



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： NZZ250830

行程名稱： 冬季戀歌 南島雪鄉 三大名湯 深度11天(NZ)(漢默溫泉+雪溪溫泉+蒂卡波熱泉+法國小鎮+羊駝牧場+異國美食)

集合時間： 2025/08/30 16:30 桃園國際機場第二航站26號櫃檯

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證 等相關旅行文件..**等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

行程內容

冬季戀歌 南島雪鄉 三大名湯 深度11天(NZ)(漢默溫泉+雪溪溫泉+蒂卡波熱泉+法國小鎮+羊駝牧場+異國美食)

* 行程特色

1.安排南島三大名湯 ;享受雪鄉泡湯獨特風情!

2.參觀基督城最新落成的~紙教堂。

- 3.皇后鎮水岸農場，欣賞牧場活動及品嚐當地燒烤料理。
 - 4.第阿諾湖:安排南島規模最大之第阿諾鐘乳石洞，觀看世界奇景\--螢火蟲。
 - 5.網紅景點-塔哈克古堡咖啡館,1920年代建於山丘上的新哥德式建築;原先是驛站;現為著名的婚宴會場及拍照的網紅景點。
 - 6.南極國際中心:體驗**極地工作車及企鵝生態**;是基督城最受歡迎的旅遊項目之一
 - 7.最美的度假小鎮-皇后鎮住宿2晚。感受湖光山色美景!
 - 8.世界自然遺產-米佛峽灣之旅
 - 9.安排皇后鎮復古蒸氣船遊湖,欣賞遠處白雪靄靄四季分明的景象。
 - 10.安排雅芳河撐篙;那河畔的金柳，是夕陽中的新娘；波光裡的豔影，在我的心頭蕩漾;體驗徐志摩的劍橋倒影的場景
 - 11.高山上的羊駝牧場;欣賞美麗的風景及可愛的羊駝!
- 餐食特別企劃**
- 1.早餐於飯店中自助餐，並精心挑選午晚餐的餐廳，中式料理、西式料理搭配使用。
 - 2.**基督城公園50號:得獎美食餐廳;品嚐精緻料理**
 - 3.**皇后鎮:山頂景觀餐廳;品嚐精緻自助餐**
 - 4.**法國小鎮:享用牛排風味;欣賞小鎮浪漫法國風情。**
 - 5.**基督城都鐸式餐廳;享用西班牙風味料理**
 - 6.**凱庫拉小鎮;享用在地龍蝦風味!**

行程包含項目:

- 1.行程表描述之餐食;住宿(2人一室);車資.門票
- 2.含來回國際段機票及稅金
- 3.紐西蘭電子簽證
- 4.含領隊.司機小費**

未包含項目:

- 1.行程表未描述之景點.餐食等費用
- 2.未包含任何酒水、電話.洗衣等私人費用
- 3.未含行李及床頭小費**
- 4.單人房需補單人房價差

第01天

桃園機場/奧克蘭 AUCKLAND INZ078 18:30/10:20+1 (參考航班)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日於機場集合後,搭乘 **搭獲獎無數的紐西蘭航空直飛班機飛往奧克蘭**；班機於隔日抵達奧克蘭。（註:如欲升等紐航豪經艙或商務艙;補差價部份請洽詢業務員） **搭乘紐西蘭航空直飛豪華 **B787-9或777-200**機型；；飛行時間僅約11小時；經濟艙及豪經艙可托運2件行李(每件不超過23公斤);商務艙可托運3件行李(每件不超過23公斤)**

*精彩南島行程3分鐘影片 http://www.youtube.com/watch?v=fZA_-sm8nnI&feature=youtu.be



餐食 早餐 : x 午餐 : x 晚餐 : 機上

住宿 機上

第02天

奧克蘭機場-21K(26分鐘)-天空之塔-9K(16分鐘)-傳教士灣-奧克蘭 Auckland

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達素有帆船之都美譽的◎ 奧克蘭，由領隊協助通關隨即前往奧克蘭。素有帆船之都美譽的奧克蘭，它是紐西蘭北島第一大城，居民達近三分之一的紐西蘭人口，同時也是一座天然良港，是美洲杯帆船賽的1999年和2003年的主辦城市。奧克蘭位於奧克蘭半島南端的一條狹窄的地峽上，被東側的懷特瑪塔和西側瑪努考Manukau兩大港灣所懷抱。奧克蘭奇特的地形和溫暖、潮濕的氣候，造就了此地的生活風格，常被選為全世界前十城市之列。抵達後，前往◎ 天空之塔；搭乘★高速電梯，登上高328公尺的奧克蘭天空之塔觀景台；為全世界第12高的建築物，由塔頂360度的瞭望台，將延伸至東西兩岸的全景盡收眼底。◎傳教士灣Mission Bay；是離奧克蘭市中心最近的海灘，也是最受奧克蘭人喜愛的地方。白天可以看到曬日光浴享受生活，傍晚日落時分可以看到當地市民帶著小孩和狗狗在海邊散步，晚上燈火升起，兩邊的西餐廳開始營業，吃吃晚飯在海邊遛個彎也是很有情調的。這裡是奧克蘭有名的海灘度假聖地，體驗奧克蘭人的日常生活。晚餐安排★中華料理8菜一湯迎賓晚餐。

住宿:NOVOTEL HOTEL 或SEBEL HOTEL 或 NAUMI AIRPORT或SUDIMA HOTEL AUCKLAND AIRPORT或同級



餐食 早餐：機上 午餐：港式點心 晚餐：中式料理

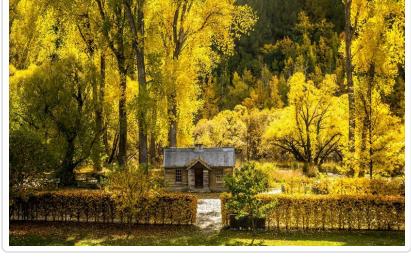
第03天

奧克蘭 / (內陸飛機)/皇后鎮 -14K(21分鐘)-箭鎮ARROW TOWN(楓林小鎮)-20K(20分鐘)-纜車景觀餐廳-1.5K(6分鐘)-皇后鎮 QUEENSTOWN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘★內陸班機飛往皇后鎮。抵達後前往有楓林小鎮美稱的◎箭鎮遊覽，沿著秀麗的河濱小徑漫步，楓紅片片；滿山遍野的紅黃交替的景致，讓人心醉。此外鎮上的商店販售者各式新奇的手工藝品，往往也令人流連忘返。傍晚搭乘★景觀纜車，登上鮑伯山，品味湖光山色，並在此享用晚餐及欣賞美麗的夜景。晚餐後搭乘★景觀纜車，返回山下。夜宿最美的渡假小鎮◎皇后鎮。

住宿:Copthorne Hotel或Millienum Hotel或Novotel Hotel或同級



特殊安排 **皇后鎮驚險刺激的戶外自費活動** ★噴射快艇(JET BOAT) 在一場難忘的Kawarau噴射快艇之旅中，您將會從優雅的皇后鎮穿梭於紐西蘭兩條景色最優美的河畔。快艇將會疾衝往Shotover河，再來就是考驗各位的膽子了！駕駛員會開始運用驚人的技巧讓Kawarau 噴射快艇在每小時85公里的速度疾衝！更令人吃驚的是有的地方水深才不過10公分！！您不只可以感受到噴射快艇的刺激速度，還會看到皇后鎮中最壯觀以及變化多端的景色。(紐幣約85元)(冬季時;並不建議此活動,因風速較高寒冷之故,如要參加體驗,務必準備帽子/眼鏡/圍巾/口罩等禦寒裝備) ★高空彈跳(BUNGY JUMP) 歡迎到高空彈跳的發源地來，體驗這種被稱為「最快的個人成長經驗」的活動！在1980年代,紐西蘭的企業家海克特和艾希首創了世界第一個商業化的高空彈跳事業—皇后鎮的Kawarau Bridge，43米高的彈跳場，在等待倒數計時的剎那，耳邊的風聲與掌聲，將幾日不絕！！如果您膽怯害怕，也別吝嗇給這些有勇氣的人，來點掌聲喔。(紐幣約170~210元)

餐食 早餐：西式自助餐 午餐：西式料理 晚餐：景觀纜車+自助餐

第04天

皇后鎮-1.4K(8分鐘)-復古蒸氣船-水岸農場(剪羊毛、牧羊犬趕羊)-22K(26分鐘)教堂莊園STONRIGE ESTAT-22K(26分鐘)-皇后鎮QUEENSTOWN

早餐後,前往碼頭搭乘★復古蒸氣船遊湖(如逢整修期間;將改安排一般遊艇),行駛於湖面上,欣賞遠處白雪靄靄四季分明的景象。船上並有古典的音樂伴奏著此山光水色的美景。抵達◎水岸農場後,享用道地的紐西蘭燒烤料理,餐後並可★參觀農場,欣賞剪羊毛秀、牧羊犬趕羊及餵養可愛的小羊,細細品味大自然的美景,之後續搭乘★蒸氣船返回市區。驅車前往位於◎哈耶湖Lake Haye畔著名的◎教堂莊園參觀,圍著一小片葡萄園打造的屋舍,環境有如童話故事裡的圖片一般。教堂莊園背後還有一段傳奇故事,這間莊園的女主人就是暢銷書:我買了一座教堂This Blessed house的作者Da Vella 女士,她和兒子Wayne利用買來的教堂石材一起打造出這座美麗莊園,目前這座莊園已成為結婚及度蜜月勝地。今晚續住皇后鎮。

住宿:Copthorne Hotel或Millienum Hotel或Novotel Hotel或同級



貼心規劃 ~紐西蘭南島觀光業的瑰寶-皇后鎮 南阿爾卑斯山壯麗的山頭盤踞,山脚下則是由冰河深鑿出的湖泊。從過去三十年間從一個寧靜的湖濱小鎮發展成一座全年無休的觀光都市。乾燥的大陸氣候,加上純淨的空氣,使得陽光得以在此千變萬化,創造出別處無法擁有的獨特景觀~會呼吸的湖-瓦卡蒂波湖(LAKE WAKATIPU) 湖長84公里,配合著皇后鎮獨一無二的景色和氣候,湖光山色、美景天成。晚上沿著湖邊,當路燈盞盞亮起時,旅客在此寧靜的湖邊悠哉地享受著紐西蘭皇后鎮最悠閒的時光。湖面每6分鐘漲落一次是瓦卡蒂波湖最大的特色,落差平均都在7公分以上,雖然科學家認為這是因為皇后鎮附近山脈引起風壓所造成的效果,可是毛利人則浪漫的相信自己民間故事的傳說!

餐食 早餐:飯店內自助餐 午餐:燒烤料理 晚餐:中式料理

第05天

皇后鎮-172K(2.2小時)-第阿諾小鎮-118K(2小時)-米佛峽灣遊船-118K(2小時)-活性鐘乳石洞-1.1K(5分鐘)-第阿諾湖LAKE TE ANAU

上午專車經由風景如畫的湖光山景,經◎鏡湖、◎宏摩隧道、冰河峽谷,美不勝收,抵米佛峽灣後,搭乘★米佛峽灣遊船遊覽艇巡遊深谷峽灣中,瀑布潺流、白雲悠悠、如詩如畫的景色,令人激賞。(米佛峽灣若遇天氣不可抗拒因素,造成道路封閉或其他原因不能前往,則改由曼那波里地下發電廠代替或退費)。午餐於船上享用日式便當料理(多為日本團專用,價錢與自助餐相同,但您不用與其他遊客一般排自助餐隊伍)。午餐後驅車前往◎第阿諾湖區。抵後★安排螢火蟲生態之旅 搭船遊湖並參觀紐西蘭最大的◎活性鐘乳石洞,隨後換◎搭乘小舟泛遊螢火蟲洞,洞內奇境似滿天鑽石閃爍,令人驚歎不已。★ 晚餐安排風味中式料理七菜一湯(註: 中式餐含峽灣龍蝦或鮑魚+生魚片料理;如中餐廳客滿;則安排西式海陸拼盤佐紅白酒)



貼心規劃 ~米佛峽灣(世界第8大奇蹟)一般要觀賞峽灣地形,除非參加北歐行程,坐很久的車子到挪威峽灣區,才能欣賞到!在紐西蘭您一樣可以在行程中,欣賞位於南島西南端的米佛峽灣(Milford Sound)國家公園是風景區中規模最大的峽灣,同時也是最完美地保存了紐西蘭自然景觀的一處峽灣。200萬年前,幾千米厚的巨大冰川移走後留下幽深的峽穀,灌入海水形成今天的峽灣,其中最長的嵌入陸地40千米。公園內現有14條峽灣,目前只有兩條峽灣初步開發,可供人們遊覽。紐西蘭的所有峽灣中最美麗的米佛峽灣(Milford Sound),Sound的意思是很深的峽灣。峽灣兩岸是陡峭的岩壁。從海面垂直拔地而起的米特峰和象山高度分別為1692米和1517米,表成公園最具象徵性的景觀。無數條瀑布掛在峭壁上,像天河一樣飛瀉下來直入大海,其中最大的博恩瀑布落差達160米。

餐食 早餐:西式自助餐 午餐:日式餐盒 晚餐:中式料理

第06天

蒂阿諾湖-211K(2.4小時)-卡瓦勞峽谷-203K(2.3小時)庫克山景觀路線 -蒂卡波熱泉 Tekapo Springs (泡湯.滑雪胎)-1.2K(5分鐘)-蒂卡波湖區 LAKE TEKAPO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘專車,循著著名的庫克山景觀路線,一路美景不斷。經過高空彈跳的發源地◎ **卡瓦勞峽谷**,可自費報名或欣賞他人嘗試此驚險刺激的活動。午餐享用★ **日式定食或紐西蘭燒烤料理**。 **蒂卡波湖** 畔的◎ **好牧羊人小教堂** 及紐西蘭最高峰—**庫克山峰** 及最大的冰川 **塔斯曼冰河** 令人驚豔的美景。★ **蒂卡波熱泉Tekapo Spring(含戶外泡湯及滑雪胎)**:位於 Mt. John 山腳下心,提供冷水池、熱水池、SPA水療中心,還有蒸氣、桑拿室,是個非常適合旅客停下腳步、卸下風塵僕僕的心情、好好閉上雙眼洗刷疲憊身心的好地方。**最讓人驚艷的是,全區的★室外泡湯池正對著湛藍的Lake Tekapo 及震撼的南阿爾卑斯山脈**,旅客在身心放鬆的泡湯過程中,還能同時享有 Lake Tekapo 吹來的徐徐海風、一旁松樹林傳來的陣陣鳥鳴;而夕陽西下時,還能欣賞雲彩的變化及遠方的金色山脈;更別說夜幕低垂之時,璀璨耀眼的星空及銀河總讓旅客驚呼連連、捨不得離開。每當 **紐西蘭的冬季到來時(6至9月)**,溫泉區還會開放 **戶外溜冰場**,讓旅客在朦朧雪白的夢幻景色中,一邊呼吸純淨的高山空氣,一邊體驗溜冰的樂趣和自由;而溫泉區還有另一項冬季限定活動 **★滑雪胎體驗**,旅客可以乘著雪胎,順著 150 公尺的雪坡從高處快速地衝刺滑行,是個非常熱門的驚險刺激活動。(註:出國前14天;可取消泡湯景點:每人退費NT500)

住宿:PEPPERS BLUE WATER RESORT TEKAPO 或GALAXY BOUTIQUE HOTEL或 MT.COOK LODGE 或 COUNTRYTIME 或 MACKENZIE COUNTRY INN 或 HERITAGE GATEWAY 或同級



(貼心規劃) 自費項目推薦!溫泉區還有一項結合 Aoraki Mackenzie 國際天空保護區的觀星體驗,整個活動過程約 2 小時,內容包括介紹 Tekapo 星空、天文學、天體神話故事,更可以悠然自得躺在漂浮板上體驗滿天的銀河星空,假若活動當天氣候不適合觀星,則會將導覽部分將移至室內,以最先進的虛擬實境技術模擬出 Tekapo 最耀眼的星空。

餐食 早餐:飯店內自助餐 午餐:日式料理 晚餐:飯店內西式

第07天

蒂卡波湖 - 142K(1.5小時)-艾希伯頓 - 84K(1.1小時)-南極基地-11K(23分鐘)-西班牙料理-基督城 CHRISTCHURCH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日享用完早餐後,將穿越一望無際且有紐西蘭穀倉之稱的 **坎特伯里平原**,沿途一幅幅由茂盛農田,佈滿野生植物海岸線及壯麗群山交織而成的美麗風景畫,令人目不暇給。中午於坎特伯里的農業小鎮◎ **艾希伯頓享用完中餐後**,順道於◎ **紐西蘭特產店;自由選購紐西蘭特有的土特產品**;送禮或自用兩相宜。後前往**★南極國際中心**體驗;是基督城最受歡迎的旅遊項目之一。連續榮獲兩屆紐西蘭最佳旅遊景點大獎。美國、英國、澳大利亞赴南極工作人員,都要先到這裡集中,再向南極出發。館外可乘坐南極地面工作車,體驗南極地面工作環境。整個展館都是冰天雪地,展館裡陳列著南極工作站的各種交通工具,服裝、用品,以及各國在南極的工作站照片、文獻資料,為了讓更多的人能親身感受南極,館內有一個很大的南極模擬艙。通過複雜的聲光模擬及逼真的音像等現代科技手段,把南極大陸令人敬畏的美麗與壯觀帶給遊客;非常值得一遊。晚餐特別安排於一棟英國都鐸式建築風格的餐廳享用**★西班牙海鮮飯;讓今天沈浸於歐式浪漫風情裡**。

住宿 : GARDEN HOTEL 或 SUDIMA HOTEL 或 RAMADA HOTEL 或 RENDEZVOUSE HOTEL 或 METHVEN RESORT 或同級



第08天

基督城-景觀公路(180K;2.5小時)-凱庫拉小鎮(龍蝦風味餐)-138K(1.2小時)-漢默溫泉泡湯-溫泉小鎮 Hammer Springs

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日享用完早餐後，後搭乘專車，沿著綺麗的1號濱海景觀公路北上，沿途連綿不斷的丘陵與森林；海天一色的海岸風光，實是美不勝收。抵達依山傍水的小鎮 ◎凱庫拉小鎮；由於距離Kaikoura 海岸3公里的Hikoragi Trench 海溝有著深達1000公尺的海床，漁產豐盛。尤其盛產龍蝦，故提供海豹及鯨魚一個很好的覓食跟活動場所，其中最常見的是抹香鯨Sperm Whale 跟座頭鯨Humpback。從1843年開始發展捕鯨業，在1978年紐西蘭通過海洋生物保育法之後，轉型為海洋保育的重鎮。後前往海濱的 ◎海豹保護區；欣賞野生海豹生態(註：請遵守規定；保持安全距離拍照)。午餐安排於Pier Hotel享用知名的龍蝦風味料理。之後續驅車前往◎漢默森林散步(約45分鐘)；享受森林芬多精；天然氧氣吧！之後前往★漢默溫泉戶外泡湯的樂趣，清新的空氣；欣賞遠處的雪山及森林，彷若廣告場景一般別有一番風味。隨後可自由在小鎮散步賞景。(註：出國前14天；可取消泡湯景點：每人退費NT 500)

住宿：HAMER SPRINGS HOTEL 或 OAKVIEW 或 MAURIA HOT SPRING HOTEL 或 SUDIMA KAIKOURA HOTEL 或同級



第09天

漢默溫泉-78K(1小時)-雪溪溫泉Maruia Hot Springs-193K(2.3小時)-基督城市區觀光(雅芳河撐篙-觀光電車-植物園-紙教堂-夢娜維爾花園-新城商業區)-基督城 CHRISTCHURCH

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往 ◎雪溪溫泉山莊Maruia Springs；這裡的戶外溫泉位於雪溪旁；景色優美；路易士隘口Lewis Pass七號公路上的 Maruia Springs，因為流經黑松林，含有豐富的鐵質，因此呈現黑褐色，據說可減緩風溼疼痛的效用。原日本人經營的溫泉；頗有日式溫泉的風情；★享受戶外雪溪畔泡溫泉的樂趣(註：請自備泳裝；毛巾可在當地租用；如欲泡私人湯屋；可不用穿著泳衣；差價費用為自費)(註：出國前14天；可取消泡湯景點：每人退費NT500)。後驅車返回 基督城。抵達後展開基督城市區觀光。首先安排★ 雅芳河撐篙之旅，那河畔的金柳，是夕陽中的新娘；波光裡的豔影，在我的心頭蕩漾；還記得徐志摩的在劍橋倒影裡所描述的撐篙景致嗎？體驗基督城最好的方法就是在艾芳河搭乘撐篙搭平底船了，在20分鐘的遊船裡，沈醉在詩情畫意中。之後前往 ◎ 夢娜維爾花園散步；欣賞小橋流水綠草如茵的優美景緻，體驗彷若置身於英國劍橋的浪漫氣氛。風姿綽約的亞芳河，沿途盡是楊柳垂岸、綠意錦簇。之後安排 ★搭乘觀光電車，瀏覽市區充滿英倫風情的建築及公園。隨後前往 ◎植物園內散步賞花。隨後參觀◎ 基督城紙教堂Transitional cathedral；於2013年8月15日正式落成並對外開放使用。造價新台幣1.7億元的紙教堂共費時2年建設，教堂內共可容納700位信徒同時禮拜，紙教堂由日本紙板建築大師茂設計，以104根直徑60公分、長6.5公尺的硬紙管住支撐，另搭配傳統建築材料混凝土、鋼筋等素材，於教堂頂部則有彩繪玻璃妝點。晚餐特別企劃於★公園50號美食餐廳享用。

住宿：Rendezvous Hotel 或 Sudima Hotel 或 GARDEN HOTEL 或 SUDIMA HOTEL 或 RAMADA HOTEL 或 RENDEZVOUSE HOTEL 或 METHVEN RESORT 或同級



第10天

基督城-8K(13分鐘)-塔克哈城堡咖啡-68K(1.2小時)-高山上羊駝場-16K(21分鐘)-法國小鎮-86K(1.4小時)-基督城 / 國內班機)/奧克蘭AUCKLAND

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,準備前往法國小鎮,首先停留網紅景點 **◎塔哈克古堡咖啡館**, 19 20年代建於山丘上的新哥德式建築;原先是驛站;之後改為餐廳;是著名的婚宴會場及拍照的網紅景點。在此您可利用時間拍照取景或點杯咖啡享受浪漫時光。**接者我們續前往另一個網紅景點◎ 香瑪拉羊駝場 Shammarra Alpaca**;位於高山上;擁有絕佳的景觀;這裡蓄養約150頭的羊駝;在大自然環境下生長;非常的可愛及吸睛。**參觀後續前往◎ 法國小鎮 -阿卡羅瓦遊覽**, 19世紀時法國人曾移民至此,充滿濃郁的法國風味。沿岸邊漫步,放眼望去盡是法國式的懷舊建築;1864年的古老大教堂、藍白紅3色店舖招牌、前衛的街頭藝術、百年紅白燈塔、一棵接一棵的棕櫚樹,還有到處石見如拉佛街; Rue Lavud、茱麗街Rue Jolie等法文街道名字。一切都教人相信,彷彿自己正置身在法國南部,享受著慵懶愉快的情調。如此情懷,全因法國人移民至此所致;他們在這裡種下諾曼第的白楊樹,更把家鄉的建築特色和最引以為傲的生活態度全都搬了來。家家戶戶的門庭前,都有個種滿綠色植物的小花園。沿岸是大大小小的露天茶座;港灣上,是一艘艘停泊的小遊艇,寫意得不得了。抵達後享用**★牛排風味料理(不吃牛的貴賓可選擇其它主菜)**。餐後自由於港口、巷弄間取景拍照或選購特色紀念品。之後驅車前往 **◎基督城機場**, 搭乘國內班機飛往**◎ 奧克蘭**。

住宿 NAUMI HOTEL AUCKLAND AIRPORT或SUDIMA HOTEL AUCKLAND AIRPORT或同級



 餐食 早餐：飯店內自助餐 午餐：牛排風味(主餐可選擇) 晚餐：中式料理

第11天

奧克蘭/桃園機場 NZ077 10:35/16:50 (紐航直飛班機)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日整理行裝;搭車前往奧克蘭國際機場後;辦理手續;搭乘 紐西蘭航空豪華客機 ;直飛班機返回桃園國際機場,結束這趟融合知性、生態與感性的紐西蘭 純淨南島深度之旅 ,回到甜蜜的家園。

祝您 旅途愉快 萬事如意



 餐食 早餐：飯店內西式 午餐：X 晚餐：X

 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 錐刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一、出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管（包括領隊或當地導遊）。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度（鳳凰逍遙系列，或特殊團體，不含小費等團體不適用），導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)

4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 凰凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **澳洲旅遊注意事項**
 - 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
 - 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
 - 3.澳洲政府宣布自2012年09月01日(含)起，旅客入境澳洲每人限帶50支香煙或煙草50公克，敬請配合！

紐西蘭旅遊注意事項

- 1.請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店大部分備有吹風機、洗髮精、香皂，但沒有提供拖鞋、牙刷、牙膏，旅客需自行準備。)
- 2.請勿攜帶新鮮水果、肉類、種子等農產品入境澳洲；攜帶零食、餅乾、泡麵..等食品類，務必誠實申報、由當地海關檢查確認(如未確實填寫誠實申報將會被罰錢)
- 3.部份飯店的浴室地面並未設置排水口，浴缸的防水簾請放置浴缸內側；並請小心積水地滑，若因使用不善導致水淹至室內地毯，將會被飯店請求賠償，請務必注意使用。

■ 旅遊實用資訊

澳洲旅遊實用資訊

- 一、電壓：240 / 250伏特(Volt) · 50Hz · 插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：
 - 1.東部時區：雪梨(Sydney) / +2小時(4-10月)、+3小時(10-3月)
 - 2.西部時區：伯斯(Perth) / +1小時(4-9月)
 - 3.中央時區：阿得雷德(Adelaide) / +2.5小時(4-9月)
- 三、匯率：
 - 1.澳幣1元約=新台幣31元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.澳洲貨幣是十進制，以元為基本單位，每元有一百分；紙幣有面額100元、50元、20元、10元、5元；硬幣有面額5分、10分、20分、50分、1元、2元。
 - 3.澳洲各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，兌換外幣或旅行支票可在大部份銀行及規模較大的酒店辦理，部分會收取兌換手續費。

四、如何撥打電話：

- 1.由澳洲打電話回台灣：0011+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2.由台灣打電話到澳洲：002+61+區域碼(去0)+電話號

五、氣候：

- 1.位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。
- 2.澳洲氣候差異大，首都坎培拉甚至可能產生零度以下的溫度，但是，愈往北走季節性差異則愈小；9、10月的春季是非常適合的旅遊時節、由於南半球臭氧層曾出現破洞，防曬在澳洲旅遊時特別需要注意。

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

紐西蘭旅遊實用資訊

- 一、電壓：220-250V ; 50 HZ · 插座為3眼Y型。(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
- 二、時差：台灣時間+4小時(比台灣快4小時)

* 十月第一個周日到隔年三月第二個周日，因夏令時間需撥快1小時。
- 三、匯率：
 - 1.紐幣(NZD)1元約=新台幣24元 (僅參考，請以當地銀行為準)
 - 2.硬幣有10分、20分、50分、1元、2元(5分硬幣已不再發行) · 10分、20分及50分的硬幣尺寸改小；紙幣面額有5元、10元、20元、50元、100元。
 - 3.主要信用卡都可使用。

4.紐西蘭對所有商品和服務徵收12.5%的消費稅(GST)。

四、如何撥打電話：

- 1.由紐西蘭打電話回台灣，00+886+區域碼（去0）+電話號碼。
- 2.由台灣打電話到紐西蘭，002+64+區域碼（去0）+電話號碼。

五、氣候：

位於南半球季節與北半球相反，12月份是夏季、6月份是冬季的開始。

* 春季9月 - 11月、夏季12月 - 2月、秋季3月 - 5月、冬季6月 - 8月

六、其他：

- 1.當地電池、記憶卡等價位較貴，請在台灣事先購買。
- 2.當地採行醫藥分類，常用藥品請自行攜帶，以備不時之需。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/08/30	六	台北 (桃園國際機場)	紐西蘭航空	NZ078	18:30	奧克蘭	2025/08/31	10:10
2025/09/01	一	奧克蘭	紐西蘭航空	NZ527	09:00	基督城	2025/09/01	10:25
2025/09/08	一	基督城	紐西蘭航空	NZ588	21:00	奧克蘭	2025/09/08	22:25
2025/09/09	二	奧克蘭	紐西蘭航空	NZ077	10:45	台北 (桃園國際機場)	2025/09/09	16:55

■ 凤凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快