



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： AUS161118

行程名稱： 澳遊客~華航。墨爾本 醇旅行7天(大洋路+氣泡香檳酒鄉+咖啡巷弄+日式料理+尤瑞卡觀景台)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

澳遊客~華航。墨爾本 醇旅行7天(大洋路+氣泡香檳酒鄉+咖啡巷弄+日式料理+尤瑞卡觀景台)

* 行程特色

行程特色:

1.搭乘電梯登上Eureka觀景台;欣賞墨爾本市區及亞拉河畔美景。

2.造訪亞拉河谷酒鄉~造訪知名當地酒庄;品嚐葡萄美酒

3.安排世界著名的日式餐廳(香港美食家蔡瀾的最愛Shoya Restaurant精緻日式料理。)

4.大洋路之旅~Great Ocean Road,全長 273 公里、沿南澳洲海岸蜿蜒而過，是澳洲以至世界聞名的一條公路，沿途可飽覽大自然壯麗的景色，有世界最美的公路之稱。

5.吉隆Geelong;參觀彩繪木偶樁，原本為繫船而用，但在地人將平凡的木樁，透過巧手彩繪，成了一尊尊的可愛木偶，每一個都非常有特色，也是拍照的絕佳地點

6.十二門徒奇岩Twelve Apostles~為澳洲的地標之一，也是大洋路內必遊的景點

7.濱海彩虹小屋~海岸線上一排排的船屋，色彩繽紛，如夢似幻，是墨爾本的私密景點;絕對是拍照的一大亮點。

8.走訪咖啡之都墨爾本之巷弄咖啡~20世紀初義大利移民把義大利的濃縮咖啡Espresso引進，咖啡迅速地發展起來，成為墨爾本人生活中不可或缺的一環。

9.造訪南半球最大的Shopping Centre:位於墨爾本South Wharf畔旁，DFO是 Direct Factory Outlet的縮寫，也就是各大品牌工廠直銷暢貨中心，讓你以平價的價格，享受購買名牌的樂趣!

10.蒸氣火車之旅:體驗山林百年蒸氣火車搭乘樂趣!

11.菲律普島:欣賞神仙小企鵝歸巢生態之旅

餐食特別企劃(餐餐用心) (註:如逢客滿或休息;將以同級特色餐廳替代)

1.Shoya日式料理

2.安排義大利風味料理

3.菲律普島:享用中式海鮮餐

4.泰式風味料理

5.澳洲國民美食~Fish&Chip!

團費說明：

1.行程表描述景點.門票.住宿(2人一室).車資.

2.含國際段及國內段機票及稅燃油費用

3.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!

未包含

1.行李及床頭小費

2.電話.網路.洗衣等私人費用

3.單人房需補價差

4.其他行程未描述部份

5.未含任何自費行程

6.未含領隊.司機.導遊小費 (USD12/每人每日)

7.澳洲個人電子簽證申請

第01天

桃園機場/墨爾本 MELBOURNE (澳洲維多利亞省) CI057 2330/11:50+1(週日)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘中華航空航空直飛豪華客機,於機上享受精彩電影、精緻的餐飲及舒適的空中旅程，飛往澳洲花園城-墨爾本。班機將於隔日抵達,夜宿機上。(飛行時間約八小時三十分)



貼心規劃

華航班機介紹：飛航澳洲航班為空中巴士，全艙配備有MASC 3000i的全數位自選互動式娛樂系統 (Audio/Video on Demand)，此系統為目前航空業界中最先進、配備最齊全的機上娛樂系統。自選互動式娛樂系統 (AVOD)，特別命名為「星空走廊」，可同時播放10部電影長片、12部電視短片、超過500首風格各異的樂曲及5種讓您大顯身手的電腦遊戲，陪伴您渡過一趟充實、愉悅的機上旅程。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

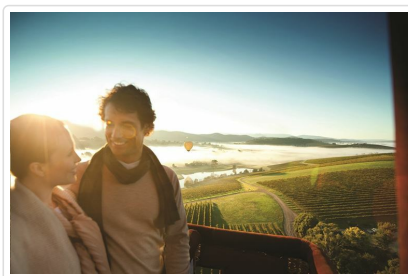
第02天

墨爾本-亞拉河谷酒鄉區(造訪知名酒庄品酒)~墨爾本(聖派翠克教堂、費茲洛花園、聯邦廣場、維多利亞現代藝術館)-墨爾本 Melbourne(~品味南半球英國風色彩文化之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後驅車前往 ◎**亞拉河谷精選知名酒莊** ~有品味的您，一定要來這兒品酒！喝上一口酒，再將乳酪放入嘴中，兩種不同的美味交織馬上在您口中盪漾出難以言喻的香氣和美味。視覺結合味覺的美之饗宴，加上酒莊週遭的自然美景，環繞周圍的葡萄園，讓這裡增添一份浪漫氣息和富饒的味道。之後返回**市區觀光**：參觀◎**聖派翠克大教堂**，尖塔式的哥德式建築，感受安詳寧靜的氣氛。◎**費茲洛花園**，擁有一百五十年歷史的園區內草地翠綠、花木扶疏。超過70年歷史的溫室花園內一年四季綻放出不同花朵供遊客欣賞。之後參觀，1933年自庫克的英國老家一磚一瓦搬運自英國的★**庫克船長故居**，他是第一位抵達澳洲的歐洲船長，於1934年4月運抵墨爾本同年10月在費茲洛花園內重新組裝完成，為十八世紀英格蘭的簡樸建築。◎**維多利亞現代藝術館**，媲美巴黎的龐畢度文化中心，不定期展示澳洲現代藝術作品、原住民藝術創作等。之後搭乘◎**環城觀光電車CITY CIRCLE**，電車車廂漆成酒紅色，此觀光電車的路線設計剛好環繞市中心老區一圈，可讓您沿路觀賞到新舊建築的不同風貌，享受城市巡禮的樂趣。

住宿：MERCURE GEELONG 或 TRAVELODGE 或 VIBE CARLTON 或 SEASONS HERITAGE 或 SEASONS BOTANIC GARDENS MELBOURN 或 MANTRA TULLAMARINE 或同級



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：中式料理7菜1湯 晚餐：義大利麵+披薩風味

第03天

墨爾本-普芬古董蒸汽火車-小企鵝歸巢-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往景色宜人的丹頓農山谷，安排搭乘澳洲最古老的★**普芬古董蒸汽火車**，自然地享受花草與木材芬芳的香氣。下午專車前往★**菲律賓島夏之景企鵝保護區**。抵達菲利浦島遊客服務中心後，您可先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀，從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景，酷似人類閱兵儀式，可愛又逗趣，一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，是旅客最興奮的時刻，沿著木板步道，一樣可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過。餐後續驅車返回墨爾本。

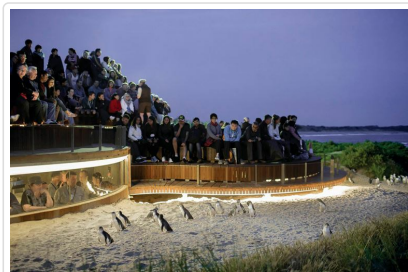
住宿：MERCURE GEELONG 或 TRAVELODGE 或 VIBE CARLTON 或 SEASONS HERITAGE 或 SEASONS BOTANIC GARDENS MELBOURN 或 MANTRA TULLAMARINE 或同級



🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：中西式自助餐 晚餐：中式海鮮料理七菜一湯

早餐後前往 ◎ **墨爾本尤利卡88觀景台**; 是全澳洲最高的公寓大樓，搭乘高速電梯登上觀景台上，可將墨爾本市容景觀盡收眼底。) 後散步於 ◎ **墨爾本之巷弄咖啡** ~ 20世紀初義大利移民把義大利的濃縮咖啡引進，咖啡迅速地發展起來，成為墨爾本人生活中不可或缺的一環，而在這樣美食文化的薰陶之下，甚至青出於藍地創造出特殊的風格，融合藝文、咖啡和生活的咖啡館林立，讓墨爾本贏得澳洲『咖啡首都』的美稱。咖啡館數目高達2000多間；數目多，種類也不少，小小間的咖啡店，各自擁有著獨特的風格，穿行其中，無論是小精品店還是安靜的咖啡館，都能讓你情不自禁駐足。點一杯隨心所欲的咖啡，坐在走道外的位置，人來人往中享受看人與被看的樂趣，體驗墨爾本的小品咖啡館迷人的魅力。墨爾本作為澳洲咖啡文化代表，全城為咖啡狂。你一定要來杯地道咖啡，一邊品味，一邊體驗小巷清靜幽雅的氣氛。走進墨爾本的巷弄咖啡店，這些咖啡廳的空間和菜單的規模都很小，而沖泡咖啡的品質和聰明的設計才是重點。這時才發現這澳洲的咖啡，喝的不僅是文化融合的精髓，更是與朋友、店員搏感情的催化劑，穿梭在巷弄之中，幾乎每個街角都能聞到沖泡完美、令人熟悉的義式濃縮咖啡香飄散在巷弄中。並可欣賞生動街頭塗鴉文化~ 走訪墨爾本市中心，新舊建築物交錯，已很有個性風情；但遠不及鑽進小巷弄時、發現令人眼前一亮的塗鴉文化。墨爾本的塗鴉文化，源於當地一位塗鴉大師Andrew Mcdonale，當年他在一條名為Hosier的巷子開設了工作室，一時技癢，便在巷子初試啼「鴉」，沒想到竟引發巨大迴響，仿效者眾，各大街小巷，均受到不同程度的塗鴉洗禮。時至今日，◎ **Hosier巷已被奉作當地的塗鴉聖殿**，巷內多條通道都噴滿塗鴉，各種七彩塗鴉中不乏國際大師手筆，已成墨爾本一大觀光景點，也被《寂寞星球》(Lonely Planet)，選為澳洲文化景點首選。 **午餐特別安排世界著名的日式餐廳★香港美食家蔡瀾的最愛Shoya Restaurant** ~ "松"精緻日式料理。 (Shoya 松料理，主菜可事先選擇方便領隊訂餐)* 參考菜單：1.小菜 2.生魚片 3.壽司 4.天婦羅 5.主菜(和牛、或雞肉或豬肉或魚;四選一) 6.白飯 7.味噌湯 8.甜點。 之後前往 ◎ **亞拉河畔漫步** ~ 美麗的亞拉河南岸公園，以皇冠賭場娛樂中心為主，來趟浪漫亞拉河畔漫步，您可利用些許時間去賭場試試手氣，或者放鬆自己自費來杯餐後酒，感受墨爾本浪漫古典及現代時尚的優雅，不在乎天有沒有黑，只在乎當時的浪漫情懷。希臘咖啡館、名店街、風格酒吧...等，墨爾本鮮明的異國情調，絕對讓您留下深刻的印象

住宿:MERCURE GEELONG 或 TRAVELODGE 或 VIBE CARLTON 或 SEASONS HERITAGE 或 SEASONS BOTANIC GARDENS MELBOURN 或 MANTRA TULLAMARINE 或同級



🍴 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：SHOYA(和牛料理,主餐可選擇) 晚餐：中式料理7菜1湯

今日展開大洋路之旅~大洋路 Great Ocean Road,全長 273 公里，沿南澳洲海岸蜿蜒而過，是澳洲以至世界聞名的一條公路，沿途可飽覽大自然壯麗的景色，有世界最美的公路之稱。首先前往維多利亞州的第二大城 ◎ **吉隆Geelong**; 吉隆背山面海，是墨爾本市郊最大的城市，昔日為運送羊毛及小麥到歐洲的主要港口，隨著大郵輪及貨運船的北移，商業活動停滯，卻發展為美食、休閒、玩樂為主的藍海城市，繁華依舊！吉隆的路邊隨處可見許多 ◎ **彩繪木偶橋**，原本為繫船而用，但在地人將平凡的木樁，透過巧手彩繪，成了一尊尊的可愛木偶，像是救生員、觀光客、比基尼女郎、衛兵等等，每一個都非常有特色，也是拍照的絕佳地點。而這樣兼具環保及藝術的概念，讓這座海港活潑了起來，並且也為大洋路這段驚奇的海岸線，揭開了美麗的序曲！之後沿者景觀公路前往

◎ **阿德湖峽Loch Ard Gorge** ~ 又名沉船海岸，而它的險峻肇因為海浪強烈的侵蝕岩壁的缺口，進入陸地以後又在陸塊上挖出一個灣，強浪掩飾下的灣口，豈是船隻可親近？漂浮在峽口的船隻殘骸，再一次的下了「人類有限，大自然無限」的標語！後前往◎ **十二門徒奇岩Twelve Apostles** ~ 十二塊巨石獨自矗立在海面上，任憑物換星移，時光荏苒，**雖然已有幾快巨石已崩塌**，但在海濱觀賞;仍然讓旅客有感官及心靈上的極大震撼。十二門徒岩也被稱為澳洲的地標之一，也是大洋路內必遊的景點，**僅存的八座岩石**，是種大自然給人類的警惕！隨後續前

往 ◎ 倫敦斷橋 London Bridge ; 在大海經年累月的侵蝕下成為了險峻的雙孔橋，也因為大自然的力量在1990年的大浪下與陸塊斷隔，大自然的壯闊樂章，叫人不忍領教，留下的單孔橋矗立海邊，更顯孤獨！

住宿: MERCURE GEELONG 或 TRAVELODGE 或 VIBE CARLTON 或 SEASONS HERITAGE 或 SEASONS BOTANIC GARDENS MELBOURN 或 MANTRA TULLAMARINE 或同級



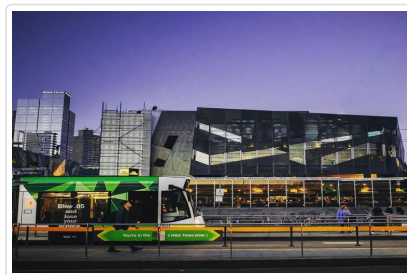
🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：炸魚套餐 晚餐：西式料理

第06天

大洋路 - 濱海彩虹小屋 - 墨爾本(聯邦廣場 - 義大利區自由巡禮~DFO OUTLET購物中心) - 墨爾本國際機場/桃園機場 CI058 2310/0535+1(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,前往◎濱海彩虹小屋 ~海岸線上一排排的船屋，色彩繽紛，如夢似幻，是墨爾本的私密景點;絕對是拍照的一大亮點。之後前往 ◎聯邦廣場 FEDERATION SQUARE; 墨爾本的新地標，廣場內有露天圓形劇場、週遭有維多利亞藝術館、藝術中心、旅客服務中心、咖啡館、商店林立，還有設計前衛、以不規則面構圖而成的建築等等，所共同組成的一個別具一格的市民廣場。之後前往◎ DFO Outlets購 物，南半球最大的Shopping Centre就位於墨爾本South Wharf畔旁，DFO是 Direct Factory Outlet 的縮寫，也就是各大品牌工廠直銷暢貨中心，讓你以平價的價格，享受購買名牌的樂趣，高貴不貴，瘋狂"刷"拚，如果逛累了還可以戶外休憩，吃點東西、看看Yarra River的風景，絕對不虛此行。之後前往◎ 澳洲土產免稅商店，可意由選購各種紀念品、當地特產、營養食品返台餽贈親友。晚餐後前往機場，搭機返回台灣。



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中式料理7菜1湯 晚餐：泰式風味(墨爾本)

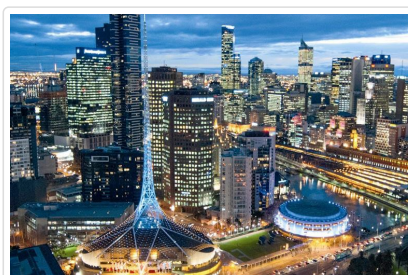
🏠 住宿 機上

第07天

桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台灣，謝您的熱情參加，敬祝旅途愉快！



■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒

食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

- 1.紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼 (去0) + 電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼 (去0) + 電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機

☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快