



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： AUS150214E
行程名稱： 維多利亞的祕密花園~西澳伯斯.墨爾本.塔斯馬尼亞10天(CX)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

維多利亞的祕密花園~西澳伯斯.墨爾本.塔斯馬尼亞10天(CX)

* 行程特色

1. 搭乘最佳服務品質的國泰航空班機。
2. 貼心安排2段內陸飛機,往返塔斯馬尼亞省,非一般安排之渡輪,免除顛簸不適之安排,成本多一點但讓您的旅遊更舒適。
3. 暢遊澳洲蜜月勝地~塔斯馬尼亞,風景如畫..彷彿置身紐西蘭。
4. 參觀地底的國家公園;摩里溪鐘乳石洞保護區,並可欣賞洞內特有的螢火蟲生態,寶藍色的光澤閃耀,彷彿夜晚星空一般美麗。
5. 卡特瑞峽谷花園,搭乘纜椅欣賞峽谷風光。

6.安排塔斯瑪尼亞美食餐廳,品嚐季節美食。(新企畫)

7.墨爾本新地標:聯邦廣場、達克蘭新港區,亞拉南岸區,帶給您耳目一新的感覺,使您對墨爾本有更新的感動!

8.特別介紹:KIKI小鎮麵包坊享用午餐及品嚐古式手工火爐麵包,此麵包坊也是著名的"宮奇駿卡通-魔女宅急便"故事的場景,非常有特色。

9.全程住宿精品式旅館或渡假山莊;滿足您對住的品質之堅持

10.安排在地新鮮料理、西式海鮮、中式海鮮料理(嚴選優質中國餐廳)

11.造訪維多利亞女皇最愛的澳洲後花園~**坦斯瑪尼亞**,山清水秀,風景明媚,一直是澳洲新婚者首選的蜜月勝地。

12.塔斯瑪尼亞遊覽聯合國保護名單的科拉朵國家公園

13.科拉朵國家公園:已列入WORLD HERITAGE保護名單,風景如畫,特別安排住宿1晚,更能體驗國家公園之美。(請提早報名,以免向隅!)

14.壁畫村參觀;小鎮的餐廳、住宅畫滿了壁畫;連港星陳亦迅都在此留下塗鴉畫作。

15.2013年新企劃水果農場採果樂,親手採摘蘋果、櫻桃等季節性水果(註:6-9月期間改安排"生蠔農場")

第01天

桃園機場/香港/伯斯 PERTH (澳洲) CX475 1120/1310+CX171 1455/2235 (同日抵達班機)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日懷著既興奮又期待的心情,搭乘噴射客機飛往西澳洲首府~柏斯,一趟輕鬆自在的悠閒旅程即將展開。 **班機於同日抵達西澳首府伯斯。抵達後接往飯店休息(西澳與台灣無時差)**

~延伸閱讀

1. .007雷克斯~西澳簡單任務 <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/26810105>
2. 秋天要到南半球賞花 <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/27588431>



餐食 早餐: X 午餐: X 晚餐: 機上
 住宿 或同級

第02天

伯斯-英皇公園-倫敦閣-伯斯造幣廠-海底世界-伯斯 PERTH

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早抵達西澳的首府;美麗的天鵝之城◎柏斯, 首先前往綠意盎然的◎ **英皇公園**, 登高俯瞰欣賞天鵝河及柏斯市的美景, 之後續前往當地著名的◎ **倫敦閣逛街**, 都鐸風格的巷弄小店、閒逸的人群, 散步於此, 真是一種享受。爾後前往★ **柏斯金幣廠**, 參觀古老的製幣方法, 並觀賞現場鎔鑄金磚表演, 參觀舊時濶金器具走進時光的隧道, 重返西澳的黃金歲月, 讓您體驗黃金的傳奇魅力。您可以現場購買各式各樣的金幣銀幣! 午後開始展開西南方之旅, 帶領您進入西澳綠意一片的森林世界。前往★ **海底世界**, 觀看印度洋海域特有的海中生物, 種類之多, 讓人目不暇給。後前往◎ **蘇連多碼頭**, 港灣中停著許多私人豪華遊艇, 港邊則矗立一幢幢美麗的公寓與酒店, 漫步港邊, 地中海式浪漫風情盡在其中。午餐後參觀★西澳野生動物園與農場活動(如剪羊毛、牧羊趕羊等活動)。晚餐安排於◎ **北橋區** 附近的★ **中式餐館享用精緻料理**; 北橋區為西澳夜生活區, 有無數的酒吧、餐廳, 飯後不妨散步漫遊此熱鬧的區域。



餐食 早餐: 飯店自助餐 午餐: 西式料理 晚餐: 中式料理
 住宿 Novotel Langley Perth或同級

第03天

伯斯/(內陸飛機;飛行時間3.5小時)/墨爾本-藝術中心--庫克船長故居 -忠烈祠-Shoya日本料理-墨爾本 MELBOURNE QF480 0530/1205(參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日★搭乘內陸飛機飛往花園城 -墨爾本(伯斯與墨爾本時差3小時)。抵達後，專車前往於亞拉河畔的◎聯邦廣場，為一結合現代風格的建築，在建築師 DONALD的領軍下，耗資3.5億澳幣，與古典建築相互輝印，內部有國家藝廊、影像館、餐廳..絕對令您耳目一新。之後續參觀◎皇家植物園、◎聖派翠克大教堂。餐後續參觀◎忠烈祠、★庫克船長故居、◎維多利亞藝術中心它是墨爾本現今的驕傲和喜悅，於西元1985年落成，內部金碧輝煌程度更勝雪梨歌劇院，包括可以容納2677人的音樂廳，三間供歌劇、芭蕾舞劇和戲劇表演的劇院，外部建有一座162公尺高的芭蕾舞裙尖塔，聳立在亞拉河畔，為色彩繽紛的墨爾本市注入一股靜謐。而墨爾本街頭處處藝術，在藝術中心旁有◎國立藝術館，裡面展出澳洲著名的藝術家作品，而在館外，有一形狀奇特的雕塑品，也成為墨爾本市區顯著的地標之一，而◎南岸休閒區因結合了皇冠娛樂中心及亞拉河兩岸而成為夜間最熱鬧繁華的地區。晚餐特別安排於特約的Shoya日本料理(餐標比一般陽春團安排的中式料理或義大利餐高很多,如逢客滿改安排SHOYA姊妹餐廳Heiroomi餐廳用餐)。

【餐食升等,品質看得見】

香港美食家蔡瀾推薦~Shoya松料理

參考菜單：1.小菜 2.生魚片 3.壽司 4.天婦羅 5.主菜(和牛、或雞肉或豬肉或魚;四選一) 6.白飯 7.味噌湯 8.甜點

~延伸閱讀

墨爾本吃的妙！日本料理Shoya V.S 德國料理咕咕鳥

在墨爾本的shoya日本餐廳裡~主食我點的是和牛，乾煎牛肉之際，加入了金針菇、香料醬汁去調味，表面煎的一點點酥，但是裡頭肉是嫩的。搭配季節的五目炊飯。淡淡的撲鼻炊飯香氣配著濃郁的和牛味，光是用聞的我就飽啦！這套餐應該是我吃過數一數二的美味日本料理。最後上的手工芝麻冰淇淋，當冰淇淋在口中融化之際，芝麻香溢滿嘴，天啊..這時候我好想大叫""謝謝鳳凰旅遊，當領隊好幸福喔!!""

完整文章：http://tw.myblog.yahoo.com/jasper_hsu/article?mid=36517



🍴 餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：中式料理 晚餐：SHOYA(和牛料理,主餐可選擇)

🏠 住宿 SEASONS BOTANIC GARDEN或同級

第04天

墨爾本/(內陸飛機)/荷巴特 HOBART(塔斯馬尼亞) DJ (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘內陸飛機飛往澳洲的後花園-塔斯馬尼亞,風景如畫就像紐西蘭一般,綠油油的山脈、農場及雪山,讓人心曠神怡。抵達第一大城◎荷巴特後前往◎皇家植物園散步賞花,欣賞花園錦簇的美麗景致。隨後前往港口區的◎沙拉曼卡廣場 散步,欣賞市區古典的建築及新奇的商店,獨特的氣氛彷彿置身於英國的小鎮一般,非常值得一遊。


夜宿RYDGES HOTEL或同級。

~延伸閱讀

1.塔斯馬尼亞的美食.美酒(上)

2.塔斯馬尼亞的美食.美酒(下) <http://ozrex.pixnet.net/blog/post/23633204>



 **餐食** 早餐：餐盒 午餐：中式料理 晚餐：西式料理

 **住宿** Rydges Hobart或同級

第05天

荷巴特-生蠔農場或水果農場(新企劃)-魔女宅急便場景(宮崎駿卡通場景)-蘿斯小鎮-隆契斯頓
LAUNCESTON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


早餐後驅車前往★**生蠔農場**(新企劃)參觀及品嚐塔斯馬尼亞著名的生蠔鮮美的滋味(註:6-9月安排生蠔農場;其餘月份改安排好玩的★**水果農場** (10月-5月安排);這裡種植了草莓、桑椹、杏桃、李子、桃子等水果;享受採水果及品嚐水果的樂趣。之後續驅車前往 ◎ **KI 小鎮**,造訪世界聞名的動畫大師,經典卡通"魔女宅急便"的麵包工坊,品嚐遵造古法燒烤的火爐麵包,在電影中"魔女小精"住宿及打工的麵包坊,即是以此作背景;甚受日本及影迷喜愛,專程組團前來,非常值得一遊。鎮上◎古老的石橋,建於1823年,橋下流水潺潺,搭配哥德式教堂,頗有歐洲小鎮的味道! **午餐品嚐地方料理**,後續驅車前往 塔斯馬尼亞第二大城◎ **隆契斯頓**。抵達後安排專車前往★ **卡特瑞峽谷花園**,欣賞由花園、河谷形成的美麗景點。在此可搭乘吊椅跨越河谷,抵達對岸的遊客中心,抵達後欣賞花團錦簇的花園或沿著小徑散步,或喝咖啡享受難得的悠閒時光。

住宿:GRAND CHANCELLER HOTEL或同級。

~延伸閱讀_水果農場採果樂!

1.塔斯曼尼亞自駕◎摘生果 <http://www.utravel.com.hk/member-blog/ykfat/ADsRYBEhA3A/>



 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：地方料理 晚餐：中式料理7菜1湯

 **住宿** Grand Chancellor (豪華房) 或同級

第06天

隆契斯頓-野生動物園-鐘乳石洞-美食餐廳午餐(新企畫)-科拉朵國家公園 CRADLE MT. N.P.
(UNESCO)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往★野生動物園;欣賞塔斯馬尼亞惡魔、袋鼠..等澳洲特有動物。隨後前往澳洲唯一地底的國家公園★**摩里溪鐘乳石洞**,此洞穴屬於活性鐘乳石洞,仍在滋養變化中,在此洞穴除可欣賞到鐘乳石奇觀外,並可欣賞到南半球特有的螢火蟲(土螢)生態,閃爍著寶藍色光澤,彷彿戶外的星空一般。非常值得一遊。之後前往★**得獎美食餐廳**,精緻的料理,以當地季節農產品為素材的料理,讓您的味蕾獲得滿足。之後沿者景觀道路前往★科拉朵國家公園,**夜宿國家公園內優雅的木屋別墅**。..晚上不妨邀約三五好友,群聚於大廳火爐前聊天或欣賞夜晚璀璨無光害的星空。



第07天

科拉朵國家公園-高山湖泊健行-壁畫村-薰衣草農場-隆契斯頓 LAUNCESTON

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車進入世界自然遺產保護名單的★ 科拉朵國家公園 區,路邊偶然出現的野生動物總是吸引遊客的目光,抵達後,散步於 山上的★ 高山湖畔 ,有規劃有良好的健行步道;不妨沿者步道散步,欣賞寧靜似畫的美景、沁涼的湖水,如此的幽靜,彷彿能沈澱一切的煩惱... 之後驅車前往◎壁畫村參觀;小鎮的餐廳、住宅畫滿了壁畫;連港星陳亦迅都在此留下塗鴉畫作。之後 前往澳洲★最大的 薰衣草花園農莊 ,除可享用養生花草茶,推薦購買近年最受明星及遊客喜歡的"薰衣草小熊"人氣商品。每逢花季期間(註:每年1月或2月澳洲夏季是盛開最紫色的季節;惟花期依當年天氣而定,僅供參考),可欣賞到紫色的花田美景,散步於此真是一種享受。



住宿:GRAND CHANCELLER HOTEL或同級。

~延伸閱讀

1.澳洲薰衣草介紹:

原產於地中海地區的薰衣草,適合種植在乾燥、氣溫較低的地區,塔斯馬尼亞島是澳洲最早引進薰衣草的地方,產量也最大。而最早開創澳洲薰衣草觀光事業的,則是維多利亞州的薰衣草農莊,拉芬朵拉薰衣草農場,12年前就已經開始薰衣草觀光事業,另外,在巴拉瑞特金礦區附近的優柔薰衣草園,也是澳洲著名的薰衣草觀光莊園。春夏季節是澳洲絕佳的賞花季節(10月-3月),屆時園內的薰衣草已經陸續綻放,迷迭香的小小紫色花朵也盛開,為庭園增添一抹浪漫紫色,旁邊蘋果樹枝頭上也站滿一朵朵粉嫩紅花,黃色、白色小雛菊,勿忘我,藍鈴風信子,紫紅罌粟花,白色鬱金香,也將開出五顏六色的花朵。紫色的花海中,不乏心情愉快、飄逸的遊客....



 **餐食** 早餐：飯店內早餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理7菜1湯
 **住宿** Grand Chancellor (豪華房) 或同級

第08天

隆契斯頓/(內陸班機)/墨爾本-聖派翠克教堂、費茲洛花園、聯邦廣場、達克蘭水岸區-墨爾本 MELBOURNE QF (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘內陸飛機前往- 墨爾本。墨爾本素有花園城市之稱,抵達後展開市區觀光,遊玩此一有澳洲倫敦之稱的墨爾本,四處洋溢著濃厚的英國風。做人的◎ 聖派翠克大教堂,高聳入雲的哥德式代表建築,讓您嘆為觀止,不由得肅然起敬。接著前往◎ 費茲羅花園 散步參觀。之後前往位於亞拉河畔的◎ 聯邦廣場,為一結合現代風格的建築,在建築師DONALD的領軍下,耗資5000萬澳幣,與古典建築相互輝印,內部有國家藝廊、影像館、酒窖、餐廳...絕對令您耳目一新。續前往墨爾本另一個新地標◎ 達克蘭新區,此區佔地1200公畝,原為貨運碼頭經改裝後已成為新的娛樂景點,包括遊艇碼頭、餐廳、巨蛋...等設施。後前往◎免稅店,選購澳洲特產品,自用或送禮兩相宜。隨後續前往◎ 亞拉河南岸公園散步,此區以皇冠賭場娛樂中心為主,包括賭場、希臘咖啡館、名店街...等,即使在此逛一天也不會無聊。

夜宿墨爾本。

~延伸閱讀

1. 追尋六星級的服務~Seasons Hotel in Melbourne





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理 晚餐：中式料理

住宿 SEASONS HERITAGE MELBOURNE或Travelodge Southbank或同級

第09天

墨爾本/(內陸飛機QF475 1105/1210參考航班)/伯斯(天鵝河酒鄉之旅;2014新企畫)/(國際班機)/香港機場 CX170 2355/0740+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,搭乘★內陸班機飛返西澳伯斯。抵達後前往近郊著名的◎天鵝河酒鄉區遊覽,搭乘★馬車暢遊天鵝河酒鄉;漫遊於酒鄉優美的風光中。之後驅車返回市區,搭乘獨特的◎ **藍貓公車** ;暢遊市區美景,此公車為西澳特有的市區捷運公車,暢遊北橋區及市區美景,為最能深入體驗西澳生活的旅遊方式。 **之後特別安排◎天鵝河畔散步;河畔規劃良好的步道,暨安全又可欣賞天鵝河水光鍊豔的綺麗風光。★晚餐於伯斯市區享用精緻的中式料理。之後** 前往機場,搭機經香港返回桃園中正機場,結束愉快難忘的澳洲祕密花園之旅。

祝您 旅途愉快 萬事如意...

※本行程表,視航空班次的確認,本公司保留調整之權利,以出發前說明會為準。



餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式料理

住宿 機上

第10天

香港/桃園機場 CX530 0915/1100 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達香港後,辦理轉機手續·返回台灣,結束愉快難忘的 **西澳及塔斯馬尼亞之旅**。

祝您 旅途愉快 萬事如意...

※本行程表,視航空班次的確認,本公司保留調整之權利,以出發前說明會為準。



餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 或同級

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數

退費標準

4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報，由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、**匯率**：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、**如何撥打電話**：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、**氣候**：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、**其他**：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)
 - * 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、**匯率**：
 1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快