



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： AUS091002F
行程名稱： 鳳凰09 甜蜜雪梨 藍色公路7天 (CI)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

鳳凰09 甜蜜雪梨 藍色公路7天 (CI)

* 行程特色

鳳凰旅遊2008年獨家企劃之新產品及餐食;同業請尊重智慧財產,勿輕易抄襲

- 1.特別企劃廚師帽美食餐廳;歐洲有米其林星作為評鑑廚師的標準，澳洲則以廚師帽為餐廳評分。如逢客滿則改安排大受好評的法式料理餐廳用餐)
- 2.雪梨野生動物世界(一般旅遊團未安排;或安排郊區小型動物園)
- 3.獨家安排搭乘景觀火車前往雪梨的後花園-臥龍崗。欣賞藍色公路景觀,行程最獨特。

4.總督古堡府：雪梨唯一英國式古堡，建於1837年，原為新南威爾斯總督的住宅。戶外的花園深具義大利古典花園風格，非常值得一遊。

5.世界教科文組織UNESCO自然文化遺產藍山國家公園：參觀著名的三姐妹岩及傑美遜峽谷。

6.坎培拉：充滿寧靜與優美的澳洲首都(如逢鬱金香花展期間,額外安排入內賞花、散步。)

~坎培拉鬱金香花之祭典 Floriade (2008年花季從9月13日~10月12日)

賞花官方網站:<http://www.floriadeaustralia.com/>

7.雪梨住宿市區旅館：VIBE RUSHCUTTER HTOEL 或同級(獲頒最佳旅館品質獎)

8.邦代沙灘：雪梨近郊，最熱鬧有趣的海濱渡假區。

9.雪梨歌劇院：安排入內參觀，而非僅在外面拍照。

10.絞鍊纜車：搭乘纜車，登上國家公園山谷，享受一段輕鬆的健行之旅。

第01天

台北 TAIPEI / 雪梨 SYDNEY (澳洲) CI051 2220/1040+1 (參考班機)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華噴射客機，飛往澳洲第一大城—雪梨，夜宿機上。

****鳳凰旅遊2008年獨家企劃之新產品及餐食;同業請尊重智慧財產,勿輕易抄襲****

~最新公告(日期:2009年2月19日公告)

茲因雪梨農莊住宿及活動,近期因不景氣因素,無論住宿/餐食及農莊活動之品質已不符合台灣旅客之期望,故本行程農莊部份業已刪除,改住精品旅館及熱帶雨林行程,特此公告週知!

~秋天要到南半球(野花.鬱金香.櫻花與紫葳花)

台灣即將跨入秋天，南半球的澳洲，則是到了冬盡春來大地復甦時，春神的腳步近了，野花如同鋪上歡迎地毯一般，為大地增添繽紛色彩，這裡的野花數量之多，是足以讓人辦個野花節慶祝，而人工種植成片的，則以鬱金香為代表，還有飄落時如藍紫雪花的藍花楹，也有專屬它的節慶。

澳洲春天的花季從7月底開始吹奏序曲，9到10月最盛，各個城市都有不同的、以花為名的慶祝活動。

西澳7到11月登場的野花種類多達12000種，不辜負這天然豐富的資源，西澳伯斯每年9月都會在英皇公園及植物園，舉辦長達1個月的野花節，無需人工種植，自成花海的野花令人嘆為觀止，其中蠟菊形成的壯觀場景，就如電視上化妝品廣告一樣，仿如人間仙境。野花季期間一系列的園藝研討會、插花表演都會配合登場，與花相關的書籍、手工藝品和種花工具也都會在此展售。今年野花節舉辦日期為9月1日~10月1日，進一步詳情可上網查詢www.kingsparkfestival.com.au。

今年將舉辦第21屆的坎培拉聯邦公園Floriade花展，是南半球最大的春季花展，參展的花卉超過百萬株，其中以鬱金香為多，花展期間還會同時舉辦音樂、藝術表演以及其他文化及娛樂休閒活動，今年花展以與澳洲相關的電影為主題，如「快樂腳」或是「我不笨，所以我有話要說」的卡通人物，都會以花卉呈現。Floriade舉辦日期為9月21日~10月14日，相關詳情www.floriadeaustralia.com。

看過南非的紫葳花嗎?藍紫色的花盛開時，坐在樹下，一陣風吹來落花翩翩飛舞而下，十分浪漫。

澳洲的紫葳花來自巴西，因為姿態優雅而被許多國家植種為行道樹或是庭園樹，進入澳洲的時間為1879年，它是昆士蘭布里斯本的市花，而新南威爾斯省葛瑞頓則每年為它辦嘉年華會。1935年就開始舉辦的藍花楹嘉年華，是澳洲最傳統的民俗活動之一，不只賞花，活動期間還有選美會，選出藍花楹皇后及公主，美人齊聚，更是美不勝收。藍花楹嘉年華會舉辦日期為10月24日~11月2日，相關訊息www.jacarandafestival.org.au。

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 住宿 機上

****鳳凰旅遊2008年獨家企劃之新產品及餐食;同業請尊重智慧財產,勿輕易抄襲****

第02天

雪梨-藍山國家公園-三姐妹岩-纜車之旅-蕾拉少女街-溫莎小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機,抵達後搭乘專車前往▲藍山國家公園。抵達風景區後,欣賞有澳洲大峽谷之稱的▲傑美遜峽谷及三姐妹岩,之後在▲回音谷搭乘★2006年全新完工的空中纜車SKYWAY欣賞瀑布及山林美景並搭乘當地特有的絞鍊纜車 RAILWAY★(斜度 45 度,已列入金式記錄),抵達 300 公尺深之谷底,山勢雄偉壯麗,美不勝收,抵達山谷可在領隊帶領下,散步於森林區,欣賞瀑布及享受吸山林清新的芬多精,後

再乘★大型纜車CABLEWAY上山。之後前往▲蕾拉少女街逛街,古樸的風情小鎮,販賣者各式手工藝品..值得細細品味。晚餐安排於旅館內享用精緻的料理(每人餐標AUD60;為一般陽春團數倍的餐食標準);夜宿溫莎小鎮SPA渡假旅館。(陽春團未安排住宿此高級旅館)

- 🍴 餐食 早餐：機上 午餐：中式料理 晚餐：飯店內西式套餐
- 🏠 住宿 SEBEL RESORT&SPA (WINDSOR)

第03天

溫莎小鎮-景觀火車(藍色公路)-五島啤酒工坊-米拉森林公園-凱瑪小鎮-精品旅館

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨您可利用時間沿著小徑散步,享受大自然甜美的氣息。早餐後,前往火車站,搭乘★景觀火車前往旅遊局全新推廣的後花園城市-沃龍崗。火車沿著王子公路,逐漸轉向藍色海岸線,一片蔚藍的海洋就在眼前呈現,美麗的景致令人驚喜連連。抵達後首先帶您前往著名的★五島啤酒工坊,品嚐最新鮮的澳洲啤酒。最有特色的是針對市場開發出的各式啤酒,尤以水果味的最受青睞!釀製啤酒的設備,在餐廳內,可一睹釀製的過程。餐後前往★米拉森林公園(如逢國家公園關閉整修期間;每人退費A\$6;並改參觀水吹洞奇觀)。這個多次奪得紐省旅遊局獎項的熱帶雨林公園,雖然要入場費,但裏面景色怡人,與大自然來個緊密接觸,足以忘記煩憂。之後前往▲凱瑪小鎮逛街,古老的教堂、典雅的咖啡座與小商店,好似與世無爭。夜宿精品旅館Peppers Manor 或Sebel Resort或同級

註.紫葳花季期間,安排前往近郊Parramat Park欣賞紫葳花)(季節限定每年春季10月-11月期間)

~延伸閱讀

*秋天要到南半球賞花 <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/27588431>

**臥龍崗旅遊局官方網站:<http://tourismwollongong.com.au/>

- 🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：五島啤酒坊西式料理 晚餐：中式料理或西式料理
- 🏠 住宿 PEPPERS MANOR HOUSE (GARDEN)或SEBEL KIAMA

第04天

精品飯店-摩頓國家公園-國會大廈-小小世界-都市計畫館-坎培拉 CANBERRA (鬱金香花季送賞花門票)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


早餐後,前往之後前往▲摩頓國家公園,展開一段輕鬆的森林浴,欣賞媲美美國優勝美地國家公園的菲茲麗瀑布。之後續驅車前往澳洲的首都▲坎培拉(一般旅遊團未安排首都之旅);為經過精心設計規劃出的美麗城市。抵達後前往位於葛利湖畔的▲聯邦公園賞花、散步。隨後繼續參觀▲都市計畫館、▲戰爭紀念館及前往▲安斯利山;欣賞此城市湖光山色之美。後參觀斥資10億元興建的▲國會大廈;無論是內部裝潢或外部建築,皆令人讚嘆不已。隨後前往使館區參觀造型迥異的各國大使館建築。之後續搭車前往位於近郊的★小小世界參觀,內部有英國村落、城堡模型,讓人彷彿有置身中古世紀歐洲的感覺,非常值得一遊。

~季節限定:花季期間贈送賞花門票 :
一年一度 坎培拉鬱金香公園花季 (2009年花季期間為9月12日-10月11日止)

~延伸閱讀(台灣進入秋天時,正是南半球春暖花開賞花的好時候..請參考)
1.秋天要到澳洲賞花 <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/27588431>

~澳洲10大度蜜月勝地(坎培拉熱氣球之旅)

黎明時分乘坐熱氣球在堪培拉上空遨遊,悠然俯瞰各名勝景點及Lake Burley Griffin的美景。之後在歷史悠久的堪培拉凱悅酒店(Hyatt Hotel Canberra) 享受香檳早餐,為這璀璨的早上畫上完美句號。
費用:AUD355 (週末及公定假日);平日AUDAUD305;(若不含早餐可扣A\$35)

 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：中式料理 晚餐：中式料理6菜1湯


 住宿 HERITAGE (COURTYARD WING)

第05天

坎培拉-邦代沙灘-冰山餐廳(或法式料理)-雪梨野生動物世界-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘專車返回雪梨, 前往著名的▲邦代沙灘 逛街, 感受此區充滿歡樂的熱鬧氣氛, 午餐安排在邦代沙灘以無敵美景著稱★**冰山餐廳酒吧 (2頂廚師帽;餐標A\$40;二道式菜單;墨魚燴飯或蛤蠣義大利麵+甜點; 如逢客滿改安排★法式料理)**。一邊觀賞海灘美景, 一邊品嚐精緻料理;海闊天空, 令人心身舒暢。超口愛的無尾熊、活力十足的袋鼠, 造訪雪梨怎能錯過堪稱是澳洲代言人的牠們! 午後參觀**澳洲規模最龐大的室內野生動物園★雪梨野生動物世界 (一般旅遊團未安排)**, 館內約6000種動物令您驚喜連連。後前往▲免稅店購買澳洲紀念品, 送禮自用兩相宜。夜宿**Vibe Rushcutter Hotel**或**Citygate Sebel Hotel**或同級四星旅館

 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：高級美食餐廳 晚餐：中式料理

 住宿 Vibe Hotel Rushcutters

第06天


雪梨 SYDNEY-雪梨歌劇院-星空之城-皇家植物園-雪梨灣遊船-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日參觀市區美麗的▲**皇家植物園**, 一探紐省歷史的里程碑。▲馬夸里夫人的座椅; 是眺望歌劇院和雪梨港大橋最美的一個景點。之後並前往▲**總督古堡**參觀, 此地原為新南威爾斯總督的官邸, 外觀為典型的 " 英國式古堡 "。戶外的御花園依四季種植不同的花卉, 花團錦簇, 非常美麗。繼前往著名的▲**海德公園**及**大教堂**參觀。午餐安排於**星空之城**享用豐盛的自助餐。之後前往近代最偉大的建築之一★**雪梨歌劇院**, 入內參觀劇院內豪華的裝潢及布景。下午前往▲免稅店購買澳洲紀念品, 送禮自用兩相宜。 **晚上安排★雪梨灣遊船 (註: 晚上的雪梨灣游船餐標比午餐船貴;像大陸團等陽春團較不會使用)**, 暢遊最美麗的海港城市, 於船上享用**三道式套餐**。徜徉於港灣海上美麗的風景裡, 令人心曠神怡、身心舒暢; 體驗澳洲生活化的一面。

【務實的安排】

一般雪梨陽春團, 為節省成本, 飯店多設定住宿於郊區飯店, 就好像在台北旅遊後, 住宿於桃園一般! 相對了壓縮了旅遊的品質及時間! 鳳凰旅遊長期與連續獲選澳洲最佳旅館獎的**TOGA**飯店集團以及**MIRVAC**飯店集團合作, 提供您雪梨最佳的住宿選擇..

 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：星空之城自助餐 晚餐：船上套餐

 住宿 Vibe Hotel Rushcutters


第07天

雪梨-自由活動-台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今天享受一個沒有MORNING CALL的早上, 睡到自然醒後雪梨自由活動, 傍晚集合前往機場, 搭機返回台北, 結束愉快難忘的澳洲農莊甜蜜之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 住宿 機上

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。

3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)

- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、匯率：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、氣候：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、其他：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、電壓：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)
* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、匯率：
 1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
 - 3.主要信用卡都可使用。
 - 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。
- 四、如何撥打電話：
 - 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
 - 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。
- 五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月
- 六、其他：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快