全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： NZZ270129A
行程名稱： 紐航。如畫南島 抓龍蝦黑金鮑魚 瑪爾堡北峽灣深度11天(NZ)(凱庫拉賞鯨+抓龍蝦&黑金鮑魚+法國小鎮+羊駝牧場+瑪爾堡酒鄉+北峽灣)
集合時間： 2027/01/29 16:00 桃園國際機場第二航站26號櫃檯
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

紐航。如畫南島 抓龍蝦黑金鮑魚 瑪爾堡北峽灣深度11天(NZ)(凱庫拉賞鯨+抓龍蝦&黑金鮑魚+法國小鎮+羊駝牧場+瑪爾堡酒鄉+北峽灣)

* 行程特色

**全新企畫基督城以北新行程;包含瑪爾堡"長相思"酒鄉、、凱庫拉及尼爾森.塔斯曼國家公園;給您一個不同

的紐西蘭體驗!。

1.搭乘紐西蘭航空直飛班機;並且使用2段國內段班機;省去長途拉車的辛苦;輕鬆享受紐西蘭純淨.自然悠閒之旅。

2.**凱庫拉小鎮**;漁產豐盛盛產龍蝦;參觀**海豹保護區**欣賞海豹生態。

3.**參觀基督城最新落成的~紙教堂(與南投紙教堂相同;由日本設計師建造)。**

4馬爾堡酒鄉區;盛產**長相思Sauvignon Blanc(即白蘇維濃)**葡萄酒質量世界聞名。

5.造訪知名長相思酒庄:雲棋灣酒庄Cloudy Bay(屬於LVMH集團)

6遊覽"亞伯.塔斯曼國家公園Abel Tasman National Park";紐西蘭最小的國家公園(約225平方公里)，途中可欣賞到有名的"剖開的蘋果岩Split Apple Rock"、美麗的金色沙灘海灣，間或可欣賞海豹及各類海鳥生態

7,塔卡卡小鎮Takaka;參觀紐西蘭最大的冷泉;有世界最乾淨的水之稱的**"普普冷泉:;清澈透明的冷泉在陽光下呈現寶藍色的光澤;媲美九寨溝的美泉。**

8.羅吐魯阿溫泉渡假區:安排毛利文化村、農場、紅木森林及溫泉泡湯

9..**凱庫拉:安排享用龍蝦料理**

10.基督城:安排著名的公園50號美食餐廳;享用主廚精緻料理

11.奧克蘭:五星酒店享用8國風味自助餐

12.高山羊駝牧場;居高面海風景如畫,伴隨可愛的羊駝群;仿如童話世界一般

13.:抓龍蝦及黑金鮑魚體驗;全程約1.5小時;船:可拍照留念;結束後,將帶龍蝦和鮑魚回到基督城特約餐廳料理;享受最正宗的活水海鮮風!

14.安排雅芳河撐篙;那河畔的金柳，是夕陽中的新娘；波光裡的豔影，在我的心頭蕩漾;體驗徐志摩的劍橋倒影的場景

包含部份:

1.包含機票.稅金.住宿(2人一室).車資.門票.餐食等行程表描述的項目

2.含領隊.司機小費

未包含部份:

1.單人房需補差價

2.未含行李;床頭小費及西餐酒水、電話等私人開銷費用

3.其他行程表未描述之景點.餐食.自費活動等項目

第01天

桃園機場/奧克蘭 AUCKLAND (參考航班:NZ078 18:30/10:15+1)(;紐西蘭航空直飛台灣;航程僅約11小時;是造訪絕美紐西蘭最佳的選擇之一)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合後,搭乘 **搭獲獎無數的紐西蘭航空直飛班機飛往奧克蘭;** 班機於隔日抵達奧克蘭 **。(註:如欲升等紐航豪經艙或商務艙;補差價部份請洽詢業務員)　**搭乘紐西蘭航空　直飛豪華客機　B787-9或777-200機型;　;飛行時間僅約11小時;經濟艙及豪經艙可托運2件行李(每件不超過23公斤);商務艙可托運3件行李(每件不超過23公斤)**

~延伸閱讀_紐西蘭精彩影片欣賞

1. 地球最野心保育計畫 地球最美淨土執行

2.海鮮遊艇峽灣巡航 生態美食新旅行

3.海鮮遊艇峽灣巡航 生態美食新旅行 part3 台灣1001個故事 (瑪爾堡峽灣游船.紐西蘭航空夢幻機&開運蘋果岩)

4.強震瞬間拉高海床 鯨騎士等待海洋重生 part2 台灣1001個故事 (凱庫拉的小故事)

5.地球最野心保育計畫 地球最美淨土執行 part1 台灣1001個故事 (皇后鎮.米佛峽灣.蒂阿諾螢火蟲生態.基督城;普普冷泉)

6.【深度】地球的孤兒•紐西蘭 20180610【白心儀 台灣1001個故事】(49分鐘完整版)







餐食 早餐：x 午餐：x 晚餐：機上

住宿　機上

第02天

奧克蘭機場/內陸班機/基督城\--觀光電車-公園50號美食餐廳-植物園-紙教堂-基督城
CHRISTCHURCH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達通關後後，辦理轉機手續，續搭乘★內陸班機，飛往;飛往南島第一大城~◎基督城;抵達後展開市區觀光。首先安排 ★雅芳河撐篙之旅 ，" 那河畔的金柳，是夕陽中的新娘；波光裡的豔影，在我的心頭蕩漾"~還記得徐志摩的在劍橋倒影裡所描述的撐篙景致嗎 ?體驗基督城最好的方法就是在艾芳河搭乘撐篙搭平底船了，在20分鐘的遊船裡,沈醉在詩情畫意中;欣賞小橋流水綠草如茵的優美景緻，體驗彷若置身於英國劍橋的浪漫氣氛。風姿綽約的亞芳河，沿途盡是楊柳垂岸、綠意錦簇。之後安排★ 搭乘觀光電車 ,瀏覽市區充滿英倫風情的建築及公園。隨後前往◎ 植物園內散步賞花 ;公園旁的坎特布雷博物館(免費入內);珍藏移民時期文物及歷史相片;還有已經絕跡的恐鳥標本。隨後參觀◎ 新紙教堂Transitional cathedral; 於2013年8月15日正式落成並對外開放使用。造價新台幣1.7億元的紙教堂共費時2年建設，教堂內共可容納700位信徒同時禮拜，紙教堂由日本紙板建築大師?茂設計，以104根直徑60公分、長6.5公尺的硬紙管住支撐，另搭配傳統建築材料混擬土、鋼筋等素材，於教堂頂部則有彩繪玻璃妝點。晚餐特別企劃於★ 公園50號美食餐廳享用(註:如逢餐廳公休或客滿;將以同級美食餐廳替代)。

住宿:Rendezvous Hotel 或Sudima Hotel或Chateau on the Park Hotel






餐食 早餐：機上 午餐：發搭機誤餐費NZD25 晚餐：西式料理

第03天

基督城-高山上的羊駝場-法國小鎮(龍蝦+黑金鮑魚游船)-特約餐廳料理晚餐-基督城
CHRISTCHURCH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後, 前往法國小鎮,首先停留網紅景點◎塔哈克古堡咖啡館,1920年代建於山丘上的新哥德式建築;原先是驛站;之後改為餐廳;是著名的婚宴會場及拍照的網紅景點。在此您可利用時間拍照取景或點杯咖啡享受浪漫時光。接者我們續前往另一個網紅景點◎ 香瑪拉羊駝場 Shammarra Alpaca; 位於高山上;擁有絕佳的景觀;這裡蓄養約150頭的羊駝;在大自然環境下生長;非常的可愛及吸睛。參觀後續驅車前往◎ 法國小鎮 -阿卡羅瓦遊覽 ，19 世紀時法國人曾移民至此 ，充滿濃郁的法國風味。沿岸邊漫步，放眼望去盡是法國式的懷舊建築；1864 年的古老大教堂、藍白紅三色店舖招牌、前衛的街頭藝術、百年紅白燈塔、一棵接一棵的棕櫚樹，還有到處石見如拉佛街; Rue Lavud、茱麗街Rue Jolie等法文街道名字。一切都教人相信，彷彿自 己正置身在法國南部，享受著慵懶愉悅的情調。 午後特別企劃安排★出海抓龍蝦及黑金鮑魚體驗(全程約 1.5 小時),沿途還可看到海豚家族巡遊的身影;在 純淨海灣孕育的龍蝦鮑魚;經量尺檢驗方可捕獲上船:遊客可拍照留念;活動結束後,領隊將帶龍蝦和鮑魚回到基督城 ★ 特約餐廳料理 ;享受最正宗的活水海鮮風味;將是人生難得的旅遊體驗!

住宿:Rendezvous Hotel 或Sudima Hotel或同級






餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：牛排風味(主餐可選擇) 晚餐：船獲龍蝦鮑魚+中式合菜

第04天

基督城-1號景觀公路(180公里;2.5小時)- 凱庫拉-龍蝦風味餐-海豹生態-凱庫拉賞鯨船-凱庫拉 Kaikoura

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘專車,沿著綺麗的1號濱海景觀公路北上, 沿途連綿不斷的丘陵與森林;海天一色的海岸風光，實是美不勝收。抵達依山傍水的小鎮 **◎凱庫拉小鎮** ;由於距離Kaikoura 海岸3公里的Hikoragi Trench 海溝有著深達1000公尺的海床，漁產豐盛。尤其盛產龍蝦;故提供海豹及鯨魚一個很好的覓食跟活動場所，其中最常見的是抹香鯨Sperm Whale 跟座頭鯨Humpback。從1843年開始發展捕鯨業，在1978年紐西蘭通過海洋生物保育法之後，轉型為海洋保育的重鎮。抵達後前往海濱的 **◎海豹保護區;** 欣賞野生海豹生態(**註:請遵守規定;保持安全距離拍照)。午餐安排於Pier Hotel享用知名的龍蝦風味料理。** 餐後驅車後前往 **◎ 野溪瀑布秘境步道(註:此步道近期已關閉維修中:敬請知悉!)**。之後 **安排★凱庫拉賞鯨船行程;出發前先安排聽取簡報及影片;隨後搭車前往碼頭登船;出海尋找鯨魚的生態;看到機率約9成。夜宿凱庫拉。**

住宿:WAVES ON ESPLANDE APARTEMENT 或Kaikoura Quality Suit 或Sudima Hotel







餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：西式料理

第05天

凱庫拉-128公里(約2小時車程)-瑪爾堡酒鄉區 (品味"長相思"美酒的香醇滋味)-雲棋灣酒庄CLOUDY BAY WINERY-布蘭亨 Blenheim

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後 搭乘專車;前往瑪爾堡酒鄉。 **馬爾堡酒Marlborough鄉區** ;屬於紐西蘭南島西北部省。此區氣候較乾燥，盛產" **長相思"Sauvignon Blanc(即白蘇維濃**)葡萄酒質量世界聞名;那混合著青草與白花的香氣，檸檬、百香果的水果風味與輕盈酸爽的口感，深深烙印在白蘇維濃上。白蘇維安與夏多內Chardonnay齊名。 **夏多內像是個風格千變萬化的女伶; 白蘇維濃則是在芭蕾舞台上永不止息，跳著天鵝湖的少女，有著顯著而難忘的風味特質 ; 法國的桑賽爾Sancerre與紐西蘭瑪爾堡最為知名。在這兩個地區的氣候產出的白蘇維濃皆能到達其頂峰，風味純淨，卻不失果香與層次，甚至能釀造成甜美的甜酒。** 瑪爾堡地區省會~ **◎布倫亨Blenheim;** 是馬爾堡地區人口最多的城市(約30,500人)。抵達後前往 **◎波拉德公園Pollard Park散步;花團錦簇的花園及小溪樹林;充滿英式花園之美。 午餐** 後 **造訪瑪爾堡地區著名的酒庄◎雲棋灣酒庄Cloudy Bay (註:可在販賣部參觀買酒及限量商品、沒有安排品酒活動) ;** 此葡萄園由緬帖爾角及夫符·克力可香檳廠於1985年聯合投資創立， **現時則屬於酩悅·軒尼詩 - 路易·威登集團(LVMH)旗下** 。之後安排一家酒莊★Villa Maria **酒體驗(註:當地酒莊因接待人手有限!將以可接受預約品酒的酒莊為主);品味當地著名的Sauvignon Blank、Riseling、Pinot Gris及黑皮諾等紅白酒。隨後** 若時間允許;可順道參觀酒鄉區著名的 **◎巧克力工坊** ;隨後漫步於布蘭亨地標 **◎西蒙鐘樓廣場Seymoun Square散步及逛街。晚餐安排於 ★ 享用中華料理或日式創意料理。夜宿布蘭亨Blenheim。**

住宿:Scenic Hotel Blenheim或Brydan Accomodation或Quality Hotel Marbourgh或 Chateau Marlbourgh 或Picton Yatch Club

延伸閱讀_瑪爾堡酒鄉之旅 (Cloudy Bay Winery) http://ozrex.pixnet.net/blog/post/43369624







餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中式合菜或日式創意料理

第06天

布藍亨-28K(25分)-北峽灣游船之旅-138K(2小時)-魔戒工坊-尼爾森 Nelson

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往往◎ **皮克頓Piction小鎮;** 這裡是往來北島威靈頓渡輪的交通重鎮。抵達後前往碼頭搭乘J精彩遊輪,遊覽◎ **夏洛特皇后峽灣** ;沿途欣賞峽灣秀麗的山水美景;途中行經◎ **青口　養殖場** ;這裡養育紐西蘭著名的Musse;提供本地餐廳及出口之用;船上廚師會準備在 **地新鮮食材燒烤料理;如在地鮭魚、青口風味;佐以美酒;真正享受紐西蘭的Life Style** ;良景美酒,讓人心醉!之後前往 **紐　西蘭日照時間最長、最宜居住的小鎮　~尼爾森Nelson** ，地理位置在紐西蘭的中心，是紐西蘭 17 個地方行政區面積最小的一個。尼爾遜命名是為了紀念一名海軍中將、霍雷肖·納爾遜在1805年擊敗法國和西班牙艦隊的特拉法加海戰。抵達後展開 **◎尼爾森市區觀光** ;街道上隨處可見針織及塗鴉藝術;讓此城市充滿迷人藝術氛圍。前往地標性建築◎ **大教堂Christ Church Cathedral參** 觀。之後自由漫步於街上逛逛當地藝術工房、畫廊、商店街購物或自由漫步拍照。(**註:魔戒電影迷們~可以藉此機會自由造訪Jens Hansen工房;電影中的"金色魔戒"就是在此設計打造出來的。(地址:Jens Hansen - The Ringmaker320 Trafalgar SquareNelson 7010)。　晚餐安排於飯店餐廳享用精緻的料理。夜宿尼爾森。**

住宿:Grand Mercure或Trailway Hotel或Ruthford Hotel或Best Western Tuscany Garden Lodge或 Tides Hotel

延伸閱讀_瑪爾堡峽灣游船體驗(北峽灣)　http://ozrex.pixnet.net/blog/post/43372915





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式燒烤料理 晚餐：西式料理

第07天

尼爾森-105K(2小時)-普普冷泉Pupu Spring(紐西蘭最美的湧泉)-66k(1小時)-瑪拉豪 Marahau健行步道("開運蘋果岩")/(國內班機NZ5082 17:05/18:30)/奧克蘭-天空之塔-奧克蘭 Auckland

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前 **搭乘專車** 前往◎ **塔卡卡小鎮Takaka** ;參觀紐西蘭最大的冷泉;有世界最乾淨的水之稱的◎ **普普冷泉Pu Pu Spring** ;清澈透明的冷泉在陽光下呈現寶藍色的光澤;媲美九寨溝的美泉。 午後前往 **◎瑪拉豪小鎮;沿者森林健行步道前往沙灘遊覽亞伯.塔斯曼國家公園綺麗的風光;為紐西蘭最小的國家公園(約225平方公里)，沿者海濱步道(原點來回約30分鐘路程)** ;欣賞有名的**"開運蘋果岩Split Apple Rock"**、小溪瀑布及美麗的金色沙灘海灣，間或可欣賞海豹及各類海鳥生態。　之後前往機場搭　乘★內陸班機飛往奧克蘭。 抵達後搭乘專車前往市區;搭乘 **★高速電梯登上奧克蘭地標~天空之塔;　在360度** 觀景台欣賞奧克蘭市區及海港風光 **。之後前往　★餐廳享用中式料理晚餐。餐後前往飯店休息。**

住宿:　住宿 :Naumi Hotel　或　Sebel　Hotel　或　Grand Millienum Hotel或SKY CITY Hotel





餐食 早餐：飯店自助餐 午餐：泰式料理 晚餐：中華料理(7菜1湯)

第08天

奧克蘭—190k(2.5小時)-懷托摩螢火蟲洞—151k(2小時)-毛利文化村—毛利族歌舞表演+原住民風味自助餐-羅吐魯阿 Rotorua(北島溫泉渡假勝地)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早前往◎懷托摩螢火蟲洞， 沿途欣賞懷卡托地區的城鄉景觀，懷卡托Waikato有著國王之鄉The King Country的名稱，因1850年代發起的毛利國王運動而得名。沿途欣賞著明信片般的鄉間美景，牧場間的牛羊成群和一片片田園美景，也讓許多電影選擇這美麗的鄉間做為中古世紀時期的場景。懷托摩鐘乳石螢火蟲洞，自1887年被探勘發現至今每年吸引來自世界各地的遊客前來一看洞中奇景。在領隊的帶領下進入洞中展開一段奇特的★地下鐘乳石洞穴探險旅程，觀賞大自然巧手打造成的鐘乳石巨大岩洞， **並搭乘★環保小舟(註:請務必聽從安全指示)** ，無聲無息的滑入自然天成的地下黑暗河流洞穴中，於一片靜謐中欣賞螢火蟲所構築的滿空燦藍。參觀後續驅車前往 **◎羅吐魯阿;抵達後參觀★毛利文化村** —是著名的旅遊景點Te Puia（意為噴泉），以部落裡的幾個地熱噴泉而名。獨有的毛利文化，一直被來自世界各地的遊客所喜愛，其中Pohutu 噴泉向空中射出高達30米的熱水柱所嚇著，這就是世界著名的"間歇噴泉"。除此，矽石 台地、沸騰的泥漿及獨特的植被，都不容你錯過，園區內還有紐西蘭國寶"奇異鳥"。 **晚餐安排於住宿飯店內享用★毛利傳統風味餐HANGI DINNER** ，加上融合民族樂器、當毛利戰士舞動強壯臂膀跳著傳統戰舞HAKA，高聲吶喊訴說毛利傳統故事，迎接遠道而來的嘉賓們，搭配道地的紐式餐點。想要更盡興嗎?別忘了上台同樂喔!。

住宿： MILLENNIUM HOTEL 或 RYDGES HOTEL 或 DISTINCTION ROTORUA HOTEL 或COPTHRONE HOTEL 或HERITAGE HOTEL或SUDIMA HOTEL







餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：毛利風味餐+舞蹈表演

住宿 或同級

第09天

羅吐魯阿-政府花園-10k(15分)-愛歌頓場遊園車+牧場活動表演-10k(15分)-波里尼西亞溫泉-羅吐魯阿 ROTORUA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎ **政府花園** 散步;華麗的都鐸式建築搭配花園造景,是當地地標性景點。。之後前往纜車站搭乘★ **景觀纜車 登上小山丘** 欣賞湖光山色美景,並可體驗好玩的★ **溜溜車(單次),** 從山上滑到山邀後可搭乘小纜車返回山頂。午餐於山丘★ **景觀餐廳享用自助餐** 。餐後★造訪 **愛歌頓 牧場 ,包含** 傳統剪羊毛秀Farm Show及遊園車農莊活動Farm Tour, 您將觀賞一場紐澳地區精彩的剪羊毛秀和綿羊品種介紹，還有牧犬趕羊的表演。之後搭上拖拉機遊園車展開農莊活動Farm Tour，進到農場裡看看親手拿著飼料小綿羊會走過來跟您玩成一片，園區還有鹿和可愛的駝羊，農家會為您介紹戶外各種品種的牛羊。您有機會品嚐到奇異果汁或農莊準備的特製飲料。之後前往 **◎ 羊毛被工廠** ;可藉此了解紐西蘭羊毛被製造過程;並可選購紐西蘭羊毛被羊駝毯等特產 。 傍晚特別安排特別安排體驗★ **波里尼西亞溫泉 (註:出國前14天;可取消泡湯景點:每人退費NT500)**

住宿： MILLENNIUM HOTEL 或 RYDGES HOTEL 或 DISTINCTION ROTORUA HOTEL 或COPTHRONE HOTEL或HERITAGE HOTEL或SUDIMA HOTEL







餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：中華料理(7菜1湯)

第10天

羅吐魯阿 - 4k(8分)-紅木森林-75k(1.1小時)-魔戒"哈比村" - 169k(1.5小時)-八國風味料理-奧克蘭 AUCKLAND

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後;前往◎ **紅木森林散步 ；** 享受森林芬多精天然氧氣吧!。之後 **前往電影魔戒三部曲及年新片哈比人~意外旅程主要拍攝場景 ★ " 哈比人村 HOBBITON",** 此地丘陵起伏鮮綠滴翠的田園風光、甜蜜的房舍, 純淨閃爍的清溪白楊樹隨風搖曳, 令人心醉。魔戒劇組在此興建了磨坊、拱橋、哈比人小屋等場景;因此地屬於私人農場,因而得以保留電影場景; 在當地專業導遊帶領講解及參觀下;電影畫面生動浮現在旅客眼前。之後驅車 **(車程約2小時)**返回 **◎奧克蘭;享用★CODIS 五星酒店著名的"八國風味料理 "**。夜宿奧克蘭。

住宿 :Naumi Hotel 或 Sebel Hotel 或 Grand Millienum Hotel或SKY CITY Hotel





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：八國風味自助餐

第11天

奧克蘭/桃園機場 (參考航班NZ077 10:40/16:55)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日整理行裝;搭車前往奧克蘭國際機場後;辦理手續;搭乘 紐西蘭航空豪華客機 直飛返回桃園國際機場，結束這趟13天融合知性、生態與感性的紐西蘭南北島雙峽灣常相思之旅，回到甜蜜的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意





餐食 早餐：飯店內自助餐 或 餐盒 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**　1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)

2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)

3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)

2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)

3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)

2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)

3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。

3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/01/29	五	台北 (桃園國際機場)	紐西蘭航空	NZ078	18:30	奧克蘭	2027/01/30	10:10
2027/01/31	日	奧克蘭	紐西蘭航空	NZ527	09:00	基督城	2027/01/31	10:25
2027/02/07	日	基督城	紐西蘭航空	NZ566	18:00	奧克蘭	2027/02/07	19:25
2027/02/08	一	奧克蘭	紐西蘭航空	NZ077	09:40	台北 (桃園國際機場)	2027/02/08	17:05

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲

☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快