PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊

團　　號： AUS250823
行程名稱： 墨爾本。秋賞美食 漫游楓林小鎮8天(CI) (最美小鎮+SHOYA和牛料理+WIFI+季節美食+1天自由活動)
集合時間： 2025/08/23 21:25 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

墨爾本。秋賞美食 漫游楓林小鎮8天(CI) (最美小鎮+SHOYA和牛料理+WIFI+季節美食+1天自由活動)

* 行程特色

****搭乘中華航空直飛墨爾本航線班機;輕鬆暢遊維多利亞洲美景!****

1.行程涵蓋**墨爾本、維州小鎮、淘金鎮,從現代到典雅,享受澳洲甜蜜美好的時光。**

2.造訪雪山高地High Country最美的三個小鎮:布來特.碧　翠渥斯及麥佛德小鎮;享受秋天詩意般的景致!
3.探索時尚之都的祕密,漫步咖啡巷弄、名店街、皇家拱廊,玩的更深度!
4.電車體驗:搭乘市區捷運電車遊覽市區景致,深入當地日常生活,感受人文氣息。
5.聯邦廣場:欣賞墨爾本新地標,新穎的建築式樣,展現建築工藝之美感。
6.疏芬山淘金:欣賞殖民時期建築、探訪金礦隧道、體驗野溪淘金樂趣!
7.藝術小鎮~班迪哥Bendigo(一般旅遊團未安排) ;參觀著名的聖心大教堂。散步於藝術小巷~香莉小巷Chanery Lane及亞力山卓噴泉Alexnsandra Fountain,;感受當地浪漫氣息及美麗的街頭美景
8.墨爾本市區熱氣球之旅(自費行程;飛行時間約1小時;其它地區的熱氣球約30分鐘;此為墨爾本熱氣球較貴的主要原因;日出前專車在旅館接車;返回旅館時間為9點左右;費用A$480;含酒店往返接送;飛行證書及紀念品)
9.巴拉瑞特野生動物園:可欣賞到無尾熊;袋鼠等澳洲特有野生動物!
10.Eureka88觀景台;墨爾本最高的觀景台;可欣賞到市區美麗的亞拉河兩岸風光。

特別安排:
1.品嚐世界香港美食家蔡瀾的最愛~墨爾本日式料理:Shoya Restaurant;一頂廚師帽美食餐廳
2.雪山高地景觀路線Great Alpine Road;為維多利亞州;觀光及農牧重地;品嚐在地新鮮食材料理
3.安排西班牙海鮮燴飯! 體驗澳洲多元飲食文化
4.安排New Quay餐廳品嚐豐盛的海鮮自助餐。
5.安排一天自由活動;自由探索墨爾本城市美景

團費說明：
1.包含領隊.司機.導遊小費
2.含機票及機場稅
3.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!

未包含
1.行李及床頭小費
2.電話.網路.洗衣等私人費用
3.單人房需補價差
4.未含澳洲限個人申請之電子簽證費
5.其他行程未描述部份

第01天

桃園機場/墨爾本 MELBOURNE (澳洲維多利亞省) (參考航班:CI057 2330/11:50+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘中華航空航空直飛豪華客機;於機上享受精彩電影、精緻的餐飲及舒適的空中旅程，飛往澳洲花園城-墨爾本。班機將於隔日抵達,夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上或同級

第02天

墨爾本-聖心大教堂-香莉巷弄Chanery Lane-亞力山卓噴泉-班迪哥(藝術小鎮) Bendigo

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達花園城 ◎墨爾本後, 出關逢午餐時間;安排在 ★ 機場附近旅館享用西式料理。 之後前往 ◎藝術小

鎮~ 班迪哥Bendigo(一般旅遊團未安排) ;昔日 淘金年代致富的小鎮;街頭充滿歐式的建築;無論是教堂、噴泉或是花園都讓人有置身歐洲的感覺，整齊的街道上有琳瑯滿目的特色商店，悠閒的城市步調讓您可以放鬆漫遊在各條街道與巷弄之間。抵達後參觀著名的 **◎聖心大教堂** sacred heart cathedral，這座教堂是全澳洲第二大的教堂，僅次於墨爾本的聖派翠克大教堂，雄偉的建築矗立在市中心，宛如城堡般的塔頂指引著旅人前來，高聳的外觀帶有些巴洛克式的華麗雕刻點綴，更賦予教堂尊貴的氣息，叫人好不嚮往。之後散步於藝術小巷 **◎香莉小巷Channery Lane及亞力山卓噴泉Alexnsandra Fountain,; 感受當地浪漫氣息及美麗的街頭美景。**

住宿:Shamrock Hotel 或Schaller Studio或同級

~延伸閱讀_

1.藝術小鎮班迪哥 http://ozrex.pixnet.net/blog/post/31314981

餐食 早餐：機上 午餐：西式料理 晚餐：中式料理7菜1湯

第03天 班迪哥-楓林小鎮 Bright (漫遊雪山風景區最美的小鎮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後後沿者景觀31號公路前往寧靜的山區 。沿途欣賞青翠的森林、鮮綠的牧場，賞心而悅目。 這裡是維多利亞州內陸高原區，靠近雪山山脈;充滿了四季變化的美景。從鮮艷的春花到華麗的秋葉的景象，從寬廣的默累河到山間潺潺流水的小溪，從葡萄園酒到高山國家公園的野性美。抵達後造訪著名的~ **楓林小鎮◎布萊特小鎮，因地理位置位於雪山高地;素,整個地區彷若世外桃園一般, 松樹、榆樹、橡樹、白楊、胡桃樹、栗子樹及楓樹,每逢秋天樹葉變色時期,非常的羅曼蒂克,堪稱維多利亞省最美的小鎮** 。漫步於小鎮欣賞自然風光、輕聲細語、笑容盈盈在秋天的美景裡,享受與其他旅遊團最不一樣的的旅程。

住宿:Lindenwarrah at Milawa或 Bright Oriental Hotel 或Latrobe Beachworth Hotel或Best Western Beachworth 或同級

晚餐菜單參考 (註:此區餐廳多為家庭式經營;如逢餐廳休業;將以同級餐廳替代)

前菜: Japanese style Fried chicken with& pickled ginger qioli (日式炸雞)

主菜: (5選1;請先選擇)

1)蘆筍義大利麵 Steamed asparagus pepper pasta

2)本地農莊雞 Milawa Chicken

3)澳洲羊排 Slow cooked londrigan lamb

4)大西洋鮭魚 Dukkah crusted Atlantic Salmon

5)肋眼牛排 Eye Fillet

甜點:Dessert (2選1;請先選擇) 1)巧克力派 Warm chocolate fondant with espresso ganche and mascarpone cream2)布丁+冰淇淋Steam lemon pusding Served with ice cream

~延伸閱讀

1.單車漫遊楓林小鎮http://ozrex.pixnet.net/blog/post/26088158

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：中式料理 晚餐：西式料理

住宿 或同級

第04天

楓林小鎮-碧翠渥斯小鎮(澳洲最美小鎮)Beechworth(公園、湖區、歷史建築) -邁佛德小鎮Myrtleford-精緻午餐料理(在地食材)-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往票選~澳洲最美小鎮之一的◎ **碧翠渥斯　小鎮** ;散步於美麗的◎ **拉托貝公園及欣賞國家信託保護的歷史性建築** 。並可漫步於 **◎湖濱小徑** ,自在的野鴨、迎風搖曳的蘆草;秋水共長天一色;散步於此真是一種享受。接者造訪◎ **麥佛德小鎮;欣賞** 葡萄園、煙草田、煙草窯的獨特風光。之後續搭遊覽車前往墨爾本。抵達墨爾本後; 帶您體驗★墨爾本觀光電車,欣賞市區歐式及新穎的建築。之後前往◎皇冠水岸散步，除了有超大型賭場外，還有50個以上的酒吧和高級餐館，14個24小時開放的電影院及夜總會秀場，您可以 在賭場一試手氣小賭一番，或在亞拉河畔喝杯咖啡，感受墨爾本另一種風貌。之後前往◎ **澳洲土產免稅商店** ，可意由選購各種紀念品、當地特產、營養食等土特產;自用或餽贈親友兩相宜。

午餐菜單參考 (註:此區餐廳多為家庭式經營;如逢餐廳休業;將以同級餐廳替代)

Entrée’(前菜)

Shared antipasti and charcuterie served with fresh Milawa bread (共享開胃菜+麵包) (6x antipasti and 6x charcuterie alternatively served along the table)

主菜:Main meal (2選1)Alternate serve of:

1.Red wine poached black Angus eye fillet with spinach, polenta & saffron milk cap ragout(安格斯牛排)

2.Roast chicken breast, French green lentils, baked eggplant with salmoriglio dressing(烤雞胸肉)

Dessert(甜點)Alternate serve of(2選1)

1.Venetian Apple Cake, confit pear puree & crème Chantilly (蘋果蛋糕)

2.Orange Ricotta Tart, citrus anglaise with vanilla ice-cream (橘子塔+香草冰淇淋)

住宿：SEASONS BOTNAIC GARDEN或Vibe Hotel或Travelodge dockland Hotel或同級

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理7菜1湯

第05天

墨爾本-巴拉瑞特野生動物園(新企畫)-疏芬山淘金之旅-國際自助餐-墨爾本 Melbourne)-墨爾本

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

您體驗過在市中心的清晨熱氣球之旅嗎?澳洲一般熱氣球之旅都是在郊區(如凱恩斯.黃金海岸.雪梨獵人谷) ;然而墨爾本市區上空的熱氣球之旅(**此活動為自費行程;需提早預約;可安排在今日或其它天;飛行時間約1小時;其它地區的熱氣球約30分鐘;此為墨爾本熱氣球較貴的主要原因;日出前專車在旅館接車;返回旅館時間為9點左右;費用A$480;含酒店往返接送;飛行證書及紀念品)** ;可以帶給您不同的體驗;清新的微風佛面,市區的高樓及美麗的花園似乎觸手可及。結束熱氣球之旅後返回飯店享用早餐及與團員會合。早餐後搭乘專車前往★ **巴拉瑞特野生動物園(新企畫)** ;可欣賞到澳洲特有的無尾熊、袋鼠、塔斯瑪尼亞惡魔等動物 **。之後** 前往充滿了維多利亞式建築和的◎ **疏芬山淘金鎮** ，抵達後在地陪帶領下參觀此特意保留的十九世紀50年代淘金鎮的原貌，可認識金礦開採作業並可親自★ **體驗淘金的樂趣** 並欣賞有百年歷史的中國廟宇及臘像;刺激的◎ **動感礦坑之旅**， 體會早期華人辛酸之一面，透過搭配乾冰煙霧的聲光短片，令觀者如有親臨其境的感受。隨後參觀◎ **黃金博物館**， 令您發現黃金的迷人魅力，展出包括有從礦坑出產的裸金、各式製造精美的金幣，還有各種具有歷史價值的收藏品。 **晚餐特別安**

排豐盛的★New Quay國際自助餐料理。
住宿：SEASONS BOTNAIC GARDEN或Vibe Hotel或Travelodge dockland Hotel或同級

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：地方料理 晚餐：國際自助餐

第06天

墨爾本(自由活動)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,自由活動,您可自由漫遊墨爾本大街小巷;探索屬於您自己的城市美景**(註:本日午餐及晚餐自理;如有需要訂餐服務;請洽詢中文導遊即可)**
想不到要去哪裡玩及吃飯嗎? 請點選底下網站;提供您飯店.租車.門票及餐廳資訊及預定:
https://sell.sctt.net/427765/index
住宿：SEASONS BOTNAIC GARDEN或Vibe Hotel或Travelodge dockland Hotel或同級

餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：自理(午餐) 晚餐：自理

第07天

墨爾本-聯邦廣場-Shoya料理-咖啡巷弄-尤利卡88觀景台-中式料理-墨爾本/桃園機場 (參考航班:CI058 2310/0535+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往市區參觀◎聯邦廣場，墨爾本的新地標,建造費時超過 4 年, 將墨爾本市中心及亞拉河串連在一起,是一個多功能的複合式開放空間, 有購物、藝術、運動、娛樂等空間可提供日常生活的另一個休閒去處。! 午餐特別安排世界著名的日式餐廳★香港美食家蔡瀾的最愛Shoya Restaurant;品嚐精緻日式料理(Shoya 松料理，主菜可事先選擇方便領隊訂餐) 參考菜單：1.小菜 2.生魚片 3.壽司 4.天婦羅 5. **主菜(和牛、或雞肉或豬肉或魚;四選一)** 6.白飯 7.味增湯 8.甜點 。 **(註:如逢客滿則安排Shoya餐廳的姊妹餐廳用餐;菜單及餐標不變)**,餐後帶您漫步於◎ **咖啡巷弄** ; 這裡有濃得化不開的歐式風情,露天咖啡及小商店,讓您有置身在歐洲巷弄裡的感覺(**韓劇~對不起愛上你拍攝場景之一)**。 後續參觀★ **墨爾本尤利卡88觀景台** ~是全澳洲最高的公寓大樓，2007年初開放，在南半球最高的公寓上的觀景台上，將墨爾本市容景觀盡收眼底 。**(註:觀景樓上另有EDGE透明懸台體驗;為另外收費之自費項目;未包含在觀景台門票內**)。晚餐特別安排品嚐★ **中式料理** 。餐後前往◎ **亞拉河畔漫步** ~美麗的亞拉河南岸公園，以皇冠賭場娛樂中心為主，來趟浪漫亞拉河畔漫步，您可利用些許時間去賭場試試手氣，或者放鬆自己自費來戶外咖啡，感受墨爾本浪漫古典及現代時尚的優雅，墨爾本鮮明的異國情調，絕對讓您留下深刻的印象。之後 **驅車前往機場,搭乘中華航空直飛班機返回台灣甜蜜的家園。**

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：SHOYA(和牛料理,主餐可選擇) 晚餐：中式料理7菜1湯

住宿 機上

第08天 桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機飛返桃園機場，結束此趟浪漫的旅程，將為您留下難以忘懷的美麗回憶。

祝您 旅途愉快 萬事如意

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻

煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。

2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**　1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)

2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)

3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。

3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間

2025/08/23	六	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI057	23:25	墨爾本	2025/08/24	10:45
2025/08/29	五	墨爾本	中華航空	CI058	22:10	台北 (桃園國際機場)	2025/08/30	05:55

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快