最初的德國移民 先來至此,慢慢演變為德國村落,隨處可見充滿迷人的歐洲建築風格。
- 8. 坦布麗山丘: 它是黃金海岸頗受人喜愛的旅遊新景點,參觀著名的葡萄酒廠品嚐澳洲美酒,欣賞山丘美景。
- 7.浪漫水上教堂:登上黃金海岸地標性旅遊景點,南半球燭一無二神秘水上教堂,此水上教堂是各國人士最嚮往的結婚勝地,遊客可入內參訪水上教堂特殊典雅佈置及體驗獨特的水上真愛之旅。
- **8.私人百萬遊艇體驗奢華:**遊艇是澳洲人人生願望之一,奢華的遊艇,從客廳到臥房;從吧檯到甲板無一不是精緻與現代的,集合時尚現代、奢華的皇室禮遇。

★團費說明:

1.包含項目:含團險,含國內外機場稅 2.不含項目:不含小費,不含北高來回接駁

第01_天

桃園機場/布里斯班 BRISBANE CI053 23:50/10:25+1 (參考航班)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於桃園機場集合後,搭乘豪華客機飛往澳洲昆士蘭省首府-布里斯本。班機於隔日上午抵達。

~延伸閱讀

布里斯本是昆士蘭州的首府

也是澳洲的第三大城市,由於這裡有不少無尾熊的保護區;因此,布里斯本有「樹熊之都」稱號。另外,又因為 布里斯本位於南迴歸線稍南,全年幾乎無寒冷日子,陽光普照, 平均日照時間為7.5小時,所以也被稱為「艷陽之都」。整潔的市容,充滿特色的建築,優美的環境,以及善良淳樸的居民,可以說是布里斯本的寫照。在這個全年無休的美麗城市裡人文景觀也相當豐富,這裡會經常上演大型歌舞劇及音樂會,還有著名的世界級圖書館及美術館,遊客可以感受到濃厚的文化藝術氣氛。布里斯本擁有陽光四射的夏天,冬天氣候也比較溫和。這樣就使得布里斯本的戶外運動變成最主要的熱門活動。布里斯本交通十分發達,在這個活躍城市裡,您可以搭乘船隻,汽車,巴士,火車,腳踏車等等,都可以載您遊玩整個布里斯本,輕鬆又便利。在布里斯本,大多數的商店都是週一至週六營業至下午5點或6點鏈。少數商店會延長營業至9點,或者在週日早上9點至下午6點之間營業。

GOLD COAST http://www.visitgoldcoast.com/







👔 餐食 早餐:X 午餐:X 晚餐:機上美食

▲ 住宿 機上

第02天

布里斯班 - 市區觀光(南岸公園、庫莎山) - 義大利風味晚餐-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達 ◎布里斯班;昆士蘭州的首府·也是澳洲的第三大城市·得天獨厚的地理位置·一年四季都是迷人的亞熱帶氣候·這個城市年輕、溫馨、好客、氣候怡人舒適·陽光普照·天空蔚藍·又有『豔陽之都』的美譽。首先遊覽◎南岸河濱公園,為一處人造公園·是19

88年世界博覽會的地點,是一個適合舉辦大型露天活動或嘉年 華會的場地。布里斯本的國際會議暨貿易中心即與南岸公園相隔約三百公尺。與南岸公園相鄰的還有州政府所規劃的文化特區,乃包括了現代美術館、美術館、州立圖書館、多功能藝術表演中心,及格里菲斯大學的音樂學院和藝術學院之市中心南端。後造訪◎市政廳;新古典風格的市政廳於1930年落成,為布里斯班市議會所在地。一樓大廳挑高的天花板、具古典氣息的壁畫、磨的發亮的大理石階梯、馬賽克地磚、水晶吊燈等,給人一股華麗又優雅的氛圍。市政廳上高達92公尺的義大利文藝復興式塔 樓,俯瞰喬治國王廣場,棋盤般縱橫的街道,流經市區的布里斯班河等優美的市街景致。(註:如因市區規劃建設,無法下車參觀,敬請見諒)。之後前往◎庫莎山;源起於當地原住民方言「尋找野蜂蜜的地方」,海拔323公尺的小山,是遠眺布里斯班全景的好地方,休息一下!欣賞美景之餘,來杯香味四溢的咖啡或香濃可口的冰淇淋,哇!美呆了。之後驅車前往渡假勝地◎黃金海岸'座落在布里斯班以南75公里的黃金海岸・是澳洲最負盛名的渡假勝地,沖浪者的天堂。地屬亞熱帶氣候,終年陽光普照,全長70公里沙灘,有Sunshine Capital之美稱,是個充滿陽光的城市。 晚餐安排義大利風味晚餐。







👔 餐食 早餐:機上美食 午餐:日式壽司料理(BNE) 晚餐:義大利風味餐

← 住宿 MERCURE GOLD COAST RESORT或同級

第03天

黃金海岸 - 庫倫濱鳥園(木柵動物園無尾熊的家) ——危險角公園 - 暢貨中心SHOPPING MALL - 黃金海岸

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊覽★庫倫濱野生動物生態園區,早餐後來到園區,首先安排復古的遊園小火車,對整個園區做一番了解,也可以看見許多稀有的或澳洲特有的生態環境,當然園區也安排了許多精彩的活動,您可以試試自己的膽量,將美麗花紋的蛇放在自己的身上,你也可以聽園方解說針刺蝟的傳奇,還可以遇見澳洲特有的丁哥狗,更可以見到老鷹的展翅飛翔。隨後當然就是與澳洲SUPER STAR《無尾熊》的相聚時光,您也可自費與無尾熊拍照;更不能錯過跟可愛袋鼠的約會,並且可以親手餵食袋鼠;而澳洲有名的土著表演更會讓您眼睛為之一亮。之後參觀澳洲最具代表性的農莊傳統技能~剪羊毛秀,在工具未發達時,澳洲剪羊毛工人如何運用傳統的剪羊毛工具,又如何讓羊隻乖乖的,快速而有效率的剪下珍貴羊毛。續前往新南威爾斯州與昆士蘭州州界的所在地◎危險角公園,參觀綿延數公里的美麗的金黃海岸及成群飛舞的海鳥,體驗黃金海岸的風情;接著前往◎Shopping Mall參觀,體驗當地日常生活型態。







🜇 餐食 早餐:飯店自助餐 午餐:澳式燒烤BBQ 午餐 晚餐:中式合菜

← 住宿 MERCURE GOLD COAST RESORT或同級

第04_天

黃金海岸—藍騰酒莊品酪美酒—鷹高藝術村—布洛德沙灘Broad Beach-澳洲牛排晚餐-黃金海岸Gold Coast

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

來到黃金海岸不一定只有陽光,沙灘!!今天我們將前進昆士蘭州著名的葡萄酒產地★ 藍騰 酒莊 座落於黃金海岸綠林山丘的著名酒莊,此酒莊擁有30多年歷史,抵達後由此酒莊主人接待遊覽酒莊,爾後安排品酒,可品嚐到超過15種酒產。中午於酒莊享用★ 澳式漢堡+美味冰淇淋+咖啡或茶 。之後不妨漫步在酒莊美麗的莊園中,欣賞南昆士蘭美麗的山海景緻,伴著微風徐徐吹來...。離開前酒莊主人還會贈送每位貴賓酒莊精選蜂蜜酒。(註:18歲以下小孩因顧及身心健康,故不予贈送。)後前往◎ 鷹高藝術村逛街, 各式新奇的小店、手工藝術作品讓人流連忘返。隨後前往黃金海岸著名的◎ 布洛德沙灘。 黃金海岸之所以有名,除了是休閒的好地方以外,沙灘更是當地人生活上休閒的重心,衝浪、游泳以及許多水中與沙灘上的活動等等,都是在地人的最愛,除了漫步沙灘上以外,或許來杯飲料,悠閒的坐下來享受陽光與片刻寧靜。

傍晚順路前往當地的◎ 特產店,可購買羊毛被、綿羊油等特產並挑選您喜愛的精美禮品!! 。 晚餐安排★澳洲牛排風味餐(註:不吃牛肉的 貴賓;可選擇其他主菜) 餐食 早餐:飯店自助餐午餐:澳式漢堡風味餐+冰淇淋晚餐:牛排餐

← 住宿 MERCURE GOLD COAST RESORT或同級

第05_天

黃金海岸 - 私人遊艇時尚之旅 - 水上教堂- 餵塘鵝表演-布里斯班/桃園機場 CI054 23:05/06:00+1(參考航班)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午安排貴賓體驗★私人遊艇時尚之旅。澳洲人生平最希望擁有的三大夢想之一就是遊艇,因為遊艇造價所費不貲,因此也是澳洲人最難達成的夢想之一。這艘私人遊艇市價約400多萬澳幣,船內設備相當豪華完善,三房兩廳兩衛浴設備以及吧台跟大型液晶電視;遊艇外則是迷人風景盡收眼簾,開過黃金海岸市的奈蘊河灣,兩岸佈滿個人建築風格的富人別墅還有私人碼頭,遊艇時尚之旅讓人沉醉在美景及奢華的氛圍中。可進入百萬遊艇內參觀VIP級的裝修佈置,有客廳、主臥房、客房、SPA衛浴設備、廚房等應有盡有。並可躺在甲板上迎風及精緻的香檳招待。更可從海上眺望世界住宅第一高樓~Q1美景,一切的全新體驗,不容錯過此一奢華享受之旅。接著前往★超浪漫水上教堂,南半球唯一的水上教堂,除了風景獨特以外,更是黃金海岸地標性旅遊景點,南半球燭一無二神秘水上教堂,此水上教堂是各國人士最嚮往的結婚勝地,遊客可入內參訪水上教堂特殊典雅佈置及體驗獨特的水上真愛之旅,您怎可錯過此一奢華享受之旅。午餐後前往欣賞精采的◎ 塘鵝餵食表演 ,絕對讓您讚賞,並將使您留下美好回憶的相片。晚餐後專車前往布里斯班國際機場搭機返回美麗家園。







餐食 早餐:飯店自助餐午餐:西式炸魚風味餐晚餐:中式料理

住宿 機上

第06天

桃園機場

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日飛抵國門,團員互道珍重再見,結束本次黃金海岸之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意!







¶ 餐食 早餐:機上美食午餐:X晚餐:X

▲ 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益·我們竭誠建議您詳閱下列注意事·以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您,部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自 帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續·亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥,未經主管機關許可,禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品,如未取得許可文件就帶回國或郵寄,依法將以走私論罪,敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品、經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第二航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA)發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。

- 4. 若安排在中國餐廳用餐·因各大城市之中國餐廳·受限於材料來源及烹調方式·實在無法與國內相比較·若無法盡善盡美·敬請 見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

万、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據,品保協會未評定者,則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓,請自行斟酌個人身體狀況,請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目·建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時·本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動·若發生任何意外時·本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路, 請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主·暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神·若有服務不問之處·敬請不吝賜教·並求改進·謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持、參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起、為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元、【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元、意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客、與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分、保險公司只接受最高保額為兩百萬、敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外、觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定、旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此、為了您的權益、特別提醒每一位參加團體的貴賓、不要忘了自行投保旅遊平安險、或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始·鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百!旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列,或特殊團體,不含小費等團體不適用)·導入ISO流程控管·由各位貴賓負責評鑑·希望能有效減少各位貴賓的一些困擾·讓領隊更努力的做好每一項服務·打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴、「評分制度」讓客戶權益更具保障、是良性的互動循環、更能落實賞罰的效果。例如:

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%

3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念,期盼您在行程結束後,填妥顧客意見調查表,密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作!

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂,但沒有提供拖鞋、牙刷、 牙膏,旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲;攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類·務必誠實申報、 由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起·旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克·敬請配合!

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂,但沒有提供拖鞋、牙刷、 牙膏,旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲;攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類·務必誠實申報、 由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口·浴缸的防水簾請放置浴缸內側;並請小心積水地滑·若因使用不善導致水淹至室內地毯·將會被飯店請求賠償·請務必注意使用。

■旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓: 240 / 250伏特(Volt)·50Hz·插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差:

1.東部時區:雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)

2.西部時區:伯斯(Perth)/+1小時(4-9月)

3.中央時區:阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率:

- 1. 澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考,請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制,以元為基本單位,每元有一百分;紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元; 硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3. 澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務, 兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理, 部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話:

1.由澳洲打電話回台灣:0011+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到澳洲:002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候:

- 1.位於南半球季節與北半球相反,12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2. 澳洲氣候差異大·首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度·但是·愈往北走季節性差異則愈小;9、 10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞·防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他:

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴,請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類,常用藥品請自行攜帶,以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、電壓:220-250V;50 HZ),插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差:台灣時間+4小時(比台灣快4小時)
 - * 十月第一個周日到隔年三月第二個周日,因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率:

- 1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考,請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)·10分、20分及50分的硬幣尺寸改小;紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話:

- 1.由紐西蘭打電話回台灣,00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭,002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候:

位於南半球季節與北半球相反,12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他:

1.當地電池、記憶卡等價位較貴,請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類,常用藥品請自行攜帶,以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

... 航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或 準時抵達機場集合,以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務, 但是, 基於維護貴賓的旅遊安全, 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀, 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊, 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議:

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備 · 例如 : 攜帶足夠的藥物量 · 以及英文處方箋 (含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中 · 貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李 · 請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不 要超過2次·泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料				
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	□ 簽證	□出境證		
□機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料		
□ 外幣零用金	□信用卡	□記事本		
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話			
衣物用品				
□西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲		
□ 襪子、手帕、內衣褲	□便鞋、平底鞋、拖鞋	┏睡衣褲		

□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	口游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便雨衣		
□太陽眼鏡、防曬乳液	□遮陽帽			
個人用品				
□ 梳子、髮油	口刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□化妝品、面紙、面霜、面膜		
□ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	□水壺	□吹風機		
□ 針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器		
其他				
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	厂 紀念品		
□ 親友請託購物品清單	厂 休閒雜誌	厂筆		

