PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： AUS240204A
行程名稱： 一路向北。 西澳 尖峰石陣.粉紅湖8天 (粉紅湖+尖峰石陣+西澳龍蝦風味餐+沙丘滑沙+網紅景點"微笑小袋鼠"))
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

一路向北。 西澳 尖峰石陣.粉紅湖8天 (粉紅湖+尖峰石陣+西澳龍蝦風味餐+沙丘滑沙+網紅景點"微笑小袋鼠"))

* 行程特色

選擇來西澳旅遊的四大理由
(1)美麗的沙灘與蔚藍的印度洋美景

(2)觀光客較少;無論賞景或用餐;不用人擠人
(3)跟台灣無時差,且飛行時間較短!
(4)享受美景與美食;及當地悠閒的氣氛!

*周杰倫2022年新歌MV【粉色海洋 Pink Ocean】影片:https://www.youtube.com/watch?v=F_dGEjzRG_Y

1.全新企畫之西澳伯斯"**一路向北"新景點;盡情享受西澳獨特的澳野奇觀。**
2.西澳陽光普照的地中海型氣候，風光明媚，蔚藍海岸與潔白沙灘,是歐美日及新馬旅客最喜愛的渡假勝地。
3.造訪伯斯最美麗的國王公園，體驗英國花園之美
4.**造訪龍蝦工廠及品嚐西澳岩石龍蝦風味**
5.知名酒鄉**~天鵝河谷酒鄉**。前往當地**知名酒莊餐廳;享用兩道式西餐**。造訪酒鄉區的**巧克力工坊及咖啡工坊**
6.搭乘小飛機高空俯瞰~夢幻粉紅湖美景;如夢似幻的湖泊呈現粉紅色或胭脂色;夢幻般療愈色系;浪漫回憶長伴您心。
7.蘭斯林沙丘;澳洲最大的沙丘之一;安排**滑板衝沙體驗。**
8.安排品嚐澳洲雪蟹風味
9.曼德拉:安排游船之旅。
10.參觀古色古香具維多利雅建築風貌的~費里曼圖。
11.網紅景點"羅特尼斯島"尋找最濛的微笑小袋鼠合影。
團費說明：
包含:
1.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
2.含國際段機票及稅金
3,含領隊及司機小費

未包含
1.行李及床頭小費
2.當地電話.網路.酒水.洗衣等私人費用
3.單人房需補價差
4.澳洲限客人申辦之電子簽證費
5.其他行程未描述部份

第01天

桃園機場/新加坡機場/伯斯 PERTH (參考航班:SQ879 17:35/22:00 +SQ 225 00:25+05:25+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘新加坡航空班機經新加坡轉機飛往西澳首府伯斯。班機將於隔日上午抵達(西澳與台灣無時差)

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上套餐
住宿 機上

第02天

伯斯-南邦國家公園-尖峰石陣Pinnacles-賽凡堤斯小鎮-龍蝦工廠-龍蝦風味餐-杰拉頓小鎮 Gerldton (一路向北~陽光.沙灘.海浪..老船長龍蝦廠)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達後;搭乘專車一路向北,首先造訪位於◎ **南邦國家公園的** 著名景點 **◎尖峰石陣Pinnacles** ;沙漠中突起的造型奇特的石陣;彷彿置身於月球表面,是西澳迷人的自然景觀;更是攝影愛好者的最愛。參觀後續前往 **◎賽凡堤斯小鎮;這個濱海的小鎮;**

原是以出口大宗西澳龍蝦而盛名;並沒有接待旅遊團;近年來因許多遊客慕名而來;應西澳旅遊局的鼓勵而開始接待團隊參觀及用餐。抵達後安排★參觀龍蝦工廠;了解龍蝦捕捉後到清洗裝箱出口的過程;午餐安排在此享用★在地新鮮龍蝦風味(註:每人半隻龍蝦+薯條+沙拉)。午餐後續北上前往◎杰拉頓小鎮;享受小鎮海天一色美景及寧靜的渡假氣氛。 傑拉頓;位於西澳首府珀斯以北424公里，是西澳第二大海港城市。傑拉爾因其特殊的地理位置坐擁豐富的自然資源，以礦業、漁業、麥類、養羊和觀光業為支柱產業。其中以漁業和觀光業最為著名。此地盛產龍蝦和魚類，遊客能在相應的季節參觀龍蝦工廠和品嘗最新鮮的海味。因臨海且地廣人稀，傑拉頓到處都是自然美景：空曠的原野、碧藍的大海、鋪天蓋地的雲彩、迷人的日出和夕陽;吸引遊客的駐足。

住宿:BROADWATER GERALDTON或NESUTO GERALDTON或同級四星APARTMENT HOTEL(註:公寓型住宿房型為ONE BED ROOM ;如因旺季訂到指2個房間;共用1客廳及1衛浴間房型;則每人退費NT800;小鎮房間有限;不變之處敬請見諒)

餐食 早餐：機上 午餐：半隻龍蝦風味餐 晚餐：西式晚餐

第03天

杰拉頓小鎮-咖啡廳早餐-夢幻粉紅湖Pink Lake-蘭斯林沙丘滑沙體驗-中式晚餐-伯斯 PERTH (粉紅色的浪漫回憶)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上前往 杰拉頓小鎮上的 ★ 咖啡廳享用早餐 ;體驗澳洲在地早餐風味。餐後搭乘專車前往 ◎ 粉紅湖Hutt Lagoon ，從地面近距離欣賞粉湖 ，夢幻般的藍，童話般的粉，大自然的魔力讓粉紅湖和印度洋深情擁吻，您盡可在這裏留下屬於自己的粉紅掠影。(註:如不想搭車前往;可安排自費項目:安排前往 ◎傑拉頓機場 ;搭乘★ 小型觀景飛機 ;從天空俯瞰 ◎夢幻粉紅湖(費用A$260;12歲以下A$210;來回接送費用每人A$20;觀景小飛機機型為5-12人座;全程約1小時;在粉紅湖上方觀景約8-10分鐘);如夢似幻的湖泊呈現粉紅色或胭脂色;夢幻般療愈色系;從空中俯瞰拍照效果一級棒!。粉紅湖(Hutt Lagoon;14公里長;2.3公里寬)，是西澳海岸線上不可多得的神奇湖泊 。空中觀光是欣賞粉湖最好的方式。從空中觀看到的粉色更純粹，更迷人。粉湖因為鹽生杜氏藻的存在鹽度很高，湖內盛產胡蘿蔔素，有專門的區域被辟出來做胡蘿蔔素養殖，販賣到全球。知名保健品公司湯臣倍健相關產品的胡蘿蔔素原料便來源於這個粉紅湖。 午餐享用 ★ 西式套餐 (主菜+甜點); 餐後往南前往◎蘭斯林沙丘;這裡是澳洲最大的沙丘之一;我們將安排 ★ 滑板;讓您體驗從沙丘頂上;滑下來的刺激快感 。傍晚驅車返回伯斯享用 ★ 中式料理 ,夜宿伯斯 。

住宿：Mercure Hotel Perth或Crown Promenade Perth或Doubletree by Hilton Hotel或同級四星

餐食 早餐：西式早餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理7菜1湯

第04天

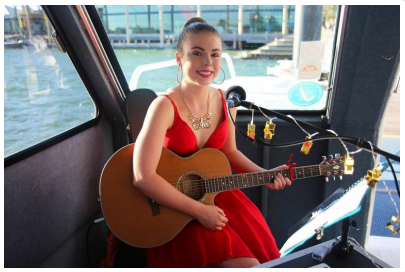
柏斯- 曼哲拉Mandura遊船之旅-費里曼圖Frementle-柏斯Perth

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往伯斯人渡假的去處 ◎曼德拉 ，於美麗的比爾水灣，展開精彩有趣 ★遊船之旅 ;船隻緩緩行駛於水面上，風清日麗，令人身心舒暢，沿途欣賞豪宅,和善不畏人的海豚出現於海域時，往往造成的遊客們的驚喜與歡呼。並可欣賞河岸兩旁耗

資5000萬澳幣開鑿的運河休閒區。★午餐安排品嚐澳洲國民美食~ **薯條炸魚餐餐** 後驅車前往古色古香具維多利雅建築風貌的 **◎費里曼圖** ，抵達後參觀◎ **圓屋舊監獄** 。之後漫步於古老的街道上，於咖啡大道上的◎ **露天咖啡座** 上自費享受一杯濃郁的卡布奇諾咖啡，充份體驗西澳人悠哉的生活。咖啡大道上,飄滿又香又濃的卡布其諾咖啡香味蛋糕,浪漫的風情,令人心情愉快!之後驅車返回伯斯。

住宿：Mercure　Hotel Perth或Crown Promenade Perth或Double Tree by Hilton或同級四星



餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：FISH &CHIP 晚餐：中式料理

第05天

伯斯 -渡輪(約90分鐘船程)-羅特尼斯島(尋找網紅微笑小袋鼠合影)Rottnest Island-渡輪-伯斯 Perth (西澳"網紅景點")

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於飯店用完早餐後，搭乘專車 前往碼頭，乘坐 **★渡輪(約1小時半船程)** 前往渡假小島◎ **羅特尼斯島** ，這裡是與城市生活完全不同的另外一個世界。抵達後 **自由活動(今日午餐自理)** ，盡情探索絕美的海島風光。這是一個人與自然共同呼吸的地方，印度洋的絕美海岸風景隨手一張都是明信片。在此休閒停駐，每個自我都會變得渺小，仿佛什麼都可以放下，回到本真， **讓你真正感受什麼叫 "時光不老，歲月靜好** " 。人與動物可以無限親密的接觸，當你見到可愛的西澳獨有的"會微笑的小短尾袋鼠Quokka，那種萌動的美好，盡收於你的相機內。在島上可以選擇騎自行車環島（ **島上可租到自行車, 費用自理）或乘坐島上環島觀光大巴（費用自理）。還可以體驗高空跳傘Sky Diving的極限活動（費用自理）;** 感受自由落體的美麗和刺激，在著落沙灘之前欣賞WA雄偉海岸線的美妙景觀，看到海洋與羅島的白色沙灘形成鮮明對比。 **下午前往碼頭搭乘回程渡輪返回伯斯碼頭。抵達後與司機會合後,驅車前往餐廳享用中式晚餐。** 晚餐後可自由前往北橋區酒吧街小酌或前往Crown Casino一試手氣。

住宿：Mercure　Hotel Perth或Crown Promenade Perth或Double Tree By Hilton或同級四星

延伸閱讀

1.18 西澳。迷人的天鵝谷酒鄉(Mandoon Estate草地長桌午宴;Duckstein啤酒+德國豬腳餐;巧克力.咖啡工坊;Novotel Vines Resort &Country Club)

2.18 西澳。網紅"微笑小Quokkas".羅特尼斯島(Segway Tours);夢幻"粉紅湖".德興燒鴨.皇庭海鮮(西澳雪蟹).Ritz Carlton ,Pan Pacific. Westin)

餐食 早餐：西式早餐 午餐：自理(午餐) 晚餐：中式料理

第06天

柏斯—國王公園-天鵝河谷酒鄉-巧克力工坊-凱文森野生動物園-中華料理(含雪蟹風味)-伯斯 PER

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後， **前往◎國王公園散步;欣賞伯斯市區美景;之後搭乘專車前往近郊的知名酒鄉~◎天鵝河谷酒鄉。抵達後　造訪酒鄉區的◎巧克力工坊及咖啡工坊;琳琅滿目的商店皆為在地生產;可免費試吃及自由選購。午餐後造訪★凱文森野生動物**

園,可欣賞到澳洲特有的野生動物,如袋鼠.無尾雄.袋鼬及色彩斑斕的鳥類生態,並可欣賞澳洲農場秀,如剪羊毛示範、餵食小羊體驗等有趣的活動。傍晚返回 伯斯北橋區,享用 ★中華料理。

住宿：Mercure Hotel Perth或Crown Promenade Perth或Double Tree By Hilton或同級四星

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理

第07天

柏斯 - 伯斯製幣廠 - 伊麗沙白港 - 市區自由活動-柏斯機場/新加坡機場(參考航班:SQ216 01:10/06:20+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於飯店用完早餐後，前往澳洲歷史最悠久的一間鑄幣局★ **柏斯製幣廠** ，參觀古老的製幣方法，並觀賞現場鎔鑄金磚表演，參觀舊時濤金器具走進時光的隧道，重返西澳的黃金歲月，讓您體驗黃金的傳奇魅力。您可以現場購買各式各樣的金幣銀幣！之後前往◎ **伊麗沙白港** ，在天鵝河畔散步;河畔規劃良好的步道,暨安全又可欣賞天鵝河水光鍊豔的綺麗風光。並享用★河邊西式午餐。後續前往 **◎蒙澤湖;** 觀看西澳特有的黑天鵝並有機會親自餵養它們。之後返回 **◎柏斯市區;自由活動或者採購喜愛的東西** ，晚上安排★中式料理(含雪蟹風味) **。晚餐後前往機場搭機前往新加坡轉機。**

餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理

住宿 機上

第08天

轉新加坡//桃園機場 (參考航班:SQ878 11:25/16:00)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日返回桃園國際機場, 結束愉快難忘的蔚藍西澳之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意...

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒

食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3.主要信用卡都可使用。
4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。
2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機

☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快