全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： AUS111229
行程名稱： 雪墨雙城 跨年煙火八日遊(SQ PAK)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

雪墨雙城 跨年煙火八日遊(SQ PAK)

* 行程特色

1.新加坡航空A380的體驗，從新加坡到雪梨為您呈獻全新的飛行體驗
2.徒步體驗雪梨大橋，安排徒步體驗雪梨三寶之一的【雪梨港灣大橋】。整個雪梨港灣的美景將盡收眼底。
3.達令港，又稱為情人港。站在皮蒙特橋(Pyrmont Bridge)可以飽覽海扇灣，達令港兩岸的風景。
3. 藍山國家公園，安排搭乘全世界最斜的鍊纜車下到谷底，之後安排讓您搭乘最新的【空中觀景纜車】上山。
4. 搭乘港灣遊艇悠遊雪梨灣，並安排在船上享用自助午餐。

5. 雪梨魚市場參觀，是體驗在地生活最好的地方。
6. 澳洲的義大利風情，前往【小義大利區】，體驗異國風情，來一杯義式香濃的咖啡。
7. 人文的雪梨，【海德公園】、【聖瑪麗教堂】、【岩石區歷史之旅】。
8. 前往當地超過百年歷史的【QVB維多利亞購物中心】購物趣，體驗英式建築風格。
9. 丹頓農山區著名的普芬蒸汽古董火車特殊旅遊體驗。
10. 菲律浦島神仙小企鵝生態保護區觀賞。
11. 維多利亞現代藝術中心。
12. 登上墨爾本地標之一尤莉卡觀景台。
13. 風味餐食:中西式自助餐、雪梨灣遊船自助餐、中式合菜一律七菜一湯、賭場自助晚餐、龍蝦餐配紅酒

特別安排:
1.雪梨跨年煙火之夜:親身參與體驗2011年跨2012年雪梨跨年體驗;與來自全世界的觀光客一起倒數計時;欣賞璀璨雪梨煙火秀的表演。

第01天

桃園機場 /新加坡/雪梨 SYDNEY SQ877 1410/1850+SQ221 2035/0740+1(新航A380體驗)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集齊於桃園國際機場， **搭乘公認全世界最佳航空公司-新航豪華客機飛往新加坡,轉搭新航A380豪華客機;飛往澳洲第一大城—雪梨** 。 晚上於機上充分休息，班機於隔天上午抵達。

~延伸閱讀
~新航A380介紹
人類有史以來建造最大的空中客機A380，於2007年首航 **新加坡飛往雪梨** 。

新加坡航空拔得頭籌，是全球第一家航空公司將空中巴士A380納入航運隊伍，而航空史上首次將頭等艙升等為空中豪華套房的內裝規畫，也成為眾所注目的焦點。
法國空中巴士公司所打造的A380，分上下兩層機艙、總計550個位子，無論機身或容量都是史上最大。第一架A380客機於10月15日在法國圖魯斯正式交給新加坡，10月28日即上線服務於每天三班新加坡往返雪梨的定期航線。

新加坡航空總共向空中巴士預訂19架A380客機，前10架皆採用勞斯萊斯所打造的引擎，內部客艙則以2001年起針對新航會員所做的飛航調查結果做為藍本來打造。這項調查結果顯示，旅客認為最重要的就是在機上的個人使用空間，這也是新航最後決定將總座位數從550個減至471個的主因。

在這個原則下，除了經濟艙與商務艙延續日前發表的波音777-300ER的全新內裝，商務艙的座椅將從原有的30吋再加寬為34吋，讓旅客乘坐更寬敞舒適。

新加坡航空將A380的頭等艙稱為「新航豪華套房」，請來法國遊艇設計師Jean-Jacques Coste，規劃出12間空中私人套房，其中還有兩間附設雙人床。
在套房的獨立空間中，設置了可延伸130度的座椅、長1.98公尺和寬69公分的睡床、23吋個人螢幕等，所有寢具皆出自紀梵希(Givenchy)，過夜盥洗包裡則裝著Ferragamo盥洗用品，另設有放置個人衣物的衣櫃。

需要在空中處理文件，可直接使用機上娛樂系統裡的文書處理軟體，這項服務在商務艙也有一樣的配備。

機上餐飲由新航烹飪顧問團隊重新設計，商務艙與頭等艙等的餐具同樣由紀梵希設計。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

雪梨--藍山國家公園(三姐妹岩.纜車之旅) - 雪梨SYDNEY

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達後,專車前往★野生動物園 ，您可在園內和可愛的無尾熊照相及觀賞澳洲特有之珍禽異獸，包括袋鼠、塔斯馬尼亞惡魔、 **無尾熊** 、飛狐及丁哥狗等 。 午 **餐安排中西式國際自助餐，** 餐後前往有澳洲大峽谷之稱的⊙藍山國家公園，園內隨處可見斷岩峭壁、峽

谷、瀑布，其中尤以◎三姐妹岩及傑美遜峽谷的風景更具特色，隨後搭乘 ★ **觀光鉸鏈纜車 深入300公尺** 、斜52度的谷底探奇，此纜車為最早期開採煤礦所建造特殊交通工具，山勢壯麗，美不勝收。並於回程時搭乘 ★ **大型纜車**，讓您可以空中鳥瞰的視野觀賞峽谷風光。

餐食 早餐：機上 午餐：中西式自助餐 晚餐：中式料理
住宿 THE SEBEL SURRY HILLS SYDNEY或同級

第03天

雪梨 -雪梨歌劇院--皇家植物園-雪梨灣遊船-岩石區-小義大利區-雪梨跨年煙火 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日安排參觀代最偉大的建築之一 ★ **雪梨歌劇院** ，入內參觀劇院內豪華的裝潢及布景。中午安排★雪梨灣遊船；徜徉於港灣海上美麗的風景裡，令人心曠神怡、身心舒暢；體驗澳洲生活化的一面。享受浪漫休閒的氣氛稍作歇息後，我們將前往擁有70多年歷史的◎ **雪梨港灣大橋** ，親身徒步登上雪梨最具代表性建築之一的雪梨港灣大橋，這種另類的感覺江讓您永生難忘，還能以獨特視角欣賞雪梨港灣的美景，將雪梨港灣的碧海白帆、造型奇特的雪梨歌劇院和雄偉壯麗的城市建築盡收眼底。◎ **岩石區The Rocks** ;是雪梨最古老的城區，也是澳洲最古老的城鎮。其歷史可以追朔到1788年英國船長率領船隊，運載首批歐裔囚徒和軍隊登錄澳洲大陸，開創澳洲的殖民歷史。到20世紀30年代初，商業中心的遷移使得岩石區一度衰落，成為貧民區；直到1970年代，政府對此地展開重建，保留完好的19世紀或更早的古老建築。岩石區留有許多砂岩建成的古老建築物、高級餐廳、新式旅館及各類精品商店琳瑯滿目，其繁華的熱鬧街市，是雪梨市民平常的休憩地點。之後前往迷人的 ◎**小義大利區** ，您可以找一家喜歡的咖啡館，自費品嚐香醇濃郁的義大利咖啡，宛如置身於歐洲一樣，領略歐洲異國風情，也可以遊逛風格小店，採購設計精緻的服飾、藝術擺設和禮物。晚餐稍事休息後，帶著一顆愉快的心，踏著雀躍的步伐， ◎**由專業的導遊帶領前往合適地點欣賞跨年煙火** ，在街上你可感受到萬人空巷的熱鬧氣氛，體會世界各國遊客的熱情與奔放。到了午夜時刻，長達十多分鐘的煙火表演，歌劇院、港灣大橋、海上及兩旁大樓的煙花交錯施放，撼動人心的爆破聲響，絕對令人眼花撩亂、血脈噴張，絢爛聲光效果讓人瞠目咋舌這，將是您這輩子最難忘也最夢幻的跨年經歷，保證回味無窮!

~延伸閱讀

1.雪梨新年除夕璀璨煙花夜 Sydney New Years Eve

萬眾矚目的新年除夕夜又將來臨，悉尼又將再次成為全球的除夕慶典之都。數十億的目光將再次的聚集在由雪梨海港Sydney Harbou及她那華麗的鋼鐵裝飾物 – 雪梨海港大橋Sydney Harbour Bridge; 所形成的天然圓形劇場上，當新年的鐘聲敲響時，盛大的煙花表演將再次璀璨綻放在雪梨上空向全世界宣告著新年的來臨。 雪梨除夕煙花燃放是世界上最大型的煙花show之一，並擁有最先進的煙花燃放技術，雪梨海港的燈光巡演，兩場煙花秀及大型的悉尼大橋煙花秀使得雪梨海港在除夕夜成為世界上最迷人的景致。今年的慶典將設置超過3,000公里的煙花燃放點，包括將近11,000發禮花彈，10,000發發射型煙花，並在海港周圍及海港大橋上放置的十萬發獨立的煙花特效燃放裝置，為大家呈現標誌性的“大橋美景”。 每一年，這都是世界最矚目的新年慶典；每一次，這都是全球熱盼的新年節慶；無論你在哪里，你都不能錯過它，雪梨新年除夕夜等待著你的來臨！

如對上述活動感興趣，請登入：www.sydneynewyearseve.com查詢更多資訊

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：船上自助餐 晚餐：中式料理
住宿 THE SEBEL SURRY HILLS SYDNEY或同級

第04天

雪梨 - 無尾熊保護區 - 海德公園—聖瑪莉教堂-達令港 - 星空之城自助晚餐-雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開雪梨區觀光,首先前往 **★無尾熊保護區** ，在此您可欣賞澳洲國寶級動物無尾熊、袋鼠等可愛逗趣的澳洲野生動物，並觀賞精彩生動的剪羊毛秀表演，體驗澳洲傳統農場生活。★午餐就安排您享用最具澳洲農場滋味的B.B.Q烤肉風味餐。下午前往◎海德公園，最初是軍事操練或作為辦板球比賽的場地，直到1810年改為雪梨的第一賽馬場。後由馬哥利總督改為休憩場所，並援用英國倫敦海德公園的名字定名為海德公園。公園最值得一看的是◎ **阿徹博爾德噴泉** ，噴泉設計者是Francois Sicard，於1932年完工，名字是取自捐錢設立噴泉的J.S. Archibald先生。為了感謝在1932年澳洲和法國聯軍在第一次大戰期間，為世界和平所做的貢獻，池中樹立著希臘神話要

角太陽神阿波羅的雕像及拉著弓箭準備戰爭的美麗月神黛安娜，象徵著戰爭與和平。◎ **聖瑪麗大教堂** ;位於海德公園對面,建於1865年,為哥德式建築,是澳洲第二大天主教堂.在1950年之前雪梨的建築物都不可以超過教堂的高度教堂是由沙岩所建成，色調溫暖柔和，給人一種祥和的感覺與一般歐洲教堂的冰冷.威嚴，有截然不同的感覺。◎達令港，其發音是Darling，故又稱為情人港。海港一帶有著大型的港灣購物中心、酒店及高級餐廳外，還有悉尼水族館、國立海洋博物館和LG IMAX 超感官電影院等熱門娛樂景點。站在皮蒙特橋Pyrmont Bridge; 可以飽覽海扇灣，達令港兩岸的風景。達令港的繁華和多姿多彩，總能滿足任何人的任何喜好和興趣。 **傍晚後前往免稅店購物** ,選購您所喜愛的各式玩偶,或是澳洲當地特產羊製品。 **晚餐特別安排於★STAR CITY賭場** 享用數十道菜色的自餐。 **雪梨是世界上最多 姿多彩、最具都會魅力且最現代化的城市之一。世上僅見將城市風光及自然美景和諧並存的 美麗城市，更讓權威旅遊雜誌Conde Nast Traveler更連續八年將雪梨評為世界首選旅遊勝地。**

夜宿　Boulevard Hotel　或　Sebel Surry Hill Hotel　或同級

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：燒烤料理 晚餐：星空之城自助餐

住宿 THE SEBEL SURRY HILLS SYDNEY

第05天

雪梨--邦代沙灘-南岬公園-漁人碼頭-QVB維多利亞購物中心-雪梨/墨爾本 MELBOURNE(內陸飛機)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往著名的◎ **邦代沙灘逛街** ，感受此區充滿歡樂的熱鬧氣氛，漫步於碧海藍天之間，享受浪漫的時光。之後前往◎ **南岬公園** ，沿者景觀大道，觀賞雪梨灣壯闊的海天景色。爾後前往◎ **漁人碼頭區** ，體驗澳洲最生活化的一面；熱鬧的魚市場，在此您可看到種類繁多的海鮮及魚類，欣賞雪梨最活力的一面！(**今日午餐自理**);您可以在這裡品嚐雪梨最道地的當季料理。午後我門前往◎ **QVB維多利亞女王購物中心;** 雪梨最著名的購物中心完成於1898年，當初是為慶賀女王的50週年慶，而設計出古典優雅的內部裝設，拜占庭風格的建築物。QVB最聞名的就是其內部彩繪玻璃外部以銅覆蓋的圓形屋頂是羅馬風格結構建築特色是美麗的彩色玻璃窗、花紋地磚、復古的色彩。QVB分為地下一層與地上四層200公尺長的大廈佔了整個街區4個主要樓層的正面為高雅的維多利亞風格的商店有各式各樣世界精品名牌還有澳洲本土品牌服飾、珠寶店、藝廊、化妝品、飾品、咖啡店、餐廳等超過200家。購物中心中央百年歷史的紀念物的，皇家大鐘The Royal Clock;每個整點鐘響報時也是著名景點之一。

後前往◎免稅店參觀挑選澳洲特產品;無論送禮或自用兩相宜。之後搭乘★ **內陸班機飛往墨爾本。**

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：午餐敬請自理 晚餐：中式料理7菜1湯

住宿 MERCURE MELBOURNE ALBERT PARK

第06天

墨爾本-普芬古董蒸汽火車-菲律普島--龍蝦風味-小企鵝歸巢-墨爾本 MELBOURNE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往 **景色宜人的丹頓農山谷** ，安排搭乘澳洲最古老的★普芬古董蒸汽火車，自然地享受花草與木材芬芳的香氣。下午專車前往★ **菲律普島夏之景企鵝保護區 。抵達菲利普島　遊客服務中心後，** 您可先觀看各種有關企鵝的介紹，了解企鵝的生活，最後的重頭戲是前往 **海灘區觀賞企鵝列隊歸巢奇觀，從大海中覓食完畢列隊返巢之觀景** ，酷似人類閱兵儀式，可愛又逗趣，一列列整齊排列的企鵝左右搖晃的步上海灘，是旅客最興奮的時刻，沿著木板步道，一樣可以看到身長僅30公分的企鵝就在您身邊經過..。

晚餐享用★龍蝦料理佐以葡萄美酒，餐後續驅車返回墨爾本。

~延伸閱讀

1.秋天要到澳洲賞花 http://ozrex.pixnet.net/blog/post/27588431

2.墨爾本~濃的化不開的歐洲情懷

餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：中式料理7菜1湯 晚餐：龍蝦風味+美酒

住宿 MERCURE MELBOURNE ALBERT PARK或同級

第07天

墨爾本 - 聯邦廣場 - 費茲洛花園-88觀景大樓-墨爾本/新加坡 SQ218 0105/0540(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，參觀 ⊙**聖派翠克大教堂** ;高聳火燄哥德式建築，讓人感受安詳寧靜的氣氛。之後前往 ⊙ **費茲洛花園** ;擁有一百五十年歷史的園區內草地翠綠、花木扶疏。超過70年歷史的溫室花園內一年四季綻放出不同花朵供遊客欣賞。此外，1933年自庫克的英國老家一磚一瓦搬運自英國的庫克船長故居，他是第一位抵達澳洲的歐洲船長，於1934年4月運抵墨爾本同年10月在費茲洛花園內重新組裝完成，為十八世紀英格蘭的簡樸建築。⊙ **聯邦廣場** ;墨爾本市的新地標於2003年完工的，在維多利亞式舊建築群中顯得突出且融合於墨爾本的現代景觀，造費時超過4年，將墨爾本市中心及亞拉河串連在一起，是一個多功能的複合式開放空間,有購物、藝術、運動、娛樂等空間可提供日常生活的另一個休閒去處。與聯邦廣場結合的⊙ **維多利亞現代藝術館** ，媲美巴黎的龐畢度文化中心，不定期展示澳洲現代藝術作品、原住民藝術創作等。⊙維多利亞現代藝術館;媲美巴黎的龐畢度文化中心，不定期展示澳洲現代藝術作品、原住民藝術創作等。 之後前往★ **尤莉卡景觀台88;** 位在亞拉河南岸的尤莉卡天台，同時也是世界上最高的住宅大樓，這裡同時也是墨爾本的地標之一，在透明的玻璃景觀間，可以360俯瞰墨爾本市，無論是歷史悠久的古老建築，亦或河流及綠地，在這裡你會改變觀看墨爾本乃至於整個世界的方式，快來這裡感受這世界上最適合人類居住的城市吧。 **晚餐後前往機場搭乘新航豪華客機飛往新加坡。**

~延伸閱讀

墨爾本最高大樓 EUREKA 88觀景大樓

由FKA設計師事務所於1998年開始著手設計的發現大樓，是一項綜合物業的一部份，整個項目包括辦公樓、公寓、觀景台、三星級旅館、購物商場、停車場等，發現大樓是該項目的公寓部份，設有觀景台，整個預算為3.54億美元。此大樓完工後,已取代墨爾本塔成為墨爾本最高的大樓，發現大樓將能維持另一記錄，就是擁有全球最高的Nightclub，夜總會設於87層， 278.53米的樓高上。發現大樓設於86層275米樓高的豪華套房penthouse是全球第二高，首位是芝加哥的約翰漢寇克中心JohnHancock Center。發現大樓採用高新技術虛擬設計，例如ArchiCAD(AC6.5)設計技術和用GS construtionn進行統計與進度類比的施工技術，這些三維設計建築技術都是現時最先進的，使一些工作在二位平台上根本無法實現下能順利達成。至於設於88層，282米樓高的公眾觀景台，是南半球最高的觀景台。

餐食 早餐：飯店自助早餐 午餐：中式料理 晚餐：賭場豐盛自助餐

住宿 機上

第08天

新加坡/桃園機場 SQ876 0830/1305 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後 ， 續搭乘 **新加坡航空** 班機返回桃園機場。結束愉快難忘的澳洲之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意...

※本行程表, 視航空班次的確認, 本公司保留調整之權利, 以出發前說明會為準。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**　1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

＊十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3.主要信用卡都可使用。
4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。
2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
＊春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及

高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快