



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： AUS221114C  
行程名稱： 祕密花園~墨爾本+塔斯馬尼亞8天(薰衣草花園+科拉朵國家公園+壁畫村)  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## 行程內容

### 祕密花園~墨爾本+塔斯馬尼亞8天(薰衣草花園+科拉朵國家公園+壁畫村)

\* 行程特色

\*\*\*(安排Wifi 分享器;以每房間為單位;每房間一台Wifi分享器)\*\*\*

1.搭乘中華航空直飛澳洲豪華客機。

- 2.貼心安排2段內陸飛機,往返塔斯馬尼亞省,非一般安排之渡輪,免除顛簸不適之安排,成本多一點但讓您的旅遊更舒適.
- 3.暢遊澳洲蜜月勝地~塔斯瑪尼亞,風景如畫..彷彿置身紐西蘭一般,是澳洲當地人的私房景點。
- 4.參觀地底的國家公園;摩里溪鐘乳石洞保護區,並可欣賞洞內特有的螢火蟲生態,寶藍色的光澤閃耀,彷彿夜晚星空一般美麗。
- 5.卡特瑞峽谷花園,搭乘纜椅欣賞峽谷風光。
- 6.安排塔斯瑪尼亞美食餐廳,品嚐季節美食。(新企畫)
- 7.墨爾本新地標:聯邦廣場、達克蘭新港區,亞拉南岸區,帶給您耳目一新的感覺,使您對墨爾本有更新的感動!
- 8.特別介紹:KIKI小鎮麵包坊享用午餐及品嚐古式手工火爐麵包,此麵包坊也是著名的"宮奇駿卡通-魔女宅急便"故事的場景,非常有特色。
- 9..全程住宿精品式旅館或渡假山莊;滿足您對住的品質之堅持
- 10.安排在地新鮮料理、西式海鮮、中式海鮮料理(嚴選優質中國餐廳)
- 11.造訪維多利亞女皇最愛的澳洲後花園~坦斯瑪尼亞,山清水秀,風景明媚,一直是澳洲新婚者首選的蜜月勝地。
- 12.塔斯瑪尼亞遊覽聯合國保護名單的科拉朵國家公園
- 13.科拉朵國家公園:已列入WORLD HERITAGE保護名單,風景如畫,特別安排住宿1晚,更能體驗國家公園之美。(請提早報名,以免向隅!)
- 14.壁畫村參觀;小鎮的餐廳、住宅畫滿了壁畫;連港星陳亦迅都在此留下塗鴉畫作。
- 15.新企劃水果農場採果樂,親手採摘蘋果、櫻桃等季節性水果(註:6-9月期間改安排"生蠔農場")

團費說明：

- 1.包含領隊.司機.導遊小費
- 2.含機票及機場稅
- 3.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
- 4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!

未包含

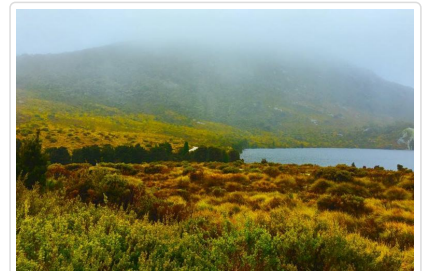
- 1.行李及床頭小費
- 2.電話.網路.洗衣等私人費用
- 3.單人房需補價差
- 4.澳洲個人申請之電子簽證費
- 5.其他行程未描述部份

## 第01天

桃園機場/墨爾本 MELBOURNE (澳洲) (參考航班:CI057 23:30/10:45+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，辦理出境手續後，搭乘中華航空直飛墨爾本豪華客機 飛往墨爾本，班機將於隔日抵達。



- 🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上  
 🏠 住宿 機上

## 第02天

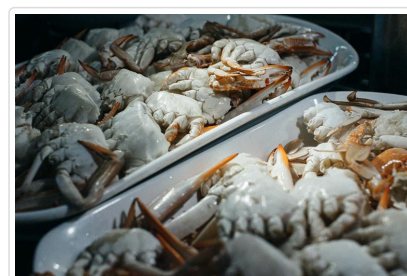
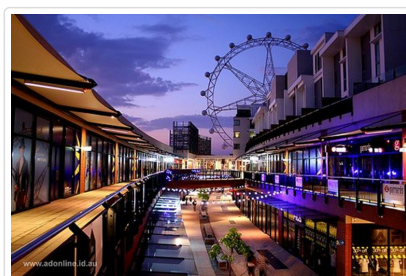
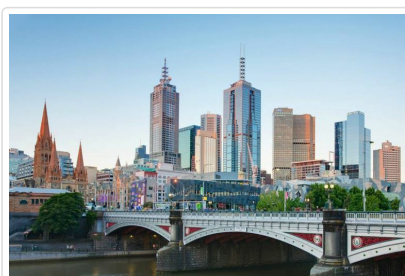
墨爾本-聖派翠克教堂、費茲洛花園、聯邦廣場.達克蘭水岸區-海鮮自助餐-墨爾本

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達 花園城市~墨爾本。午餐後 展開市區觀光，遊玩此一有澳洲倫敦之稱的墨爾本，四處洋溢著濃厚的英國風。傲人的◎ 聖派翠克大教堂，高聳入雲的哥德式代表建築，讓您嘆為觀止，不由得肅然起敬。接著前往◎ 費茲羅花園散步參

觀。之後前往位於亞拉河畔的◎ **聯邦廣場**，為一結合現代風格的建築，在建築師DONALD的領軍下，耗資5000萬澳幣，與古典建築相互輝印，內部有國家藝廊、影像館、酒窖、餐廳...絕對令您耳目一新。續前往墨爾本另一個新地標◎ **達克蘭新區**，此區佔地1200公畝，原為貨運碼頭經改裝後已成為新的娛樂景點，包括遊艇碼頭、餐廳、巨蛋...等設施。隨後續前往◎ **亞拉河南岸公園散步**，此區以皇冠賭場娛樂中心為主，包括賭場、希臘咖啡館、名店街。

住宿:Seasons Botanic Hotel或Travelodge Dockland或同級



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：中式料理 晚餐：海鮮自助餐晚餐

🏠 住宿 或同級

## 第03天

墨爾本/(內陸飛機)/荷巴特 HOBART(塔斯馬尼亞) DJ1530 0915/1110 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

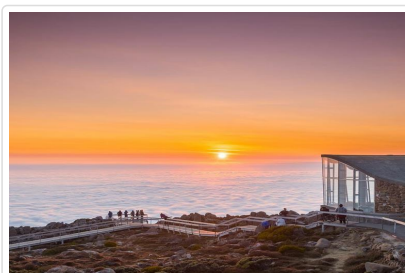
今日搭乘 **★內陸飛機** 飛往澳洲的後花園-塔斯馬尼亞,風景如畫就像紐西蘭一般,綠油油的山脈、農場及雪山,讓人心曠神怡。抵達第 **一大城◎荷巴特**; 前往 **◎皇家植物園** 散步賞花, 欣賞花團錦簇的美麗景致。隨後前往港口區的**◎沙拉曼卡廣場** 散步,欣賞市區古典的建築及新奇的商店,獨特的氣氛彷彿置身於英國的小鎮一般,非常值得一遊。

住宿:RYDGES HOTEL或GRAND CHANCELLER HOTEL或同級

~延伸閱讀

1.塔斯馬尼亞的美食.美酒(上)

2.塔斯馬尼亞的美食.美酒(下) <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/23633204>



🍴 餐食 早餐：餐盒 午餐：中式料理 晚餐：西式料理

🏠 住宿 或同級

## 第04天

荷巴特-生蠔農場(6~9月)(或水果農場(10~5月)-魔女宅急便場景(宮崎駿卡通場景)-羅斯小鎮-隆契斯頓 LAUNCESTON

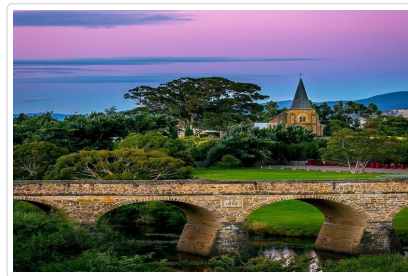
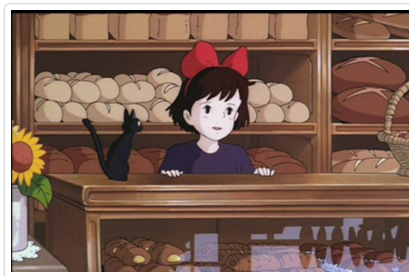
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往**★生蠔農場(6-9月)** 參觀及品嚐塔斯馬尼亞著名的生蠔鮮美的滋味(註:10月~5月安排好玩的**★水果農場採果體驗**;這裡種植了草莓、桑椹、杏桃、李子、桃子等水果;享受採水果及品嚐水果的樂趣。之後續驅車前往 **◎KIKI小鎮,造訪世界聞名的動畫大師,經典卡通"魔女宅急便"的麵包工坊**,品嚐遵造古法燒烤的火爐麵包,在電影中"魔女小精"住宿及打工的麵包坊,即是以此作背景;甚受日本及影迷喜愛,專程組團前來,非常值得一遊。鎮上**◎古老的石橋**,建於1823年,橋下流水潺潺,搭配哥德式教堂,頗有歐洲小鎮的味道! **午餐品嚐地方料理**,後續驅車前往 塔斯馬尼亞第二大城**◎隆契斯頓**。抵達後安排專車前往 **★卡特瑞峽谷花園**,欣賞由花園、河谷形成的美麗景點。在此可搭乘吊椅跨越河谷,抵達對岸的遊客中心,抵達後欣賞花團錦簇的花園或沿著小徑散步,或喝咖啡享受難得的悠閒時光。

住宿:GRAND CHANCELLER HOTEL或同級。

~延伸閱讀\_水果農場採果樂!

1. 塔斯曼尼亞自駕◎摘生果 <http://www.utravel.com.hk/member-blog/ykfat/ADsRYBEhA3A/>



**🍴 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：地方料理 晚餐：中式料理7菜1湯

**🏠 住宿** 或同級

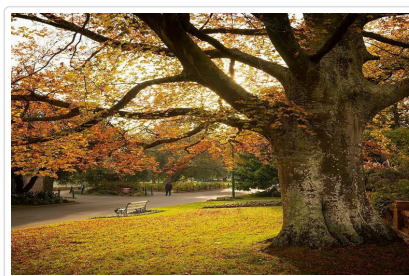
## 第05天

隆契斯頓-野生動物園-鐘乳石洞-美食餐廳午餐(新企畫)-科拉朵國家公園 CRADLE MT. N.P.(山區住一晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往★**野生動物園**；欣賞塔斯瑪尼亞惡魔、袋鼠..等澳洲特有動物。隨後前往澳洲唯一地底的國家公園★**摩里溪鐘乳石洞**，此洞穴屬於活性鐘乳石洞，仍在滋養變化中，在此洞穴除可欣賞到鐘乳石奇觀外，非常值得一遊。之後前往★**得獎美食餐廳**，**精緻的料理**，以當地季節農產品為素材的料理，讓您的味蕾獲得滿足。之後沿者景觀道路前往★**科拉朵國家公園**，**夜宿國家公園內優雅的木屋別墅**。..晚上不妨邀約三五好友，群聚於大廳火爐前聊天或欣賞夜晚璀璨無光害的星空。

住宿: CRADLE MOUNTAIN LODGE或CRADLE MOUNTAIN CHATEAU或同級



**🍴 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：西式料理 晚餐：飯店內西式料理

**🏠 住宿** CRADLE MOUNTAIN (鉛筆松) 或CRADLE MOUNTAIN CHATEAU

## 第06天

科拉朵國家公園-高山湖泊健行-壁畫村-薰衣草農場-隆契斯頓 LAUNCESTON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車進入世界自然遺產保護名單的★**科拉朵國家公園**區，路邊偶然出現的野生動物總是吸引遊客的目光，抵達後，散步於山上的★**高山湖畔**，有規劃有良好的健行步道；不妨沿者步道散步，欣賞寧靜似畫的美景、沁涼的湖水，如此的幽靜，彷彿能沈澱一切的煩惱... 之後驅車前往◎**壁畫村**參觀；小鎮的餐廳、住宅畫滿了壁畫；連港星陳亦迅都在此留下塗鴉畫作。之後前往澳洲★最大的**薰衣草花園農莊**，除可享用養生花草茶，推薦購買近年最受明星及遊客喜歡的"薰衣草小熊"人氣商品。每逢花季期間(註：每年1月或2月澳洲夏季是盛開最紫色的季節；惟花期依當年天氣而定，僅供參考)，可欣賞到紫色的花田美景，散步於此真是一種享受。

住宿: GRAND CHANCELLER HOTEL或同級。

~延伸閱讀\_澳洲薰衣草介紹:

原產於地中海地區的薰衣草，適合種植在乾燥、氣溫較低的地區，塔斯馬尼亞島是澳洲最早引進薰衣草的地方，產量也最大。而最早開創澳洲薰衣草觀光事業的，則是維多利亞州的薰衣草農莊，拉芬朵拉薰衣草農場，12年前就已經開始薰衣草觀光事業，另外，在巴拉瑞特金礦區附近的優柔薰衣草園，也是澳洲著名的薰衣草觀光莊園。春夏季節是澳洲絕佳的賞花季節(10月-3月)，屆時園內的薰衣草已

經陸續綻放，迷迭香的小小紫色花朵也盛開，為庭園增添一抹浪漫紫色，旁邊蘋果樹枝頭上也站滿一朵朵粉嫩紅花，黃色、白色小雛菊，勿忘我，藍鈴風信子，紫紅罌粟花，白色鬱金香，也將開出五顏六色的花朵。紫色的花海中，不乏心情愉快、飄逸的遊客...



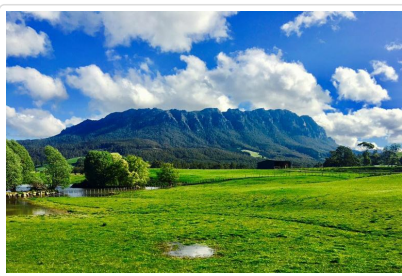
- 餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理7菜1湯
- 住宿** Grand Chancellor (豪華房) 或同級

## 第07天

隆契斯頓/(內陸飛機)/墨爾本 - SHOYA日式風味 - 尤瑞卡景觀大樓 - 海鮮自助餐-墨爾本 / 桃園國際機場 (參考航班:CI058 22:10/05:40+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**早餐後;前往機場搭乘 ★ 內陸班機返回墨爾本**。午餐安排香港美食家蔡瀾推薦的★**Shoya日式料理** (松料理:主菜可事先選擇方便領隊訂餐;如逢客滿;則改安排其姊妹餐廳替代) (參考菜單：1.小菜 2.生魚片 3.壽司 4.天婦羅 5.主菜(和牛、或雞肉或豬肉或魚;四選一) 6.白飯 7.味噌湯 8.甜點。)午餐後前往 **★尤瑞卡景觀台88(未含天空步道THE EDGE門票)**：位在亞拉河南岸的尤瑞卡天台，同時也是世界上最高的住宅大樓，這裡同時也是墨爾本的地標之一，在透明的玻璃景觀間，可以360俯瞰墨爾本市，無論是歷史悠久的古老建築，亦或河流及綠地，在這裡你會改變觀看墨爾本乃至於整個世界的方式。之後前往◎**澳洲土產免稅商店**，可意由選購各種紀念品、當地特產、營養食品返台餽贈親友。**用完晚餐後前往墨爾本國際機場，準備搭乘豪華客機返回台灣。夜宿機上。**



- 餐食** 早餐：機上 或 餐盒 午餐：SHOYA(和牛料理,主餐可選擇) 晚餐：中式料理7菜1湯
- 住宿** 機上

## 第08天

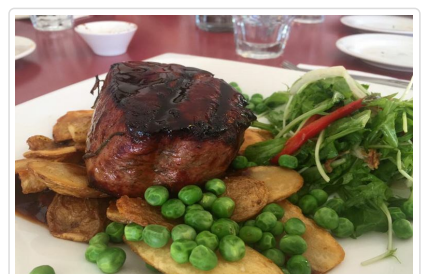
桃園機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

**班機於今日飛抵桃園機場;結束此趟愉快的澳洲祕密花園~塔斯瑪尼亞之旅。**

祝您 旅途愉快 萬事如意...

※本行程表,視航空班次的確認,本公司保留調整之權利,以出發前說明會為準。



## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 ( check in ) 及出境手續 ( 提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合 ) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 ( 限重20公斤以內或依各家航空公司規定 )，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 ( 隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

( 如有最新公告，依財政部關稅局公告為主 )

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 ( 否則過關時將會沒收 ) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安

險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
  - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

### 紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

## ■ 旅遊實用資訊

### 澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt) · 50Hz · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元(僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

#### 紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ) · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

\* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

\* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

## 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快