



Tour Member Handbook

# 旅客手冊



團 號： AUS260212C  
行程名稱： 第2人減6千)粉領貝比。 香戀雪梨8天(CX) (網紅咖啡館+羊駝農場+游船賞海豚+沙丘滑沙+獵人谷酒鄉+法式美食+牛排風味)  
集合時間： 2026/02/12 10:50 桃園國際機場新加坡航空團體櫃檯第二航站  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件..** 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

第2人減6千)粉領貝比。 香戀雪梨8天(CX) (網紅咖啡館+羊駝農場+游船賞海豚+沙丘滑沙+獵人谷酒鄉+法式美食+牛排風味)

### \* 行程特色

1. **餐食特別企劃**: 法式料理、星空之城自助餐、酒莊精緻料理、黃昏遊船精緻套餐及達令港**牛排餐廳**。
2. 世界教科文組織UNESCO自然文化遺產藍山國家公園：參觀著名的三姐妹岩及傑美遜峽谷。

- 3.邦黛沙灘：雪梨近郊，最熱鬧有趣的海濱渡假區。
- 4.雪梨歌劇院：安排**入內參觀**，而非僅在外面拍照。
- 5.紋鍊纜車：搭乘纜車，登下國家公園山谷，享受一段輕鬆的健行之旅。
- 6.特別安排**雪梨野生動物世界**參觀；耗資5200萬澳幣的野生動物世界，結合了澳洲高科技設施，無論外面是攝氏40度的高溫，還是4度的寒冬夜晚，遊客們將始終置身於舒適的均溫室內環境裡。超過6000隻的稀有動物，置身於身歷其境的生活環境裡；環保的設計理念，拉近了彼此的距離。
- 8.安排**女王QVB百貨**或帕丁頓區逛街，探索雪梨時尚精品！
- 9.造訪**粉紅氣泡酒(粉紅香檳)酒莊品嚐精緻料理；並可買到可愛的粉紅香檳酒。**
- 10.葡萄酒劇場，帶您進入葡萄酒的世界..並可體驗**赤足釀榨葡萄汁**的寶貴經驗。

#### 特別安排

- 1.住宿一晚獵人谷酒鄉區**(一般市面行程未安排住宿)**，更增添此行程獨特浪漫之處，尤其午餐安排於香檳酒莊品嚐美食，更是難得的獨特經驗！
- 2.月影號Moonshadow 游船；1.5 小時的觀海豚生態之旅！
- 3.安娜灣沙丘滑沙樂趣
- 4.羊駝農場：與羊駝以及其他農場動物互動
- 5.當代藝術館NSW Art Glazery；耗資2.5億興建的新館；內部展示當代藝術；戶外雕塑作品充滿創意與美感，**是拍照網紅點**
- 6.邦代海濱步道散步（輕鬆路線；約45分鐘路程）；沿途欣賞海岸風光.豪宅；令人心曠神怡！

#### 行程包含

- 1.國際段機票及稅金
- 2.每房間為單位提供1台Wifi分享器
- 3.行程表描述餐食.住宿(2人一室).車資.門票.景點
- 4.領隊導遊.司機小費

#### 未包含

- 1.單人房需補價差
- 2.未含行李.床頭.午晚餐酒水費用(特別註明的餐例外).電話.洗衣等私人開銷
- 3.澳洲限客人申請之電子簽證費
- 4.其他行程未註明的項目

## 第01天

桃園機場/香港/雪梨 SYDNEY (參考航班 CX495 13:20/15:25+CX111 19:10/07:15+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，辦理出境手續後，**搭乘國泰航空豪華客機經香港轉機飛往澳洲第一大城 - 雪梨**，**夜宿於機上**，**班機將於隔天上午抵達。**



從心開始  
旅程起點好一點



-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
-  **住宿** 機上

## 第02天

雪梨-藍山國家公園- Lookout Echo Poin觀景餐廳-三姐妹岩-纜車之旅-藍山國家公園 -雪梨 SYDNEY

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後，搭乘專車前往**◎藍山國家公園**，沿途欣賞鄉間牧場及小鎮，別有一番情趣在心頭。午餐安排**★The Lookout Echo Poin**觀景餐廳用餐。之後遊覽有大峽谷之稱的**◎傑美遜峽谷及三姐妹岩**。之後並搭乘當地特有的**★紋鍊纜車**抵達300公尺深之谷底，山勢雄偉壯麗，美不勝收，抵達山谷後，散步於森林區，欣賞瀑布及享受吸山林清新的芬多精，後再搭乘**★大型纜車**。（註：山上旅館房間有限，如逢客滿，將改住山下旅館）

**住宿：Novotel Rooty Hill Hotel或同級**





**🍴 餐食** 早餐：機上 午餐：西式套餐（3道式）晚餐：中式料理7菜1湯

## 第03天

藍山國家公園-粉紅(氣泡酒)香檳酒莊午餐-葡萄酒劇場品酒-踩葡萄體驗-獵人谷酒鄉 HUNTER VALLEY(漫步在酒鄉)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

悠閒享用早餐後,前往最浪漫的◎獵人谷酒鄉,甜美的空氣中散發者豐收的果實味,是當地人最喜歡的蜜月勝地之後我們要造訪盛產粉紅氣泡酒的★彼特莎酒莊 Petersons Champagne house ,享用精緻的料理,好酒配美食,必將帶給您一個浪漫的午餐享受,參後可自由選購甜美夢幻的美酒。餐後安排前往★葡萄酒劇場,透過影片介紹可以深度了解早期歐洲移民在獵人谷種植葡萄的歷史及從採收葡萄、發酵、裝瓶等製造過程。欣賞完影片後隨即展開★品酒體驗,從葡萄酒的顏色、聞香、口感..等一路解說,帶給遊客真實感官體驗。之後是好玩的★踩葡萄榨汁的體驗,想像一下!雙腳踏進橡木筒親觸葡萄的畫面,絕對讓人留下珍貴的旅遊印象。晚餐安排於飯店內享用精緻的料理。

### ~延伸閱讀

1.漫步在酒鄉~丹麥移民家族的故事 Hunter Resort

### 午餐菜單參考:

主菜:(六選一) 1)Chargrilled Clare Valley New York Steak (牛排)

Served with Mixed Mushrooms, Sweet Onion Jam, Matchstick Potatoes and a Petersons Shiraz Reduction.

2)A Salad of Crispy Duck Confit(鴨肉), Asparagus, Walnuts, Blood Orange and Baby Leaves

3)Beetroot and Blue Cheese Risotto (義式奶油燴飯)

4)Pan Fried Atlantic Salmon Fillet (鮭魚)

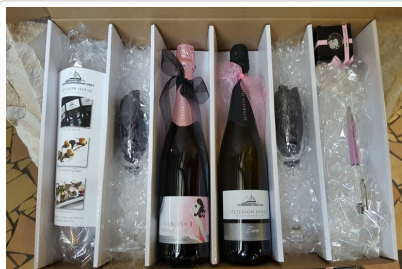
served on Squid Ink Linguine with Fresh King Prawns in a Seafood Bisque

5)Pan Fried Chicken Breast (雞肉)

With Garlic Mash, Asparagus and Hollandaise

6)Grilled Flathead (豬肉)

With a Warm Panzanella Salad of Crunchy Sourdough, Capsicum, Onion, Tomato, Olives and Basil



**🍴 餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：酒莊西式料理 晚餐：飯店內西式料理

**🏠 住宿** HUNTER RESORT或同級

## 第04天

獵人谷酒鄉 -賞海豚游船-安娜灣沙丘滑沙樂-B Farm by Murray's羊駝農場 Iris Alpacas Farm-中央海岸 Central Coast

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

悠閒享用早餐後,前 ◎ **史帝芬港**, 搭乘★ **月影號Moonshadow 游船**; 展開 1.5 小時的觀海豚生態之旅, 尋找當地的寬吻海豚;聆聽船長的現場解說, 可以欣賞到海港如畫的景色, 包括令人驚嘆的托馬里和雅卡巴岬角風景之旅! 之後安排★ **安娜灣沙丘滑沙樂趣**。沙丘綿延 32 公里, 相當於斯托克頓海灘的整個長度, 高度可達 40-50 米, 景色很壯觀! 進入沙丘後, 工作團隊將為您介紹滑沙運動以及如何使用滑沙板以達到最大速度和安全須知! 然後就可以出發了。爬到沙丘頂部, 跳上沙盤, 滑下來, 然後重複! 不要忘記帶上您的相機, 捕捉令人驚嘆的史帝芬港假日快照。午餐後驅車前往★ **羊駝農場**: 在這裡您可以與羊駝以及其他農場動物互動並觀察它們在自然環境中的行為和習性。羊駝是一種溫和友善的動物, 它們的毛非常柔軟, 觸感舒適, 可以輕輕撫摸它們的毛, 感受它們的溫暖和愛意; 除了羊駝, 農場還飼養著其他動物, 不論是家庭旅行還是與朋友一起, 這個體驗都會讓您難忘。

**住宿:**Mercure Kooindah Waters Central Coast或Mercure New Castle 或同級



🍴 **餐食** 早餐: 飯店自助餐 午餐: 西式料理 晚餐: 西式套餐 (3道式)

🏠 **住宿** 或同級

## 第05天

中央海岸-當代藝術館NSW Art Gallery(網紅景點)-法式風味料理-達令港野生動物世界-邦代海濱步道(新企畫)-精緻中式晚餐-雪梨 SYDNEY

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

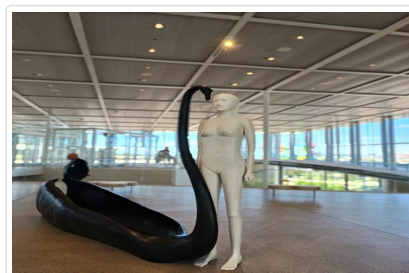
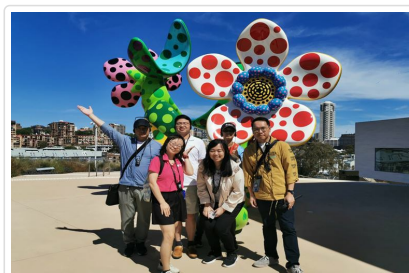
**早餐後驅車返回雪梨觀光**。抵達後參觀◎**2023年開放參觀的** ◎ **當代藝術館NSW Art Gallery(網紅景點)**;耗資2.5億興建的新館;內部展示當代藝術;戶外雕塑作品充滿創意與美感;是拍照網紅點。午餐特別安排享用★**法式田螺風味餐**。餐後前往**達令港規模龐大的室內野生動物園** ★**雪梨野生動物世界**, 觀賞無尾熊;袋鼠;鱷魚;企鵝等動物;令您驚喜連連。之後安排 **新企畫的** ◎**邦代海濱步道散步**(輕鬆路線**Marks Park-Bondi Beach**;約45分鐘路程);沿途欣賞海岸風光;豪宅;令人心曠神怡!之後前往◎**免稅店**,參觀選購澳洲特產,無論是贈禮或自用兩相宜。

住宿:HOLIDAY INN POTT POINT 或同級

\***法式風味料理**(參考菜單;可能依季節隨時更換菜單)

前菜:法式田螺Escargots De Bourgogne/或鵝肝醬Pate Maison/或炸雪梨甜蝦King Prawns/或胡椒鹽花枝Salt and Pepper Squid(四選一)

主菜:養生袋鼠肉排Kangaroo Filet/或牛排Fillet of Beef Tenderloin/或羊排Loin of Lamb或鮭魚Tasmanian Salmon(四選一) **甜點:**巧克力蛋糕/或布丁/或冰淇淋(三選一)



🍴 **餐食** 早餐: 飯店內自助餐 午餐: 法式料理(美食餐廳) 晚餐: 中式料理7菜1湯

## 第06天

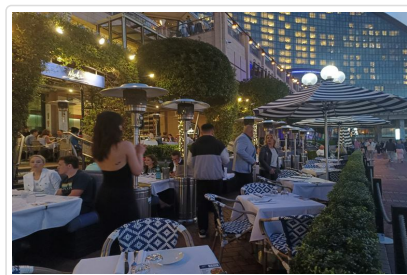
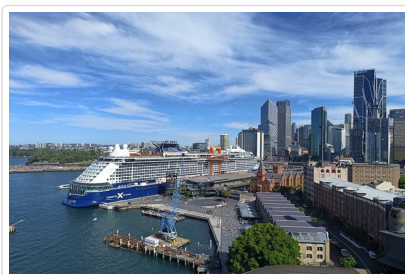
雪梨-皇家植物園-達令港牛排風味-雪梨歌劇院-海德公園-雪梨灣遊船-雪梨 SYDNEY

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開雪梨市區美麗的◎**皇家植物園**,一探紐省歷史的里程碑。◎**馬夸里夫人的座椅**;是眺望歌劇院和雪梨港大橋最美的一個景點。之後繼前往著名的◎**海德公園及大教堂**參觀。午餐特別安排在★**達令港義大利餐廳**享用**牛排風味**(不吃牛肉者可選擇**魚肉或雞肉**)。午餐後前往近代最偉大的建築之一★**雪梨歌劇院**,**入內參觀**劇院內豪華的裝潢及布景。傍晚安排★**雪梨灣遊船**,暢遊最



美麗的海港城市，於船上享用三道式套餐。徜徉於港灣海上美麗的風景裡，令人心曠神怡、身心舒暢；體驗澳洲生活化的一面。



**🍴 餐食** 早餐：飯店自助餐 午餐：西式牛排餐(達令港) 晚餐：雪梨灣游船(三道式西餐)  
**🏠 住宿** VIBE SYDNEY HOTEL或同級

## 第07天

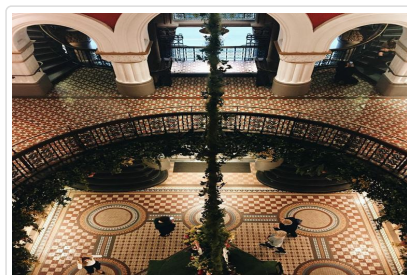
雪梨-雪梨奧運會場\\--網紅咖啡館Toby's Estate Coffee-岩石區-帕丁頓-牛津街-QVB女皇百貨-星空之城自助餐-雪梨/香港機場 (參考航班:CX138 22:20/04:30+1)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享用早餐後，驅車前往◎雪梨2000奧運會場，感受四年一次運動盛會的榮耀再現。除了擁有極為現代化的體育場館外，奧林匹克園區周圍還有大面積的公園。之後前往 **最新網紅咖啡館** ◎Toby's Estate Coffee 品嚐 **澳白 Flate White 咖啡(每人一杯)**；這間咖啡館於2025 馬德里咖啡節中，獲得全球最佳100間咖啡店殊榮！不妨像當地人生一般在附近的維多利亞公園散步；坐在草地品嚐咖啡，好不愜意！之後前往◎ **岩石區**，這裡是雪梨的發源地，各式餐廳與小店及古老的建築，在這裡可以品嚐新奇的料理及看到新奇的設計師品牌。 **午餐後續前往◎帕丁頓區逛街**，以 引人入勝的帶鑄鐵鑲邊的維多利亞式排屋而聞名，被認為是尋找最新時裝、美食和設計潮流的最佳去處。熱鬧的牛津街；兩邊遍佈時裝和鞋飾店，還有家居物品店、咖啡店和餐館。路的盡頭就是更為高檔的沃拉拉區Woollahra的女皇街，以大量古董店、畫廊和珠寶店而聞名。或前往被皮爾卡登譽稱為世界上最美麗的購物商場 ◎**英女王大廈QVB**，在此您可以欣賞到非常壯觀的圓頂羅馬式建築，及目前金氏世界記錄中最重的懸掛式吊鐘(2噸)，還有非常漂亮的店面櫥窗設計等，讓您逛的過癮。 **晚餐安排在雪梨最時尚的 ~星空之城享用豐盛的自助 餐**。晚餐後前往機場搭機飛往香港機場。



網紅咖啡館Toby's Coffee



**🍴 餐食** 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理7菜1湯 晚餐：星空之城自助餐  
**🏠 住宿** 機上

## 第08天

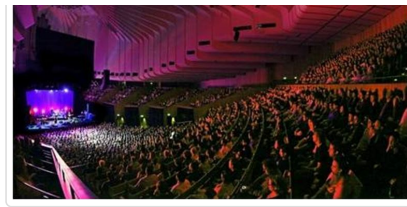
香港/台北 TAIPEI (參考航班:CX564 08:30/10:15)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達台灣，結束此次愉快的雪梨深度之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意





-  **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

## ▣ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

## ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險



再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

### 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
- 「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

| 平均分數      | 退費標準           |
|-----------|----------------|
| 4分以上      | 全數交給領隊(5歐元/每天) |
| 4分以下至3.5分 | 退還領隊小費之20%     |
| 3.5分以下至3分 | 退還領隊小費之40%     |
| 3分以下至2.5分 | 退還領隊小費之50%     |
| 2.5分以下至2分 | 退還領隊小費之60%     |
| 2分以下      | 退還領隊小費之75%     |

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

### 九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項** 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

#### 紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

## ■ 旅遊實用資訊

#### 澳洲旅遊實用資訊

- 一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：
- 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
- 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
- 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、匯率：
- 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
- 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、如何撥打電話：
- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、氣候：



- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

#### 六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

#### 紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

\* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

#### 三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
- 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
- 3.主要信用卡都可使用。
- 4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

#### 四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼 (去0) + 電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼 (去0) + 電話號碼。

#### 五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

\* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

#### 六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

## 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

| 日期         | 星期 | 出發地點           | 航空公司 | 航班    | 起飛時間  | 抵達地點           | 抵達日期       | 抵達時間  |
|------------|----|----------------|------|-------|-------|----------------|------------|-------|
| 2026/02/12 | 四  | 台北<br>(桃園國際機場) | 國泰航空 | CX495 | 13:20 | 香港<br>(香港國際機場) | 2026/02/12 | 15:25 |
| 2026/02/12 | 四  | 香港<br>(香港國際機場) | 國泰航空 | CX111 | 19:10 | 雪梨             | 2026/02/13 | 07:15 |
| 2026/02/18 | 三  | 雪梨             | 國泰航空 | CX138 | 22:20 | 香港<br>(香港國際機場) | 2026/02/19 | 04:30 |
| 2026/02/19 | 四  | 香港<br>(香港國際機場) | 國泰航空 | CX564 | 08:30 | 台北<br>(桃園國際機場) | 2026/02/19 | 10:15 |

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及

- 高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
  - 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
  - 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料                                       |                                            |                                       |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)    | <input type="checkbox"/> 簽證                | <input type="checkbox"/> 出境證          |
| <input type="checkbox"/> 機票                  | <input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊            | <input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料     |
| <input type="checkbox"/> 外幣零用金               | <input type="checkbox"/> 信用卡               | <input type="checkbox"/> 記事本          |
| <input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)         | <input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話         |                                       |
| 衣物用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶            | <input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克         | <input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲     |
| <input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲           | <input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋         | <input type="checkbox"/> 睡衣褲          |
| <input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)     | <input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)      | <input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣      |
| <input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液           | <input type="checkbox"/> 遮陽帽               |                                       |
| 個人用品                                         |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 梳子、髮油               | <input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| <input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精   | <input type="checkbox"/> 水壺                | <input type="checkbox"/> 吹風機          |
| <input type="checkbox"/> 針線、備用釦              | <input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | <input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器     |
| 其他                                           |                                            |                                       |
| <input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | <input type="checkbox"/> 零食                | <input type="checkbox"/> 紀念品          |
| <input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單           | <input type="checkbox"/> 休閒雜誌              | <input type="checkbox"/> 筆            |

Have a nice trip 旅途愉快