全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： AUS270207A
行程名稱： 蔚藍西澳。美酒美食 抓龍蝦海鮮船8天(CX) (2晚五星+龍蝦.生蠔海鮮船+松露料理+海鮮拼盤+網紅景點"白象咖啡館")
集合時間： 2027/02/07 08:15 桃園國際機場新加坡航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

蔚藍西澳。美酒美食 抓龍蝦海鮮船8天(CX) (2晚五星+龍蝦.生蠔海鮮船+松露料理+海鮮拼盤+網紅景點"白象咖啡館")

* 行程特色

***精彩西澳短片欣賞:** https://www.youtube.com/watch?v=imxXHUzRv2Q&feature=youtu.be
*周杰倫2022年新歌MV【粉色海洋 Pink Ocean】影片:https://www.youtube.com/watch?v=F_dGEjzRG_Y

1.全新西澳行程,充分品味西澳大自然.美麗的沙灘.凱莉樹林之美;.西澳陽光普照的地中海型氣候，風光明媚，蔚藍海岸與潔白沙灘,是歐美日及新馬旅客最喜愛的渡假勝地。
2.造訪伯斯最美麗的**英皇公園**，體驗英國花園之美
3.漫步於藝術之城～**費里曼圖咖啡大道**，享受歐式浪漫風情
4.造訪澳洲最著名的酒區-瑪格麗特河VASSE FELIX 葡萄酒庄，品嚐澳洲佳釀美酒。
5.參觀**鐘乳石洞**，欣賞天工造府的神妙景致。
6.**柏斯製幣廠**觀賞已難得一見的現場鎔鑄金磚表演。
7.凱莉樹林漫步，呼吸森林芬多精的芬芳
8.散步於**倫敦閣**為英國都鐸式建築風格的購物空間
9.前往巴瑟頓散步於南半球最長的堤防及拍攝絕美的風光。
10.安排野生動物園;欣賞可愛無尾雄及其他澳洲特有動物。
11.安排SUP立槳體驗!
12.阿拉倫自然花園;欣賞四季花朵及稙栽美景。
13.特別安排:抓龍蝦海鮮船(含觀景及海豚生態外並享用八道在地食材料理)
DELUXE 8-COURSE SEAFOOD LUNCH (含西澳紅白酒.啤酒及無酒精飲料)
1.迎賓茶點 2. 煎烤扇貝佐雷莫拉醬 3.澳洲龍魚佐亞式沾醬4.西澳海鮮拼盤;含本地螃蟹.大蝦.生蠔.鮭魚)5. 船穫龍蝦生魚片6.奶油烤龍蝦7.海鹽黑巧克力沾奶油8.時令水果盤

團費說明：
包含:
1.行程表描述之車資.住宿(2人一室).餐食.景點門票
2.含國際段機票及稅金
3含領隊及司機小費

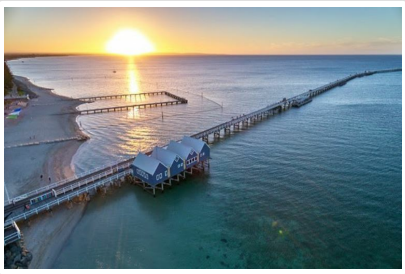
未包含
1.行李及床頭小費
2.當地電話.網路.酒水.洗衣等私人費用
3.單人房需補價差
4.澳洲限個人申辦電子簽證費 (如需協助申辦;請洽詢業務員)
4.其他行程未描述部份

第01天

桃園機場/香港/伯斯 PERTH (參考航班: CX489 10:45/12:50+CX171 1510/2250 (同日抵達)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日懷著既興奮又期待的心情，搭乘國泰航空國際航班經香港轉機後飛往澳洲第四大城市 — 西澳大利亞洲首府伯斯Perth，它被稱為世界上最孤獨的城市，坐落於天鵝河畔，因此還有個別稱叫“天鵝城”，這也是被印度洋的海灘及天鵝谷的葡萄園所環繞的一個最適宜人類居住的美麗城市（全球最適合人類居住城市排名-第八名）。 **班機於同日抵達西澳首府伯斯。抵達後接往飯店休息(西澳與台灣無時差)**
住宿：Mercure Hotel Perth或 Novotel Perth Langley 或Four Point by Sheraton Hotel或同級四星


餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上套餐

第02天

柏斯—市區觀光(英皇公園、倫敦閣、柏斯鑄幣廠) —巴瑟頓 BUSSELTON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於飯店享用早餐後;遊覽美麗的天鵝之城◎柏斯， 首先前往綠意盎然的◎ **英皇公園** ，登高俯瞰欣賞天鵝河及柏斯市的美景，之後續前往當地著名的 **◎倫敦閣逛街** ，都鐸風格的巷弄小店、閒逸的人群，散步於此，真是一種享受。爾後前往★ **柏斯製幣廠** ，參觀古老的製幣方法，並觀賞現場鎔鑄金磚表演，參觀舊時濤金器具走進時光的隧道，重返西澳的黃金歲月，讓您體驗黃金的傳奇魅力。您可以現場購買各式各樣的金幣銀幣！午後開始展開西南方之旅,帶領您進入西澳綠意一片的森林世界。之後驅車向南前往維斯河畔的渡假勝 **地◎巴瑟頓** 。抵達後前往南半球最長的◎ **堤防散步及拍照** ；早在150年前，這處堤道就是南半球最長的碼頭堤道！ 當地居民為了讓這座木造堤道能保留下來，前後花了五百萬元澳幣來進行修復工程。 遊客中心內有豐富的生態及歷史展示,豐富您的視野。

住宿:Bay View GEOGRAPHY RESORT或ABBEY BEACH RESORT或BROADWATER RESORT或同級





貼心規劃 伯斯鑄幣廠 Perth Mint 1851 年,澳洲於新南威爾斯州發現黃金, 後來則在維多利亞州的班迪哥與巴拉瑞特鎮 (新金山), 昆士蘭州與北領地等地陸續發現金礦。1893 年, 澳洲發現了有史以來最大的金礦, 就是位於西澳洲的卡爾古利, 這個地方的發現, 不僅使西澳洲掀起了空前的淘金熱潮, 也帶動了移民人潮. 因為最初由於政治考量才建立殖民地的西澳洲 (當時的大英帝國擔心法國勢力入侵西澳, 遂決定在西澳建立殖民地, 以鞏固勢力。當時的人口數只有 300 人, 至 1858 年為止,移民人數也不過 3000 人左右；對於移民者來說, 處於邊疆地位的西澳不僅遙不可及, 移民著的意願不強!. 但是因卡爾古利的金礦; 實在有利可圖, 移民人潮就如潮水般湧向柏斯了!.到了 20 世紀初, 人口已增至 3 萬人；而 1899 年以英國皇家鑄幣局的名義開業的柏斯鑄幣局, 最初成立的用意就是要焠鍊西澳洲東部金礦區尋金熱時期所生產的黃金, 並且將這些精金鑄成一英鎊與半英鎊的金幣。目前伯斯鑄幣廠仍然煉製著名的金幣及各國 (如台灣)委託之紀念金幣, 如澳洲鴻運金幣..等。

餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：中式合菜 晚餐：飯店內西式料理

第03天

巴瑟頓 - 隧道岩海濱步道散步(欣賞蔚藍印度洋美景)—葡萄酒莊品酒—酒庄美食料理 - 橄欖油工坊-瑪格麗特河酒鄉 MARGARET RIVER

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往 **◎隧道岩Canal Rock** 海濱步道散步,印度洋波浪侵蝕出隧道般的岩石景觀,非常的獨特,可經由步道前往前方拍攝此獨特的地質景觀。 之後造訪西澳著名的酒鄉~瑪格麗特河酒鄉區的★ **VASSE FELIX 酒庄或Leewin 酒庄品酒或Wills Doman酒莊** ，品嚐澳洲出名的葡萄佳釀美酒及 **★酒庄精緻的美食** 。下午行車於鮮綠滴翠的森林、牧場裡，眺望遠方森林，讓心靈接受大自然的洗滌。之後造訪當地著名的◎VASSE VIRGIN橄欖油工坊,您可以自由品嚐純手口製造的各式有機佐醬、橄欖油的產品,完全在地的農產品。晚餐安排於★ **飯店內享用當地精緻的料理** 。

住宿:BAY VIEW GEOGRAPHY RESORT或ABBEY BEACH RESORT或BROWADWER RESORT或同級





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：酒莊西式料理 晚餐：飯店內西式料理

第04天

酒鄉區-凱莉森林-白象咖啡館White Elephant Cafe鐘乳石洞-瑪格麗特河酒鄉區Magaret River Region

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往 ★ **凱莉樹森林BORANUP KARRI FOREST散步** ，呼吸森林芬多精,陶醉在大自然的美景裡。之後前往★白象咖啡館White Elephant Cafe" 沿著海濱步道輕度健行及享用午餐 。之後前往 **★鐘乳石洞，** 觀賞把泥與水凝聚成無價珍寶的自然力量及動物化。讓您滿足了洞穴尋寶的樂趣，也讓您讚嘆造物主之鬼斧神功。之後前往小鎮商業區自由逛文創商店或超市 **;領略悠閒時光** ！

住宿:BAY VIEW GEOGRAPHY RESORT或ABBEY BEACH RESORT或BROWADWER RESORT或同級






餐食 早餐：西式早餐 午餐：西式料理 晚餐：西式料理

第05天

酒鄉區-茵吉都天然泳池Injidup Nature Spa-松露農莊參觀-阿拉倫自然公園-藍貓公車-天鵝河畔散步-柏斯 PERTH (升等五星飯店)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往著名的 ⊙**茵吉都天然泳池Injidup Nature Spa賞景及拍照,海水隨者潮汐灌入海濱天然海蝕洞形成的天然泳池;是拍網美照及戲水的景點。之後前往** 得獎無數的 **★松露農莊參觀，** 並在當地餐廳享用松露時令料理, **（註:季節限定;產期一般在澳洲冬季時刻(6-8月期間)松露產期可安排松露料理午餐，非松露產期享用地道的當地美食)** 。很多人都知道法國普羅旺斯的松露名滿天下,但可能不知道在西澳的榛果及橡樹林裡也有松露的產區。之後驅車北上,前往 **★阿拉倫自然公園Araluen Botanical Gardens** 參觀;這是西澳少數收門票的私人花園。很多人都知道這裡是鮮花的海洋；春天鬱金香、夏季的玫瑰及秋天的紫藤花Wisteria，?紫嫣紅的美不勝收！這裡也有大片的楓樹;每逢秋天，楓樹開始展現自己的美麗。 **分散在公園各處，秋天一到，到處都能看到火紅的影子。** 返回伯斯市區;體驗一段市區◎ **藍貓公車** ;暢遊市區美景,此公車為西澳特有的市區捷運公車,暢遊北橋區及市區美景,為最能深入體驗西澳生活的旅遊方式之後前往 **◎伊麗沙白港,** 特別安排天鵝河畔散步; 河畔規劃良好的步道,暨安全又可欣賞天鵝河水光鍊豔的綺麗風光。★ **晚餐於伯斯市區享用精緻的中式料理(七菜一湯)** 。

住宿:PAN PACIFIC HOTEL或PAMELIA HILTON或同級五星





貼心規劃 ~延伸閱讀_柏斯北橋區夜未眠 柏斯市區的北橋區, 除了是藝術的勝地外, 各國的美食與夜生活,也是將北橋推至 "遊客非去不可" 的功臣之一。北橋區裡的詹姆斯街, 威廉街, 法蘭西斯街等處，一天之中總飄滿各種食物的香氣..有些餐館及夜店,只有在晚上10:00才開始營業至早上03:00左右!以滿足夜貓族的需求! 從Willim St.走路,約7-10分路程,即可到達此熱鬧的夜生活區..

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式合菜七菜一湯

第06天

柏斯- 曼哲拉Mandurah- 看海的巨人步道 (新企畫)-抓龍蝦海鮮船 (龍蝦.生蠔.螃蟹料理+水酒暢飲)Seafood Cruise- 費里曼圖Fremantle-柏斯Perth (升等五星飯店)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往 ⊙**曼哲拉** ，於美麗的比爾水灣，抵達後沿著濱海步道散步健行 **(全程約45分鐘);** 尋找喜歡看海的巨 人 (2024

新企畫) 。之後續展開精彩有趣 ★ **抓龍蝦海鮮船之旅(全程約3.5小時)；** 從登船的上午茶點開始;您將陸續品嚐在地 **新鮮扇貝.螃蟹.大蝦.生蠔.鮭魚等食材料理,並可參與捕獲龍蝦及拍照的樂趣!** 船隻緩緩行駛於水面上，風清日麗，令人身心舒暢， **沿途欣賞豪宅,和善不畏人的海豚出現於海域時** ，往往造成的遊客們的驚喜與歡呼。並可欣賞河岸兩旁耗資5000萬澳幣開鑿的運河休閒區。吃飽喝足後續搭車前往◎ **費裡曼圖，** 漫步於古色古香具維多利雅建築街道上;參觀 ◎**圓屋舊監獄** 。 ◎**中央市場** ，並可抽空於◎露天咖啡座上自費享受一杯濃鬱的卡布奇諾咖啡，充份體驗西澳人悠哉的生活。咖啡大道上, 飄滿又香又濃的卡布其諾咖啡香味蛋糕, 浪漫的風情, 令人心情愉快! 之後驅車返回伯斯。 **晚餐安排★中式料理。**

住宿: **Pamelia Hilton** **或Pan Pacific或同級五星**





貼心規劃 DELUXE 8-COURSE SEAFOOD LUNCH (含西澳紅白酒.啤酒及無酒精飲料) 1.迎賓茶點 2. 煎烤扇貝佐雷莫拉醬 3.澳洲龍魚佐亞式沾醬4.西澳海鮮拼盤;含本地螃蟹.大蝦.生蠔.鮭魚)5. 船穫龍蝦生魚片6.奶油烤龍蝦7. 海鹽黑巧克力沾奶油8.時令水果盤

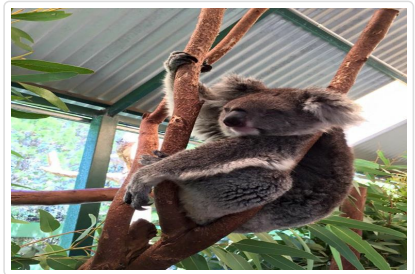
餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理(7菜1湯)

第07天

柏斯—凱文生澳洲野生動物園Caversham Wildlife -天鵝河谷-巧克力工坊-德國風味料理-中華料理(含螃蟹風味)-伯斯/香港機場 (參考航班:CX140 00:25+1/08:05)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往★ **凱文森野生動物園,** 可欣賞到澳洲特有的野生動物,如袋鼠.無尾雄. 袋鮅及色彩斑斕的鳥類生態, 並可欣賞澳洲農場秀,如剪羊毛示範、餵食小羊體驗等有趣的活動。之後前往近郊的知名酒鄉◎天鵝河谷酒鄉。抵達後午餐享用天鵝河谷知名★德國餐廳Duckstein German Brewery & Restaurant享用德國豬腳風味+啤酒(或軟性飲料)。午餐後造訪酒鄉區的◎巧克力工坊及咖啡工坊;琳琅滿目的商店皆為在地生產;可免費試吃及自由選購。下午返回市區自由活動逛街或購買紀念品。晚餐安排精緻的★ **中式料理(含雪蟹或泥蟹風味)**。晚餐後前往機場搭乘 **國泰航班機飛往香港轉機。**






餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：德國豬腳餐+德國啤酒一杯 晚餐：中華料理

住宿 機上

第08天

香港/桃園機場 (參考航班:CX450 10:00/11:50)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達香港機場;辦理轉機手續 後,續搭新航班機返回桃園國際機場, 結束愉快難忘的蔚藍西澳之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意









餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**　1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3.主要信用卡都可使用。
4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。
2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
＊春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/07	日	台北 (桃園國際機場)	國泰航空	CX489	10:45	香港 (香港國際機場)	2027/02/07	13:00
2027/02/07	日	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX171	15:10	柏斯 (伯斯)	2027/02/07	22:50
2027/02/14	日	柏斯 (伯斯)	國泰航空	CX140	00:15	香港 (香港國際機場)	2027/02/14	07:55
2027/02/14	日	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX450	10:00	台北 (桃園國際機場)	2027/02/14	11:50

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快