



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



**團 號：** AUS250911G  
**行程名稱：** 好好玩~~華航 東澳全覽九日遊(M/S) (雪梨+藍山國家公園、黃金海岸  
野生動物園、墨爾本神仙企鵝歸巢)  
**集合時間：** 2025/09/11 21:00 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站  
**胸 牌：**  
**領 隊：**  
**送機人員：** 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 好好玩~~華航 東澳全覽九日遊(M/S) (雪梨+藍山國家公園、黃金海岸野生動物園、墨爾本神仙企鵝歸巢)

#### \* 行程特色

- 1.暢遊雪梨港：搭船觀賞遊覽世界三大良港之一，風景美麗堪稱之最。安排遊船上享用餐食。
- 2.藍山國家公園：安排前往藍山國家公園搭乘三種不同設計建造方式的纜車，深入峽谷之中，並於空中鳥瞰全景，特別安排位

於海拔270公尺高的藍山峽谷觀景餐廳享用西式餐。讓您可一邊用餐一邊享受美景。

3.深入遊覽隱密在藍山中的蘿拉山中小鎮。

4.雪梨塔：登上雪梨高塔。並於高塔上旋轉餐廳享用豐盛的自助餐。

5.綠色大地丹頓農森林：安排搭乘森林骨董蒸氣火車，前往綠色丹頓農山脈，欣賞山林美景，呼吸森林芬多精。

6.大自然生態神仙企鵝天堂：前往生態保護區域 - 菲律賓島，欣賞可愛神仙小企鵝歸巢的大自然生態現象。

7.可倫賓野生動物保護園：榮獲高級生態旅遊認證，這裡是百種鳥類和動物們的家，餵彩虹鸚鵡等。

8.體驗私人遊艇：用不同的方式 - 搭乘私人遊艇體驗遊玩南半球的威尼斯 - 黃金海岸。

### ★團費說明：

包含項目：

1.行程表描述之餐食.住宿(2人一室).車資.景點.門票

2.機票及稅金

3.托運行李20公斤+可攜帶1件7公斤手提行李，體積不大於45吋 (每名乘客最多2件行李\*)

4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!

未包含項目：

1.不含行李.床頭小費

2.不含澳洲限個人申請之電子簽證費用

3.單人房需補價差

4.未含用餐酒水.電話.WIFI等私人費用

5.其他行程表未描述的項目

6.領隊司機小費

## 第01天

桃園機場/墨爾本 MELBOURNE (澳洲) (參考航班:CI057 23:30/10:45+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，辦理出境手續後，搭乘中華航空直飛墨爾本豪華客機 飛往墨爾本，班機將於隔日抵達。



 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上美食

 住宿 機上

## 第02天

墨爾本-費茲羅花園-聯邦廣場-亞拉河南岸公園-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機飛抵 墨爾本 國際機場，經通關手續後前往於亞拉河畔的 ◎聯邦廣場，為一結合現代風格的建築，在建築師 DONALD 的領軍下，耗資3.5億澳幣，與古典建築相互輝印，內部有國家藝廊、影像館、餐廳..絕對令您耳目一新。之後續參觀◎佔地26公頃的 費茲羅花園 FITZROY GARDEN，為墨爾本市面積最大的公園，園中有一個花卉溫室，走進其中百花爭豔陣陣花香、◎聖派翠克大教堂。而◎亞拉河南岸休閒區；因 結合了皇冠娛樂中心及亞拉河兩岸而成為夜間最熱鬧繁華的地區。晚餐安排享用★中華料理(七菜一湯)。

住宿:TRAVELODGE HOTEL 或BAYVIEW ON THE PARK或 VIBE HOTEL 或同級





**Y1 餐食** 早餐：機上午餐：港式飲茶 晚餐：中式料理7菜1湯

## 第03天

墨爾本-普芬蒸氣火車-菲律普島神仙小企鵝生態保育中心- 墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**墨爾本**：一個因金礦致富的城市，有別於雪梨渾然天成的大氣大派，展露儀態萬千的生活品味，被譽為全球最宜人居住的城市。西元1929年曾一度是澳洲聯邦政府的首都，經歷200多年歐洲移民文化洗禮，墨爾本散發的是現代中不失典雅的都會氣質。★ **普芬古董蒸汽火車**：環繞在墨爾本東北邊的丹頓農山脈，是墨爾本人夏天的避暑勝地，涼爽的氣候造就許多花園和農地。遊覽此地最好的方式是搭乘普芬古董蒸汽火車了，火車慢吞吞的行駛於山區，前方的車頭飄來陣陣的煤油煙味，這般復古的感覺好似回到百年前般；坐在窗台上將雙腳掛在車窗外，是傳統的乘坐方式，旅程中可以看到許多遊客，伸出雙腳在風中晃盪，露出童心未泯並大聲的向過路客揮手問候、拍照留念。★ **菲律普島自然公園：企鵝遊行生態**：欣賞世界上體型最小的企鵝自海裡返回陸地歸巢囉！小企鵝又稱為神仙企鵝，只有33公分高，鐵藍色的背及雪白色的胸，看起來可愛又帥氣。小企鵝們在日落時上岸，日出前1、2小時前離巢出海，因此晚間是觀賞小企鵝最好的時機，看它們歪歪斜斜、踩著不太平穩的步伐前進，真是可愛又有趣。（今晚需準備禦寒衣物）。

住宿：TRAVELODGE HOTEL 或 BAYVIEW ON THE PARK 或 VIBE HOTEL 或同級



**Y1 餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：中西式自助午餐 晚餐：中式料理7菜1湯

## 第04天

墨爾本 / (內陸飛機)/黃金海岸—庫倫賓野生動物園(與無尾熊拍照留念)-飯店豐盛自助餐-螢火蟲生態之旅-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前 往機場，搭乘 ★ **國內線班機飛往 墨爾本**。抵達後前往 坐落在27公頃天然原始林與沿海雨林之中的★ **庫倫賓野生動物園 CURRUMB IN WILDLIFE SANCTUARY**：特別贈送 ★ **抱無尾熊拍照照片(以家庭為單位，一家人一張合照)**，留下難得經驗的美好回憶。到此可遇見澳洲特有動物：無尾熊、袋鼠、鱷魚、鴉?等等，園區更安排各式精采表演節目展現澳洲當地文化及傳達動物生態教育，並設有遊園小火車，讓遊客們可輕鬆穿梭於這廣大的園區之中。之後前往 ◎ **澳洲特產店**，選購您所喜愛的各式玩偶，或是澳洲當地特產：羊製品、高檔駝羊製品、健康食品、美容保養品等。晚餐特別安排享用 ★ **飯店 豐盛自助餐**。特別安排★ **螢火蟲生態之旅**。前往螢火蟲保護區，觀看不同於台灣翩翩飛的螢火蟲，螢火幼蟲們仿如一盞盞藍色小燈泡垂掛於南半球的熱帶雨林中，夢幻奇境美不勝收

住宿：VOCO HOTEL 或 CROWNE PLAZA 或 SEA WORLD RESORT 或 TRAVELODGE HOTEL 或 THE PARK HOTEL 或同級



**🍴 餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：園區午餐 晚餐：飯店西式自助餐

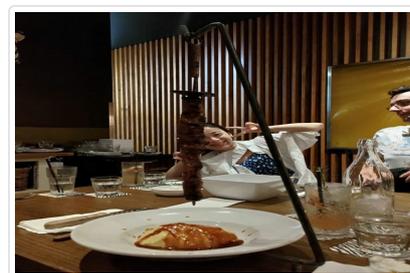
## 第05天

黃金海岸—皇家私人遊艇—布里斯班市區觀光 (南岸公園、庫莎山)-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開 **★皇家私人遊艇時尚之旅**；澳洲人生平最希望擁有的三大夢想之一就是遊艇；因為遊艇造價所費不貲，因此也是澳洲人最難達成的夢想之一。這艘私人遊艇市價約400多萬澳幣，船內設備相當豪華完善，三房兩廳兩衛浴設備以及吧台跟大型液晶電視；遊艇外則是迷人風景盡收眼簾，開過黃金海岸市的奈蘊河灣，兩岸佈滿個人建築風格的富人別墅還有私人碼頭，遊艇時尚之旅讓人沉醉在美景及奢華的氛圍中。可進入億萬遊艇內參觀VIP級的裝修佈置，有客廳、主臥房、客房、SPA 衛浴設備、廚房等應有盡有。並可躺在甲板上迎風及精緻的香檳招待。更可從海上眺望世界住宅第一高樓—Q1美景、及世界唯一水上教堂，一切的全新體驗，不容錯過此一奢華享受之旅。隨後前往 ⊙ **布里斯班；昆士蘭州的首府**，也是澳洲的第三大城市，得天獨厚的地理位置，一年四季都是迷人的亞熱帶氣候，這個城市年輕、溫馨、好客、氣候怡人舒適，陽光普照，天空蔚藍，又有『豔陽之都』的美譽。首先遊覽 ⊙ **南岸河濱公園**，為一處人造公園，是1988年世界博覽會的地點，是一個適合舉辦大型露天活動或嘉年華會的場地。布里斯班的國際會議暨貿易中心即與南岸公園相隔約三百公尺。與南岸公園相鄰的還有州政府所規劃的文化特區，乃包括了現代美術館、美術館、州立圖書館、多功能藝術表演中心，及格里菲斯大學的音樂學院和藝術學院之市中心南端。後造訪 ⊙ **市政廳**；新古典風格的市政廳於1930年落成，為布里斯班市議會所在地。一樓大廳挑高的天花板、具古典氣息的壁畫、磨的發亮的大理石階梯、馬賽克地磚、水晶吊燈等，給人一股華麗又優雅的氛圍。市政廳上高達92公尺的義大利文藝復興式塔樓，俯瞰喬治國王廣場，棋盤般縱橫的街道，流經市區的布里斯班河等優美的市街景致。(註：如因市區規劃建設，無法下車參觀，敬請見諒)。之後前往 ⊙ **庫莎山**；源起於當地原住民方言「尋找野蜂蜜的地方」，海拔323公尺的小山，是遠眺布里斯班全景的好地方，休息一下！欣賞美景之餘，來杯香味四溢的咖啡或香濃可口的冰淇淋，哇！美呆了。

**住宿：** VOCO HOTEL 或 CROWNE PLAZA 或 SEA WORLD RESORT 或 TRAVELODGE HOTEL 或 THE PARK HOTEL 或同級



**🍴 餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：澳洲牛排風味 晚餐：中式料理7菜1湯

## 第06天

黃金海岸-布里斯班/(內陸飛機)/雪梨-岩石區-黃昏遊船-雪梨夜景游-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往機場，搭乘**★國內線班機**飛往新南威爾斯州首府 - 雪梨。抵達後參觀 ⊙ **岩石區 THE ROCKS**；18世紀澳洲殖民時期典型古老建築地的發祥地，此地為菲利普船長於1788年1月26日（澳洲國慶日）帶領的第一艦隊登陸的地方。現今保留著歷史遺跡，注入了現代時尚元素，成為雪梨市民休閒的好去處。 ⊙ **體驗徒步走在雪梨港灣大橋** 平面行人專用步道，從橋面可用獨特的高空視角眺望，將雪梨港灣的美景盡收眼底。來到雪梨港灣碼頭，準備來趟 **★雪梨港灣遊船**，遊覽雪梨天然港灣的景色。行駛間港灣美景盡收眼底，可從海面上捕捉到陸地的建築林立的天際線，及欣賞多個不同角度的歌劇院，可別錯過眺望歌劇院及港灣大橋雙景合一的機會，留下屬於自己的最佳鏡頭，同時也可以看到港灣區價值不菲的高級住宅。 **★於船上享用晚餐**。晚間領隊帶領大家一同遊覽 **★璀璨雪梨夜景游**。參觀百年歷史建築的 **維多利亞女皇中心**。來到北雪梨 **眺望雪梨港灣**，及高樓大廈繁華燦爛的燈光景色。(備註：若逢南半球夏季期間晝長夜短，夜遊活動可能天色尚未完全黑暗!! 敬請瞭解。)

**住宿：** HOLIDAY INN 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 MACQUARIE PARK 或 NOVOTEL ROOTYHILL HOTEL 或同級





**🍴 餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理7菜1湯 晚餐：港灣游船(西式料理)

## 第07天

雪梨-藍山國家公園-三姐妹岩-纜車之旅-蘿拉小鎮-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘專車前往◎藍山國家公園，沿途欣賞鄉間牧場及小鎮，別有一番情趣在心頭。行經雪梨2000奧運會場，感受四年一次運動盛會的榮耀再現。除了擁有極為現代化的體育場館外，奧林匹克園區周圍還有大面積的公園。之後遊覽有大峽谷之稱的◎傑美遜峽谷及三姐妹岩。之後並搭乘當地特有的★絞鍊纜車抵達300公尺深之谷底，山勢雄偉壯麗，美不勝收，抵達山谷後，散步於森林區，欣賞瀑布及享受吸山林清新的芬多精，後再搭乘★大型纜車上山。之後造訪藍山裡的夢幻小鎮◎蘿拉小鎮 Leura Mall，短短的一條街，每間商店各具特色，包括有歷史的建築物、藝廊、紀念店、古董店等等，在此逛逛可享受另一番不同的山中旅遊風情。

**住宿：**HOLIDAY INN 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 MACQUARIE PARK 或 NOVOTEL ROOTYHILL HOTEL 或同級



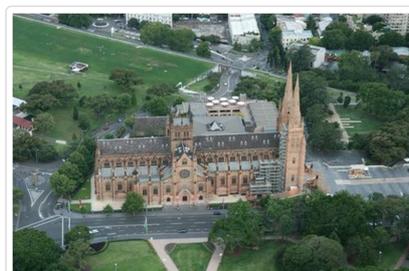
**🍴 餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：西式或中式料理 晚餐：中西式自助餐

## 第08天

雪梨-雪梨塔午餐-歌劇院-雪梨機場/桃園機場(參考航班: CI53 23:55/10::45+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**早餐後前往** 百年歷史的◎聖瑪麗大教堂 為歌德式建築，高聳入雲的尖塔、美麗的彩繪玻璃，加上當地黃色砂岩，宏偉地座落在市中心，成為居民信仰的殿堂。雪梨的中央公園◎海德公園，園中的林蔭大道與典雅噴泉造景，在繁忙的都會區提供上班族及遊客休憩的好去處。從雪梨街頭，抬頭仰望幾乎都可看到擁有金色外表的雪梨高塔，今日特別安排★搭乘電梯登上雪梨高塔，一邊欣賞熱鬧的雪梨景色一邊享用豐盛的★旋轉餐廳百匯自助餐。★雪梨歌劇院，此一新潮之建築，是澳洲最具代表性的地標，而獨特的造型設計也為它在世界建築上佔有一席之地，曲折建造過程及內部建材選用和意義，都是其獨一無二的原因，襯著背後大海及藍天，是不少旅客攝影留念的地點。前往市中心知名的◎皇家植物園一角，眺望雪梨大橋與歌劇院雙主角的壯麗全景。岬角的一隅用岩石削鑿而成的麥爵理夫人石椅，也是一處絕佳的眺望點，可欣賞到美麗天際線，吸引不少旅客來此拍照留念。前往◎澳洲特產店，選購喜愛的各式玩偶或是澳洲當地特產：羊製品、高檔駝羊製品、健康食品、美容保養品等。**餐後前往機場搭乘中華航空班機返回台灣。**



**貼心規劃**

【雪梨歌劇院 SYDNEY OPERA HOUSE】雪梨文化藝術的殿堂，更是雪梨的精神堡壘，於1973年完工，世界獨一無二的造型，是每一位到訪澳洲的旅客必定拜訪之地，也是澳洲重要的標誌。閃亮著雪白之美的歌劇院，會因日照角度與時間的不同而變換反射出不同的建築顏色。2009年起，每年雪梨燈光藝術節，晚上更會透過投影，為她穿上華麗多變的衣裳，成為萬人矚目的最佳女主角。

**🍴 餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：雪梨塔午餐 晚餐：中式料理7菜1湯

**🏠 住宿** 機上

# 第09天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日飛機抵達桃園國際機場。團員互道珍重再見後，各自平安歸向闊別多日之家園。結束此一難忘的澳洲好好玩東澳全覽9日之旅。

**祝您 旅途愉快 萬事如意!**



**🍴 餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

**🏠 住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。

5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
  - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

### 紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

## ■ 旅遊實用資訊

### 澳洲旅遊實用資訊

- 一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：
  - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
  - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
  - 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、匯率：
  - 1.澳幣1元約=新台幣31元(僅參考，請以當地銀行為準)
  - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
  - 3.澳洲各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

#### 五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

#### 六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

#### 紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

\* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

#### 三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

#### 四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

#### 五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

\* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

#### 六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/09/11	四	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI057	23:30	墨爾本	2025/09/12	10:40
2025/09/18	四	雪梨	中華航空	CI052	22:10	台北 (桃園國際機場)	2025/09/19	05:40

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

#### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

- 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快