



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： NZZ250610

行程名稱： 漫遊北島 三大溫泉名湯10天(NZ)(棉堡溫泉、泥漿溫泉、湖畔溫泉+19世紀民俗村+魔戒WETA工坊+噴射汽艇+牧場農家樂+酒莊品酒+異國料理+Wifi)

集合時間： 2025/06/10 16:30 桃園國際機場第二航站26號櫃檯

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

漫遊北島 三大溫泉名湯10天(NZ)(棉堡溫泉、泥漿溫泉、湖畔溫泉+19世紀民俗村+魔戒WETA工坊+噴射汽艇+牧場農家樂+酒莊品酒+異國料理+Wifi)

* 行程特色

*****(每人一張紐西蘭個人網卡)*****

- 1.搭乘**紐西蘭航空直飛班機**;暢遊紐西蘭北島大城小鎮;享受最優閒浪漫的度假之旅!
- 2.天堂溪鱒魚保育區生態之旅。
- 3.搭乘**高速電梯**登上天空之塔，欣賞大都會氣象萬千的美麗景致。
- 4.奧克蘭:皇后大道逛街,欣賞沿路新舊交錯的建築及商店。沉浸在奧克蘭浪漫都會風光。
- 5.參觀世界知名的**凱利達頓南極館及海底世界**;館內有南極探險極地小屋實景;並可欣賞南極帝王企鵝生態
- 6.魔戒哈比村;為魔戒系列電影真實場景及魔戒工作室**WETA WORKSHOP**;欣賞電影場景及模型,還可親自體驗特效化妝!
- 7.秋冬溫泉泡湯體驗,安排三大溫泉(**Polynisia 湖畔溫泉、紐西蘭唯一泥漿溫泉、懷瑞基棉堡溫泉**)
- 8.造訪威吐摩鐘乳石洞,搭船欣賞藍光螢火蟲生態。
- 9.八國風味料理;享用澳洲.紐西蘭.中國.印度、法式等**8國經典美食!**
- 10.安排日式風味料理
- 11.十九世紀民俗村;沈浸在復古房舍及花園庭園間;沈浸置身英國鄉間村落的芬園內。
- 12.造訪**Matamata**美酒美食區,位於奧克蘭東北角海岸線;是當地人熱門的美酒.美食路線;參觀在地農產品工坊及自然景觀。
- 13.安排搭乘天空纜車登上景觀餐廳用餐;還有簡單安全的山坡溜溜車體驗。
- 14.紐西蘭農莊欣賞牧場動物及體驗農場活動
- 15.奧克蘭港灣噴射汽艇之旅;賞受急速的快感及驚喜連連!

團費說明：

包含項目：

- 1.含機票及機場稅
- 2.行程表描述之車資.住宿**(2人一室)**.餐食.景點門票
- 3.含紐西蘭**Wifi分享器(以房間為單位;每房間1台分享器)**
- 4.領隊及司機小費
- 5.紐西蘭電子簽證

未包含

- 1.行李及床頭小費
- 2.電話.網路.洗衣等私人費用
- 3.單人房需補價差
- 4.其他行程未描述部份 ~Qualmark是紐西蘭觀光局官方評鑑系統的標幟：

在前往紐西蘭之前，你可先上網(www.newzealand.com)瞭解各種類型的住宿、景點與活動。當你看到**Qualmark**這個標幟時，便代表著品質保證，你可以放心消費或住宿旅館。

Qualmark是紐西蘭觀光局官方評鑑系統的標幟，任何旅館或旅遊相關產業一打上了這個標幟，表示它已通過了嚴格的品質評鑑。

第**01**天

桃園機場/奧克蘭 AUCKLAND INZ078 18:30/10:20+1 (參考航班) (航程僅約11小時)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合後,搭乘 **搭獲獎無數的紐西蘭航空直飛班機飛往奧克蘭**; 班機於隔日抵達奧克蘭。(註:如欲升等經航豪經艙或商務艙;補差價部份請洽詢業務員)



 **餐食** 早餐：x 午餐：x 晚餐：機上
 **住宿** 機上

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達紐西蘭第一大城—奧克蘭；紐西蘭第一大城，位於北島的絕佳地理位置。由兩大天然良港Waitimata港和Manukau港環抱著，氣候溫和濕潤。是紐西蘭發展最快和人口最多的城市，也是紐西蘭的工商業第一大城。市區沿著港灣和大大小小的火山丘建設而城。抵達後接往市區觀光；行經天空之塔、信息灣、奧克蘭港灣大橋等景點。之後安排參觀★魔戒電影工作室WETA WORKSHOP；參與製作魔戒及阿凡達電影道具及後製特效聞名WETA工作室內部展示場景及道具；並可在工作人員協助下體驗特效化妝的效果。晚餐安排★八國風味餐廳；享用異國風味美食！。晚餐後前往旅館休息。

住宿：SUDIMA CITY HOTEL或GRAND MILLIENUM HOTEL或同級



特殊安排

八國風味餐廳；*除現場BUFFET 外；另外可現場請廚師燒烤牛排、及海鮮；現場有八國風味區：美式燒烤牛排、羊排；中式點心；印度坦都里風味；來自澳洲A或紐西蘭的生蠔、海鮮；日式壽司、生魚片；紐西蘭在地新鮮蔬果沙拉吧；瑞士巧克力噴泉以及法式甜點及可麗餅。



餐食 早餐：機上 午餐：港式點心 晚餐：八國風味自助餐

第03天

奧克蘭-威吐摩鐘乳石洞(藍光螢火蟲生態)-毛利文化村Te Puia-波里尼西亞湖畔溫泉Polynesian Spa-毛利原民風味餐+歌舞表演-羅吐魯阿 ROTORUA(溫泉渡假區)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，搭乘遊覽車前往 渡假名城-羅吐魯阿。這座城市是紐西蘭原住民毛利人最集中的地方，與台灣原住民同屬南島語系；雙方交流非常密切。首先造訪◎威吐摩鐘乳石洞，參觀世界奇景的★地下河螢火蟲游船生態之旅，在領隊帶領下展開一段奇特的地下探險旅程，並★搭乘電動小舟，無聲無息的滑入自然天成的地下湖中，於一片靜謐中欣賞螢火蟲所構築的滿空燦藍，令人屏息感動。之後驅車前往★毛利文化村Te Puia，以地熱噴泉及毛利文化，被來自世界各地的遊客所喜愛，Pohutu間歇噴泉可噴發高達30米的熱水。除此，矽石台地、沸騰泥漿及獨特的植被，都不容你錯過，園區內還有護育紐西蘭國寶“奇異鳥”；可供遊客參觀。之後安排體驗湖畔的★波里尼西亞溫泉泡湯；(戶外池請自備泳衣及毛巾；若未帶泳衣；可自費升等室內池泡湯)。晚餐於飯店內享用★毛利原住民風味餐 Hangi Dinner，加上融合民族樂器、傳統毛利舞蹈及服裝的歌舞秀，是您了解毛利民族文化的首選。(註：出國前14天；可取消泡湯景點；每人退費NT500)

住宿：Millienum Hotel或Distintion Hotel或Sudima Hotel或同級



貼心規劃

~延伸閱讀~毛利文化是羅吐魯阿，也是紐西蘭原住民文化重頭戲，毛利人融合傳統儀式、語言，利用歌聲及表演活動，讓旅客了解其民族性及文化。坊間旅行社安排旅客於中餐廳使用毛利餐，觀賞只有兩、三位舞者的舞蹈，本公司特別安排於旅館內享用西式毛利餐，成本雖高，但旅客能觀賞到道地的歌舞秀表演。



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式B.B.Q燒烤餐 晚餐：毛利風味餐+舞蹈表演

第04天

羅吐魯阿-天空纜車+山頂自助午餐+溜溜車體驗-牧場農家樂(剪羊毛秀.牧場活動)-羅吐魯阿 ROTORUA (溫泉渡假區)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

羅吐魯阿是著名的地熱溫泉區,坐落在羅吐魯阿湖畔。從十九世紀就是一個渡假城市。早餐後前 **◎市政府花園廣場**;此區有壯麗的BATH HOUSE, 建於1908年, 原是療養中心, 現在則是地方博物館兼藝廊; 伊利莎白式(都鐸式)的建築前草坪常有槌球比賽, 很有英國味。欣賞花團錦簇的花園外, 有機會目睹草地保齡球賽。之後前往羅吐魯阿湖畔, 黑天鵝鳥類悠遊自在的生活在湖邊。之後安排搭乘 **★纜車登上山頂**; 遠眺羅吐魯阿湖景以及處處冒著白煙的市區, 並於 **★山頂景觀餐廳享用紐式自助午餐**。下午前往**★愛歌頓牧場**;參觀 **經彩剪羊毛秀及遊園車農莊活動Farm Tour**。隨後造訪紐西蘭**◎羊毛被工廠**, 參觀其製作過程後, 並可選購羊毛被或羊駝製品;無論送禮或自用兩相宜。

住宿:Millienum Hotel或Distintion Hotel或Sudima Hotel或同級



🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：纜車+景觀餐廳自助餐 晚餐：中華料理(7菜1湯)

🏠 住宿 飯店自理

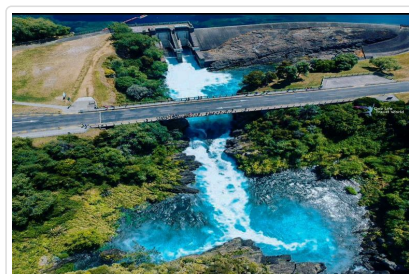
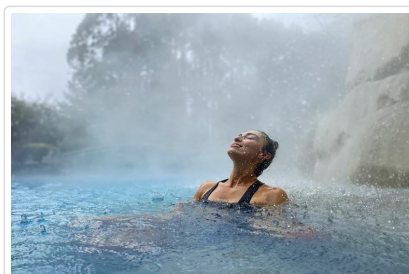
第05天

羅吐魯阿- 陶波湖區-地熱發電場-胡卡瀑布-懷瑞基棉堡溫泉Wairakei Terraces & Thermal Pool-羅吐魯阿 ROTORUA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後, 前往**陶波湖區**, 抵達後前往觀景台觀賞**◎懷瑞基遊地熱發電場**;獨特的發電方式天然而環保。隨後沿者步道欣賞 氣勢澎湃的**◎胡卡瀑布**, 喜歡刺激活動的貴賓們還可以自費參加搭乘噴射船、及高空彈跳, 保證讓您驚叫連連, 全身的細胞統統動起來了! 之後前往**★懷瑞基棉堡(含石灰岩棉堡步道及戶外泡湯門票;請自備泳裝及毛巾)**, 棉堡地形的形成源自於含鈣的溫泉水在流動的過程中冷卻沉積下來的石灰岩層。這裡屬於原住民保護區;原先 只提供遊客散步散步參觀粉白色棉堡地形,隨者原住民拜訪台灣及日韓溫泉區後,發現新的商機;才開始興建溫泉湯屋。富含礦物質的溫泉有助於舒緩關節炎和風濕性疾病;甚受當地人及國際遊客的青睞。在此泡湯及散步欣賞棉堡地形,真是一種享受。之後搭車返回羅吐魯阿。(註:出國前14天;可取消泡湯景點:每人退費NT500)

住宿:Millienum Hotel或Distintion Hotel或Sudima Hotel或同級



🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：韓國烤肉風味

第06天

羅吐魯阿-天堂溪鱒魚保育場Paradise Valley Springs- 地熱泥漿溫泉 Geothermal Mud Pool-藍湖 Lake Tikitapu-牛排風味餐-羅吐魯阿 ROTORUA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往**★天堂溪谷鱒魚保育場**, 順者步道可以這裡參觀紐西蘭特有的彩虹鱒魚撫育生態、及南半球的鳥類及動、植物生態;欣欣向榮於此區清澈見底的池塘小溪, 野生樹叢和水份充足的土地上。接者造訪**★Hell's Gate Geothermal Mud**

Pool；紐西蘭唯一地熱泥漿溫泉，這裡有戶外溫泉池及與關子嶺一樣的泥漿池；可以把地熱泥漿敷滿全身，**豐富礦物質與多種微量元素**，對於舒緩關節炎或美白肌膚都有幫助；也是紐西蘭旅遊途中極其特別的體驗。之後前往驅車前往近郊邊的**◎藍湖Lake Tikitapu**，毛利人的傳說；曾有一位酋長的女兒在這座湖游泳而丟掉了神聖的綠玉石首飾而得名。抵達後可沿著湖區散步及拍照。晚餐安排★**紐西蘭牛排或羊排風味餐**。（註：出國前14天；可取消泡湯景點：每人退費NT500）
住宿：Millienum Hotel或Distintion Hotel或Sudima Hotel或同級



🍴 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：泰式料理 晚餐：紐西蘭牛排(或羊排)料理

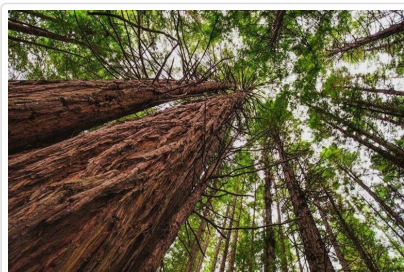
第07天

羅吐魯阿 - 紅木森林散策-魔戒"哈比村"Hobbiton-生蠔農場Clevedon Coast Oysters farm(型男主廚推薦)-奧克蘭 AUCKLAND

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後；前往◎**紅木森林步道散步**；享受森林浴。之後驅車驅車 前往**電影魔戒三部曲主要拍攝場景 ★ 哈比人村HOBBITON**，此地丘陵起伏鮮綠滴翠的田園風光、甜蜜的房舍，純淨閃爍的清溪白楊樹隨風搖曳，令人心醉。魔戒劇組在此興建了磨坊、拱橋、哈比人小屋等場景；因此地屬於私人農場，因而得以保留電影場景；在當地專業導遊帶領講解及參觀下；電影畫面生動浮現在旅客眼前。午餐後驅車前往結束後驅車前往★**生蠔農場**參觀；台灣知名型男主廚曾來此拍攝推崇，抵達後可自由選購品嚐生蠔、炸地瓜、炸蝦等料理；隨後可在附近散步拍照。之後續專車返回 **奧克蘭**。

住宿：SUDIMA CITY HOTEL或GRAND MILLIENUM HOTEL或同級



🍴 餐食 早餐：西式自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中華料理(7菜1湯)

第08天

奧克蘭-19世紀民俗村Historic village-馬卡塔那小鎮MATAKANA-酒莊品酒及午餐-貝殼衫神木-巧克力工坊-藝術村-奧克蘭 AUCKLAND

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，搭乘專車前往 ★**19世紀民俗村參觀**，民俗村內的房舍及花園；讓您沈浸於19世紀英國移民時期的建築及生活方式；風景宜人；散步於此彷彿置身於英國鄉間村落，非常值得一遊。之後驅車前往奧克蘭北郊酒鄉區。造訪知名的 ★**Brick Bay Wines酒庄**享用午餐佐以葡萄美酒；品味在地季節美食。午餐後 前往 **沃克渥斯小鎮Warkworth貝殼衫公園**；參觀已有800年歷史的神木貝殼衫神木；考里松或紐西蘭貝殼杉Kauri，是紐西蘭北島北部地區的原始針葉樹。幾千年來，與地球上其他陸塊隔離的紐西蘭，發展出許多獨特的植物。考里松這種筆直、高大、無節、木質堅韌、耐用的針葉樹，便是其中一種極富經濟價值的優良樹種，也是世界上最好的木材之一。即使沉沒於沼澤中，樹齡高達四萬五千年的考里松，至今乃未腐朽，可見其難以匹敵的耐久性與優越性。接者續參觀 ◎ **巧克力工坊Chocolate Brown**；這裡可以選購紐西蘭高品質巧克力或在咖啡廳點一杯咖啡佐以糕點享受難得悠閒時光。造訪 ◎**馬塔卡納藝術村Matakana Village**；藝術村內環境優美包含農夫市集、餐廳、藝廊、個性商店及餐廳；散步於此品味在地悠閒氣氛。之後驅車返回奧克蘭。

住宿：SUDIMA CITY HOTEL或GRAND MILLIENUM HOTEL或同級



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：酒莊西式套餐 + 葡萄酒 晚餐：中式料理

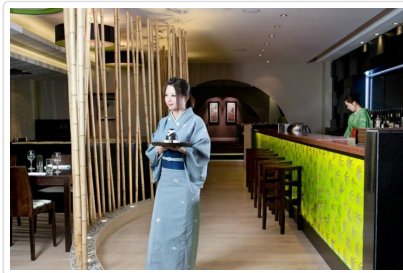
第09天

奧克蘭-凱莉達頓水族館-南極館-日式風味料理-港灣噴射汽艇Jet boat-天空之塔-皇后大道-威特馬特時尚區-奧克蘭 AUCKLAND

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後;驅車行經信息灣高級住宅區等景點。參觀世界知名的★ **凱利達頓南極館及海底世界**;館內有南極探險極地小屋實景;並可欣賞南極帝王企鵝生態;並可於透明玻璃海底隧道內觀賞魚類生態。 **午餐特別 ★ 日式風味料理**;選用紐西蘭當地美味食材;享受舌尖上的幸福旅行。午餐後後安排★**港灣噴射汽艇之旅**;從海面上欣賞奧克蘭市區美景;別有一番風味;間或的迴旋則充滿遊客的驚笑聲;這是奧克蘭最受歡迎的戶外活動之一。隨後前往標誌型地標建築~天空之塔。搭乘★ 高速電梯登上南半球第一高塔 **天空之塔**;在高塔觀景台欣賞奧克蘭美麗的風光。隨後 **沿者◎皇后大道逛街**,欣賞沿路新舊交錯的建築、商店、 **咖啡巷弄**。沉浸在奧克蘭浪漫都會風光裡。後續漫步於奧克蘭**最新時尚新區 ◎Britomart區散步逛街拍照**。

住宿:SUDIMA AIRPORT HOTEL或同級



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：日式料理 晚餐：中式料理

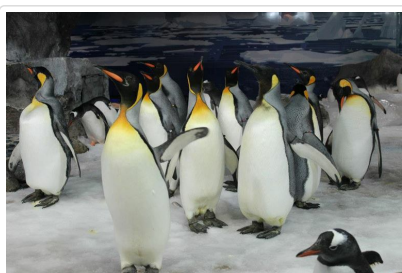
第10天

奧克蘭/桃園機場 NZ077 10:35/16:50 (紐航直飛班機)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日整理行裝;搭車前往奧克蘭國際機場後;辦理手續;搭乘 **紐西蘭航空豪華客機**;直飛班機返回桃園國際機場,結束這趟融合知性、生態與感性的 **紐西蘭之旅**,回到甜蜜的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意



餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：x 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。

3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團體精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好

每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿德雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、**匯率**：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。
- 四、**如何撥打電話**：
 - 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
 - 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號
- 五、**氣候**：
 - 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
 - 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節，由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。
- 六、**其他**：
 - 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
 - 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、**電壓**：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、**時差**：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)
 - * 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
2. 硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
3. 主要信用卡都可使用。
4. 紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

1. 由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼 (去0) + 電話號碼。
2. 由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼 (去0) + 電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1. 當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
2. 當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/06/10	二	台北 (桃園國際機場)	紐西蘭航空	NZ078	18:30	奧克蘭	2025/06/11	10:20
2025/06/19	四	奧克蘭	紐西蘭航空	NZ077	10:35	台北 (桃園國際機場)	2025/06/19	16:50

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快