



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： SRD170511
行程名稱： 奔跑吧!! 2017 紐西蘭航空-霍克斯灣國際馬拉松-美食美景之旅九日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

奔跑吧!! 2017 紐西蘭航空-霍克斯灣國際馬拉松-美食美景之旅九日

* 行程特色

2017年5月13日星期六。紐西蘭航空-霍克斯灣國際馬拉松賽-全馬42K。

一個全新的路跑馬拉松體驗。

霍克斯灣 的路跑包括 全馬42公里，半馬21公里，體驗路跑10公里，兒童3公里的賽程。

以霍克斯灣地區最具亮點路線，通過當地的自行車道，葡萄園和酒莊，橄欖園

沿著寧靜的鄉村道路平坦輕鬆跑 - 終點在美麗的Sileni酒莊慶功。

- 1.搭乘紐西蘭航空·紐西蘭國內線航班前往納皮爾·行程最順暢。
- 2.秋意濃濃五月紐西蘭· 秋高氣爽的舒適氣溫。
- 3.Hawke's Bay 霍克斯灣地區日夜溫度在8度C - 18度C間· 是您創造路跑佳績的好天氣。
- 4.您更可以順道一遊紐西蘭北島秋日綺麗風光。
- 5.體驗紐西蘭原住民毛利族的文化和飲食。
- 6.感受紐西蘭北島地熱景觀大道5號公路Thermal Explorer Highway鄉村美景。
- 7.前往市場上極少安排的紐西蘭最富饒精緻農業地帶霍克斯灣首府 - 納皮爾市Napier。納皮爾市內有特別的裝飾藝術一條街,並有Art Deco Capital的美稱。
- 8.哈比人歷險記和電影魔戒三部曲的場景· 哈比屯Hobbiton。
- 9.紐西蘭特有的威吐摩藍光螢火蟲洞和精彩的魯瓦庫利洞穴。
- 10.農場精彩的剪羊毛秀和牧場之旅更是您到紐西蘭一定要體驗。
- 11.紐西蘭第一大城的風采和紐西蘭第一高塔景觀-天空塔Sky Tower。
- 12.風帆之都-奧克蘭港灣帆船之旅。
- 13.享用紐西蘭季節性天然食材的純淨風味。品嚐紐西蘭佳釀。

團費說明：**(15人以上成團;如未成團*本行程可依照您的日期和停留在紐西蘭的天數-客製化安排行程。**

※需搭乘紐西蘭航空開立之機票,馬拉松報名費才可提供贊助。可另外依照您的客製內容另行報價。

成團包含項目:

- 1.含機票及機場稅
- 3.行程表描述之車資,住宿(2人一室),餐食,景點門票
- 4.遊覽車安排,以成行人數+4席空位派車;如要求更換大車;補差價部份另議!

未包含

- 1.行李及床頭小費
- 2.電話,網路,洗衣等私人費用
- 3.單人房需補價差
- 4.其他行程未描述部份 (如滑雪裝備租用等費用)

5.未含領隊,司機,導遊小費

第01天

台北 / 香港 / 奧克蘭

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園機場搭機前往香港,抵達香港後轉搭紐西蘭航空班機前往紐西蘭第一大城-奧克蘭市。

夜宿機上,班機於隔日上午抵達。



🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第02天

奧克蘭 / (國內線航班)/納皮爾Napier

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早班機抵達紐西蘭第一大城奧克蘭。

通關後,轉搭接駁巴士前往國內線機場轉機飛往霍克斯灣的納皮爾。此段國內線航班為小型飛機,將在奧克蘭機場發放午餐費用自行用

午餐。

班機抵達後前往馬拉松EXPO會場報到和領取選手號碼牌等物品。

前往旅館休息。明日展開路跑。



 **餐食** 早餐：機上 午餐：x 晚餐：飯店西式料理

 **住宿** SCENIC HOTEL TE PANIA或CROWN HOTEL或同級

第03天

2017年五月十三日- 紐西蘭航空-霍克斯灣國際馬拉松

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日參加霍克斯灣馬拉松路跑活動。

Date Saturday 13 May 2017

Distance 42.195km 全馬

Start Time 9:00am 起跑時間

Start Line 350 Marine Parade, between Edwardes Street & Sale Street, Napier 起跑點

Finish Line Sileni Estates Winery 終點

Minimum Age Must be 18 years of age on race day 跑者必須年滿十八足歲

Date Saturday 13 May 2017

Distance 21.1 KM 半馬

Start Time 8:15am 起跑時間

Start Line Pakowhai Regional Park, Hastings 起跑點

Finish Line Sileni Estates Winery 終點

Minimum Age Must be 16 years of age on race day 跑者必須年滿十六足歲

Date Saturday 13 May 2017

Distance 10km 體驗路跑

Start Time 7:45am 起跑時間

Start Line Gimblett Gravels 起跑點

Finish Line Sileni Estates Winery 終點

Minimum Age

Must be 7 years of age on race day to compete. Entrants under the age of 13 years must be accompanied by an adult on course at all times 跑者必須年滿七歲以上,十三歲以下兒童,路跑期間必須由一位成年人或家長全程陪同。

路跑活動結束後返回住宿旅館休息。



 **餐食** 早餐：飯店西式 午餐：自理(午餐) 晚餐：西式料理

第04天

納皮爾 - 陶波湖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

納皮爾位於霍克灣區內，那皮爾和哈斯汀斯有雙子城之稱，人口約5萬多人，自1931年毀於大地震及火災後，便以現在的Art Deco的裝置藝術風格重建，城市內充滿現代風格，建築物以簡單和許多幾何形或對稱所建造，天候溫和，是個陽光充足的城市，鄰近海灘，海港具有英國傳統風情。由於地區的陽光充足屬地中海型氣候，讓這個區域為紐西蘭最主要的葡萄酒產地。今日安排參觀當地著名的★葡萄酒莊園，在此您可了解其釀造過程並品嚐新鮮葡萄酒，種類主要白葡萄是霞多麗Chardonnay，紅葡萄酒則以赤霞珠Cabernet Sauvignon聞名，並在★酒莊享用美味的午餐。下午前往海拔102公尺高的◎布拉夫丘；俯瞰風景絕美的霍克斯灣及散步於古典建築市區內。之後前往★**薰衣草農莊**；品嚐養生花草茶，及欣賞薰衣草花田（註：薰衣草綻放季節為每年的夏季，安排來此，著重種意境的感受，若未見到全然的紫色花田，敬請見諒！因為當地種植薰衣草最主要是提供當地製作精油產品）。農場主人並會示範精油的製造過程，參觀後您亦可在這選購價廉物美的精油產品。下午前往紐西蘭第一大湖 - 陶波湖區。



🍴 餐食 早餐：飯店內西式 午餐：西式料理 晚餐：飯店西式料理

🏠 住宿 WAIRAKEI RESORT或Millennium Hotel and Resort Manuels Taupo或同級

第05天

陶波 - 羅吐魯阿

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【紐西蘭第一大湖-陶波湖Lake Taupo】

今日前往紐西蘭境內第一大湖-Lake Taupo陶波湖，面積約616平方公里，最深處達186公尺，是紐西蘭北島的中心點，大得像內陸海的火山口湖，面積跟新加坡一樣大，我們將前往參觀波濤洶湧的Huka fall胡卡瀑布，落差僅11公尺瀑布每秒水流量達22萬公升。整個陶波湖的水系由北島中部的東加里洛河和其他支流組成，往北經由懷卡托河流至奧克蘭南方出海，成為425公里長的紐西蘭第一大流域。沿途是紐西蘭北島最富庶的農業地帶。

◎【懷瑞基地熱發電景觀Wairakei Geothermal Power Station】

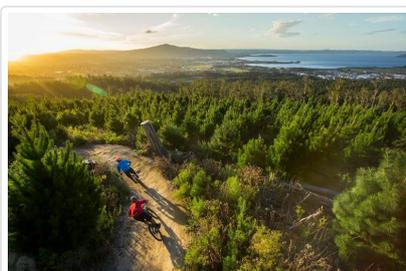
以陶波地區為首的區域是紐西蘭最著名的綠色能源地熱發電站的集中地，深入地下近兩公里引出的地熱能源用來發電和提供陶波地區居民使用的居家熱源，是紐西蘭的重要能源站，地熱發電站提供的電力用戶擴及豐盛灣和霍克斯灣，運用天然熱源發電不僅維護了乾淨環境也為紐西蘭帶來天然的能源。

★【陶波湖上遊艇之旅】

由陶波湖畔碼頭出發，在平靜的湖面上航行欣賞寧靜的湖岸風光，船家也會拿出釣竿開始放入湖中釣魚，湖中的魚類以彩虹鱒和棕鱒為主，等待魚兒上勾同時湖上風光中最特別的就是高達10公尺的巨型毛利石雕圖騰Maori rock carving，只能由湖上觀賞。在70年代由當地原住民土紳所建，由一千多年前的毛利族傳說是為了保護當地居民和因陶波湖周圍頻繁的火山活動。巨大石刻圖騰現今已是陶波湖上的必訪景點。遊湖同時若有魚兒在途中上勾，船家也會將上勾的魚現場料理即時品嚐湖中鮮魚。

午後前往紐西蘭最大的毛利部落-羅吐魯阿。

羅吐魯阿Rotorua，羅吐魯阿是著名的地熱區，尚未踏進羅吐魯阿，陣陣硫磺味便已隨風飄至！坐落在羅吐魯阿湖畔Lake Rotorua的城鎮從十九世紀就是一個度假城市。現今已是國際知名的觀光景點，世界各地的遊客來到羅吐魯阿體驗毛利文化和精彩有趣的觀光活動。



🍴 餐食 早餐：飯店內西式 午餐：西式料理 晚餐：中式料理

🏠 住宿 DISTINCTION ROTORUA HOTEL或SUDIMA HOTEL LAKE ROTORUA或HOLIDAY INN ROTORUA或同級

第06天

羅吐魯阿 - 愛歌頓牧場 - 空中纜車+景觀餐廳-彩虹泉-毛利晚餐+歌舞表演-羅吐魯阿

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開一系列精彩有趣的活動。

★【經典五星剪羊毛秀Farm Show、遊園車農莊活動Farm Tour】

您可以想像一下，同時看到近十九種不同品種的綿羊展示嗎?? 在愛歌頓牧場Agrodome Farm就可以。在多種語言同步翻譯下您可以完全投入觀賞一場紐澳地區最精彩的剪羊毛秀和專業的綿羊品種介紹，結束後記得到戶外看一下狗趕羊的表演。搭上拖拉機牽引的遊園車展開農莊活動Farm Tour，進到農場裡看看親手拿著飼料小綿羊會走過來跟您玩成一片，園區還有鹿和可愛的駝羊，農家會為您介紹戶外各種品種的牛羊。還可以順道參觀奇異果園，您有機會品嚐到奇異果汁或農莊準備的特製飲料。隨後前往紐西蘭專業羊毛被工廠，您可以買到價廉物美的羊毛製品和高級駝羊Alpaca加工製品。

★【空中纜車+溜溜車+西式自助餐】

前往羅吐魯阿的NGONGOTAHA山腳下，搭乘登山纜車緩緩登上山頂，在山上居高臨下一覽羅吐魯阿市區和湖光山色的美景。並在景觀餐廳享用豐盛的西式自助餐。★纜車套票特別贈送一趟嚐試新鮮刺激的斜坡溜溜滑板車LUGE(本活動極具速度感,需要靠些體力自己控制方向與速度,請現場觀看後再決定是否要體驗)。

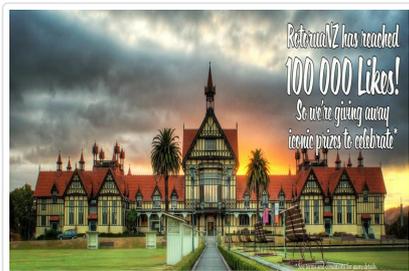
★【彩虹泉Rainbow Spring Nature Park-國寶奇異鳥館】

到紐西蘭KIWI奇異鳥是您一定要看到的國寶。彩虹鱒魚也是紐西蘭的代表性動物。在彩虹泉生態動物園您可以近距離觀賞奇異鳥、紐西蘭多種鱒魚、紐西蘭獨有的飛禽鳥類、和紐西蘭特有的植物生態。其中最特別的就是奇異鳥生態館，館內的展示訴說著在紐西蘭大地上生存了七千萬年並瀕臨絕種的奇妙生物Kiwi奇異鳥，您可以立即了解奇異鳥從小到大的生長過程和艱辛的生存過程和面臨的天敵。

【特別安排-在這裡您一定可以100%親眼看到紐西蘭國寶KIWI奇異鳥】

★【毛利風味餐Hangi-毛利歌舞】

晚上安排在飯店內欣賞傳統毛利族歌舞表演及享用毛利風味自助餐，毛利風味餐以紐西蘭的食材加上毛利族傳統烹調方式稱為Hangi。欣賞威武的毛利戰士的HAKA戰舞和毛利女士在閒暇時唱的歌曲遊戲和傳統舞蹈。



🍴 餐食 早餐：飯店西式 午餐：西式料理 晚餐：毛利風味餐+舞蹈表演

🏠 住宿 DISTINCTION ROTORUA HOTEL或SUDIMA HOTEL LAKE ROTORUA或HOLIDAY INN ROTORUA或同級

第07天

羅吐魯阿 - 魯瓦庫利鐘乳石洞 - 哈比屯 - 奧克蘭

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【魯瓦庫利鐘乳石洞Ruakuri Cave螢火蟲】

這是懷托摩地區最具有傳奇色彩的地下溶洞。根據毛利族古老的傳說，魯瓦庫利鐘乳石洞早在400-500年前就被一個捕鳥的年輕毛利人發現了。現今氣勢壯觀的螺旋形入口通道和獨特構造，歷時18個月才建成。全程兩小時的步行，沿著氣勢壯觀的螺旋狀下降的步道進入溶洞，傾聽洞穴深處傳來的地下瀑布水流聲。近距離體驗自古已有洞穴居住者-紐西蘭螢火蟲，瞭解螢火蟲迷樣的一生。步道沿途參觀經過百萬元才形成的壯觀溶洞，像是披肩般富有柔軟褶皺的石灰岩構造和水晶掛毯式的獨特構造。魯瓦庫利也是全球唯一有無障礙步道配備的溶洞。

★電影場景【馬塔馬塔Matamata區Hobbiton哈比屯】

午後出發前往著名的電影場景拍攝地《電影魔戒和哈比人歷險》裡面哈比人所居住的村落，裡面場景保留當初電影中的景象，讓您在其中有無限的想像畫面

，在《魔戒》三部曲拍攝完成之後，農場主人，將電影的拍攝場景原地保留於Matamata，並且開放世界各地慕名前來朝聖的影迷們探索這個電影中非常重要的場景，遊客可以在這個美麗如畫的鄉間體驗電影中的哈比屯。這個場景同樣也出現在2012至2014年間上映的電影《哈比人歷險記》當中，親身體驗哈比人電影的拍攝場景。

隨後前往懷卡托地區的漢彌爾頓市午餐。午後前往紐西蘭第一大城奧克蘭。



🍴 餐食 早餐：飯店西式 午餐：西式料理 晚餐：中式料理

🏠 住宿 CROWNE PLAZA或Grand Millenium Hotel或Stamford Plaza或同級

第08天

奧克蘭 - 港灣帆船之旅 - 海事博物館 / 香港

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【港灣帆船之旅】

奧克蘭風帆之都City of Sails的美名不是浪得虛名，我們將體驗一趟港灣的帆船之旅。有著天然好港灣的奧克蘭市，沿著港邊都是大大小小的遊艇碼頭和帆船俱樂部，是世界上擁有帆船密度最高的城市。從市中心的碼頭搭上帆船，從港灣中欣賞第一大城的美景，您也有機會體驗當掌舵的船長，這是您到風帆之都去體驗看看的在地休閒樂趣。(若因氣候因素,本行程會調整出航時間)

★【海事博物館-Voyager Maritime Museum】

位於奧克蘭市區精華的碼頭地段，是紐西蘭最大海事博物館，館內展覽著紐西蘭的航海發展史，從西元八百年前紐西蘭毛利族和的南太平洋小島上原住民使用的船隻到最新的機械動力船隻，整個博物館是一個實體的紐西蘭現代航海史的教材。

【紐西蘭冠軍帆船-黑魔號-Black Magic】

海事博物館最大的展館內展示著最值得紐西蘭國民驕傲的冠軍帆船-Black Magic黑魔號。1995年五月位居南半球紐西蘭的秋天，從北半球的美國西岸聖地牙哥傳來了另全紐西蘭國民振奋的消息，美洲杯帆船賽Black Magic黑魔號贏得了世界冠軍。當年有近紐西蘭人三分之一的人在奧克蘭市區夾道歡迎冠軍隊伍歸國。贏得冠軍的國家也是下一屆的主辦國，大量的投資和建設開發也造就今日奧克蘭市港灣的全新風貌。現今黑魔號比賽原船就收藏在海事博物館中展覽，也將紐西蘭的驕傲永遠留存在博物館中做為紀念。

★奧克蘭特別安排【環球滋味自助餐】

由八個主題餐台廚房組成，現場烹調是餐廳最大特色，匯集了亞洲美食與西方的特色佳餚；燒烤類餐台以最代表西方飲食的肉類為主，新鮮牛羊豬雞鹿肉等搭配層次口感不同的調味料品嚐。代表中式的點心也是值得品嚐，印度美食以各式獨特香料做不同的咖哩風味，正宗的咖哩帶你體驗印度這個古老國家在香料上的造詣，配上印度燒餅或巴斯馬蒂香米飯，滋味無窮。來自大海的風味海鮮生蠔和現點現料理的魚類搭配不同醬汁產生不同的風味。日本料理有著多樣的現做壽司品嚐生魚片的精緻鮮美，花園沙拉吧；您可以依現場的醬汁自行調配出您想要的蔬菜沙拉口味。點心甜點也是多樣的選擇，香榭麗舍大街；有新鮮的麵包，蛋捲，糕點，鬆餅和煎餅讓您體驗法式點心。

【奧克蘭市區觀光】

市區觀光，觀賞奧克蘭港灣大橋，港邊的遊艇碼頭...等。晚間前往奧克蘭機場，搭機返回台灣。夜宿機上。



🍴 餐食 早餐：飯店西式 午餐：八國風味自助餐 晚餐：中式料理

🏠 住宿 機上

班機於今早抵達香港，隨後轉機返回台灣。



 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、 海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。

3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其他手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。

11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由，凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、**匯率**：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、**如何撥打電話**：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、**氣候**：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、**其他**：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：220-250V；50 HZ，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3. 主要信用卡都可使用。
4. 紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

1. 由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼(去0)+電話號碼。
2. 由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼(去0)+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1. 當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2. 當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者)；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋(含：藥物名稱、劑量及用法)；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
---	-----------------------------	------------------------------

<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快