



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： AUS270204B

行程名稱： 西澳輕鬆玩 伯斯8天(5晚) (波浪岩、尖峰石陣、神隱少女海上列車、出海賞豚、飄速滑沙)

集合時間： 2027/02/04 14:00 桃園國際機場新加坡航空團體櫃檯第二航站

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

西澳輕鬆玩 伯斯8天(5晚) (波浪岩、尖峰石陣、神隱少女海上列車、出海賞豚、飄速滑沙)

* 行程特色

★高CP值行程：奇景、海豚、滑沙、龍蝦一次玩，西澳最超值全覽行程！

★一次收錄西澳必去經典奇景:波浪岩+尖峰石陣。

- ★療癒系動物體驗滿滿：出海追尋野生海豚、動物園餵袋鼠+看無尾熊。
- ★特色體驗不無聊：巴瑟頓棧橋小火車+蘭西林白沙丘滑沙+4WD越野。
- ★網美打卡景點全收錄：藍色船屋、倫敦閣、伊莉莎白碼頭、曼哲拉巨人。
- ★美食亮點升級：每人一隻西澳龍蝦、澳式牛排+多國風味料理。

團費說明：

包含：

- 1.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
- 2.含國際段機票及稅金

未包含

- 1.行李及床頭小費
- 2.當地電話.網路.酒水.洗衣等私人費用
- 3.單人房需補價差
- 4.澳洲限客人申辦之電子簽證費
- 5.領隊及司機小費 (全程USD108/每人)

第01天

桃園機場/香港/伯斯 PERTH (參考航班: CX421 16:30/18:30+CX143 23:15/06:50+1 (隔日抵達))

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日懷著既興奮又期待的心情，搭乘國泰航空國際航班經香港轉機後飛往澳洲第四大城市——西澳大利亞洲首府伯斯Perth，它被稱為世界上最孤獨的城市，坐落於天鵝河畔，因此還有個別稱叫“天鵝城”，這也是被印度洋的海灘及天鵝谷的葡萄園所環繞的一個最適宜人類居住的美麗城市（全球最適合人類居住城市排名-第八名）。 **班機於隔日抵達西澳首府伯斯。**



 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐
 **住宿** 機上

第02天

伯斯 - 費里曼圖(假日市集) - 伯斯鑄幣局(每人贈送一枚金幣) - 天鵝鐘塔(外觀) - 伊莉莎白港 - 倫敦閣 - 伯斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

伯斯 Perth;西澳的首都，是澳洲最陽光明媚的城市之一。這座城市因其壯麗的自然景觀、悠閒的生活方式和多樣的文化活動而聞名，是一個結合了都市與自然魅力的理想旅遊目的地。擁有來自全球的移民社群，因此也匯聚了多種美食、藝術與節慶活動，是一個能讓人感受自然之美、體驗都市活力並享受悠閒氛圍的城市。不論是戶外探險、文化探索還是品味美食與葡萄酒，都歡迎來這裡親自體驗！

◎**費里曼圖Fremantle**; 位於伯斯繁忙的船運港口和漁港之間，是個歷史悠久的文青小鎮，擁有與其他地方截然不同的風情。漫步遊走於名列聯合國教科文組織的街道，發掘當地的罪犯流放歷史、街頭藝術和露天咖啡店。費里曼圖這座城市，充滿創意和海濱的氣息，是世界各地旅客來到伯斯必訪的海濱小鎮。

★**伯斯鑄幣局 The Perth Mint** ;在 1899 年開放的歷史悠久的建築內，導遊將向您介紹珀斯鑄幣廠的世界級展覽及其令人著迷的黃金發現之旅。沿途將遇到非凡的金塊，手持大金條，並看到澳洲歷史上一些最著名的硬幣和獎牌。其中一枚一噸金幣，是最具代表性的澳洲袋鼠系列金幣的巨大版本。這枚巨型金幣價值超過1.1億澳元，榮獲金氏世界紀錄「最大金幣」稱號。

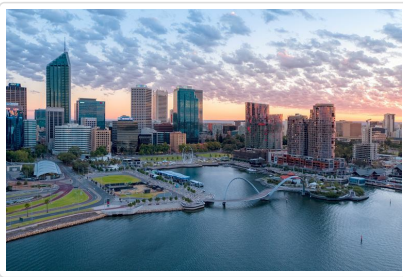
◎**天鵝鐘塔 The Swan Bell Tower** ;位於美麗的天鵝河畔，又叫伯斯鐘塔，是伯斯的地標性建築。這座帶有玻璃尖頂的鐘塔高82公尺，晚上塔身會變換不同的顏色，現已成為各地遊客必去的旅遊地。塔內存放著來自英國各地的18個大鐘，組成一組，隨著人員的擊鐘演奏而奏出不同的音樂，遊客有機會也可以親身體驗敲鐘。這組鐘也是當今世界上最大的一組銅鐘之一，也是英格蘭以外唯一的皇家鐘塔。

◎**伊莉莎白碼頭Elizabeth Quay** ;位於伯斯灣的北岸，周邊被許多特色的高樓包圍著，碼頭有一座特別醒目的藝術雕塑，由六

道橢圓環構成，高29公尺，其造型設計象徵水的漣漪蕩漾開來，一環接著一環，向天空擴大。河畔餐廳林立，在這裡漫步輕鬆悠閒，更是當地居民推薦欣賞夕陽的絕佳地點。

◎**倫敦閣London Court**；興建於1937年，是珀斯知名的徒步街區，具有英倫風味的懷舊浪漫，白色的建築外觀加上咖啡色的線條，營造出都鐸王朝的歷史感，為珀斯最具特色建築群之一。街道兩端的人口處，分別擁有兩座法國魯昂「大時鐘」和倫敦「大笨鐘」的複製品，多年來依然準時響起。

住宿： [Mercure Perth](#)或 [Holiday Inn Perth City Centre](#) 或同級



🍴 餐食 早餐：機上套餐 午餐：自理(午餐) 晚餐：中式料理7菜1湯

第03天

珀斯 - 國王公園 - 藍色船屋 - 2.5hrs-海上棧橋小火車Busselton-40Mins-運河岩-3hrs-珀斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

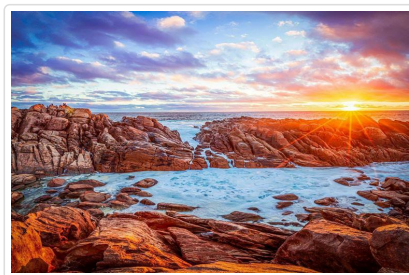
◎**國王公園 Kings Park**；種滿 2000 年樹木的巨大原生公園，一排光滑、蒼白的樹干將枝葉茂盛的手指伸入珀斯的藍天，這裡總擁有許多令人驚嘆的時刻。世界上最大的內城公園總讓人眼花繚亂，國王公園每年吸引了約 600 萬遊客造訪。在這裡，您可以俯瞰這座城市的中心，一排排摩天大樓與天鵝河交相輝映，非常吸引人。

◎**藍色船屋Blue Boat House**；這裡不僅是徐若瑄拍婚紗取景的地方，也曾是周杰倫拍MV的熱門景點。因為一個保留船屋的政策加上決策者的個人喜好，這座船屋得以保存下來，後來因為許多藝人拍攝取景，讓他更聲名大噪，成為各網紅到此必打卡的景點。

★**巴瑟頓海上棧橋小火車 Busselton Jett**；被列入遺產名錄的巴瑟頓碼頭在喬格拉菲灣的受保護水域上延伸 1.841 公里，是南半球最長的木樁碼頭。作為西澳大利亞州最受歡迎的旅遊景點之一，它是任何來到瑪格麗特河地區的遊客的必遊之地。迷人的紅色碼頭火車，帶您穿越波光粼粼的水域 1.7 公里，同時聆聽我們碼頭和喬格拉菲灣的歷史。往返旅程需要 45 分鐘，是您不容錯過的冒險之旅。

◎**運河岩 Canal Rocks**；景點位於雅林加普(Yallingup)西南部，該公園以其絕佳的釣魚和風景優美的叢林健行而聞名。一系列岩石伸入海洋，形成了一條因海水的力量而挖空的天然運河。綿延的花崗岩石在此岬角伸入海洋，經過印度洋的海水長期沖刷，美麗花崗岩被海水雕刻出崎嶇的紋路，雕刻出了裂縫和通道，政府為了使旅客有最佳及最安全的視野，特別在最小的運河上建造了一座橋。

住宿： [Mercure Perth](#)或 [Holiday Inn Perth City Centre](#) 或同級



🍴 餐食 早餐：西式早餐 午餐：FISH &CHIP 晚餐：韓式風味餐

第04天

珀斯-2.5hrs約克小鎮-1.5hrs-波浪岩、河馬岩-4hrs-珀斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎**約克小鎮York**；西澳最古老的內陸小鎮之一，位於珀斯東方約97公里處，是西澳歷史文化的重要地標。這座小鎮以其悠久的歷史、古老的建築、自然美景以及豐富的農業文化而聞名。作為西澳的第一個內陸定居點，York 擁有濃厚的歷史氛圍，是了解西澳早期歷史的理想場所。小鎮擁有多座保存良好的歷史建築，其中包括殖民時期的教堂、商店和住宅，都維持了十九世紀

的風格，使得這裡成為歷史愛好者的熱點。

◎**波浪岩 Wave Rock**; 位於西澳大利亞州東南部的一個著名自然景點，看起來像是一個即將翻滾的海浪，主要形成原因是藉由風化作用和水流侵蝕。距離伯斯約350公里。它是一塊巨大的花崗岩岩石，因其獨特的波浪形狀而得名，成為當地最具代表性的自然奇觀之一。

◎**河馬岩 Hippo's Yawn**; 河馬岩的外形非常引人注目，岩石看起來像是一隻巨大的河馬張開嘴巴。這個獨特的形狀是由於數百萬年來的風化和侵蝕作用形成的。和波浪岩一樣，這塊岩石是由花崗岩組成，經過長時間的自然力量作用，最終雕刻出了這樣一個逼真的「河馬嘴」形狀。

住宿: **Mercure Perth**或**Holiday Inn Perth City Centre** 或同級



🍴 **餐食** 早餐：西式早餐 午餐：西式簡餐 晚餐：義大利料理

第05天

伯斯-30mins-卡弗森野生動物園-2.5hrs-尖峰石陣 - 龍蝦小屋(大啖整隻龍蝦)-1hr-蘭西林白沙丘
【4WD傳動車+滑沙】-1.5hrs-伯斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

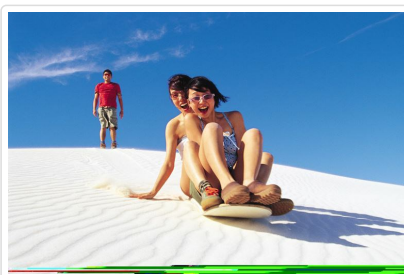
★**卡弗森野生動物園 Caversham Wildlife Park**; 走進西澳最受歡迎的動物樂園之一，展開一場與澳洲萌系動物的零距離邂逅！在這裡，你不只是「看動物」，而是可以親手餵食袋鼠、近距離接觸無尾熊、與可愛小動物互動拍照，每一刻都療癒滿分、驚喜連連。園區完整呈現澳洲特有生態，從袋鼠、無尾熊到袋熊、鴉?，通通一次收錄，彷彿走進一座活生生的澳洲動物百科。

★**尖峰石陣 Pinnacles**; 這裡是西澳最具特色的自然景點之一，其獨特的石灰岩柱和壯麗的沙漠景觀吸引著大量遊客。這些柱狀結構密集地分布在沙漠中，形成了一個極具視覺衝擊力的景觀。這些石柱的形狀和大小不一，隨著光線的變化，顯示出不同的色調，尤其在黃昏時分，景象更加迷人。無論是喜愛戶外探險、攝影的遊客，還是對地質和自然景觀感興趣的旅行者，這裡都能提供難忘的體驗。從日出到日落，這裡的自然景色隨時變化，將給每位遊客帶來一場視覺和心靈的震撼。

◎**龍蝦小屋**; 招牌菜是新鮮龍蝦，每隻龍蝦都來自當地捕撈的 西澳龍蝦，這些龍蝦通常味道鮮美、肉質豐滿。(**午餐提供每人一隻龍蝦！**)

★**蘭西林滑沙 Lancelin Sand Dune**; 蘭西林以純白的沙子、連綿起伏的地貌和豐富的戶外活動而聞名，是西澳最受歡迎的冒險和觀光勝地之一。擁有純白如雪的沙丘地貌，非常適合多種戶外活動，我們將安排您乘坐沙丘越野車前往沙丘制高點，並提供滑沙板，讓您從沙丘上滑下，感受興奮又刺激的沙丘體驗。

住宿: **Mercure Perth**或**Holiday Inn Perth City Centre** 或同級



🍴 **餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：龍蝦口味餐(整隻) 晚餐：中式料理7菜1湯

第06天

伯斯 - 全日自由活動【可自費前往羅特尼斯島 或 自費搭乘小飛機遊粉紅湖】- 伯斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

在伯斯旅行，不需要匆忙排行程，只要隨著城市節奏慢慢走，就能感受到最純粹的生活魅力。白天漫步於Hay Street Mall與Murra y Street Mall，在開放舒適的街區中自在逛街，從國際品牌到在地設計一應俱全；午後找一間質感咖啡廳，如La Veen Coffee或Hylli n，點上一杯香醇咖啡，讓時光慢下來；當夜幕降臨，再走進充滿藝術與個性的Northbridge，在燈光與音樂交織的氛圍中，享受

屬於城市的微醺夜晚。伯斯的迷人之處，正是在這樣不經意的節奏裡，讓旅行變成一種剛剛好的日常。**(午餐：方便活動，敬請自理)**

【推薦自費】

1.羅特尼斯島Rottneest Island

這裡是西澳最受歡迎的旅遊地之一，位於珀斯 (Perth) 西部約 19 公里處，是一座充滿自然美景和野生動物的小島。羅特尼斯島以純淨的沙灘、碧藍的海水和可愛的短尾矮袋鼠 (quokka) 而聞名，被譽為自然愛好者和度假者的天堂。在島上你可以使用自行車或公車或步行進行探險，羅特尼斯島以其純淨的自然美景和與野生動物的親密互動體驗成為西澳的必遊景點。不論是享受靜謐的沙灘，還是探索文化與歷史，這座島嶼都能帶來獨特且難忘的回憶！短尾矮袋鼠親密合照;羅特尼斯島是短尾矮袋鼠的家園，這種動物被稱為「世界上最幸福的動物」因為牠們的微笑表情非常治癒。遊客可以在島上的各處輕鬆見到牠們，並與牠們合影（請勿餵食野生動物）。

海岸線美景視覺饗宴;島上擁有超過 60 個白沙海灘 和 20 多個海灣，其中著名的有：The Basin：適合游泳和浮潛，水質清澈見底。Little Salmon Bay 和 Parker Point：是珊瑚和熱帶魚的集中地，非常適合浮潛。

Pinky Beach：以絕美的日落景色而聞名。

2.粉紅湖小飛機夢幻之旅Hutt Lagoon

搭乘輕型觀光飛機升空而起，展開一場令人屏息的空中冒險！隨著飛機緩緩爬升，珀斯城市景觀逐漸縮小，壯闊的西澳海岸線與遼闊原野在眼前展開，視野無限延伸，帶來截然不同的旅遊體驗。飛越湛藍印度洋與荒野大地後，迎來此行最震撼的亮點－粉紅湖！從高空俯瞰，湖面呈現夢幻般的粉紅色澤，隨著陽光與角度變化，交織出粉紅、玫瑰、甚至帶點紫色的漸層色彩，宛如大自然打翻的調色盤，美得令人難以置信。

備註：需於至少出發前20天報名，並繳交全額費用。**因小飛機飛行時段及座位有限，報名不代表確認有機位，以訂出後回覆為準，若預定不成功則費用全額退還。一旦報名成功不可任意取消，否則將會產生費用(可能全額費用無法退款)。**

住宿：**Mercure Perth**或**Holiday Inn Perth City Centre** 或同級



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：自理(午餐) 晚餐：澳式牛排風味

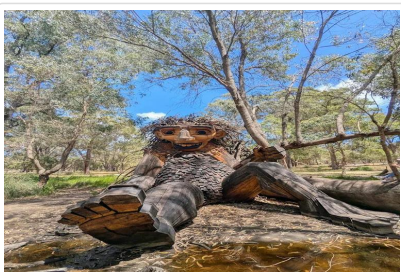
第07天	珀斯-1hr-探索曼哲拉巨人-海豚尋蹤-珀斯機場/香港機場 (參考航班:CX170 00:10+1/07:45)
------	--

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★海豚尋蹤Dolphin Cruise ;前往風光明媚的曼哲拉，搭乘遊船深入寧靜水道，展開一場與野生海豚的驚喜邂逅！這裡擁有穩定的海豚族群，航行途中常可見牠們自在悠游、追逐浪花，甚至靠近船邊與遊客互動，近距離感受大自然最純粹的療癒魅力。微風吹拂、海景相伴，讓整段旅程輕鬆又愜意，是來到西澳不可錯過的經典體驗！

◎探索曼哲拉巨人 Giants of Mandurah; 這些由木頭打造的巨型藝術雕塑，靜靜佇立於森林、公園與濕地之中，融合自然與在地文化故事，每一座巨人都有獨特姿態與寓意。走進其中，彷彿進入童話世界，隨手一拍都是充滿故事感的夢幻美照。

晚餐後前往機場搭機;飛往香港機場轉機。



🍴 餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：西式簡餐 晚餐：中式料理7菜1湯

🏠 住宿 機上

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場，結束愉快難忘的蔚藍西澳之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意



餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X



住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ），插座為3眼Y型。（電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器）

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2. 硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3. 主要信用卡都可使用。

4. 紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

1. 由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。

2. 由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1. 當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2. 當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/04	四	台北 (桃園國際機場)	國泰航空	CX421	16:30	香港 (香港國際機場)	2027/02/04	18:30
2027/02/04	四	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX143	23:15	柏斯 (伯斯)	2027/02/05	06:50
2027/02/11	四	柏斯 (伯斯)	國泰航空	CX170	00:10	香港 (香港國際機場)	2027/02/11	07:45
2027/02/11	四	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX466	09:00	台北 (桃園國際機場)	2027/02/11	11:10

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快