



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： AUS181227
行程名稱： 跨年煙火團~【澳遊客】饗雪梨6天(5晚) (12/27) (跨年煙火盛會+義大利風味料理)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

跨年煙火團~【澳遊客】饗雪梨6天(5晚) (12/27) (跨年煙火盛會+義大利風味料理)

* 行程特色

慢」遊覽，「慢生活」(slow life)是一種態度。所謂慢生活，是全球生活型態的新趨勢，從「慢食」(Slow Food Movement，強調傳統烹調、精緻細膩的餐桌文化)到「慢運動」——瑜珈，都是為了平衡效率帶來的緊張焦慮，輕雪梨的旅遊行程在專業領隊導遊帶領

旅人慢走慢看不急躁不嚷嚷的開始每天慢遊行程。

不景氣的年代;更需要愛與祝福~讓我們一起....參與2018跨越2019年的雪梨跨年煙火盛會!

澳洲是每年全球電視轉播第一個跨年倒數計時的城市。在圍觀群眾的歡呼聲中;由港灣汽艇發射的璀璨煙火;搭配雪梨大橋瀑布般的焰火,在全世界的見證下一起迎接嶄新的一年;依照習俗;與身旁的愛人、朋友、家人深深擁抱;一起慶賀無限可能的未來。

行程特色：

- 1.安排入內參觀雪梨歌劇院~到了雪梨歌劇院豈有只在門口拍照的道理(已包含在團費裡·無須自費)
- 2.剪羊毛秀一直是澳洲的特色代表之一·快速而逗趣總吸引眾人目光且帶來歡笑·珍奇動物是一定要看的·但是沒看剪羊毛秀就宛如沒到過澳洲...
- 3.徒步體驗雪梨大橋·安排徒步體驗雪梨三寶之一的【雪梨港灣大橋】。原來大橋不只能觀賞可以通車·還可以親自走上大橋·整個雪梨港灣的美景將盡收眼底。
- 4.達令港·又稱為情人港。海港一帶有大型的港灣購物中心、酒店及高級餐廳外·還有悉尼水族館·國立海洋博物館和LG IMAX 超感官電影院等熱門娛樂景點。站在皮蒙特橋(Pyrmont Bridge)可以飽覽海扇灣·達令港兩岸的風景。
- 5.氤氳的藍山·壯麗的峽谷·特別的【鏈纜車】·著名的【藍山國家公園】·藍山不只是藍山·有時是綠山是黃山·素有【澳洲大峽谷】美譽的詹姆士峽谷·更讓英國女皇到此一遊後說了"這真是世界最美的地方之一呀"·安排搭乘全世界最斜的鍊纜車下到谷底·之後安排讓您搭乘最新的【空中觀景纜車】上山。
- 6.不一樣的【雪梨魚市場】·前往雪梨魚市場參觀·除了乾淨的環境並有代客料理的服務·雖然台灣也有類似的魚市場·但是不同的魚種·一般性的價位以及最在地的料理方式是體驗在地生活最好的地方。
- 7.山居歲月:安排住宿藍山國家公園一晚;享受山居歲月浪漫情懷!
- 8.人文的雪梨·【海德公園】、【聖瑪麗教堂】、【岩石區歷史之旅】。

包含項目:

- 1.機票.稅金.澳洲電子簽證.
- 2.行程表描述之景點門票.住宿(2人一室).車資.餐食
- 3.遊覽車派遣為團體成行人數(+4席空位);需需求大車費用另議!

未包含項目

- 1.單人房請補差價
- 2.未含領隊.司機.導遊小費(全程USD60)
- 3.未含行李.床頭.西餐酒水.電話.等私人開銷費用
- 4.其他行程表未描述的部份

第01天

桃園國際機場/雪梨 SYDNEY CI055 0810/2025 (同日抵達)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場;辦理出境手續後;搭乘中華航空最新A350豪華客機飛往澳洲第一大城—雪梨, **班機於同日抵達後;搭乘專車接往飯店辦理住宿手續。**

住宿：HOLIDAY INN WARWICK FARM 或 MANTRA PARRAMATTA 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 TRAVELODGE MANLY WARRINGAH 或 COURTYARD BY MARRIOTT NORTH RYDE 或 ATURA BLACKTOWN 或 ALPHA HOTEL EASTERN CREEK 或 QUEST LIVERPOOL 或同級



- 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐
 住宿 或同級

第02天

雪梨 - 無尾熊保護區Koala Park Sancturay(剪羊毛秀、觀賞無尾熊、澳式B.B.Q)-海德公園-達令港-雪梨灣游船-雪梨Sydney

早餐後驅車前往★ **無尾熊保護區**，在此您可欣賞澳洲國寶級也是澳洲最具代表性的動物—無尾熊，可愛的無尾熊和您做最近距離的接觸，可別忘記用相機記錄這精采難得的一刻！園內還有可愛的袋鼠和袋熊等澳洲特有的野生動物，並觀賞精彩生動的 **★剪羊毛秀表演·體驗澳洲農牧生活情趣**。**★午餐則享用具有獨特澳洲風味B.B.Q.餐、沙拉等**。午後返回市區，參觀莊嚴的 **◎聖瑪麗大教堂**，特殊的教堂外觀，與教堂內寧靜的氣氛，形成強烈的對比，教堂內的彩繪玻璃正是哥德式教堂的代表，代表著在澳洲信仰的精神，而百年的教堂也是雪梨人結婚，最喜歡的地點之一。(註：因為是信仰中心，入內時請放低音量。)旁邊綠意清新的**◎海德公園**是蘊育雪梨綠化的搖籃，雖然沒有英國海德公園中的肥皂箱文化，但是高聳樹木所形成的綠色隧道與典雅的噴泉造景，在繁忙的都會生活中，提供了紓壓與優閒的地方；新南威爾斯藝術館主藏澳洲、歐洲、亞洲及當代的藝術作品與其他匠心獨具的藝術品，而在館中，藉由澳洲原著名的藝術創作中，您可以了解當地的早期原始文化。**◎達令港Darling Harbour·又稱為情人港**。海港一帶有大型的港灣購物中心、酒店及高級餐廳外，還有悉尼水族館、國立海洋博物館和LG IMAX 超感官電影院等熱門娛樂景點。站在皮蒙特橋(Pyrmont Bridge)可以飽覽海扇灣，達令港兩岸的風景。達令港的繁華和多姿多彩，總能滿足任何人的任何喜好和興趣。**黃昏時前往碼頭★搭乘遊艇暢遊雪梨港灣**，屆時氣象萬千的雪梨港、海軍俱樂部、高級住宅區等等均會呈現在您眼前，遊艇上將特別為您準備西式套餐，您可一邊欣賞美麗景色，一邊享用晚餐，享受浪漫休閒的氣氛。

住宿：HOLIDAY INN WARWICK FARM 或 MANTRA PARRAMATTA 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 TRAVELODGE MANLY WARRINGAH 或 COURTYARD BY MARRIOTT NORTH RYDE 或 ATURA BLACKTOWN 或 ALPHA HOTEL EASTERN CREEK 或 QUEST LIVERPOOL 或同級



🍴 餐食 早餐：飯店用 午餐：澳式燒烤BBQ 午餐 晚餐：雪梨灣游船西式料理

🏠 住宿 或同級

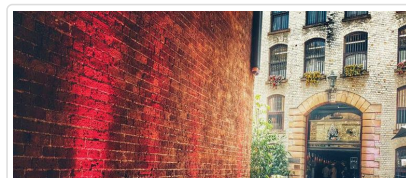
第03天

雪梨-雪梨歌劇院-漁人碼頭-徒步漫遊雪梨大橋-岩石文化區-免稅店-義大利料理-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，展開雪梨知性之旅：雪梨市海洋環抱、公園林立，甚至處處可見各式鳥類棲息於高樓大廈及繁忙街道旁側的樹上，如此愜意的生活，令人嚮往！首先安排★ **雪梨歌劇院入內參觀**，這座足以代表澳洲的經典建築，它的美麗外型與周圍環境相得益彰，不論是白天或夜晚皆展現了迷人的風采。後前往**◎雪梨魚市場**，南半球最大的海鮮交易市場，每天供應著新鮮美味的魚獲，明亮乾淨的店舖和即食烹調販賣的飲食店，有日式、澳洲式炸魚店、亞洲口味、即開即食的生蠔店、日式料理和多種生食海鮮類的料理等各種新鮮的大蝦和龍蝦都會讓您食指大動。**(註:本日午餐自理;您可以自費在不同店家購買各式各樣美味的魚蝦蟹料理，坐在港邊的座位上好好品嚐一頓澳洲的美味海鮮;還有酒水飲料店和生鮮水果店。)**後前往 **◎岩石區The Rocks**，是雪梨最古老的城區，也是澳洲最古老的城鎮。其歷史可以追溯到1788年英國船長率領船隊，運載首批歐裔囚徒和軍隊登錄澳洲大陸，開創澳洲的殖民歷史。到20世紀30年代初，商業中心的遷移使得岩石區一度衰落，成為貧民區；直到1970年代，政府對此地展開重建，保留完好的19世紀或更早的古老建築。岩石區留有許多砂岩建成的古老建築物、高級餐廳、新式旅館及各類精品商店琳瑯滿目，其繁華的熱鬧街市，是雪梨市民平常的休憩地點。**之後前往◎雪梨港灣大橋**，親身徒步登上漫步於雪梨最具代表性建築之一的雪梨港灣大橋，這種另類的感覺江讓您永生難忘，還能以獨特視角欣賞雪梨港灣的美景，將雪梨港灣的碧海白帆、造型奇特的雪梨歌劇院和雄偉壯麗的城市建築盡收眼底。**◎新南威爾斯藝術館**；外觀是羅馬式的建築，是一棟地上一層地下三層的藝術館，展示以澳洲原住民的藝術品為主，館內分成還分成各種族的展覽館，並經常與其他國家的美術館交流，從大師級的作品到新瑞藝術家都有，洋溢著多面像的獨特氣息，你可由你的喜好來場藝術氣息之旅。隨後前往 **◎免稅店參觀選購澳洲土特產品(如綿羊毛、羊毛被、精油、紅酒、金幣等);送禮或自用兩相宜**。精采的澳洲之行，在不知不覺中度過了，美妙經典的旅遊體驗，依然瀝瀝在目。**晚餐安排★義大利料理**。

住宿：HOLIDAY INN WARWICK FARM 或 MANTRA PARRAMATTA 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 TRAVELODGE MANLY WARRINGAH 或 COURTYARD BY MARRIOTT NORTH RYDE 或 ATURA BLACKTOWN 或 ALPHA HOTEL EASTERN CREEK 或 QUEST LIVERPOOL 或 HOTEL IBIS THORNLEIGH (airport) (Olympic park) 或同級





Y1 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：午餐:敬請自理 晚餐：義大利麵+披薩風味

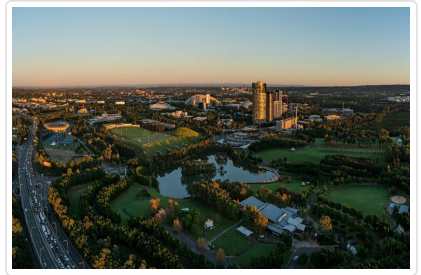
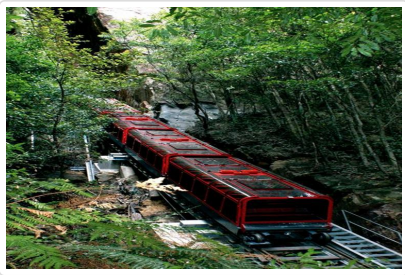
第04天

雪梨 - 奧運運動公園 - 藍山國家公園：鍊纜車 - 回音谷 - 三姐妹岩 - 空中觀景纜車 - 雪梨
SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往◎**藍山國家公園**;世界自然遺產；來自於2億5千萬年以上的沉積，後經侵蝕活動露出峭壁和峽谷。藍山國家公園為「大藍山區域」內7個國家公園內最出名的一個，擁有廣大的尤加利樹林，空氣中經常懸浮著大量由尤加利樹所散發出的油脂微粒，經過陽光折射後，一片淡藍氤氳引人入勝。沿途造訪◎**奧林匹克運動公園**；澳洲2000年舉辦世界奧運之運動場地，(註：**如遇特殊事件或場地保養，則將無法參觀**)，是由當時的垃圾掩埋場改建而成，落實了澳洲人最引以為傲的環保理念，而多種頗具巧思的設計，亦顯示了澳洲人充分利用環境的能力。之後續前往有澳洲大峽谷之稱的◎**傑美遜峽谷及回音谷三姐妹岩觀景點散步及拍照**。之後並搭乘當地特有的★**絞鍊纜車** 抵達 300 公尺深之谷底，山勢雄偉壯麗，美不勝收,抵達山谷後，散步於◎森林步道,享受山林清新的芬多精天然氧氣吧, 後再搭乘★**大型纜車上山**。(註:今天別穿高跟鞋唷！漫步在芬多精的氛圍中，享受身體與心靈的沉靜，貼心小叮嚀：搭乘鍊纜車時請將隨身物品帶好，如相機、手提包、水壺以及鞋子...避免因傾斜而滑落。)

住宿：HOLIDAY INN WARWICK FARM 或 MANTRA PARRAMATTA 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 TRAVELODGE MANLY WARRINGAH 或 COURTYARD BY MARRIOTT NORTH RYDE 或 ATURA BLACKTOWN 或 ALPHA HOTEL EASTERN CREEK 或 QUEST LIVERPOOL 或 HOTEL IBIS THORNLEIGH (airport) (Olympic park) 或同級



Y1 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：中西式自助餐或中式合菜 晚餐：中式料理7菜1湯

Y1 住宿 或同級

第05天

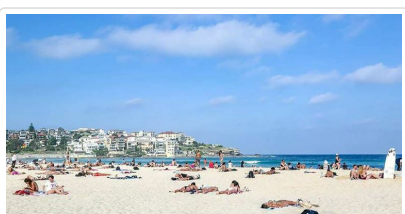
雪梨 - 邦黛海灘 - 南岬公園 - 雪梨跨年煙火盛會(迎接2019年)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後前前往◎**邦黛海灘**；天空永遠都是這麼的藍，特有的細白沙灘，讓您忍不住脫下鞋來，漫步於碧海藍天之間，享受片刻的浪漫時光，讓您更徹底愛上這與海合一的魅力城市；之後到◎**南岬公園**，沿著觀景步道，欣賞雪梨灣壯闊的海景。之後由專業的導遊帶領前往◎**合適地點欣賞跨年煙火**，在街上你可感受到萬人空巷的熱鬧氣氛，體會世界各國遊客的熱情與奔放。到了午夜時刻，長達十多分鐘的煙火表演，歌劇院、港灣大橋、海上及兩旁大樓的煙花交錯施放，撼動人心的爆破聲響，絕對令人眼花撩亂、血脈噴張，絢爛聲光效果讓人瞠目咋舌，將是難忘夢幻的跨年經歷，令人回味無窮！(註:為了提早卡位;

本日晚餐自理;發放現金A\$15)

住宿：HOLIDAY INN WARWICK FARM 或 MANTRA PARRAMATTA 或 MERCURE HOTEL PARRAMATTA 或 TRAVELODGE MANLY WARRINGAH 或 COURTYARD BY MARRIOTT NORTH RYDE 或 ATURA BLACKTOWN 或 ALPHA HOTEL EASTERN CREEK 或 QUEST LIVERPOOL 或 HOTEL IBIS THORNLEIGH (airport) (Olympic park) 或同級





- 餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：中華料理 晚餐：發放餐費(澳幣15)
- 住宿** 或同級

第06天

雪梨/桃園機場 CI056 1300/1950(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

輕鬆享用早餐後,整理行李,前往機場搭機返回台灣,結束難忘的雪梨"跨年煙火盛會"之旅,回到溫暖的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意...

※本行程表,視航空班次的確認,本公司保留調整之權利,以出發前說明會為準。



- 餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：X 晚餐：X
- 住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。

2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團體精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、**匯率**：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元(僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、**如何撥打電話**：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月-11月、夏季12月-2月、秋季3月-5月、冬季6月-8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快