



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： AUS250823C  
行程名稱： 四城相連 三塔景觀結伴9天(BR) (小企鵝歸巢生態+蒸汽火車+擁抱無尾熊)  
集合時間： 2025/08/23 06:40 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## 行程內容

### 四城相連 三塔景觀結伴9天(BR) (小企鵝歸巢生態+蒸汽火車+擁抱無尾熊)

\* 行程特色

行程包含

1.國際段機票及稅金

2.行程表描述餐食.住宿(2人-一室).車資.門票.景點

3.送每人一張澳洲上網4G網速、5G流量SIM卡！隨時打卡不中斷！

未包含

1.單人房需補價差(NT13,500)

2.領隊及司機小費(全程USD108/每人)

2.未含行李.床頭.午晚餐酒水費用(特別註明的餐例外).電話.洗衣等私人開銷

4.澳洲限個人申辦之電子簽證費(A\$20)

5.其他行程未註明的項目

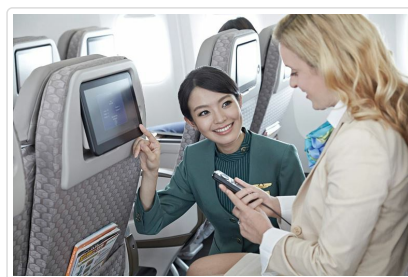
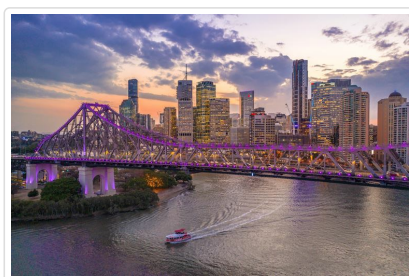
第01天

桃園機場/布里斯班 BRISBANE (同日抵達)(參考航班BR315 09:20/20:20)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於桃園機場集合後， **搭乘長榮航空豪華客機飛往澳洲昆士蘭省首府 - 布里斯本**。班機於同日抵達後,搭乘專車前往飯店休息。

**住宿：HOLIDAY INN EXPRESS BRISBANE CENTRAL或同等級旅館**。



**餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

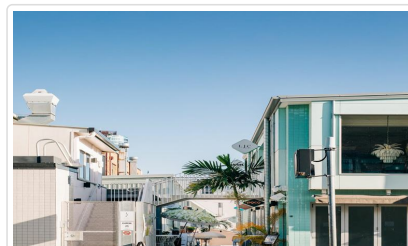
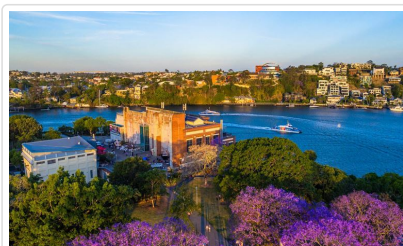
第02天

布里斯班 - 市區觀光 (市政廳、南岸公園、詹姆士街、IG加州小巷) -布里斯本 BRISBANE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

布里斯班 Brisbane;昆士蘭州的首府，也是澳洲的第三大城市，得天獨厚的地理位置，一年四季都是迷人的亞熱帶氣候，這個城市年輕、溫馨、好客、氣候怡人舒適，陽光普照，天空蔚藍，又有『豔陽之都』的美譽。早餐後前往 **◎南岸河濱公園**；為一處人造公園，曾是1988年世界博覽會的地點，是一個適合舉辦大型露天活動或嘉年華會的場地。布里斯班的國際會議暨貿易中心即與南岸公園相隔約三百公尺。與南岸公園相鄰的還有州政府所規劃的文化特區，包括了現代美術館、美術館、州立圖書館、多功能藝術表演中心，及格里菲斯大學的音樂學院和藝術學院之市中心南端。**◎市政廳,新古典風格的市政廳於1930年落成**，為布里斯班市議會所在地。一樓大廳挑高的天花板、具古典氣息的壁畫、磨的發亮的大理石階梯、馬賽克地磚、水晶吊燈等，給人一股華麗又優雅的氛圍。市政廳上高達92公尺的義大利文藝復興式塔樓，俯瞰喬治國王廣場，棋盤般縱橫的街道，流經市區的布里斯班河等優美的市街景致。**◎詹姆士街 James Street**；由於新農莊公園New Farm地區近年來興建了許多高級公寓及有河景的百萬豪宅，所以帶動了詹姆士街的發展。最精華的地方就以James Street Market那一帶為主。街道的兩旁除了餐廳、Coffee Shop外，還有一些高檔品牌的店面，**網紅景點~加州小巷**；輕鬆休閒氣氛就是澳洲人的 Style;如有時間可前往James Street Market，是由一個大水果攤加上花店、麵包店、肉鋪等等的小店面所組合起來的，可以好好感受陽光之都帶來的不同市場氛圍。

**住宿：HOLIDAY INN EXPRESS BRISBANE CENTRAL或同等級旅館**。



 **餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：綜合和風料理 晚餐：中式8菜一湯

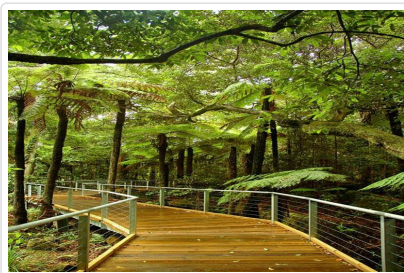
## 第03天

布里斯班/(國內班機)/雪梨-藍山國家公園-岩燒料理-三姐妹岩-纜車之旅-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘內陸班機飛往雪梨。抵達後搭乘專車前往◎藍山國家公園，沿途欣賞鄉間牧場及小鎮，別有一番情趣在心頭。行經雪梨2000奧運會場，感受四年一次運動盛會的榮耀再現。除了擁有極為現代化的體育場館外，奧林匹克園區周圍還有大面積的公園。之後遊覽有大峽谷之稱的◎傑美遜峽谷及三姐妹岩。之後並搭乘當地特有的★絞鍊纜車抵達300公尺深之谷底，山勢雄偉壯麗，美不勝收，抵達山谷後，散步於森林區，欣賞瀑布及享受吸山林清新的芬多精，後再搭乘★大型纜車上山。

**住宿：HOLIDAY INN 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 MACQUARIE PARK 或BLACKTOWN 或同級旅館**



 **餐食** 早餐：機上 或 餐盒 午餐：澳式漢堡風味餐 晚餐：中西式自助餐

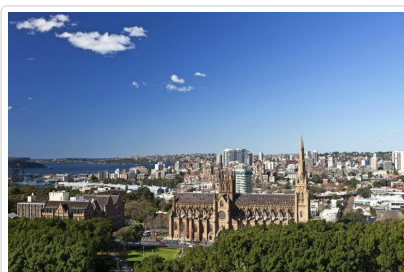
## 第04天

雪梨-市區觀光-皇家植物園-歌劇院-海德公園及聖瑪莉大教堂 - 雪梨塔- 雪梨 SYDNEY (用藝術和文化滋潤心靈，感受動感時尚之都)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後市區觀光：◎海德公園、聖瑪利大教堂 (如遇整修及教堂禮拜則無法入內及停留)◎麥覺理夫人景觀椅；為麥覺理總督夫人每日散步佇足欣賞風景的據點，在岩石上雕鑿這張刻著這條新路始末的石椅，風光明媚的Macquaries RD、沿著皇家植物園蜿蜒而行，是拍攝雪梨歌劇院及港灣大橋絕佳地點。◎雪梨塔；1981年竣工的雪梨塔是雪梨的地標之一，塔樓總高度達305公尺高，每年慶祝新年時，為官方公開施放煙火的地點之一。可360度欣賞雪梨景觀，俯瞰大雪梨市的整個範圍，璀璨亮麗的景色，毫不保留的在您眼前上演。◎雪梨歌劇院；雪梨人最感驕傲的代表性建築，外型猶如即將乘風出海的白色風帆，與周圍的景色相映成趣，落成於1973年的雪梨歌劇院，它不僅是雪梨藝術文化的殿堂，更是雪梨的靈魂。◎雪梨魚市場；為南半球最大的海鮮交易市場，每天供應著新鮮美味的魚貨，明亮乾淨的店舖和即食烹調販賣的飲食店，有日式、澳洲式炸魚店、亞洲口味、即開即食的生蠔店、日式料理和多種生食海鮮類的料理及酒水飲料店和生鮮水果店等，各種新鮮的大蝦和龍蝦都會讓您食指大動，午餐時，您可以在不同店家購買各式各樣美味的魚、蝦、蟹料理，坐在港邊的座位上好好品嚐一頓澳洲的美味海鮮（今日午餐於魚市場內自費品嚐海鮮）。◎岩石區；是雪梨最古老的城區，也是澳洲最古老的城鎮。其歷史可以追溯到1788年英國船長率領船隊，運載首批歐裔囚徒和軍隊登陸澳洲大陸，開創澳洲的殖民歷史。到20世紀30年代初，商業中心的遷移使得岩石區一度衰落，成為貧民區；直到1970年代，政府對此地展開重建，保留完好的19世紀或更早的古老建築。岩石區留有許多砂岩建成的古老建築物、高級餐廳、新式旅館及各類精品商店琳瑯滿目，其繁華的熱鬧街市，是雪梨市民平常的休憩地點。每週末在岩石區的George Street和Atherden Street交會處，一直延伸至Sydney Harbor Bridge橋下，從早上10點到下午5點，約有150個攤位聚集在帳篷下，販賣著風格獨特的飾品、手工藝品、古董珍藏、食物、家庭用品...等一應俱全。◎雪梨港灣大橋；俗稱大衣架，不論您走在雪梨港灣的那個角落幾乎都可以看見它，是目前全世界最大的鋼鐵拱橋，橋拱長503公尺，橋面長1149公尺，連接至北雪梨重要的交通樞紐。◎土產免稅店；輕鬆選購所喜愛的各式玩偶、澳洲特產綿羊油或羊毛製品及健康食品。

**住宿：HOLIDAY INN 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 MACQUARIE PARK 或BLACKTOWN 或同級**



## 第05天

雪梨/(國內班機)/墨爾本-聖派翠克教堂、費茲洛花園、聯邦廣場、現代藝術館-尤莉卡景觀台-墨爾本 MELBOURNE (品味南半球英國風色彩文化之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘內陸班機飛往墨爾本,是澳洲東南部維多利亞省的首府。此城市內處處可見花團錦簇的花園、公園,街道上綠樹婆娑,不僅是一座美麗的花園城市,更是澳洲的文化中心,有超過100家的藝術表演場所、古色古香的咖啡館、別樹一格的電車,以及維多利亞式、哥德式和現代風格的各種建築物,值得您細細品味。費茲洛花園、聖派屈克大教堂、省議會、維多利亞藝術中心、亞拉河南岸公園、聯邦廣場、達克蘭新區...等,都是不可錯過的景點。**抵達後市區觀光:參觀◎聖派翠克大教堂**,尖塔式的哥德式建築,感受安詳寧靜的氣氛。**◎費茲洛花園**,擁有一百五十年歷史的園區內草地翠綠、花木扶疏。超過70年歷史的溫室花園內一年四季綻放出不同花朵供遊客欣賞。。後前往**◎聯邦廣場**,墨爾本市的新地標於2003年完工的,在維多利亞式舊建築群中顯得突出且融合於墨爾本的現代景觀,造費時超過4年,將墨爾本市中心及亞拉河串連在一起,是一個多功能的複合式開放空間,有購物、藝術、運動、娛樂等空間可提供日常生活的另一個休閒去處。與聯邦廣場結合的**◎維多利亞現代藝術館**,媲美巴黎的龐畢度文化中心,不定期展示澳洲現代藝術作品、原住民藝術創作等。**★尤莉卡景觀台88**位在亞拉河南岸的尤莉卡天台,同時也是世界上最高的住宅大樓,這裡同時也是墨爾本的地標之一,在透明的玻璃景觀間,可以360俯瞰墨爾本市,無論是歷史悠久的古老建築,亦或河流及綠地,在這裡你會改變觀看墨爾本乃至於整個世界的方式,快來這裡感受這《世界上最適合人類居住的城市》。

**住宿：TRAVELODGE DOCKLANDS 或 HOLIDAY INN EXPRESS LITTLE COLLINS 或 SOUTHBANK 或 NOVOTEL GLEN WAVERLEY 或同級**



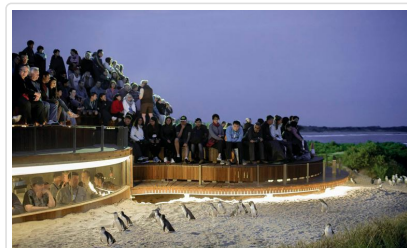
## 第06天

墨爾本-普芬蒸汽火車-菲律普島神仙小企鵝生態保育中心- 墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**墨爾本**,一個因金礦致富的城市,有別於雪梨渾然天成的大氣大派,展露儀態萬千的生活品味,被譽為全球最宜人居住的城市。西元1929年曾一度是澳洲聯邦政府的首都,經歷200多年歐洲移民文化洗禮,墨爾本散發的是現代中不失典雅的都會氣質。**★普芬古董蒸汽火車**,環繞在墨爾本東北邊的丹頓農山脈,是墨爾本人夏天的避暑勝地,涼爽的氣候造就許多花園和農地。遊覽此地最好的方式是搭乘普芬古董蒸汽火車了,火車慢吞吞的行駛於山區,前方的車頭飄來陣陣的煤油煙味,這般復古的感覺好似回到百年前般;坐在窗台上將雙腳掛在車窗外,是傳統的乘坐方式,旅程中可以看到許多遊客,伸出雙腳在風中晃盪,露出童心未泯並大聲的向過路客揮手問候、拍照留念。**★菲律普島自然公園;企鵝遊行生態;欣賞**世界上體型最小的企鵝自海裡返回陸地歸巢囉!小企鵝又稱為神仙企鵝,只有33公分高,鐵藍色的背及雪白色的胸,看起來可愛又帥氣。小企鵝們在日落時上岸,日出前1、2小時前離巢出海,因此晚間是觀賞小企鵝最好的時機,看它們歪歪斜斜、踩著不太平穩的步伐前進,真是可愛又有趣。( **今晚需準備禦寒衣物** )。

**住宿：TRAVELODGE DOCKLANDS 或 HOLIDAY INN EXPRESS LITTLE COLLINS 或 SOUTHBANK 或 NOVOTEL GLEN WAVERLEY 或同級**



 **餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：中西式自助午餐 晚餐：中式8菜一湯

 **住宿** 或同級

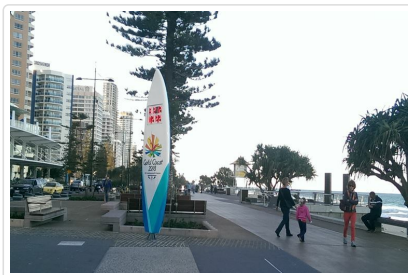
## 第07天

墨爾本/(國內班機)/黃金海岸-SKYPOINT景觀大樓觀景台-塘鵝餵食表演—海港城購物中心-布洛德沙灘-黃金海岸GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★ **Sky Point黃金海岸Q1 Building**；為目前全澳洲最高的摩天景觀住宅大廈，座落於黃金海岸綿延45公里長的金色海灘中心，可360度傲視整個南太平洋的壯麗景觀，曾創下全昆士蘭州最高的豪宅交易紀錄，就像到台北要參觀101大樓，Q1大樓也成為到黃金海岸「看豪宅」非看不可的觀光地標。尤其讓你像在看明信片裡的俯瞰整個黃金海岸線的風景在您眼前。午餐後前往欣賞精彩的◎**塘鵝餵食**表演；絕對讓您讚賞，並將使您留下美好回憶的相片。◎**海港城購物中心Harbour Town Outlet**；午後前往黃金海岸最大的購物中心，各式名牌商店林立，有超過500個澳洲與世界的品牌在這裡設點販售，每一條街道的設計也讓人感到舒服，這裡同時結合了餐飲與娛樂，到處可見餐廳與露天咖啡座，讓您在購物之餘還可以享受美食或喝杯咖啡歇腳，舉凡生活的各種用品，在這裡都可以買得到，讓你充份體驗最在地的澳洲人生活。◎**衝浪者天堂**；您可悠閒地在與黃金海岸齊名的衝浪者天堂，這是每位遊客到這裡的必訪景點，綿延數十里長的金黃色海灘和絕佳衝浪場地，聚集了許多慕名前來的衝浪客，另一重要的是這邊有熱鬧繽紛的商店、購物商場、這摩登級的渡假勝地您怎能錯過。◎**布洛德沙灘**；黃金海岸著名的一布洛德沙灘，黃金海岸之所以有名，除了是休閒的好地方以外，沙灘更是當地人生活上休閒的重心，衝浪、游泳以及許多水中與沙灘上的活動等等，都是在地人的最愛，除了漫步沙灘上以外，來個一杯飲料，悠閒的坐下來並享受陽光與片刻寧靜（**晚餐自理**）。

**住宿：MERCURE 或VOCO AN IHG HOTEL 或 MATRA ON VIEW 或 VIBE 或同等級旅館**



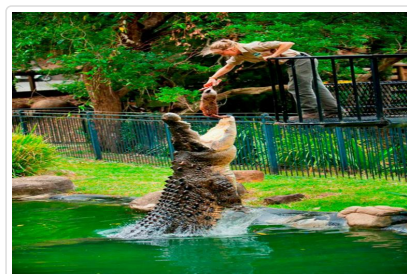
 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：FISH & CHIP 晚餐：自理

## 第08天

黃金海岸-獨特動物生態之旅～可倫濱野生動物園(含無尾熊合照、蹦蹦袋鼠、輕鬆遊園車、土著表演秀)—布里斯班 / 桃園國際機場(參考航班:BR316 22:15/05:15+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往★ **可倫濱澳式生態動物園區**；首先安排 **復古的遊園小火車**，對整個園區做一番了解，也可以看見許多稀有的或澳洲特有的生態環境，當然園區也安排了許多精彩的活動，您可以試試自己的膽量，將美麗花紋的蛇放在自己的身上，您也可以聽園方解說針刺蝟的傳奇，還可以遇見澳洲特有的丁哥狗，更可以見到老鷹的展翅飛翔。◎**(特別安排擁抱無尾熊紀念珍藏照片)**；坐落在27公頃天然原始森林與所剩無幾的沿海雨林之中，這裡是過百種鳥類和動物們的家。在動物園內，遊客們將有機會與無尾熊、袋鼠以及鱷魚等澳洲本土動物來一次親密接觸。動物園透過精彩的野生動物表演與展覽、夜間野生動物探索之旅、教育之旅、和土著表演等節目來傳遞環保及動物教育的資訊。◎**波利特國家公園**；絕美的海天一線，任雲霧淹沒海市蜃樓！在海灘上你也可以見到許許多多的衝浪人在海上展現英姿，在這裡可以延著黃金海岸的海岸沿線遠眺黃金海岸市的全景，或而探訪位於海灘旁國家公園內的森林步道，親自體會這千萬年來地殼與地形變化的奇景。◎**土產免稅店**；輕鬆選購所喜愛的各式玩偶、澳洲特產綿羊油或羊毛製品及健康食品。晚餐後前往機場搭機返回桃園國際機場。



 **餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：園區內(簡易西餐) 晚餐：越式料理(越式河粉+春捲+飲料)  
 **住宿** 機上

第09天

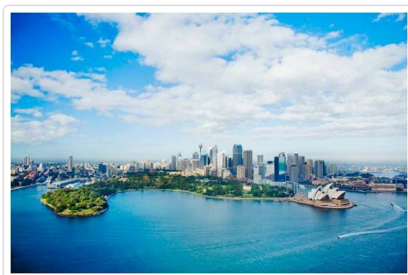
桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機飛抵台灣，結束難忘的東澳之旅，回到溫暖的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意...

※本行程表，視航空班次的確認，本公司保留調整之權利，以出發前說明會為準。



 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X  
 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。

8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

---

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

---

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。

4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。  
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數      | 退費標準           |
|-----------|----------------|
| 4分以上      | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20%     |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40%     |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50%     |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60%     |
| 2分以下      | 退還領隊小費之75%     |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
  - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

### 紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

## 澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt) · 50Hz · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月) · +3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

## 紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

\* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼 (去0) + 電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼 (去0) + 電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

\* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

## 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

| 日期         | 星期 | 出發地點           | 航空公司 | 航班    | 起飛時間  | 抵達地點           | 抵達日期       | 抵達時間  |
|------------|----|----------------|------|-------|-------|----------------|------------|-------|
| 2025/08/23 | 六  | 台北<br>(桃園國際機場) | 長榮航空 | BR315 | 09:10 | 布里斯本<br>(布里斯班) | 2025/08/23 | 20:00 |

|            |   |                |      |          |       |                |            |       |
|------------|---|----------------|------|----------|-------|----------------|------------|-------|
| 2025/08/25 | 一 | 布里斯本<br>(布里斯班) | 長榮航空 | VA0932   | 09:05 | 雪梨             | 2025/08/25 | 10:40 |
| 2025/08/27 | 三 | 雪梨             | 長榮航空 | VA0816   | 08:00 | 墨爾本            | 2025/08/27 | 09:35 |
| 2025/08/29 | 五 | 墨爾本            | 長榮航空 | VA0733   | 09:10 | 黃金海岸           | 2025/08/29 | 11:15 |
| 2025/08/30 | 六 | 黃金海岸           | 專車   | BY COACH |       | 布里斯本           | 2025/08/30 |       |
| 2025/08/30 | 六 | 布里斯本<br>(布里斯班) | 長榮航空 | BR316    | 22:15 | 台北<br>(桃園國際機場) | 2025/08/31 | 05:15 |

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料                                     |                                            |                                       |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)  | <input type="checkbox"/> 簽證                | <input type="checkbox"/> 出境證          |
| <input type="checkbox"/> 機票                | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊            | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料     |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金             | <input type="checkbox"/> 信用卡               | <input type="checkbox"/> 記事本          |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)       | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話         |                                       |
| 衣物用品                                       |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶          | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克         | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲     |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲         | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋         | <input type="checkbox"/> 睡衣褲          |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)   | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)      | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣      |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液         | <input type="checkbox"/> 遮陽帽               |                                       |
| 個人用品                                       |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油             | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | <input type="checkbox"/> 水壺                | <input type="checkbox"/> 吹風機          |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦            | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器     |

其他

☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

☐ 零食

☐ 紀念品

☐ 親友請託購物品清單

☐ 休閒雜誌

☐ 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快