



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： AUS160915G
行程名稱： 澳遊客~雪墨雙都宴8日遊(含Wifi&小費.雙城風味特色餐.景觀摩天輪)(S/M)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

澳遊客~雪墨雙都宴8日遊(含Wifi&小費.雙城風味特色餐.景觀摩天輪)(S/M)

* 行程特色

(60天前報名,早鳥好禮~ (2017年3月起團體適用)(機票自理或包團不適用)

澳遊客準備早鳥福袋好禮(2個月前報名收訂;包含眼罩、充氣護枕、拖鞋、原子筆、轉換插頭、耳塞、萬用束袋;共7項贈品)給參團客人，只要上

從2017年5月1日起;以房間為單位;每房送澳洲Wifi分享!

行程特色:

1. **體驗南半球最大摩天輪:Melbourne Star ~ 墨爾本之星;**是南半球最大、世界第三大的觀景摩天輪。有40層樓高，環繞一圈的時間約為30分鐘,每個觀景艙可容納20人。
2. 登上**雪梨塔**上~**旋轉觀景餐廳享用自助晚餐;你可一邊用餐一邊觀賞雪梨最美的夜景。**
3. 雪梨歌劇院安排入內參觀~到了雪梨歌劇院豈有只在門口拍照的道理
4. 藍山國家公園 - 搭乘礦坑纜車欣賞傑美遜峽谷、三姐妹岩的壯麗景緻
5. 雪梨灣遊船觀賞雪梨港灣、歌劇院美麗景緻
6. 參觀雪梨2000年奧運公園，感受其令人讚嘆的偉大工程。
7. 走訪咖啡之都**墨爾本之巷弄咖啡**~ 20世紀初義大利移民把義大利的濃縮咖啡Espresso引進，咖啡迅速地發展起來，成為墨爾本人生活中不可或缺的一環。
8. **造訪南半球最大的Shopping Centre:**位於墨爾本South Wharf畔旁，DFO是 Direct Factory Outlet的縮寫，也就是各大品牌工廠直銷暢貨中心，讓你以平價的價格，享受購買名牌的樂趣!
9. 蒸氣火車之旅:體驗山林百年蒸氣火車搭乘樂趣!
10. 無尾熊保護區:在此您可欣賞澳洲國寶級也是澳洲最具代表性的動物—無尾熊
11. 菲律賓島:欣賞神仙小企鵝歸巢生態之旅

餐食特別企劃(餐餐用心) (註:如逢客滿或休息;將以同級特色餐廳替代)

1. 墨爾本咕咕鳥餐廳德國風味餐
2. 雪梨Star City享用豐盛自助餐。
3. 安排義大利風味料理
4. 菲律賓島:享用龍蝦風味+葡萄酒
5. 義式燻肉冷盤前菜佐酥炸海鮮盤附軟性飲料
6. 達令港:西式牛排風味料理

團費說明：

1. 行程表描述景點.門票.住宿(2人一室).車資.
2. 含國際段及國內段機票及稅燃油費用
3. **含領隊.司機.導遊小費**
4. **遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!**
5. 從2017年5月1日起;以房間為單位;每房送澳洲Wifi分享!

未包含

1. 行李及床頭小費
2. 電話.網路.洗衣等私人費用
3. 單人房需補價差
4. 其他行程未描述部份
5. 未含任何自費行程

第01天

桃園國際機場/雪梨 SYDNEY CI051 23:55/11:05+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場;辦理出境手續後,搭乘豪華客機飛往澳洲第一大城—雪梨,於次日抵達。

**精彩動行程影片分享:<http://www.youtube.com/watch?v=FesrFD--ENE&feature=youtu.be>

~**延伸閱讀_中華航空-飛航澳洲空中巴士A330-200**

全艙配備有MASC 3000i的全數位自選互動式娛樂系統 (Audio/Video on Demand)，此系統為目前航空業界中最先進、配備最齊全的機上娛樂系統。自選互動式娛樂系統 (AVOD)，特別命名為「**星空走廊**」，可同時播放10部電影長片、12部電視短片、超過500首風格各異的樂曲及5種讓您大顯身手的電腦遊戲，陪伴您渡過一趟充實、愉悅的機上旅程。



 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 住宿 機上

第02天


雪梨-奧運會場-中西式自助餐-藍山國家公園(搭乘鉸鍊纜車、空中觀景纜車)-藍山風景區-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達雪梨後,驅車前往◎**奧林匹克運動公園**;澳洲2000年舉辦世界奧運之運動場地, (如遇特殊事件或場地保養, 則無法參觀), 是由當時的垃圾掩埋場改建而成, 落實了澳洲人最引以為傲的環保理念, 而多種頗具巧思的設計, 亦顯示了澳洲人充分利用環境的能力。**午餐安排** ★**中西式自助餐**。之後續驅車前往◎**藍山國家公園**(世界自然遺產);來自於2億5千萬年以上的沉積, 後經侵蝕活動露出峭壁和峽谷。藍山國家公園為「大藍山區域」內7個國家公園內最出名的一個, 擁有廣大的尤加利樹林, 空氣中經常懸浮著大量尤加利樹所散發出的油脂微粒, 經過陽光折射後, 一片淡藍氤氳引人入勝。首先造訪◎**回音谷瞭望台 Echo Point**; 此為觀賞三姐妹岩的最佳地點, 同時也可欣賞整片藍山及「傑美遜峽谷」的壯觀景緻。之後前往◎**纜車站**;搭乘★**新礦坑纜車 Scenic Railway**;下到**深入300公尺、斜52度的谷底探奇**, 沿途山勢壯麗, 美不勝收。後延者健行步道漫步森林木板步道, 可在雨林裏享受芬多精的滋潤, 同時也有機會與400多種的鳥類親近。後搭乘★**景觀纜車 Scenicender**為澳洲爬坡度最大的纜車, 讓您可以從空中鳥瞰峽谷美麗的風光。

住宿:MERCURE PARRAMATA 或TRAVELODGE 或同級四星



 餐食 早餐：機上 午餐：中西式自助餐 晚餐：西式牛排餐(達令港)

第03天


雪梨- 無尾熊保護區(剪羊毛秀、觀賞無尾熊、澳式B.B.Q) - QVB維多利亞女王購物中心 - 雪梨塔旋轉餐廳自助餐 - 雪梨 Sydney

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後遊覽★**無尾熊保護區Koala Park Sancturay**, 在此您可欣賞澳洲國寶級也是澳洲最具代表性的動物—無尾熊, 可愛的無尾熊和您做最近距離的接觸, 可別忘記用相機記錄這精采難得的一刻! 園內還有可愛的袋鼠和袋熊等澳洲特有的野生動物, 並觀賞精彩生動的剪羊毛秀表演, 體驗澳洲農牧生活情趣。★**午餐則享用具有獨特澳洲風味B.B.Q餐、沙拉等**。**午餐後返回市區造訪**◎**QVB維多利亞女王購物中心**~雪梨最著名的購物中心。完成於1898年, 當初是建來慶賀女王的50週年慶, 法國設計師Pierre Cardin曾說QVB是「全世界最漂亮的購物中心, 古典優雅的內部裝設, 為一拜占庭風格的建築物。QVB最聞名的就是其內部彩繪玻璃外部以銅覆蓋的圓形屋頂是羅馬風格(Romanesque-style)結構建築特色是美麗的彩色玻璃窗、花紋地磚、復古的色彩。QVB分為地下一層與地上四層200公尺長的大廈佔了整個街區4個主要樓層的正面為高雅的維多利亞風格(Victorian-fronted)的商店有各式各樣世界精品名牌還有澳洲本土品牌服飾、珠寶店、藝廊、化妝品、飾品、咖啡店、餐廳等超過200家。**傍晚前往★雪梨塔上旋轉觀景餐廳享用自助晚餐,你可一邊用餐一邊觀賞雪梨市區及港灣美麗的景致。**

住宿:MERCURE PARRAMATA 或TRAVELODGE 或同級四星



 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：澳式燒烤BBQ 晚餐：雪梨塔自助式晚餐

第04天

雪梨-岩石區The Rock-雪梨港灣浪漫遊船-徒步於雪梨大橋上-雪梨歌劇院-天空之城晚餐-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日將帶您暢遊澳洲最大城市—魅力四射的雪梨。早餐後展開市區觀光：前往雪梨著名地標建築—★雪梨歌劇院。當你來到這個澳洲建築的指標、外型彷彿貝殼又像船帆的雪梨歌劇院，此刻才深深體會到人類的智慧與偉大，竟可以如此鬼斧神工！進入雪梨歌劇院後，你將第一次感受到世界級劇院的富麗堂皇，幻想自己就坐在聽眾席上，環視四周，聆聽著迴音，等待著一場偉大表演的序幕開啟。

午餐安排★雪梨港灣遊船餐 Sydney Harbour Cruise; 登上遊雪梨港灣遊艇，在船上精緻自助餐，更別忘了拿起您的相機，卡噠！卡噠！拍照喔！景色萬千的雪梨港、港灣大橋、歌劇院、遊艇俱樂部、高級住宅區、都將一一呈現您眼前。接者前往◎雪梨港灣大橋，可徒步散步於大橋上；並以獨特的視角欣賞雪梨港灣的美景，將雪梨港灣的碧海白帆、造型奇特的雪梨歌劇院和雄偉壯麗的城市建築盡收眼底。之後前往◎岩石區The Rocks'是雪梨最古老的城區，也是澳洲最古老的城鎮。其歷史可以追溯到1788年英國船長率領船隊，運載首批歐裔囚徒和軍隊登錄澳洲大陸，開創澳洲的殖民歷史。到20世紀30年代初，商業中心的遷移使得岩石區一度衰落，成為貧民區；直到1970年代，政府對此地展開重建，保留完好的19世紀或更早的古老建築。岩石區留有許多砂岩建成的古老建築物、高級餐廳、新式旅館及各類精品商店琳瑯滿目，其繁華的熱鬧街市，是雪梨市民平常的休憩地點。之後前往◎土產免稅店，輕鬆選購所喜愛的各式玩偶、澳洲特產綿羊油或羊毛製品及健康食品。晚餐安排★雪梨著名的星空之城~The Star賭場自助餐，享用數十道豐盛的自助式晚餐。

住宿：MERCURE PARRAMATA 或TRAVELODGE 或同級四星



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：船上自助餐 晚餐：STAR CITY自助晚餐

第05天

雪梨/(內陸飛機)/墨爾本-【聖派翠克教堂、費茲羅花園、聯邦廣場】-庫克船長小屋-環城觀光電車-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★內陸班機飛往花園城~墨爾本。抵達後市區觀光：參觀◎聖派翠克大教堂，尖塔式的哥德式建築，感受安詳寧靜的氣氛。◎費茲羅花園；擁有一百五十年歷史的園區內草地翠綠、花木扶疏。超過70年歷史的溫室花園內一年四季綻放出不同花朵供遊客欣賞。之後參觀，1933年自庫克的英國老家一磚一瓦搬運自英國的★庫克船長故居，他是第一位抵達澳洲的歐洲船長，於1934年4月運抵墨爾本同年10月在費茲羅花園內重新組裝完成，為十八世紀英格蘭的簡樸建築。後前往◎聯邦廣場，墨爾本市的新地標於2003年完工的，在維多利亞式舊建築群中顯得突出且融合於墨爾本的現代景觀，造費時超過4年，將墨爾本市中心及亞拉河串連在一起，是一個多功能的複合式開放空間，有購物、藝術、運動、娛樂等空間可提供日常生活的另一個休閒去處。與聯邦廣場結合的◎維多利亞現代藝術館，媲美巴黎的龐畢度文化中心，不定期展示澳洲現代藝術作品、原住民藝術創作等。之後搭乘◎環城觀光電車CITY CIRCLE；電車車廂漆成酒紅色，此觀光電車的路線設計剛好環繞市中心老區一圈，可讓您沿路觀賞到新舊建築的不同風貌，享受城市巡禮的樂趣。

住宿：PARKVIEW HOTEL / TRAVELODGE DOCKLANDS HOTEL 或同級



🍴 餐食 早餐：餐盒或機上餐 午餐：中式料理7菜1湯 晚餐：義大利麵+披薩風味

🏠 住宿 PARK VIEW HOTEL或TRAVELODGE DOCKLAND或同級

第06天

墨爾本-普芬古董蒸汽火車-咕咕鳥餐廳(廚師帽美食餐廳)--龍蝦風味+美酒-小企鵝歸巢-墨爾本
MELBOURNE

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往景色宜人的丹頓農山谷，安排搭乘澳洲最古老的★普芬古董蒸汽火車，自然地享受花草與木材芬芳的香氣。午餐特別推薦安排著名的★咕咕鳥餐廳(如逢餐廳客滿或休息;則改安排同級德國餐廳替代)，來自德國的家族，於1958年開設此特色餐廳，用餐時可欣賞德國、奧地利山區的民謠，用餐氣氛極佳，甚受讚譽，滿足每一位慕名而來的旅客。下午專車前往★菲律賓島夏之景企鵝保護區。抵達菲律賓島遊客服務中心後，您可先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀，從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景，酷似人類閱兵儀式，可愛又逗趣，一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，是旅客最興奮的時刻，沿著木板步道，一樣可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過。★晚餐享用中式料理(含半隻龍蝦料理); 佐以葡萄酒(註: 18歲以下或不喝酒實賓;可點可樂或果汁替代)。餐後續驅車返回墨爾本。



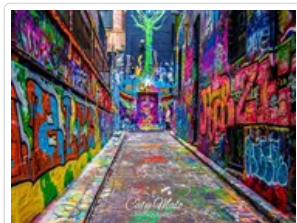
🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：咕咕鳥德國自助風味餐 晚餐：龍蝦風味+美酒
🏠 住宿 St Kilda Road Parkview Hotel或TRAVELODGE DOCKLAND或同級

第07天

墨爾本 - 墨爾本之星觀景摩天輪 - 「咖啡之都」巷弄咖啡 - 繽紛燦爛街頭塗鴉文化 - 亞拉河畔漫步 - 墨爾本/桃園機場 CI58 2310/0530+1(參考航班)

符號表示：★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往墨爾本新區◎達克蘭碼頭區;搭乘體驗★南半球最大摩天輪~墨爾本之星Melbourne Star;是南半球最大、世界第三大的觀景摩天輪。位於澳洲墨爾本達克蘭區Waterfront中心的摩天輪，有40層樓高，環繞一圈的時間約為30分鐘。它設有21個觀景艙，每個觀景艙可容納20人。從摩天輪上，以360度不同角度去欣賞菲利浦港灣、馬瑟頓山和丹地農山脈的美景，將墨爾本全城盡收眼底。在墨爾本地區最心臟的地方，濱海沿岸區，和許多魅力四射的建築大樓一起，發光發熱。入夜之後，摩天輪在3.7公里長的LED燈光裝飾下，變成夜空中最美、最炫目的焦點。之後散步於◎墨爾本之巷弄咖啡。(註:為避免打擾遊興;本日午餐發放現金A\$15自理;可自由選擇當地特色料理)~20世紀初義大利移民把義大利的濃縮咖啡引進，咖啡迅速地發展起來，成為墨爾本人生活中不可或缺的一環，而在這樣美食文化的薰陶之下，甚至青出於藍地創造出特殊的風格，融合藝文、咖啡和生活的咖啡館林立，讓墨爾本贏得澳洲『咖啡首都』的美稱。咖啡館數目高達2000多間；數目多，種類也不少，小小間的咖啡店，各自擁有著獨特的風格，穿行其中，無論是小精品店還是安靜的咖啡館，都能讓你情不自禁駐足。點一杯隨心所欲的咖啡，坐在走道外的位置，人來人往中享受看人與被看的樂趣，體驗墨爾本的小品咖啡館迷人的魅力。墨爾本作為澳洲咖啡文化代表，全城為咖啡狂。你一定要來杯地道咖啡，一邊品味，一邊體驗小巷清靜幽雅的氣氛。走進墨爾本的巷弄咖啡店，這些咖啡廳的空間和菜單的規模都很小，而沖泡咖啡的品質和聰明的設計才是重點。這時才發現這澳洲的咖啡，喝的不僅是文化融合的精髓，更是與朋友、店員搏感情的催化劑，穿梭在巷弄之中，幾乎每個街角都能聞到沖泡完美、令人熟悉的義式濃縮咖啡香飄散在巷弄中。並可欣賞生動街頭塗鴉文化~ 走訪墨爾本市中心，新舊建築物交錯，已很有個性風情；但遠不及鑽進小巷弄時、發現令人眼前一亮的塗鴉文化。墨爾本的塗鴉文化，源於當地一位塗鴉大師Andrew Mcdonale，當年他在一條名為Hosier的巷子開設了工作室，一時技癢，便在巷子初試啼「鴉」，沒想到竟引發巨大迴響，仿效者眾，各大街小巷，均受到不同程度的塗鴉洗禮。時至今日，◎Hosier巷已被奉作當地的塗鴉聖殿，巷內多條通道都噴滿塗鴉，各種七彩塗鴉中不乏國際大師手筆，已成墨爾本一大觀光景點，也被《寂寞星球》(Lonely Planet)，選為澳洲文化景點首選。Outlets購物是許多人出國旅遊的主要動力之一，南半球最大的Shopping Centre就位於墨爾本South Wharf畔旁，◎DFO是Direct Factory Outlet的縮寫，也就是各大品牌工廠直銷暢貨中心，讓你以平價的價格，享受購買名牌的樂趣，高貴不貴，瘋狂「刷」拚，如果逛累了還可以戶外休憩，吃點東西、看看Yarra River的風景，絕對不虛此行!之後前往◎亞拉河畔漫步~美麗的亞拉河南岸公園，以皇冠賭場娛樂中心為主，來趟浪漫亞拉河畔漫步，您可利用些許時間去賭場試試手氣，或者放鬆自己自費來杯餐後酒，感受墨爾本浪漫古典及現代時尚的優雅，不在乎天有沒有黑，只在乎當時的浪漫情懷。希臘咖啡館、名店街、風格酒吧...等，墨爾本鮮明的異國情調，絕對讓您留下深刻的印象。之後驅車前往機場;搭乘華航直飛班機返回台灣甜蜜的家園。



 **餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：自理(午餐) 晚餐：薰肉冷盤+酥炸海鮮盤+軟性飲料

 **住宿** 機上或同級

第08天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台灣，謝您的熱情參加，敬祝旅途愉快！



 **餐食** 早餐：機上美食 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。

8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元(僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快