



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： AUS221024

行程名稱： 6人成行) 布里斯本.黃金海岸 8天(鄉下景觀公路+1晚農莊+2晚海豚島
+澳洲牛排風味)(未含機票)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

6人成行) 布里斯本.黃金海岸 8天(鄉下景觀公路+1晚農莊+2晚海豚島+澳洲牛排風味)(未含機票)

* 行程特色

- 1.住宿海豚島度假村2晚;享受海島度假悠閒氣氛
- 2.安排海豚島精彩的滑沙體驗,及參與欣賞餵海豚生態之旅。

- 3.考拉奔渡假農莊住宿2晚;盡情享受澳洲鄉村悠閒氣氛。
- 4.農莊欣賞擠牛奶、喂小羊等牧場活動,並可搭電動車欣賞野生袋鼠生態。
- 5.鷹高藝術村觀景及體驗樹梢漫步樂趣。
- 6.黃金海岸Skypoint觀景台欣賞無敵海景風光。
- 7.安排西班牙海鮮飯風味
- 8.布里斯本,前往庫薩山眺望市區美景。
- 9.安排澳洲牛排風味餐。
- 10.造訪龍柏無尾熊保護區:欣賞可愛無尾熊及澳洲特有野生動物。
- 11.造訪時尚新區~詹姆士街;咖啡巷弄、加州小巷(網紅景點)、新潮超市、設計師品牌服飾小店。

特別企畫:

- 1.鄉村景觀42公路之旅;體驗昆士蘭鄉下農村美景。
- 2.造訪花園之城~圖翁巴;散步公園賞花及欣賞市區歷史建築。

團費說明:

澳洲入境規定與簽證說明

✈️ 澳洲ETA電子簽證項目以移動設備之澳洲ETA應用程序APP申請，目前只協助持台灣護照者辦理簽證，需現場拍照，需申請者本人需親持晶片護照及相關辦證資料至公司現場方能代辦

包含:

- 1.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
- 2.當地安排中文導遊.司機服務

未包含項目:

- 1.司機.導遊小費
- 2.國際段機票及機場稅
- 3.行李及床頭小費
- 4.當地電話.網路.酒水.洗衣等私人費用
- 5.單人房需補價差
- 6.其他行程未描述部份

第01天

桃園機場/布里斯本 BRISBANE 1(參考航班: CI53 23:50/10:25+1或BR315 23:20/10:20+1) (機票自理)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘華航或長榮豪華客機 飛往前往 昆士蘭省首府布里斯本。夜宿機上，班機於隔日上午抵達澳洲。（國際機票自理;如需代訂機票;請洽業務員）。



✈️ 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
🏠 住宿 機上

第02天

布里斯本-國王廣場-詹姆士新區(潮店.咖啡巷弄.加州小巷(網紅拍照景點)-南岸公園-西班牙海鮮風味餐-布里斯本 Brisbane

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後,安排專車前往陽光之洲首府◎布里斯本。 首先前往◎國王廣場,為布里斯班市政大樓的所在地。午餐之後後驅車前往◎布里斯本;最新的時尚潮流勝地◎詹姆士時尚新區James street;此區有眾多特色潮店、超市、餐廳、咖啡巷弄有新潮的咖啡名店;如Campos Cafe;King Arthur Cafe等;不妨利用時間自費品嚐咖啡及當地甜點;享受悠閒的午後美好時光。 ◎加州小巷;是新的網紅拍照景點;值得一遊。 後遊覽◎南岸河濱公園,為一處人造公園,是1988年世界博覽會的地點,是一個適合舉辦大型露天活動或嘉年華會的場地。布里斯本的國際會議暨貿易中心即與南岸公園相隔約三百公尺。與南岸公園相鄰的還有州政府所規劃的文化特區,乃包括了現代美術館、美術館、州立圖書館、多功能藝術表演中心,及格里菲斯大學的音樂學院和藝術學院之市中心南端。★晚餐特別安排於Ole餐廳品嚐西班牙海鮮飯風味(餐標:A\$45)註:如逢客滿;則改安排Bucci餐廳海鮮義大利麵或同級餐廳替代)

住宿: FOUR POINT BY SHERATON或MERCURE HOTEL BRISBANE或 WATERMARK HOTEL或MANTRA或SEBEL SOUTH BRISBANE或同級



餐食 早餐: 機上 午餐: 港式飲茶 晚餐: 西班牙海鮮飯(或海鮮義大利麵)

第03天

布里斯本-龍柏無尾熊保護區-庫薩山景觀餐廳-鄉間景觀道路(約2小時車程)-考拉賓農莊Ramada Resort Kooralbyn Valley (晚間營火晚會)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,搭乘專車前往★龍柏野生保護區Lone Pine Park;這裡是澳洲規模最大的無尾熊保護園區。園區內共有超過 130 隻這種模樣可愛的動物,此外還有其他澳洲動物,例如袋鼠、澳洲野犬、甚至是蹤跡難尋的鴨嘴獸。遊客可在此親手餵食和接觸許多動物,還能觀賞多種精彩演出與示範。您還可漫步於袋鼠牧場上,向接待櫃台購買飼料,親手餵食這種澳洲代表性的動物。這裡有體型巨大的紅袋鼠,也有較小的品種,包括很小隻的沙袋鼠。◎庫薩山 Mt.Coottha 源起於當地原住民方言「尋找野蜂蜜的地方」,海拔323公尺的小山,是遠眺布里斯班全景的好地方,休息一下!欣賞美景之餘,來杯香味四溢的咖啡或香濃可口的冰淇淋,哇!美呆了。午餐安排於景觀餐廳享用西式套餐。 午後沿著鄉間景觀道路前往◎考拉賓度假農莊"Ramada Resort Kooralbyn Valley";位置依山傍水被群山和河流環繞,當您抵達此處將猶如置身於人間仙境世外桃源!此得天獨厚的地理環境不僅是您個人放鬆心情度假的好去處!更是旅遊團體獨特行程的最佳選擇!以當地山谷,河流,湖泊地勢與自然人文風情相結合的獨具澳洲內陸土著風情的多項娛樂活動!澳洲剪羊毛,騎馬巡遊,飛靶射擊,高空跳傘,營火晚會,山地自行車,熱帶雨林漫步,四驅探險等各種娛樂休閒活動!連華人最喜歡的自動麻將機和卡拉OK都應有盡有!心動不如馬上行動!這一切的一切將會帶給您終身難忘的體驗與難忘的回憶!衷心期待您的光臨!晚餐安排於★飯店內享用自助餐。晚餐後可自由參加飯店舉辦的營火晚會及澳洲民謠土風舞欣賞。

住宿:Ramada Resort Kooralbyn Valley (考拉賓農莊)

渡假農莊套裝行程 包含的~免費活動項目:

- 1.Golf Cart Guide Tour (乘坐高爾夫球車;尋找野生袋鼠及無尾熊的蹤跡)
- 2.Pool, Hot Spring & Hydro Spa(戶外泳池及熱水池使用)
- 3.Kayaking(湖區泛舟)
- 4.Sheep Shearing(剪羊毛秀示範)
- 5.Lawn Bowls, Mini Golf, Kids Ten Pin Bowling(澳洲草地保齡球體驗)
- 6.Aussie-Bush-Dance-Camp-Fire (晚餐後野外營火晚會及學習澳洲土風舞)
- 7.Boomerang Throwing(迴旋鏢體驗)
- 8.Cow Milking(擠牛奶體驗)
- 9.Bird & Fish Feeding(喂鳥及喂魚)
- 10.Bush Walking(散步於球場周圍的叢林步道;限白天)
- 11.Play the giant chess set outside Ringtails Cafe & Bar(戶外巨大西洋棋)
- 12.International & Chinese Chess, Mah-jong(中國麻將)
- 13.Running(在清新空氣的渡假農莊步道慢跑)
- 14.Tennis, Volleyball & Badminton(排球.網球.羽球;可在Country Club Pavilion Tavern 借相關球具)
- 15.Karaoke(卡拉OK室歡唱)
- 16.Games Room橋牌室打牌或撞球或乒乓球(請向飯店櫃台借用設備)
- 16.馬場專人牽馬騎馬體驗 (5 分鐘)

需付費的自費活動項目:(費用以渡假農莊櫃台標價為準)

1.Championship Golf(18洞高爾夫球敘);農莊附設的高爾夫球場,是曾獲得世界高球冠軍的Jason Day和Adam Scott的練習球場!由聞名遐邇的蘇格蘭高爾夫球設計大師Desmond Muirhead傾心打造的高難度的夢幻十八洞高爾夫球場!等著您來挑戰大顯身手!

2.Horse trail rides (越野騎馬1小時) (註:騎馬為高風險活動;需要體能及高度專注力;請參加此活動特別注意自己身體狀況及注意安全規定)
 3.Mountain Bike Tour (山野自行車租用)4.Polo Equestrian (馬球表演) 5.Driving Range(高爾夫練習場)6.Sport Fishing(釣魚活動)7.hot air balloon(高空熱氣球體驗)8.Sky Dive(高空跳傘體驗)9.Private Airport Scenic Flight(小飛機觀景)
 10.Spotlight & Star Gazing Tour (coming soon)(夜晚觀星活動)11.Paddle Boating(動力船遊湖) 12.飛靶射擊體驗



餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式料理 晚餐：飯店內自助餐
住宿 或同級

第04天

考拉賓農莊(牧場活動)-Q1觀景台-布洛德沙灘-德國風味餐-黃金海岸 GOLD COAST

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開一系列有趣的牧場活動。★ **迷你高爾夫或划船活動1小時體驗**。之後將與您一同學習澳洲原住民所使用 **★迴力鏢**，可用來捕捉野生動物。另外繼續觀看新奇有趣的 **★擠牛奶、喂小羊及甩皮鞭** 等傳統農莊技藝。並可品嚐澳洲野外求生特製的丹波麵包 Damper 及原味十足的比利茶(Billy Tea)。之後搭乘★ **高爾夫球車尋找野生袋鼠(註:此活動有可能安排於清晨或前一天傍晚)**。之後搭乘專車前往黃金海岸, **★搭乘高速電梯登上Q1大樓**;為目前全澳洲最高的摩天景觀住宅大廈，座落於黃金海岸綿延45公里長的金色海灘中心，可360度傲視整個南太平洋的壯麗景觀，曾創下全昆士蘭州最高的豪宅交易紀錄，就像到台北要參觀101大樓，Q1大樓也成為到黃金海岸「看豪宅」非看不可的觀光地標。尤其讓你像在看明信片裡的俯瞰整個黃金海岸線的風景在您眼前。之後續往黃金海岸著名的 **◎布洛德沙灘**。黃金海岸之所以有名，除了是休閒的好地方之外，沙灘更是當地人生活上休閒的重心，衝浪、游泳以及許多水中與沙灘上的活動等等，都是在地人的最愛，除了漫步沙灘上以外，或許來杯飲料，悠閒的坐下來享受陽光與片刻寧靜。晚餐前參觀**◎土產店**;選購澳洲土特產;如綿羊油、羊毛被、巧克力、精油等;送禮或自用兩相宜。 **晚餐安排德國豬腳風味餐。**

住宿：MERCURE GOLD COAST RESORT 或 SEA WORLD RESORT 或 BROADBEACH SAVANNAH RESORT 或 AUSTRALIS SOVEREIGN HOTEL 或 PARADISE RESORT GOLD COAST 或 VIBE HOTEL GOLD COAST 或 ALPHA SOVEREIGN HOTEL 或 MANTRA SUN-CITY 或同級



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理 晚餐：德國料理
住宿 或同級

第05天

黃金海岸-渡輪-沙丘滑沙之旅-餵食海豚生態之旅-海豚島渡假村TANGALOOMA RESORT (住宿2晚;享受海島浪漫度假氣氛)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於飯店內享用早餐後,搭乘專車前往碼頭搭乘**★渡輪**，沿著風景秀麗的布里斯班河， **約75分鐘橫渡海峽灣的海上旅程**，抵達天閣路瑪的**★海豚島渡假村**，一個讓人放鬆心情的渡假勝地。微風輕拂，令人愜意無比。抵達後安排於島上的**★火石川菜餐廳(Fie Stone)**;享用**中華料理**，午餐後隨同島上野生動物研究中心的人員，前往沙灘散步欣賞海鳥;有時可看到**野生鵜鶘**(

大嘴鳥)，後隨同服務員，搭乘★**四輪驅動車**，前往島中央的沙漠，進行驚險又刺激的**★滑沙活動**，您可從五、六層樓高度的沙丘上呼嘯而下，那種快感肯定會令您永生難忘。傍晚隨同研究人員至棧橋區展開**★餵食野生海豚生態之旅**，了解可愛的海豚生態及澳洲對保育的重視。晚餐享用西式自助餐。今晚住宿海豚島渡假村。

住宿:Tangrooma Resort

~延伸閱讀

1.澳洲布里斯班&黃金海岸充滿夏日回憶的旅程(部落格達人PANDA精彩報導)



🍴 餐食 早餐：飯店自助早餐 午餐：中式料理 晚餐：西式自助晚餐

🏠 住宿 或同級

第06天

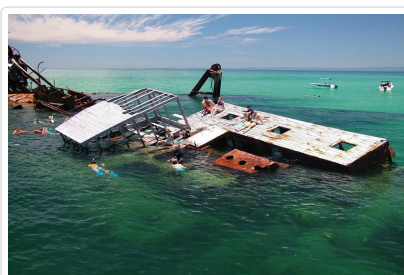
海豚島渡假村(全日自由活動..享受島上設施及戶外活動)-澳洲牛排風味晚餐-海豚島渡假村
Tangalooma Resort

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

輕鬆享用早餐後,自由活動 (註:本日午餐自理;建議可前往Beach Cafe自費享用Fish&Chip或Pizza料理);您可以前往泳池游泳、沙灘漫步享受海島悠閒的渡假時光或自費報名島上各項精彩的戶外活動(如ATV四輪驅動摩托車ATV Quad Bike;單人車A\$80起。直升機海島觀景之旅;6分鐘A\$99起;沈船遺址區浮潛;全程90分鐘;費用A\$69起。日落游船之旅Sunset Cruise;全程1小時;費用A\$65起。賞鯨船生態之旅(6-10月季節限定);全程約3小時(含午餐簡餐;費用A\$75起。)透明獨木舟之旅;全程約90分鐘;費用A\$79起。腳踏車租用;每小時A\$30起。賽格威體驗Beach Segway Tour;25分鐘A\$49起);SUP日落之旅;85分鐘;每人A\$79起。

傍晚約定集合時間;一起在**★餐廳享用豪邁澳洲牛排風味(250G)(不吃牛肉的貴賓,可選擇其他主菜如鮭魚或雞肉)**。今晚續住於度假勝地~海豚島。

住宿:Tangalloma Resort



🍴 餐食 早餐：西式早餐 午餐：午餐敬請自理 晚餐：西式晚餐

🏠 住宿 或同級

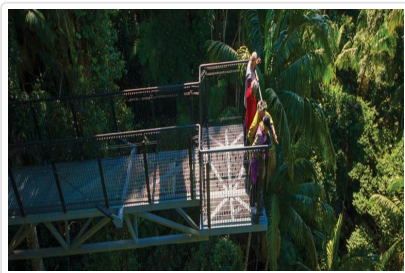
第07天

海豚島-渡輪-熱帶雨林空中步道-鷹高藝術村-水陸兩用鴨子車-布里斯本機場/桃園機場(機票自理)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,前往搭乘渡輪前往碼頭。抵達後搭乘專車前往黃金海岸著名的蜜月勝地~坦柏寧山區。抵達後前往**★熱帶雨林空中步道**;在壯觀的高空步道探險,穿過雨林,並走在參天雨林上方。這條步道採用穩定、高科技的鋼鐵結構,能以安全的方式探索這些雨林樹篷。步道會逐漸下降至較底層的雨林樹篷,通往好幾個景點,直到抵達空中步道。前往◎**鷹高藝術村逛街**,各式新奇的小店、手工藝術作品讓人流連忘返。之後帶您體驗黃金海岸有一種獨特的交通工具-**★水陸兩用的鴨子車**,在陸地上可以像大巴一樣行駛,開進水裡就是輪船。車會先帶遊客流覽一遍市區,然後開到專用碼頭緩緩下水,遊覽車立刻變身成為遊

覽船，導遊會向您介紹河兩岸的風景和豪宅，讓您對景點進行了更深一步的瞭解。圍繞著黃金海岸的城市中心行駛了一圈後，鴨子船準備上岸，開始刺激的鴨子船衝浪，鴨子船將開足馬力從岸上駛向水面，浪花四起。**晚餐後驅車前往機場搭乘直飛班機返回台灣**。(參考航班:CI054 23:00/05:55(+1)或BR316 22:45/05:25(+1))



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理
住宿 機上

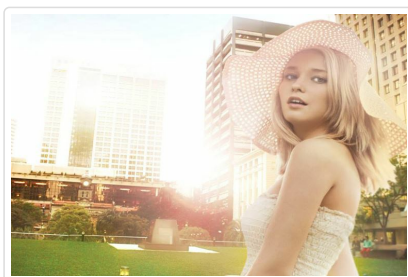
第08天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日上午飛抵國門，團員互道珍重再見，結束本次黃金海岸之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意!



餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。

- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快