PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： AUS250905
行程名稱： 北領地 烏魯魯艾爾斯岩.帝王谷+凱恩斯.大堡礁9天(B/S) (最佳旅遊季節6-10月)
集合時間： 2025/09/05 21:55 桃園國際機場中華航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

北領地 烏魯魯艾爾斯岩.帝王谷+凱恩斯.大堡礁9天(B/S) (最佳旅遊季節6-10月)

* 行程特色

行程特色：

1.行程涵蓋雪梨、**國王峽谷及艾爾斯岩(烏魯魯)**, 行程最最獨特。

2.包含三**段內陸飛機**,造訪北領地艾爾斯岩及熱帶渡假名城~凱恩斯。
3.澳洲之心:**艾爾斯岩(世界遺產保護名單)** ;清晨看日出之旅,傍晚賞夕陽;感受聖石的神奇魅力!
4.安排雪梨灣游船,欣賞雪梨大橋、歌劇院及億萬豪宅。
5.造訪澳洲的大峽谷-國王峽谷;並安排輕度健行之旅。
6.艾爾斯岩風景區;安排住宿5星級風帆旅館。
7.雪梨安排參觀雪梨歌劇院及雪梨灣游船。
8.安排著名的大堡礁(外堡礁)巡弋之旅,實際體驗著名的大堡礁奇觀。
9.安排搭乘雨林高空纜車之旅,欣賞已列入聯合國UNESCO保護名單的雨林生態。
10.安排搭乘,原為二次世界大戰,美國陸軍專用水陸兩用車，展開刺激豐富的雨林生態之旅
11.欣賞原住民文化表演,藉由傳統樂器表現的舞蹈,呈現出遠古原住民的傳說及故事尚有擲飛鏢..等有趣的活動
12.安排夜遊;欣賞原野星光秀

團費說明：
1.包含領隊.司機小費
2.含機票及機場稅
3.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!

未包含
1.行李及床頭小費
2.電話.網路.洗衣等私人費用
3.單人房需補價差
4.澳洲限個人申請之電子簽證費
5.其他行程未描述部份

第01天 桃園機場/布里斯本 BRISBANE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機飛往前往昆士蘭省首府布里斯本。夜宿機上，班機於隔日上午抵達澳洲。（因夜宿機上，有配戴隱形眼鏡的貴賓，請隨身攜帶藥水隨身包）。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天 布里斯本/(參考國內班機QF 1400/1625)/凱恩斯 CAIRNS -棕梠灣浪漫晚餐-凱恩斯 CAIRNS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達布里斯本機場後; 前往◎國內機場轉搭★內陸飛機飛往大堡礁的門戶 - 凱恩斯。抵達後前往最富南國氣氛◎ **棕梠灣Palm Cove Beach(位於凱恩斯市區北方約20分鐘車程)，擁有** 柔細的沙灘、熱帶棕梠樹、及小結婚教堂，成為高級的渡假及蜜月勝地。晚餐前

可散步於海濱步道上,享受熱帶浪漫的渡假氣氛。 **晚餐安排於 ★ Nunu海邊餐廳;享用精緻料理(註:如客滿則改安排同級餐廳替代)！**

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：西式晚餐

住宿 或同級

第03天 凱恩斯 - 雨林土著文化 - 水陸兩用車 - 熱帶雨林空中纜車(世界遺產) - 凱恩斯 CAIRNS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊覽凱恩斯內陸雨林風景區;早餐後 搭乘專車前往★雨林土著文化村，您可了解當地土著傳統文化，在戶外的劇場內可以欣賞到原住民文化精彩的表演，將演出傳統的原始土著音樂及舞蹈、模仿動物形態、打獵情形、傳統樂器didgeridoo的演奏、您還可投擲迴力鏢，中午於餐廳內享用道地的★澳式B.B.Q.餐。午後到庫蘭達車站搭乘第二次世界大戰美國陸軍使用的★水陸兩用車，展開水鴨子刺激豐富之旅，提供從雨林底層向上眺望樹端的風景。隨後前往纜車站搭乘★雨林高空纜車，全長7.5 公里，讓您有機會體驗獨特的雨林生態(已列入世界自然遺產)，中途更可駐足觀賞飛瀑峽谷及散步於雨林，其風景之秀麗，自不在話下，您可以從樹頂及林中步道兩種不同角度欣賞自然雨林的景色，享受森林浴。★晚餐特別安排享用豐盛的海鮮自助餐。

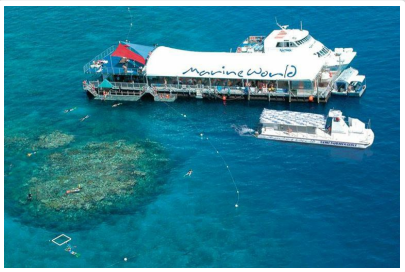
餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式自助餐 晚餐：海鮮自助餐晚餐

住宿 HILTON或同級

第04天 凱恩斯-外大堡礁遊艇SUNLOVER CRUISES - 大堡礁(世界遺產) - 凱恩斯 CAIRNS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往世界自然奇景大堡礁，搭乘★太陽戀人號(或大冒險號)空調海上遊艇至大堡礁(世界遺產)，沿途欣賞凱恩斯美麗的海岸景觀，遊艇將停靠大堡礁上的海中平台(因環保法規限制;僅有2家船公司有許可執造)，在平台上您可以搭乘玻璃底遊船(免費)及舒適的空調半潛水艇(免費)觀賞海底珊瑚奇觀，五彩繽紛的海洋生物，令人目不暇給，並可免費使用浮潛裝備，遨遊其中，不免感嘆造物主的神奇創意。午餐於遊艇上享用提供各式冷熱食的★自助餐。在平台上的空閒活動時間，您亦可自費參加由教練陪同的水肺潛水(每人每次;參考價A$120)直入海底一償化身海中人魚蛟龍的心願；或是自費搭乘直昇機(每人每次參考價A$139;約10分鐘)由空中俯瞰海面上一望無際的大堡礁群，令人心曠神怡；另外您可自行參加最新的海底漫步)(每人每次參考價A$135)，讓您穿上特殊的裝備，您便可以如同行走於陸地般，悠遊於海底世界欣賞美麗的海底景觀，下午續搭遊艇返回凱恩斯(如欲搭乘直升機返回市區約A$369(參考價;以船上公佈為主)。**★晚餐享用中式料理(七菜一湯)。** 餐後您可以到當地最豪華的The Reef Casino 試試您的手氣，亦可自行前往夜間市集 Cairns Night Markets，這裡有林林總總的貨品、食物、服飾及原住民藝術品和工藝品等，滿足您購物的慾望。(註:今日大堡礁行程請自備泳裝、防曬用品及毛巾)



餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理7菜1湯

住宿 或同級

第05天

凱恩斯/(內陸飛機)/艾爾斯岩-卡塔丘塔Kata Tjuta (奧加巨石群Olga)-艾爾斯岩夕陽美景

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★內陸飛機飛往上午飛往澳洲紅色中心◎艾爾斯岩 。艾爾斯岩乃澳洲北領地紅土中心，為全世界最大的整塊石頭。聳立在一望無際的沙漠紅土上的愛爾斯岩，每日不同時間，不同天氣，便會呈現出不同的景象。自古以來愛爾斯岩，即為原住民奉為神聖且不可侵犯的聖地。 **抵達後前往飯店享用★午** 餐;餐後前往 **◎卡塔丘塔(奧加巨石群**);36個巨石岩石矩陣;讓人驚奇連連。隨後沿者小溪漫步於 **◎瓦帕Walpa峽谷中** ;沿途欣賞沙漠峽谷風光及新奇的植物生態。 **傍晚安排前往◎精心挑選的地點欣賞艾爾斯岩夕陽美景** ， **烏魯魯大石頭與天色之間的色彩變化，是一個讓人無法遺忘的夢幻景象!★ 晚餐安排於飯店內享用精美自助餐。**

餐食 早餐：餐盒或機上餐 午餐：西式套餐（3道式） 晚餐：飯店內自助餐

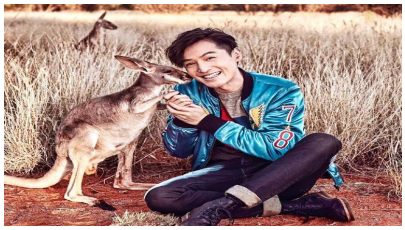
住宿 SAILS IN THE DESERT

第06天

艾爾斯岩-87號公路-國王峽谷Kings Canyon(澳洲的大峽谷)-原野星光秀-艾爾斯岩 Ayers Rock

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,搭乘專車行駛於沙漠87號公路上,這裡是真正澳洲的內陸;沿途幾無人煙,藍色的天空、紅色的砂岩山脈,就像一段寂寞的公路,帶給您震撼與無窮的想像力!中午 **抵達◎國王峽谷(註:艾爾斯岩-國王峽谷車程約3小時);坐落在瓦達爾卡國家公園內，** 峽谷長1000多米，高低落差270米，是澳洲最深，最陡峭，最壯觀的峽谷，有澳大利亞的科羅拉多大峽谷之美譽。抵達後展開◎ **健行之旅(註:全程約6公里;請穿著運動鞋及輕便服裝;您可選擇走完全程或僅走一小部份路程)** 。沿途欣賞陡峭的岩石;這些岩石的色彩由白色，紅色和紫色構成，讓遊人有一種大自然的夢幻之感。巨大的峽谷氣勢非凡，震撼人心。峽谷中有一處稱為 **伊甸園的綠洲** ，天然水洞和茂密的綠色沙漠植物，點綴在峽谷之中，色彩斑斕，景色如畫。 它是一處獨特的景點，與國王峽谷的乾燥荒涼形成鮮明對比，是國王峽谷邊緣步道(Kings Canyon Rim Walk) 的一部分，也是一個受歡迎的拍照地點。 **之後續搭乘專車返回住宿的飯店享用晚餐。晚餐後安排 ★ 夜遊 "原野星光" 秀;** 由5萬多個磨砂玻璃球體的發光的管子;透過一繫列錯綜複雜的光纖網絡連接，當夜幕降臨在烏魯魯時，會在夜空中如花朵般怒放，美不勝收。參觀者們通過特別設計的步道近距離欣賞 '原野星光' ，在南半球浩瀚的星空下從沈睡中逐漸甦醒，越夜越美麗。 "原野星光" 象征的是生活中一切美好的事物和對未來的希望。在廣闊的烏魯魯沙漠地帶，發光的管子如同沈睡的種子一般靜靜等待著，到夜幕降臨時，它們又像花朵一樣綻放在南半球浩瀚的星海下，柔和的光線將夜幕點綴得如夢似幻。這一切都會給遊客帶來不一樣的獨特體驗。



貼心規劃 自2016年開始，Bruce Munro所設計的“原野星光藝術裝置展”來到烏魯魯，而這也是到目前為止最大的“荒野沙漠藝術裝置展”，如今已正式成為當地必到的熱點行程。

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：飯店內自助餐

住宿 SAILS IN THE DESERT或同級

第07天

艾爾斯岩騎駱駝看日出/(內陸飛機)/雪梨 SYDNEY (第一大城)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨趁者晨曦, 我們將體驗騎駱駝看日出的行程★ **搭乘專車前往◎駱駝農場,安排★騎乘駱駝。 (註:含旅館來回接送全程約2.5小時;騎乘駱駝時間約1小時;因駱駝高度蹲起到站立落差較高;請注意安全,避免因驚慌掉下駱駝,另此活動並不適合5歲以下兒童參加) ;漫步於艾爾斯岩前欣賞日** 出。原先是一片黑暗的荒野,慢慢的太陽在地平線升起,艾爾斯岩在晨曦中慢慢由黑色變成紅色、橙色..隨者陽光慢慢變幻色彩,著實令人驚奇大自然的奧妙。之後前往 ◎ **機場搭乘內陸飛機前往澳洲第一大城~雪梨。**

住宿: HOLIDAY INN POTT POINT 或同級

貼心規劃 喜歡攝影著 可自費報名 直升機觀景遊 (15分鐘航程 費用 A$195起)

餐食 早餐：西式簡餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理7菜1湯

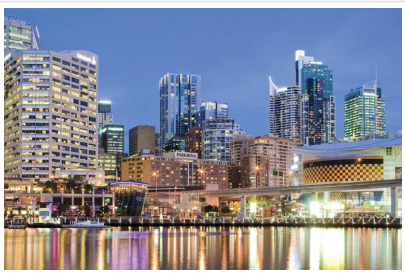
住宿 或同級

第08天

雪梨-雪梨灣遊船-雪梨歌劇院-皇家植物園-法式料理-雪梨/桃園機場(參考航班:CI052 22:10/04:40+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日 參觀市區美麗的◎皇家植物園, 一探紐省歷史的里程碑。◎馬夸里夫人的座椅; 是眺望歌劇院和雪梨港大橋最美的一個景點。之後並前往◎總督古堡府參觀, 此地原為新南威爾斯總督的官邸, 外觀為典型的英國式古堡 。戶外的御花園依四季種植不同的花卉, 花團錦簇, 非常美麗。繼前往著名的◎海德公園及大教堂參觀。 **午餐** 安排★ **法式料理** ;滿足您挑惕的味蕾。後續前往近代最偉大的建築之一 ★雪梨歌劇院, 入內參觀劇院內豪華的裝潢及布景。下午前往免稅店購買澳洲紀念品, 送禮自用兩相宜。晚 **餐** 安排★雪梨灣遊船, 暢遊最美麗的海港城市, 於船上享用三道式套餐。徜徉於港灣海上美麗的風景裡 , 令人心曠神怡、身心舒暢; 體驗澳洲生活化的一面。 **餐後前往機場搭機返回台灣甜蜜的家園。**



餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：法式料理(美食餐廳) 晚餐：船上套餐
住宿 機上

第09天 桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午班機抵達桃園機場，結束此趟難忘的北領地艾爾斯岩及凱恩斯大堡礁之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。

7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**　1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)

2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)

3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。

3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/09/05	五	台北 (桃園國際機場)	中華航空	CI053	23:55	布里斯本 (布里斯班)	2025/09/06	10:45
2025/09/12	五	雪梨	中華航空	CI052	22:10	台北 (桃園國際機場)	2025/09/13	04:40

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快