



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



**團 號：** SRD170908A  
**行程名稱：** 生態旅行。北澳達爾文。卡卡都國家公園。遠古壁畫。凱恩斯大堡礁。  
空中纜車雨林生態12日  
**集合時間：**  
**胸 牌：**  
**領 隊：**  
**送機人員：** 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 生態旅行。北澳達爾文。卡卡都國家公園。遠古壁畫。凱恩斯大堡礁。空中纜車雨林生態12日

#### \* 行程特色

搭乘新加坡航空與勝安航空穿梭在澳洲北領地與北昆士蘭凱恩斯。  
世界自然遺產的大堡礁，搭船出海至海中平台一覽大海中的繽紛。

凱恩斯搭乘空中纜車，從空中俯瞰古老的熱帶雨林生態和森林景觀。  
原住民文化村，觀賞傳統澳洲原住民古老的打擊樂器表演。  
水陸兩用車雨林探索，從雨林的底層觀賞凱恩斯雨林的獨特生態。

北領地首府達爾文市，各民族融合的熱帶都市，充滿獨特的異國風情。  
澳洲北領地內陸地區有著濃厚的遠古原住民生活文化、藝術與繪畫之地。  
造訪北領地三大國家公園天然景觀、壯麗峽谷和氣勢磅礴的瀑布。  
卡卡都國家公園，相當於三分之二的台灣大小，是世界自然與文化遺產。  
寧靜的尼米路克國家公園觀景遊艇觀賞氣勢壯觀的峽谷和野生動物景觀。  
利奇菲爾德國家公園寬廣的沙岩與峽谷，茂盛的樹林、水潭瀑布、白蟻丘景觀。

## 第01天

台北 / 新加坡 / 凱恩斯 SQ-877 14:10 / 18:55 MI-811 01:40 / 10:25 (參考班機時間)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往新加坡。晚上抵達新加坡樟宜國際機場。  
樟宜機場已連續四年蟬聯全球第一名機場。您有充分的時間體驗全球首屈一指的機場設備與休閒設施。  
夜間轉搭勝安航空班機飛往澳洲熱帶首都 - 凱恩斯。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

## 第02天

凱恩斯CAIRNS - 熱帶雨林驛站 - 雨林天軌空中纜車 - 凱恩斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今早抵達凱恩斯。出關後前往凱恩斯市郊的雨林區。

### ★【熱帶雨林驛站原住民文化村】


凱恩斯市郊的雨林驛站★原住民文化村您可觀賞澳洲原住民傳統文化，在戶外的劇場內欣賞澳洲原住民精彩的表演，演出傳統的澳洲原始原住民音樂及舞蹈、模仿動物形態、打獵情形、傳統吹管樂器didgeridoo的演奏和敲擊樂器及聆聽古老樂曲，流瀉出遠古的傳說、您還可嘗試投擲傳統澳洲原住民迴力鏢。

### ★【水陸兩用車Army Duck】

獨特體驗搭乘第二次世界大戰時期，美國陸軍使用的水陸兩用車，展開水鴨子刺激豐富的雨林生態之旅，您在行程當中可看到澳洲特有的熱帶雨林植物和獨特野生動物生態，從雨林底層向上眺望樹端的風景。

### ★【雨林天軌空中纜車Skyrail Rainforest Cableway】

隨後搭乘凱恩斯的熱帶雨林觀光空中纜車，所有的高塔以不破壞雨林生態的特殊工法建構在古老熱帶雨林上空，全長7.5公里，世界上獨一無二的體驗也是世界上最長的纜車之一。纜車將帶領我們從高空欣賞美麗迷人的澳洲風情、深入探索神秘的原始雨林。旅程將經過巴倫峽國家公園的樹冠層上方，樹冠層是覆蓋雨林的天然大屋頂，可以保護雨林的樹木不受雨水和陽光的破壞。還可以俯瞰巴倫河、峽谷及瀑布的壯觀。在纜車中繼站的步道旁還可以看到全昆士蘭最高的樹種，稱之為考里松或貝殼杉，它們是少數長得比樹冠層還要高的植物。而熱帶雨林觀光空中纜車提供了真實生動的雨林探索，天氣晴朗時纜車底下是濃密的雨林，遠眺是波光粼粼的大堡礁珊瑚海岸，是澳洲最受歡迎的生態旅遊項目。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：熱帶雨林驛站西式餐  [看菜單](#) 晚餐：西式自助式晚餐

 **住宿** THE HOTEL CAIRNS或RYDGES ESPLANADE RESORT或NOVOTEL OASIS或同級

## 第03天

凱恩斯 - 大堡礁巡戈 Sun Lover Cruise太陽戀人號 - 凱恩斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

位於澳洲昆士蘭省東北海岸的大片海域，大堡礁是一個最豐富、最複雜和 多樣性的生態系統。綿延約2300公里長是世界上最大的珊瑚礁地帶，縱貫蜿蜒於澳洲東海岸，是在數百萬年悠遠的歲月中，由珊瑚礁慢慢累積成長而形成的，本身也是全世界最大的活珊瑚群，是世界聞名的自然奇景之一。在退潮時，部分的珊瑚礁露出水面形成珊瑚島。這裡景色迷人、險峻莫測，水流異常複雜，生存著400餘種不同類型的珊瑚礁，其中有世界上最大的珊瑚礁，魚類1500多種，軟體動物達4000餘種，聚集的鳥類242種，有著得天獨厚的科學研究條

件，這裡還是某些瀕臨滅絕的動物物種的棲息地。

### ★【大堡礁之旅】

今早搭乘【太陽戀人號】出海體驗大堡礁之美。大堡礁海中平台 搭乘豪華遊艇 - 太陽戀人號Sunlover 前往大堡礁，沿途欣賞美麗的海岸景觀，遊艇停靠大堡礁海中平台，在平台上您可以搭乘玻璃遊船或半潛艇觀賞海底珊瑚奇觀，五彩繽紛的海洋生物，令人目不暇給，並可免費使用浮潛裝備，遨遊其中，不免感嘆造物主的神奇創意。在平台上的空間活動時間，您亦可自費參加由教練陪同的「水肺潛水」，直入海底一償化身海中人魚蛟龍的心願；或是自費搭乘直昇機由空中俯瞰海面上一望無際的大堡礁群，令人心曠神怡；另外您可自費參加最新的「海底漫步」，讓您穿上特殊的裝備，您便可以如同行走於陸地般，悠遊於海底世界欣賞美麗的海底景觀。(請自備泳裝)下午返回凱恩斯。

※因氣候因素無法出海、回台後每人將退費80澳幣、本日午餐請自理。

大堡礁海中平台參考自費活動費用如下:實際價格以船家牌價為主


※海底漫步-140-AUD (年齡限12歲以上才可參加)要簽署健康聲明

※深潛入門班-130-AUD(年齡限12歲以上才可參加)要簽署健康聲明

※海中平台上直昇機遊覽十分鐘-165-AUD

※以上自費活動為參考價,售價以現場公告為準,是否成行依當時氣候而定,部分活動有人數限制。

晚上您可自行前往凱恩斯夜間市集(NIGHT MARKET)逛街或前往賭場一試手氣。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：船上自助餐 晚餐：西式自助晚餐

 **住宿** THE HOTEL CAIRNS或RYDGES ESPLANADE RESORT或NOVOTEL OASIS或同級

## 第04天

凱恩斯 - 海天一色沙灘樂園 - 水岸氧身健行步道 或 參加自費戶外活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日您可自行前往碼頭附近的LAGOON人工湖享受陽光，於2003年完工是許多遊客休閒的好去處。

凱恩斯有多種著名的戶外活動,您可自由選擇並名參加(需額外付費)：

以下為參考價格，實際費用以當地售價為主。

熱氣球(費用約A\$190):起個大早，清晨出發可欣賞到附近的雨林及太平洋綺麗的風光，經驗獨特，值回票價。

越野騎馬(費用約A\$110)

四輪摩托車(費用約A\$122)

泛舟(費用約A\$180)"

一前一後高空跳傘(費用約A\$270)

每一項皆是精彩的戶外活動推薦(所有戶外活動以當地實際報價為主)。是否順利成行依氣候條件而定，或人數是否到達出團人數等由戶外活動公司決定。

或您可以自行逛街購物，享受悠閒的渡假時光，市區附近的購物中心，琳琅滿目的商品，或找一間咖啡店或街上的餐館坐下來享受凱恩斯的悠閒。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：自理(午餐) 晚餐：中式料理

 **住宿** THE HOTEL CAIRNS或RYDGES ESPLANADE RESORT或NOVOTEL OASIS或同級


## 第05天

凱恩斯 / 達爾文 DARWIN (國內線航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上整理行李，前往凱恩斯機場搭機飛往北領的首府 - 達爾文。

達爾文。這座城市在1869年作為澳洲最北部的海港而建立的。達爾文的市區不大，城市建築方式相當具有熱帶風光，也因為缺少了一般的大都會氣息，使得達爾文城市保留了一種原始的感覺，電影“ 澳大利亞” 也是以達爾文為背景講述二戰期間的情景。班機抵達後前往旅館休息。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理

 **住宿** DARWIN CENTRAL HOTEL或NOVOTEL ATRIUM或CROWNE PLAZA HOTEL或同級

## 【達爾文Darwin】

Lonely Planet最新的2012最佳旅遊之選，在澳大利亞眾多景點中精選出來的唯一城市：達爾文。據Lonely Planet報導，達爾文被形容為一個“充滿活力的夜之都，它不僅擁有獨特的集市和餐廳，同時離原始生態的處女地也都在達爾文周圍，今天達爾文不愧是澳大利亞北端一頂耀眼的皇冠。”達爾文分兩季，雨季濕熱，乾季涼爽，每年4-10月是最適合旅遊的季節，戶外生活輕鬆悠閒。座落於半島上的達爾文市三面環海，是探索世界遺產卡卡杜國家公園(Kakadu National Park)、利奇菲爾德國家公園(Litchfield National Park)、尼米魯克國家公園(Nitmiluk National Park)、提維群島(Tiwi Islands)和阿納姆地(Arnhem Land)等自然景區的理想基地。

今日展開北領地行程。首先前往北領地博物館和美術館，欣賞和澳洲原住民藝術和手工藝品的收藏，博物館中也展出了北領地特有的動物標本。

## ★【水陸兩棲遊艇duck about tour】

在達爾文這座具有亞洲風情卻又帶點狂野味道的城市，最好體驗的方式就是搭乘水陸兩棲的Ride the Croc，沿著海岸線感受微風徐徐，再行駛到海上暢遊在藍天與白雲之間，感受另類的北領地風光。

## ◎【達爾文國防體驗Defence of Darwin Experience】

這是一個互動式的展覽空間，包括達爾文的畫廊、當時留下來的標誌性物件，第一手資料和多媒體展示等，最特別的是透過現代錄音技術，將當時的所發生的故事給保留下來，甚至還可以到達爾文原子彈劇院感受具備聲光與聽覺的體驗。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：西式簡餐 晚餐：中式料理

 **住宿** DARWIN CENTRAL HOTEL或NOVOTEL ATRIUM或CROWNE PLAZA HOTEL或同級

今天開始從達爾文南部出發，開始北領地曠野之旅。

## ★【北領地動物園Territory Wildlife Park】

距離達爾文南邊約45分鐘車程的北領地野生動物園，是當地人休憩的好去處，除了每天有定期的沼澤地餵食秀和鳥類獵食表演等，還有夜行性動物館、濕地生態步道、水族館與熱帶雨林區等，整個園區就像是個北領地生態縮影，不妨用步行的方式慢慢欣賞這些有趣的動植物吧。

## ★【利奇菲爾德國家公園】

占地1500公里是由壯觀的Tabletop山脈所圍繞，寬廣的沙岩地形與高原峽谷，整個國家公園內覆蓋著茂盛的樹林、壯觀的瀑布、清澈見底的水潭和高達2公尺且設計精巧的白蟻丘，這是白蟻為了避免受到陽光曝曬而建造的聰明設計。在此不容錯過的還有著名的雙瀑布-佛羅倫斯瀑布(Florence Falls)、有蝙蝠居住洞穴的托莫瀑布(Tolmer Falls)和氣勢磅礴的雲芝瀑布(Wangi Falls)，在露兜樹環繞的水潭中游泳以及在觀景徒步路線中漫步，這是親近大自然最好的方式。

※利奇菲爾德國家公園內的觀光客以背包客居多，故住宿類型大多為簡易小木屋，含床的單間帳篷或汽車旅館等，大多旅館為公用的衛浴設備，為了行程安排順暢，減少重複拉車時間，故我們在此停留一晚，跟著背包客一同感受北領地最原始狂野，只有星星陪伴的夜晚吧！

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：西式簡餐 晚餐：飯店內西式料理

 **住宿** ADELAIDE RIVER RESORT或BATCHELOR RESORT或LAKE BENNETT RESORT或同級

今早離開利奇菲爾德國家公園後專車繼續南下，途中經過【淘金小鎮-松樹溪】在1870年，一項從阿德雷德搭達到達爾文的電信計畫案，當中經過一個種滿松樹的河岸時，恰巧發現了黃金，進而帶動一股淘金熱潮，也吸引了不少從亞洲來的居民，當時居民數最高達到3000人，雖然淘金熱潮不在，但仍保存當時的建築特色、採礦機台和火車站等，在此短暫停留稍稍了解一下當時的位居北領地的華人開發

史。

◎【卡達卡達洞Cutta Cutta Cave】位於凱瑟琳南方27公里處的一座石灰岩洞與喀斯特地形，最早可追溯到5億年前，閃閃發亮的柱體與結晶石，黑暗的洞穴中蔚為奇觀，這裡也是北澳少數幾個可以參觀的洞穴。

#### ★【尼米路克國家公園-凱瑟琳峽谷遊船-河畔星光晚餐】

下午前往尼米路國家公園的凱瑟琳河畔，搭乘觀景遊艇開始氣勢壯觀的峽谷之旅，歷經兩千五百多萬年的河水沖刷，將砂岩層切割出現今的特殊風貌，船程中黃色砂岩和森林更顯得風景獨特而秀麗，行程中您也可以找到澳洲原住民的岩壁畫作，豐富的河岸動植物生態和高聳的岩壁隨著夕陽西下在船上享用三道式澳洲野味餐，香檳，北領地特有野味串燒(鱷魚，袋鼠，水牛)，主菜(魚排，牛排)，甜點。

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：西式簡餐 晚餐：船上套餐

🏠 住宿 ALL SEASONS或同級

## 第09天

凱瑟琳Katherine - 卡卡都國家公園Kakadu National Park

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

#### 【卡卡都國家公園】

這個名字來自於發音錯誤的原住民語Gaagudju，整座國家公園覆蓋了大約19804平方公里，面積相當於瑞士的二分之一，一直到1992年整個區域文化與自然生態才被列為世界文化遺產，園區內有多達74種哺乳類動物、超過280種鳥類、117種爬行類動物與接近10000種的昆蟲，這裡更是電影鱷魚先生的拍攝場景。

#### ★【溼地野生動物探索Yellow Water Cruise】

Yellow Water Billabong，澳洲原住民語Billabong是靜水潭的意思，是卡卡都國家公園Jim Jim Creek吉姆吉姆南部的鱷魚河的一條支流。搭上遊船，開始在水潭上觀賞溼地沼澤地帶的野生動植物生態，有機會可看到原住民類以維生的蓮花池，一旁不定時會看到在曬太陽的特有鳥類，這裡豐富的生態與美麗的風光，非常適合您帶著專業的相機留下珍貴的畫面。

#### ●【諾蘭吉岩畫Nourlangie Rock】

今早前往觀賞國家公園內另一個史前原住民生活遺跡★Nourlangie Rock諾蘭吉岩畫，步道約1.5公里，諾蘭吉-是澳洲原住民神話中控制火和閃電之神。諾蘭吉岩畫也是卡卡都國家公園最具代表的壁畫。岩群中有非常明顯的澳洲原住民生活遺跡和大型壁畫是最大特色之一。

🍴 餐食 早餐：飯店早餐 午餐：西式簡餐 晚餐：飯店內西式料理

🏠 住宿 或同級

## 第10天

卡卡都國家公園Kakadu National Park - 阿德雷德河Adelaide River - 達爾文Darwin

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

#### ★【Ubirr烏比亞-澳洲原住民壁畫】

自遠古時代每年的雨季開始，澳洲原住民部落開始聚集前往地勢較高的岩石區域，開始渡過歡樂的雨季，在雨季時，食物採集相對容易也是各部落聚會的重要時刻，此時部落的長者會用季節性聚會的時間教授下一代基本的狩獵技巧和認識大自然野地當中基本的生存技巧。他們將所見所聞以身邊的自然顏料畫在岩壁上以供世世代代做為最基本的生活教材。這些遠古時代存留下來的岩壁畫作一共有三百多處，其中的烏比亞岩壁畫是少數開放給遊客參觀的壁畫之一，這裡保留了大量的原住民岩石畫藝術作品、石器工藝遺跡和生活遺跡。

離開卡卡度國家之後，回到達爾文的市區前，我們將體驗當地驚險刺激的活動。

#### ★【驚奇跳鱷魚之旅Spectacular Jumping Crocodile Cruise】


在阿德雷得河畔搭上遊船，來一趟獨特的驚奇體驗之旅，沿途欣賞河岸兩側的原始風光，不時會看到在河岸走動的野生的大小鱷魚，船家以新鮮的肉塊吸引河中的野生鱷魚，野生鱷魚會從水中躍出將肉塊咬下形成相當特殊釣鱷魚畫面。河岸兩側的風光一直保持著形成之初的原始樣貌，使阿德雷得河成為最佳的鱷魚棲息處，其中澳洲猛禽鳥類的生態也是船程中您有機會欣賞到的特色之一。

結束了一趟曠野的國家公園深度之旅後，再度回到北領地的首府，同時也是軍事和北部海岸巡邏艇的基地，這個在二次世界大戰經歷過63次轟炸的城市，一直到十九世紀分別設立了第一條和南部連接的電報線與金礦的發現後，才使達爾文迅速繁榮起來，在1911年設立北領地，正式定名為達爾文市。由於靠近亞洲，更有不少東南亞人移居此地，故造就了多元文化、異國飲食與多樣人種的特色。

### ★【明迪沙灘Mindil Beach】

椰樹在日落中搖曳生姿，空氣中瀰漫著嘶嘶作響的沙爹烤肉和辣麵的香味，歡迎來到澳洲最具熱帶風格的傍晚市集，在每年的5-10月，每周兩次，除了澳洲傳統的漢堡、炸魚和薯條與BBQ之外，這裡還有印尼、越南、菲律賓和柬埔寨等不同選擇，不定時還會有樂隊與街頭藝人表演，在黃昏的沙灘與音樂聲中，明迪沙灘黃昏市場 ( Mindil Beach Sunset Market ) 品嚐各式各樣的異國美食，並挑選美麗的手工藝品。每週日和週四夜晚，成群的遊客皆會群聚在亞拉弗拉海 ( Arafura Sea ) 的海岸，欣賞夕陽餘暉，流覽數以百計的攤位，並且享受街頭藝人的表演。

夜間市集的一旁就是著名的★【達爾文賭場SKY CITY CASINO】，賭場採熱帶花園式設計，提供豐富的娛樂節目，同時還具備飯店與餐廳等多元功能，有空的話不妨試試一番手氣。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：西式簡餐 晚餐：中式料理

 **住宿** DARWIN CENTRAL HOTEL或NOVOTEL ATRIUM或CROWNE PLAZA HOTEL或同級

## 第11天

達爾文Darwin市區觀光 / 夜晚搭機飛往新加坡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

把握最後一天在達爾文的時光，如時間允許，不妨在這可愛的市區逛逛，點杯咖啡或到酒吧來杯清涼啤酒，買買當地特色的紀念品或是寫張明信片寄給親朋好友吧。

◎【可愛鱷魚窟】Crococaurus Cove 坐落在達爾文市中心，充滿趣味的小樂園內體驗非常有趣的經驗，在釣竿綁上肉塊餵食可愛的小鱷魚，小鱷魚會從水中跳出您可以自備泳裝體驗隔著鱷魚池的玻璃牆水道裡游泳，彷彿鱷魚就在您眼前。館內還展示著澳洲熱帶河川特有的魚類和北領地特有野生動物。

### ◎【Casuarina廣場】


達爾文最大的購物中心，有各種各樣的特色小店、美食街以及七個螢幕的大影院。您可以在購物中心內瀏覽商店街或者坐下來喝一杯咖啡，感受一個悠閒的午後。

### ★【明迪沙灘Mindil Beach】

椰樹在日落中搖曳生姿，空氣中瀰漫著嘶嘶作響的沙爹烤肉和辣麵的香味，歡迎來到澳洲最具熱帶風格的傍晚市集，在每年的5-10月，每周兩次，除了澳洲傳統的漢堡、炸魚和薯條與BBQ之外，這裡還有印尼、越南、菲律賓和柬埔寨等不同選擇，不定時還會有樂隊與街頭藝人表演，在黃昏的沙灘與音樂聲中，為這趟旅程畫下美好的句點。

夜間市集的一旁就是著名的★【達爾文賭場SKY CITY CASINO】，賭場採熱帶花園式設計，提供豐富的娛樂節目，同時還具備飯店與餐廳等多元功能，有空的話不妨試試一番手氣。

晚上前往達爾文機場搭機飛往新加坡，夜宿機上。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：西式簡餐 晚餐：西式自助晚餐

 **住宿** 機上

## 第12天

達爾文 / 新加坡 / 台北 MI-804 02:55 / 06:10 SQ-876 08:15/13:05 (參考班機時間)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早晨抵達新加坡後即轉機返回台灣，預計班機於中午抵達台灣。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

## ■ 旅遊注意事項

## 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

#### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

#### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

#### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

#### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

#### 八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
  - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

#### 紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

## ■ 旅遊實用資訊

### 澳洲旅遊實用資訊

- 一、電壓：240 / 250伏特(Volt) · 50Hz · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：
  - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
  - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
  - 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、匯率：
  - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
  - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
  - 3.澳洲各國國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、如何撥打電話：
  - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
  - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、氣候：
  - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
  - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、其他：
  - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
  - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

### 紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、電壓：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)  
\* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、匯率：
  1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
  - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
  - 3.主要信用卡都可使用。
  - 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。
- 四、如何撥打電話：
  - 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
  - 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。
- 五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

\* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月
- 六、其他：
  - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
  - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

*Have a nice trip* 旅途愉快