全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： NZZ270202
行程名稱： (保出)紐航。南島慢旅 .雅芳撐篙.抓龍蝦鮑魚9天(皇后鎮住3晚+三大湖區+高山羊駝牧場+法國小鎮+異國美食)
集合時間： 2027/02/02 16:15 桃園國際機場第二航站26號櫃檯
胸　　牌：
領　　隊： 陳宗男 先生(0937603797)
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

(保出)紐航。南島慢旅 .雅芳撐篙.抓龍蝦鮑魚9天(皇后鎮住3晚+三大湖區+高山羊駝牧場+法國小鎮+異國美食)

* 行程特色

1.高山的羊駝牧場;居高面海風景如畫,伴隨可愛的羊駝群;仿如童話世界一般
2.參觀基督城最新落成的~紙教堂。

3.皇后鎮水岸農場，欣賞牧場活動及品嚐當地燒烤料理。
4.皇后鎮安排湖畔騎單車(特別企畫)或冰宮體驗,不騎單車的貴賓可以安排零下5度C冰宮體驗(含飲料一杯)
5.皇后鎮安排水岸農場午餐,欣賞剪羊毛秀等牧場活動。
6.最美的度假小鎮-皇后鎮住宿3晚。感受湖光山色美景!
7.世界自然遺產-米佛峽灣之旅
8.塔克哈城堡咖啡館;位於基督城山丘上的古典建築;是婚紗照拍攝勝地!
9.安排復古蒸氣船遊湖,欣賞遠處白雪靄靄四季分明的景象。
10.雅芳河撐篙之旅;河畔的金柳，是夕陽中的新娘；波光裡的豔影，在我的心頭蕩漾;體驗徐志摩的劍橋倒影的場景
11.哈耶湖畔著名的教堂莊園參觀，圍著一小片葡萄園打造的屋舍，環境有如童話故事裡的圖片一般。
12.法國小鎮Akaroa;原法殖民地的街上及小鎮仍保留濃郁的法式風情。
13.安排皇后鎮飛基督城國內班機;省掉6小時搭車時間;行程更輕鬆舒適。
14. 新企劃:抓龍蝦及黑金鮑魚體驗;全程約1.5小時;船:可拍照留念;結束後,將帶龍蝦和鮑魚回到基督城特約餐廳料理;享受最正宗的活水海鮮風!

行程包含項目:
1.行程表描述之餐食;住宿(2人一室);車資.門票
2.含來回國際段機票及稅金
3.紐西蘭電子簽證
4.含領隊.司機小費

未包含項目:
1.行程表未描述之景點.餐食等費用
2.未包含任何酒水、電話.洗衣等私人費用
3.未含行李及床頭小費
4.單人房需補單人房價差

第01天

桃園機場/奧克蘭 AUCKLAND I NZ078 18:30/10:20+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合後,搭乘 **搭獲獎無數的紐西蘭航空直飛班機飛往奧克蘭;** 班機於隔日抵達奧克蘭 **。(註:如欲升等紐航豪經艙或商務艙;補差價部份請洽詢業務員) **搭乘紐西蘭航空直飛豪華 B787-9或777-200機型; ;飛行時間僅約11小時;經濟艙及豪經艙可托運2件行李(每件不超過23公斤);商務艙可托運3件行李(每件不超過23公斤)****

***精彩南島行程3分鐘影片** http://www.youtube.com/watch?v=fZA_-sm8nnI&feature=youtu.be





餐食 早餐：x 午餐：x 晚餐：機上

第02天

奧克蘭-天空之塔-市區花園-傳教士灣-奧克蘭 Auckland

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達素有帆船之都美譽的◎ **奧克蘭** ，由領隊協助通關隨即前往奧克蘭。素有帆船之都美譽的奧克蘭，它是紐西蘭北島第一大城，居民達近三分之一的紐西蘭人口，同時也是一座天然良港，是美洲杯帆船賽的1999年和2003年的主辦城市。奧克蘭位於奧克蘭半島南端的一條狹窄的地峽上，被東側的懷特瑪塔和西側瑪努考Manukau兩大港灣所懷抱。奧克蘭奇特的地形和溫暖、潮濕的氣候，造就了此地的生活風格，常被選為全世界前十城市之列。抵達後，前往◎ **天空之塔;搭乘 ★ 高速電梯，登上高328公尺的奧克蘭天空之塔觀景台;** 為全世界

第12高的建築物，由塔頂360度的瞭望台，將延伸至東西兩岸的全景盡收眼底。 **◎傳教士灣Mission Bay;** 是離奧克蘭市中心最近的海灘，也是最受奧克蘭人喜愛的地方。白天可以看到曬日光浴享受生活，傍晚日落時分可以看到當地市民帶著小孩和狗狗在海邊散步，晚上燈火升起，兩邊的西餐廳開始營業，吃吃晚飯在海邊遛個彎也是很有情調的。這裡是奧克蘭有名的海灘度假聖地，體驗奧克蘭人的日常生活。晚餐安排 **★中華料理8菜一湯迎賓晚餐。**





餐食 早餐：機上 午餐：港式點心 晚餐：中式料理

第03天

奧克蘭 /(內陸飛機)/皇后鎮 -63K(1HR)-瓦納卡湖區Wanaka-84K(1.1HR)-箭鎮ARROW TOWN-20K(20分鐘)-纜車景觀餐廳-1.5K(6分鐘)-皇后鎮 QUEENSTOWN (連住兩晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★內陸班機飛往皇后鎮。抵達後前往 ◎**瓦納卡湖區,** 在湖濱散步拍照捕捉精彩鏡頭。接著安排當地酒莊 (**Rippon酒莊或Maude 酒莊**) **★ 品酒及享用主廚料理** ;瓦納卡坐落於世界最南端的中奧塔哥酒區:以出產頂級的黑皮諾Pinot Noir紅酒和優雅的白葡萄酒聞名。之後前往有楓林小鎮美稱的◎箭鎮遊覽，沿者秀麗的河濱小徑漫步，楓紅片片；滿山遍野的紅黃交替的景致，讓人心醉。此外鎮上的商店販售者各式新奇的手工藝品，往往也令人流連忘返。傍晚搭乘★景觀纜車，登上鮑伯山，品味湖光山色，並在此享用晚餐及欣賞美麗的夜景。晚餐後搭乘★景觀纜車，返回山下。夜宿最美的渡假小鎮◎皇后鎮。

住宿:C　OPTHRONE APARMENT或COPTHORNE RESORT LAKEFRONT或 RYDGES LAKELAND RESORT或KAWARAU HOTEL或ASPEN HOTEL或MILLENNIUM HOTEL 或HERITAGE HOTEL或同級或同等級旅館

餐食 早餐：飯店餐盒或餐廳 午餐：西式料理 晚餐：景觀纜車+自助餐

第04天

皇后鎮-復古蒸氣船-水岸農場(剪羊毛、牧羊犬趕羊)-教堂莊園(新企劃)-零下五度冰宮或湖畔騎單車-皇后鎮QUEENSTOWN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,前往碼頭搭乘★復古蒸氣船遊湖(如逢整修期間;將改安排一般遊艇),行駛於湖面上,欣賞遠處白雪靄靄四季分明的景象,。船上並有古典的音樂伴奏著此山光水色的美景。抵達◎水岸農場後,享用道地的紐西蘭燒烤料理,餐後並可★參觀農場,欣賞剪羊毛秀、牧羊犬趕羊及餵養可愛的小羊,細細品味大自然的美景,之後續搭乘★蒸氣船返回市區。驅車前往位於◎哈耶湖Lake Haye畔著名的◎教堂莊園參觀，圍著一小片葡萄園打造的屋舍，環境有如童話故事裡的圖片一般。教堂莊園背後還有一段傳奇故事，這間莊園的女主人就是暢銷書:我買了一座教堂This Blessed house的作者Da Vella 女士，她和兒子Wayne利用買來的教堂石材一起打造出這座美麗莊園,目前這座莊園已成為結婚及度蜜月勝地。 特別安排★湖畔騎單車;沿者湖畔小徑騎車賞景及拍照(租用時間2小時),若不騎單車者,領隊將安排前往★零下5度C酒吧;體驗穿著愛司基摩雪衣在冰宮啜飲清涼的飲料。今晚續住皇后鎮。





貼心規劃 ~紐西蘭南島觀光業的瑰寶-皇后鎮 南阿爾卑斯山壯麗的山頭盤踞，山腳下則是由冰河深鑿出的湖泊。從過去三十年間從一個寧靜的湖濱小鎮發展成一座全年無休的觀光都市。乾燥的大陸氣候，加上純淨的空氣，使得陽光得以在此千變萬

化，創造出別處無法擁有的獨特景觀 ~會呼吸的湖-瓦卡蒂波湖(LAKE WAKATIPU) 湖長84公里，配合著皇后鎮獨一無二的景色和氣候，湖光山色、美景天成。晚上沿著湖邊，當路燈盞盞亮起時，旅客在此寧靜的湖邊悠哉地享受著紐西蘭皇后鎮最悠閒的時光。湖面每6分鐘漲落一次是瓦卡蒂波湖最大的特色，落差平均都在7公分以上，雖然科學家認為這是因為皇后鎮附近山脈引起風壓所造成的效果，可是毛利人則浪漫的相信自己民間故事的傳說！

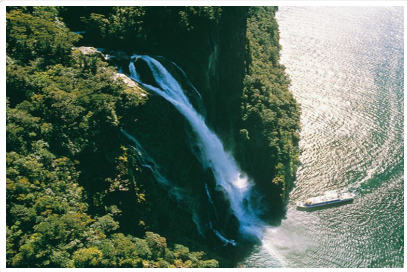
餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：燒烤料理 晚餐：中式料理

第05天

皇后鎮-米佛峽灣遊船-皇后鎮 QUEENSTOWN

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車經由風景如畫的湖光山景，經⊙鏡湖、⊙宏摩隧道、冰河峽谷，美不勝收，抵米佛峽灣後，搭乘★米佛峽灣遊船遊覽艇巡遊深谷峽灣中，瀑布潺流、白雲悠悠、如詩如畫的景色，令人激賞。(米佛峽灣若遇天氣不可抗拒因素，造成道路封閉或其他原因不能前往，則改由曼那波里地下發電廠代替或退費)。午餐於船上享用日式便當料理(多為日本團專用,價錢與自助餐相同,但您不用與其他遊客一般排自助餐隊伍)。午餐後驅車返回前往 ⊙**皇后鎮**。★ **晚餐安排風味中式料理七菜一湯 （ 含峽灣龍蝦或鮑魚+生魚片料理)**


貼心規劃 ~米佛峽灣 (世界第8大奇蹟) 一般要觀賞峽灣地形, 除非參加北歐行程, 坐很久的車子到挪威峽灣區, 才能欣賞到! 在紐西蘭您一樣可以在行程中, 欣賞位於南島西南端的米佛峽灣 (Milford Sound) 國家公園是風景區中規模最大的峽灣，同時也是最完美地保存了紐西蘭自然景觀的一處峽灣。200 萬年前，幾千米厚的巨大冰川移走後留下幽深的峽穀，灌入海水形成今天的峽灣，其中最長的嵌入陸地 40 千米。公園內現有 14 條峽灣，目前只有兩條峽灣初步開發，可供人們遊覽。 紐西蘭的所有峽灣中最美麗的米佛峽灣 (Milford Sound)， Sound 的意思是很深的峽灣。峽灣兩岸是陡峭的岩壁。從海面垂直拔地而起的米特峰和象山高度分別為 1692 米和 1517 米，表成公園最具象徵性的景觀。無數條瀑布掛在峭壁上，像天河一樣飛瀉下來直入大海，其中最大的博恩瀑布落差達160 米。

餐食 早餐：西式自助餐 午餐：日式餐盒 晚餐：中式料理

第06天

皇后鎮機場/內陸飛機(NZ644 或NZ646)/基督城-艾希伯頓 - 南極基地(冰原雪車.企鵝館)-西班牙料理-基督城 CHRISTCHURCH(連住兩晚)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘專車前往皇后鎮機場搭乘 ★ 內陸班機飛往基督城(省下6小時車程)。抵達後前往餐廳用餐,之後前往 ◎FARMERS CORNER 散步花園中欣賞花團錦簇的季節花朵, 隨後可在特產店自由選購紐西蘭特有的土特產品;送禮或自用兩相宜。之後前往 **★基督城南極國際中心;** 是基督城最受歡迎的旅遊項目之一。連續榮獲兩屆紐西蘭最佳旅遊景點大獎。美國、英國、澳大利亞赴南極工作人員，都要先到這裡集中，再向南極出發。館外可乘坐南極地面工作車，體驗南極地面工作環境。整個展館都是冰天雪地，展館裡陳列著南極工作站的各種交通工具，服裝、用品，以及各國在南極的工作站照片、文獻資料，為了讓更多的人能親身感受南極，館內有一個很大的南極模擬艙。通過複雜的聲光模擬及逼真的音像等現代科技手段，把南極大陸令人敬畏的美麗與壯觀帶給遊客;非常值得一遊。晚餐特別安排於一棟英國都鐸式建築風格的餐廳享用★ **西班牙海鮮飯** ;讓今天沈浸於歐式浪漫風情裡。





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：中式料理 晚餐：西班牙料理(基督城)

第07天

基督城-高山上的羊駝場-法國小鎮(龍蝦+黑金鮑魚游船)-特約餐廳料理晚餐-基督城
CHRISTCHURCH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後, 前往法國小鎮,首先停留網紅景點◎塔哈克古堡咖啡館,1920年代建於山丘上的新哥德式建築;原先是驛站;之後改為餐廳;是著名的婚宴會場及拍照的網紅景點。在此您可利用時間拍照取景或點杯咖啡享受浪漫時光。接者我們續前往另一個網紅景點◎ **香瑪拉羊駝場 Shammarra Alpaca;** 位於高山上;擁有絕佳的景觀;這裡蓄養約150頭的羊駝;在大自然環境下生長;非常的可愛及吸睛。參觀後續驅車前往◎ **法國小鎮 -阿卡羅瓦遊覽** ，19 世紀時法國人曾移民至此 ，充滿濃郁的法國風味。沿岸邊漫步，放眼望去盡是法國式的懷舊建築；1864 年的古老大教堂、藍白紅三色店鋪招牌、前衛的街頭藝術、百年紅白燈塔、一棵接一棵的棕櫚樹，還有到處石見如拉佛街; Rue Lavud、茱麗街Rue Jolie等法文街道名字。一切都教人相信，彷彿自 己正置身在法國南部，享受著慵懶愉悅的情調。 **午後特別企劃安排★出海抓龍蝦及黑金鮑魚體驗(全程約 1.5 小時),沿途還可看到海豚家族巡遊的身影;在 純淨海灣孕育的龍蝦鮑魚;經量尺檢驗方可捕獲上船:遊客可拍照留念;活動結束後,領隊將帶龍蝦和鮑魚回到基督城 ★ 特約餐廳料理 ;享受最正宗的活水海鮮風味;將是人生難得的旅遊體驗!**

住宿:Rendezvous Hotel 或Sudima Hotel或同級





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：牛排風味(主餐可選擇) 晚餐：船獲龍蝦鮑魚+中式合菜

第08天

基督城-塔克哈城堡咖啡-雅芳河撐篙-觀光電車-公園50號餐廳-植物園-紙教堂-夢娜維爾花園-新城商業區-基督城 /內陸飛機/奧克蘭 AUCKLAND

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往 網紅景點◎塔哈克古堡咖啡館,1920年代建於山丘上的新哥德式建築;原先是驛站;之後改為餐廳;是著名的婚宴會場及拍照的網紅景點。在此您可利用時間拍照取景或自費點杯咖啡享受浪漫時光。之後 **展開基督城市區觀光** 。首先安排★雅芳河撐篙之旅，那河畔的金柳，是夕陽中的新娘；波光裡的豔影，在我的心頭蕩漾;還記得徐志摩的在劍橋倒影裡所描述的撐篙景致嗎?體驗基督城最好的方法就是在艾芳河搭乘撐篙搭平底船了，在20分鐘的遊船裡,沈醉在詩情畫意中。之後前往◎ **夢娜維爾花園散步** ;欣賞小橋流水綠草如茵的優美景緻，體驗彷若置身於英國劍橋的浪漫氣氛。風姿綽約的亞芳河，沿途盡是楊柳垂岸、綠意錦簇。之後安排 **★搭乘觀光電車**,瀏覽市區充滿英倫風情的建築及公園。午餐安排於 ★ 50 Bistro餐廳享用美食;屢獲殊榮的的餐廳;將優雅的法式餐酒館Bistro精神與紐西蘭在地的新鮮食材完美融和,隨後前往 **◎植物園內散步賞花** 。隨後參觀◎ **基督城紙教堂Transitional cathedral;** 於2013年8月15日正式落成並對外開放使用。造價新台幣1.7億元的紙教堂共費時2年建設，教堂內共可容納700位信徒同時禮拜，紙教堂由日本紙板建築大師設計，以104根直徑60公分、長6.5公尺的硬紙管住支撐，另搭配傳統建築材料混擬土、鋼筋等素材，於教堂頂部則有彩繪玻璃妝點。之後驅車前往 **◎基督城機場，** 搭乘國內班機飛往◎ **奧克蘭** 。

住宿 NAUMI HOTEL AUCKLAND AIRPORT或SUDIMA HOTEL AUCKLAND AIRPORT或同級





餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：公園50號美食餐廳套餐 晚餐：中華料理

第09天

奧克蘭/桃園機場 NZ077 10:35/16:50 (紐航直飛班機)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日整理行裝;搭車前往奧克蘭國際機場後;辦理手續;搭乘　紐西蘭航空豪華客機　;直飛班機返回桃園國際機場，結束這趟融合知性、生態與感性的紐西蘭　純淨南島深度之旅　，回到甜蜜的家園。

祝您　旅途愉快　萬事如意







餐食 早餐：機上 午餐：x 晚餐：X

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。

10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。

6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**　1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
  2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
  3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂， 但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

一、電壓：240 / 250伏特(Volt)，50Hz，插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：

1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)

2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)

3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)

三、匯率：

1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。

3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼

2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常是合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

一、電壓：220-250V；50 HZ)，插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。

三、匯率：

1. 紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)

2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行)，10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。

3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST) 。

四、如何撥打電話：

1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。

2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。

2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

日 期	城 市	飯店名稱	地 址	國 家
2027/02/02	基督城 Christchurch			紐西蘭
2027/02/03	奧克蘭 Auckland	The Sebel Auckland Manukau	16 LAKEWOOD COURT MANUKAU 2104 電話：+64-9-261 1821	紐西蘭
2027/02/04	皇后鎮 Queenstown	Copthorne Hotel & Apartments Queenstown Lakeview	88 Frankton Road, Queenstown 9300紐西蘭 電話：+64-3-442 7950	紐西蘭
2027/02/05	皇后鎮 Queenstown	Copthorne Hotel & Apartments Queenstown Lakeview	88 Frankton Road, Queenstown 9300紐西蘭 電話：+64-3-442 7950	紐西蘭
2027/02/06	皇后鎮 Queenstown	Copthorne Hotel & Apartments Queenstown Lakeview	88 Frankton Road, Queenstown 9300紐西蘭 電話：+64-3-442 7950	紐西蘭

2027/02/07	基督城 Christchurch	Sudima Christchurch Airport	550 Memorial Avenue, Harewood, Christchurch 8053紐西蘭 電話：+64-3-358 3139	紐西蘭
2027/02/08	基督城 Christchurch	Sudima Christchurch Airport	550 Memorial Avenue, Harewood, Christchurch 8053紐西蘭 電話：+64-3-358 3139	紐西蘭
2027/02/09	奧克蘭 Auckland	The Sebel Auckland Manukau	16 LAKEWOOD COURT MANUKAU 2104 電話：+64-9-261 1821	紐西蘭
2027/02/10	台北 Taipei			臺灣，中華民國

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/02	二	台北 (桃園國際機場)	紐西蘭航空	NZ078	18:45	奧克蘭	2027/02/03	10:25
2027/02/04	四	奧克蘭	紐西蘭航空	NZ613	07:55	皇后鎮	2027/02/04	09:50
2027/02/07	日	皇后鎮	紐西蘭航空	NZ5640	09:00	基督城	2027/02/07	10:10
2027/02/09	二	基督城	紐西蘭航空	NZ574	20:10	奧克蘭	2027/02/09	21:35
2027/02/10	三	奧克蘭	紐西蘭航空	NZ077	12:20	台北 (桃園國際機場)	2027/02/10	18:35

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快