全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： NZZ270202A
行程名稱： (新春賀歲! 每人優惠6000!)紐航.輕奢紐西蘭南島9天(NZ) (南島3排商務遊覽車+冰河船探索+一日漁夫龍蝦船.現撈龍蝦鮑魚餐+一晚五星+酒莊品酒套餐)
集合時間： 2027/02/02 16:00 桃園國際機場第二航站26號櫃檯
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

(新春賀歲! 每人優惠6000!)紐航.輕奢紐西蘭南島9天(NZ) (南島3排商務遊覽車+冰河船探索+一日漁夫龍蝦船.現撈龍蝦鮑魚餐+一晚五星+酒莊品酒套餐)

* 行程特色

1.搭乘紐西蘭航空班豪華客機飛往奧克蘭,行程涵蓋南、北島大城及小鎮,領略紐西蘭自然及人文風光。
2.**蒂卡波湖Lake Tekapo**，湖水特殊的礦物質成分，使水面呈現牛乳藍的水色，湖畔有一座著名**牧羊人小教堂**，襯著高山湖泊，如同置身風景畫中，是南島必遊景點
3.法國小鎮 -阿卡羅瓦遊覽，毛利文化體驗：深入了解毛利人的歷史，藝術文化和生活方式；**企劃安排出海抓龍蝦及黑金鮑魚體驗**
4.**米佛峽灣遊船**遊覽艇巡遊深谷峽灣中，瀑布潺流、白雲悠悠、如詩如畫的景色，令人激賞。
5.**螢火蟲生態之旅** 搭船遊湖並參觀紐西蘭最大的**活性鐘乳石洞**，**搭乘小舟泛遊螢火蟲洞**，洞內奇境似滿天鑽石閃爍，令人驚歎不已
6. 南島3排商務遊覽車 ;輕鬆舒適遊覽體驗南島美景風光!
7.奧克蘭送您上搭乘高速電梯登上天空之塔，欣賞大都會氣象萬千的美麗景致。
8.度假小鎮-皇后鎮感受湖光山色美景!*
9.升等住宿奧克蘭五星一晚!
10.皇后鎮山頂纜車+KIWI式自助餐:廣受好評的美味好料理,紐西蘭最美的餐廳,配上最豐富的菜色,等於五星級的享受喔~

行程包含項目:
1.行程表描述之餐食;住宿(2人一室);車資.門票
2.含來回國際段機票及稅金

未包含項目:
1.行程表未描述之景點.餐食等費用
2.未包含任何酒水、電話.洗衣等私人費用
3.未含行李及床頭小費
4.單人房需補單人房價差
5..**紐西蘭電子簽證 (NT2,500)**
4.領隊.司機小費 (USD108/每人)

第01天

桃園機場/奧克蘭 AUCKLAND I NZ078 18:30/10:20+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合後,搭乘搭獲獎無數的紐西蘭航空直飛班機飛往奧克蘭; 今晚夜宿機上，陶醉於機上的佳餚、美酒、在強檔電影的服務中，進入夢鄉，班機於隔日上午抵達。 **（因夜宿機上，請自備輕薄衣物以備不時之需如有配戴隱形眼鏡的貴賓，請隨身攜帶藥水隨身包）** 。 計畫許久的旅遊終於出發了，或許因為太過興奮您無法在機上入睡，機上有許多娛樂設施，遊戲機、旅遊頻道、各式音樂以及首映電影等等，或許您可以有個舒適的睡眠以迎接即將開始的旅程。







餐食 早餐：x 午餐：x 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

奧克蘭 / (國內班機) /基督城 CHRISTCHURCH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達奧克蘭機場後;辦理出境手續後,搭機飛往南島第一大城 ◎ 基督城，素有花園城市之稱的基督城，它保持了南島優雅而傳統的文化氣質，建有古色古香的哥德式教堂，及19世紀灰石砌建築，此地最早的英國移民有計劃地把城市建設為家鄉的模樣，因此又被稱為英國以外最像英國的城市，深具濃厚的古典英國風味，宛如花園城堡繽紛多彩。2011基督城地震後，市中心整建中，主要景點值得造訪參觀。專車在市中心的觀賞基督城市容現況（開車經過），整建中的基督城大教堂、大教堂廣場

。

住宿：SCENIC HOTEL COTSWOLD 或 ELMS HOTEL 或 PAVILIONS HOTEL 或NOVOTEL CHRISTCHURCH AIRPORT 或同級






餐食 早餐：機上 午餐：發搭機誤餐費NZD25 晚餐：中華料理(7菜1湯)

第03天

基督城- 阿卡羅拉小鎮-毛利龍蝦船(龍蝦 鮑魚)-基督城市區觀光-基督城 Chirstchurch

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

基督城; 素有花園城市之稱的基督城，它保持了南島優雅而傳統的文化氣質，建有古色古香的哥德式教堂，及19世紀灰石砌建築，此地最早的英國移民有計劃地把城市建設為家鄉的模樣，市容深具濃厚的英國風格，因此被稱為最像英國的城市，宛如花園城堡繽紛多彩。◎ **植物園Botanic Gardens** ；是非常推薦景點，面積相當遼闊佔地21公頃，園區依主題分成許多小區，園內的植物結合國外與本地品種，四季分明的氣候在各個季節展現萬種風情，漫步雅芳河畔欣賞野鴨悠遊自在，還有許多經典特色植物值得造訪。後續驅車前往◎ **法國小鎮 -阿卡羅瓦遊覽** ，毛利文化體驗：深入了解毛利人的歷史，藝術文化和生活方式。 **後特別企劃安排★出海抓龍蝦及黑金鮑魚體驗(全程約 1.5 小時),沿途還可看到海豚家族巡遊的身影;在 純淨海灣孕育的龍蝦鮑魚;經量尺檢驗方可捕獲上船:遊客可拍照留念;活動結束後,領隊將帶龍蝦和鮑魚回到基督城 ★ 特約餐廳料理 ;享受最正宗的活水海鮮風味;將是人生難得的旅遊體驗!**

住宿：SCENIC HOTEL COTSWOLD 或 ELMS HOTEL 或 DISTINCTION HOTEL CHRISTCHURCH 或 同級





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：炸魚風味FISH&CHIPS 晚餐：船獲龍蝦鮑魚+中式合菜

第04天

基督城-蒂卡波湖Lake Tekapo-庫克山風景區-坐船看冰河-翠佐Twizel (8號景觀公路之旅)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往 **◎Lake Tekapo蒂卡波湖** ;湖水含有特殊的礦物質成分，使水面呈現牛乳藍的水色，湖畔有一座著名 **◎牧羊人小教堂Good Shepherd Church** ，襯著高山湖泊，教堂內的寧靜祥和氣氛，在窗外的壯麗山景和湖景的襯托下交織出不凡的美景，如同置身風景畫中，是南島必遊景點。午後沿途欣賞Mackenzie country地區的曠野景色。接者進入◎ **庫克山國家公園區** ;沿途欣賞庫克山國家公園區域的美景，面積達十七萬三千英畝。以英國18世紀探險家詹姆士.庫克船長命名的主峰(Mt. Cook)庫克山，海拔3,754公尺是紐西蘭境內的第一高峰，毛利語稱為Aoraki 即「穿雲錐」之意。整個山脈被稱為「Southern Alps -南阿爾卑斯山」，庫克山附近環繞著塔斯曼山(Mt. Tasman)等18個3,000 公尺以上的高山，是紐西蘭南島的東西岸的分界山。午後將展開特別企劃最新的★ **搭船賞冰河之旅** ，首先在冰河嚮導的帶領下走到冰河湖口前緣，隨後轉搭乘小船悠遊於寶藍色冰河湖中，接近紐西蘭最大的冰河，欣賞、聆聽冰河融化掉入湖中的奇景及澎湃的聲音，啜一口來自500年前的清涼冰水，體驗大自然的奇妙，經驗最獨特的旅程。(**註：開放期間若逢客滿或不可抗力因素取消，則退費 NZD20並改安排4WD SAFARI四輪驅動車冰河探險之旅替代(全程2.5小時)，沿途欣賞雪山、冰河，頗有早期阿拉斯加探險的味道。)** 【塔斯曼冰河遊船(GLACIER EXPLORE)參考行程表】：抵達HERMITAGE HOTEL GLACIER TOUR PICK-UP(請先上洗手間)，抵達健行路線路口(有男女洗手間各1間) (健行約30-45分鐘)，抵達搭冰河遊船處，每人須穿妥救生衣(一艘船可載8-10人)(船程約1小時，嚮導會撈出冰塊拍照留念或嚐一嚐冰的滋味) 下船，健行30分鐘，搭乘接駁巴士返回旅館。

住宿： Mackenzie Country Inn 或 Heritage gateway 或同級旅館





特殊安排 【塔斯曼冰河船探索體驗，備註事項】 註1.) 開放時間為每年9月至隔年5月，冰河船關閉期間(6月-8月)。 註2.) 請用心聽取國家公園專業嚮導之安全注意事項講解，活動進行中，?自身安全，請一定遵守！ 註3.) 基於安全理由，未滿4足歲之孩童嚴禁上船，將由領隊人員於岸上照顧，敬請瞭解！ 註4.) 本行程市價紐幣$120.，開放期間若逢客滿或不可抗力之因素取消，則全額退費。

餐食 早餐：西式自助餐 午餐：日式定食或中式合菜 晚餐：飯店內西式

第05天

庫克山國家公園 - 紐西蘭最美的步道 - (200km/2.3hrs)-克倫威爾水果舖 - (65km/50mins)-皇后鎮 (SKYLINE纜車+全球10大景觀餐廳自助餐)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往⊙庫克山國家公園健行步道，沿途除了有庫克山峰和周圍群峰美景相伴，春下兩季青翠的高山草地上還有如庫克山百合等無數美麗的花朵燦爛相迎。之後驅車前往 **⊙皇后鎮與瓦卡第浦湖Lake Wakatipu;** 歐美人士最愛的渡假勝的就在紐西蘭最長的湖畔，瓦卡第浦湖長達80公里，湖水面積達291平方公里，是位高海拔310公尺的高山湖。皇后鎮更位在得天獨厚的湖畔，為維多利亞女王打造的地方為名，從最早在湖邊開墾的牧場到現今紐西蘭最受歡迎的渡假小鎮，在壯闊的Remarkable和Eyre山腳下，清澈的湖水和如萬花筒般的自然環境，造就出皇后鎮的山間靜謐之美。皇后鎮位於紐西蘭南島南阿爾卑斯山脈，環繞著瓦卡蒂波湖的美麗小鎮，宛如另一個仙境桃花源。 也因為這個地方就像是皇后居住的城鎮般，擁有著高貴優雅美麗的景觀，加上周圍壯 麗的山脈景觀，我們特別安排2晚住宿在此，細細感受湖畔小鎮風情，悠閒的在瓦卡蒂波湖畔，聆聽南半球的自然協奏曲！搭乘 **★天際纜車登** 上皇后鎮的一鮑伯峰Bob's Peak;享用浪漫的KIWI式自助餐。此地是觀賞皇后鎮壯闊美景的最佳地點，登山纜車緩緩爬上山頂，此時你可親自從空中鳥瞰皇后鎮的美麗景色而忘記了纜車已越升越高恐懼！登上山頂後，在戶外的廣角的眺望台，是您遠眺瓦卡第普湖和壯觀 **的REMARKABLES山美景** 的最佳地點。 **並在山頂自助餐廳想用KIWI式紐西蘭自助餐** ，內容以紐西蘭當地的食材和料理方式呈現，在欣賞窗外景色的同時中享受一頓浪漫晚餐。 **(如逢纜車整修期間；將改安排皇后鎮上美食餐廳替代)** 。夜宿皇后鎮。

住宿：COPTHRONE APARMENT或COPTHORNE RESORT LAKEFRONT或 RYDGES LAKELAND RESORT或KAWARAU HOTEL或ASPEN HOTEL或MILLENNIUM HOTEL 或HERITAGE HOTEL或同級或同等級旅館





特殊安排 ◆高空彈跳Kawarau Bridge (BUNGY JUMP)的發源地，您可目睹或自由親身體驗向地心引力挑戰的樂趣。(自費項目)。
◆噴射快艇(JET BOAT)，在清澈的溪流中享受高速馳騁的樂趣。(自費項目)。

貼心規劃 ◆用心規劃◆ 蜜月勝地、戶外活動天堂─皇后鎮(安排住宿兩晚)：皇后鎮Queenstown;是紐西蘭南島觀光業的瑰寶，最為典範的代表是渡假小鎮─皇后鎮。位於南阿爾卑斯山脈的尾端，周圍被壯觀的山脈環繞，山腳下則是由冰河切割出來的─瓦卡蒂浦湖Lake Wakatipu是一座高山湖泊，全長84公里，湖水面積達291平方公里是紐西蘭境內第3大湖，最深達410公尺。皇后鎮從過去30年間，從一個寧靜的湖濱農業小鎮發展成一座全年無休的觀光都市。乾燥的大陸氣候，加上純淨的空氣，使得陽光得以在此千變萬化，創造出別處無法擁有的獨特景觀。

餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：西式料理 晚餐：景觀纜車+自助餐

第06天

皇后鎮- - (25km/30mins)-箭鎮魔戒小鎮—紅酒莊—皇后鎮花園環湖步道—皇后鎮漫遊—紐式酒吧體驗-皇后鎮 QUEENSTOWN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎箭鎮Arrowtown風景如畫的古老小鎮 ,這裡有許多整修過的淘金時代建築, 值得您細細品味, 散步在此, 也讓您會有很多的發現, 一間間各有特色的商店, 都各有其味道。之後特別保留一些自由活動時間，您可悠閒體會小鎮生活，也可以逛街購物。箭鎮也是電影「魔戒」拍攝場景之一，魔戒二部曲(雙城奇謀)中描述魔戒的流落經過，人皇埃西鐸奪下索倫的魔戒後，在一次沿著河岸行軍中遭到半獸人部隊的伏擊。他跳入河中，電影裡的河(格拉頓河Gladden)就是箭鎮的箭河，箭河也因為是世界上蘊藏沙金最豐富的河流之一而出名。 ◎ **皇后鎮花園Queenstown Garden;** 自 1867 年完工後，這座公園便成了皇后鎮鎮的主要景點，在繁忙的生活中為人們提供了一個幽靜的休憩之地。在這座公園，您可以欣賞已經名列古蹟的老樹、對著 **卓越山 (The Remarkables) 的美景不住讚嘆** ，或是盡情地享受運動休閒活動。皇后鎮花園原先曾是植物園，目前種有各種原生和外來的樹木、花卉和灌木。皇后鎮一帶以花旗松聞名，這是在 19 至 20 世紀間引進的外來物種。走過園區內的林蔭大道，欣賞兩旁栽種的花旗松、冷杉和橡木，其中有一些是紐西蘭最古老的花旗松; **晚餐★享用西式套餐,** 並安排在紐西蘭最大的葡萄酒洞穴酒窖內品嚐葡萄酒。另外，您還可參觀中奧塔哥區最古老的葡萄園。體驗紐西蘭獨特的品酒之旅。

住宿：COPTHRONE APARMENT或COPTHORNE RESORT LAKEFRONT或 RYDGES LAKELAND RESORT或KAWARAU HOTEL或ASPEN HOTEL或MILLENNIUM HOTEL 或HERITAGE HOTEL或同等級旅館





特殊安排 【老饕帶路】皇后鎮不愧是代表南島的觀光勝地，從白天至夜晚都有她獨特迷人的風采，除此之外為了要滿足來自世界各地遊客的味蕾，從休閒的咖啡館、速食店到高級餐廳在皇后鎮都能找到，在這皇后的城鎮上我們為您挑選了榮獲全球知名旅遊網站卓越獎之紐式酒吧享用碳烤豬肋排餐，來到紐西蘭怎可不體驗百分百kiwiFood~今晚好好享受一頓Kiwi大餐

餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：西式料理 晚餐：紐式酒吧體驗三道式西餐

第07天

皇后鎮-米佛峽灣遊船-活性鐘乳石洞(螢火蟲生態之旅)-第阿諾湖LAKE TE ANAU

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往紐西蘭最大、世界排名第五的峽灣國家公園，佔地面積達125萬公頃於1986年已被授予世界遺產區。此外，前往米佛峽灣的道路被人稱為全世界風景最好的高地公路之一。沿途行車欣賞峽灣國家公園內的壯麗景緻，通往峽灣的道路兩旁覆蓋著紐西蘭原始冷溫帶雨林，其中主要樹種是銀山毛櫸，葉子如指甲般大小，樹幹長有銀白色的樹皮，專車經由風景如畫的湖光山景，經 **◎鏡湖** 、宏摩隧道、冰河峽谷，美不勝收，抵米佛峽灣後，搭乘 **★米佛峽灣遊船** 遊覽艇巡遊深谷峽灣中，瀑布潺流、白雲悠悠、如詩如畫的景色，令人激賞。(米佛峽灣若遇天氣不可抗拒因素，造成道路封閉或其他原因不能前往，則改由曼那波里地下發電廠代替或退費NZ35)。★ **午餐於船上享用自助餐** 。 餐後驅車前往 **◎第阿諾湖區** 。第阿納湖是紐西蘭第二大湖，全長61公里，湖面積約352平方公里，最深達417公尺。。抵後★ **安排螢火蟲生態之旅** 搭船遊湖並參觀紐西蘭最大的 **◎活性鐘乳石洞** ，隨後換◎ **搭乘小舟泛遊螢火蟲洞** ，洞內奇境似滿天鑽石閃爍，令人驚歎不已。 **(註:螢火蟲洞如因湖水水位及氣候關係而無法進入，行程將安排改為北島威吐摩螢火蟲洞或退費紐幣35元/每人)** 。★ **晚餐安排風味中式料理七菜一湯(註: 中式晚餐若因入住飯店為Luxmore Hotel;依飯店規定晚餐需於飯店用餐;則今天晚餐將改為西式套餐)**

住宿：DISTINCTION LUXMORE HOTEL 或VILLAGE INN HOTEL 或 KINGSGATE HOTEL或同級或同等級旅館





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：日式餐盒 晚餐：中式或西式

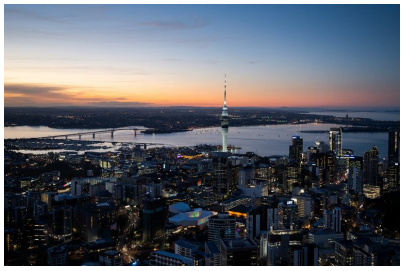
第08天

第阿納 - 皇后鎮 / (內陸飛機)/奧克蘭-天空之塔 SKY TOWER-賭場自助晚餐-奧克蘭 AUCKLAND (升等五星飯店)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日★搭機前往奧克蘭;抵達後專車前往★奧克蘭天空之塔 SKY TOWER ：位於市中心為南半球最高的建築物(328公尺)，亦是奧克蘭的地標， **安排高速電梯登上塔上的360度觀景台;** 遊覽第一大城美景。視野將延伸至東西兩岸的全景盡收眼底。晚餐享用★ **賭場飯店豐盛自助餐** ：飽嚐由頂級廚師所準備的佳餚。

住宿：五星FABLE AKL或MOVINPICK HOTEL或同等級旅館





特殊安排 奧克蘭;位於奧克蘭半島南端的一條狹窄的地峽上, 被東側的懷特瑪塔(Waitemata)和西側瑪努考(Manukau)兩大港灣所懷抱。奧克蘭奇特的地形和溫暖、潮濕的氣候, 造就了此地的生活風格, 常被選為全世界前十城市之列。

餐食 早餐：飯店自助早餐 午餐：發搭機誤餐費NZD25 晚餐：Fortuna自助餐(Sky City)

第09天

奧克蘭/桃園機場 NZ077 10:35/16:50 (紐航直飛班機)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日整理行裝;搭車前往奧克蘭國際機場後;辦理手續;搭乘　紐西蘭航空豪華客機　;直飛班機返回桃園國際機場，結束這趟融合知性、生態與感性的紐西蘭　純淨南島深度之旅　，回到甜蜜的家園。

祝您　旅途愉快　萬事如意





餐食 早餐：飯店內早餐 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**　1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)

2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)

3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。

3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間

2027/02/02	二	台北 (桃園國際機場)	紐西蘭航空	NZ078	18:30	奧克蘭	2027/02/03	10:10
2027/02/10	三	奧克蘭	紐西蘭航空	NZ077	10:45	台北 (桃園國際機場)	2027/02/10	17:00

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快